

平成 25 年度 上 半期 指定管理者管理運営状況シート

様式 3

●施設の概要

施設名	岐阜市畜産センター公園	所管課	都市建設部 公園整備課
所在地	岐阜市椿洞776-4		
指定管理者名	昭和造園土木 株式会社		
指定期間	平成24年4月1日 ~ 平成29年3月31日		
選定方法	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募		
料金制	<input type="checkbox"/> 使用料 <input type="checkbox"/> 利用料金 <input checked="" type="checkbox"/> 料金徴収なし		
指定管理委託料(年額)	135,900,000 円		
施設の設置目的	家畜や豊かな自然に触れ合うことの出来る憩いの場として、市民が散歩やレクリエーションを楽しみ、幼児や小学生等が遠足や野外学習に利用するなど、老若男女を問わず多くの方が訪れ、広く利用できる施設として設置。		
施設概要	総合公園(岐阜市都市計画公園5-5-5) 開設面積:261,463㎡ 主な施設 ビジターハウス サンデー広場 畜舎 乗馬施設 パーベキュー施設 パラ園(花壇を含む) 交通教室 駐車場		

●利用状況

	H25 上半期	H24 下半期	H24 上半期	H23 下半期	H23 上半期
利用者数(単位:人)	94,110	121,451	89,333		
各室稼働状況(人)	一般入場者数	71,916	89,870	67,719	
	パーベキュー施設利用者数	2,338	413	1,122	
	グラウンド利用者数	10,231	7,821	8,579	
	遠足・見学等団体利用者数	4,362	19,336	6,613	
	交通教室利用者数	5,263	4,011	5,300	

●業務の履行確認

区分	確認事項	履行状況
利用者サービス	①経営管理に関すること	①事業実施計画書の作成:毎年4月作成 ②業務日報:毎日 業務報告書:毎月 ③施設利用者把握:毎月 交通教室:指定期間 ④堆肥販売、畜産生産物販売:毎日、毎月売上げ報告
	②施設の運営に関すること	①市内を中心にした各団体との連携並びに協議会の設置 ・岐阜市畜産センター公園運営協議会 椿洞自治会 会長 椿洞農業用施設管理組合 組合長 岐阜市常磐農政推進委員 委員 ・岐阜市畜産センター公園友の会の発足 各種開催イベントに参加及び申し込みがあった方に対して、友の会登録の打診。 会員相互の交流会などを企画運営。(9月より運営開始) ・各種イベント開催時に市内各団体との連携 1)スプリングフェスタ 岐阜市園芸振興会花き部会 岐阜県農業協同組合連合会 岩野田児童センター - 社会福祉法人 中部学院福祉会 NPO法人 吉田流鷹狩協会 2)自主事業 北市民健康センター 岐阜市乗馬会 NPO 法人 ふれあいの森自然学校 ネイチャークラフト工房樹楽 ササユリ保存会 日本ウォーキング協会 岐阜一鉢会・かかみの山草会・ささゆり研究会 ・県内の公共機関での職員研修のための講座への参加、指導の依頼 岐阜県農業試験場 岐阜国際園芸アカデミー 花フェスタ記念公園 ・諸団体への活動支援、協力 公益財団法人日本野鳥の会 木曾馬保存会 県立岐阜高校 自然科学部 岐阜大学獣医学講座 岐阜大学応用生物科学部 岐阜市少年センター-適応指導教室「サルビア」 岐阜女子大学文化創造学部 岐阜農林高等学校 青山中学校 岩野田中学校 岐阜特別支援学校 「働きたい応援団 ぎふ」

利用者サービス	②職員への教育による力量向上(OJT)	②職員への教育による力量向上(OJT)
	【主な研修項目】	【主な研修項目】
	4月26日	平成25年度剪毛及び原毛選別に係る技術講習会
	5月8日	食品衛生責任者養成講習会受講
	5月20日	木曽馬保存会総会出席
	5月23日	国際園芸アカデミーバラ育成講座(3回シリーズの1)受講
	6月13日	国際園芸アカデミーバラ育成講座(3回シリーズの2)受講
	6月13日	愛知県子山羊品評会視察
	6月20日	電気保安講習会受講
	6月20日	国際園芸アカデミーガーデニング基礎講座(2回シリーズの1)受講
	6月27日	国際園芸アカデミーガーデニング基礎講座(2回シリーズの2)受講
	7月17日	AED講習等を中心とした救命入門コース講座
	8月6日	平成25年度第1回産育成勉強会への参加
	8月7日	甲種防火管理者講習受講
	8月25日	花フェスタバラ講座受講
	随時	緊急時対策教育
	随時	熱中症対策教育
	随時	危機管理対策教育
	随時	接遇教育
		AED講習
	7月～	造園施工管理士講習会の実施
	③当公園の性格に特化した内容の維持(家畜の管理)	動物取扱責任者を常勤
	④利用者サービス向上のための施設の追加(自費工事)	ビジターハウス1階に、喫茶軽食コーナーを新設 ビジターハウス1階に、授乳室と遊戯用マットを引いたキッズスペースを開設 ドッグラン施設を開設 車椅子やベビーカー利用のお客様のためにビジターハウス前の砂利舗装をアスファルト舗装に変更
	⑤省エネ・環境保全のための施設の追加(自主工事)	省エネ・環境保全のためビジターハウスの屋根に太陽光発電施設を新設 太陽光発電の蓄電池による非常用電源の確保
	⑥社会活動への貢献	自主事業の売上の一部をあしなが育英会・世界の子どもに・・・に寄付(半期に1回) 「働きたい応援団 ぎふ」サポーター企業に登録
	③乗馬業務	給餌、厩舎清掃 (運営実施については、自主事業として岐阜市乗馬会に委託)
④広報の方策について	①ホームページ、ブログを通じ、動画も含め情報を発信 ②メールによる情報発信 9月1日運用開始 月1回配信中 下半期より週1回の情報配信 (登録制:岐阜市畜産センター公園友の会) 会員数 36名(9月30日現在) ③公園パンフレットの公園内配布と他施設での配布 岩野田児童館、他近隣公共施設、北西部運動公園 適時補充 ④広報ぎふへのイベント情報等の掲載 7回 10件 ⑤民間広報誌へのイベント情報の掲載 岐阜咲楽(7回 10件 広報ぎふ経由)、こるも(3件) ⑥新聞紙への記事掲載(掲載回数) 岐阜新聞(3)、中日新聞(1)、毎日新聞(1) 朝日新聞(1)、読売新聞(1) ⑦テレビ放映ラジオ放送による情報提供 岐阜テレビ、NHK岐阜、岐阜ラジオ	

区分	確認事項	履行状況		
		履行状況	実施月	備考 (参加人数)
自主事業・ 提案事業	①定期開催のイベントの実施			
	1 スプリングフェスタ	実施	5月	3000名
	2 飼育体験 3回中の1回目	実施	7月	5名
	3 飼育体験 3回中の2回目	実施	8月	5名
	4 飼育体験 3回中の3回目	実施	8月	5名
	5 ひつじの原毛配布	実施	8月	10名
	6 ひよひよ コンサート	実施	8月	150名
	7 面白いもの発見講座	実施	5.6.7.9月	20名
	8 親子でネイチャークラフト	実施	8月	9組
	9 エサやり体験	実施	通年	71組
	10 ドッグラン 7月1日受付開始 9月30日現在	実施	通年	52頭
	②単発のイベント実施			
	1 馬のTタッチ セミナーとワークショップ	実施	7月	25名
	2 テルミンコンサート	実施	7月	79名
	3 読み聞かせの会	実施	8月	34名
	④学校などの教育機関への協力			
	1 岐阜大学新入生研修	実施	6月	新入生 80人
	2 岐阜市少年センター適応指導教室「サルビア」講師	実施	6月	児童生徒 8人
	3 岐阜女子大学文化創造学部 動物ふれあい体験	実施	6月	4年生 2人
	4 岐阜農林高等学校 職業体験	実施	6月	林業科2年生 2人
	5 青山中学校職場訪問	実施	7月	3年生 2人
	6 岩野田中学校職場訪問	実施	8月	2年生 6人
	7 岐阜特別支援学校職場研修	実施	8月	高校3年生 1人
	⑤通年の販売事業等			
	1 喫茶 夢の花 6月1日から	実施	通年	
	2 ウール小物販売	実施	通年	
	3 「少年の家」BBQコンロ等の貸し出し 6月1日から	実施	通年	
4 梅の実、販売 6月1日から	実施	通年		
5 クジャクの羽 販売 6月1日から	実施	通年		
6 鯉の餌販売 7月1日から	実施	通年		
施設管理	1 建物管理・バーベキュー場の施設管理	実施	4月～	・建物管理・バーベキュー場の施設管理 ・日常点検、建物の清掃(日常清掃と定期清掃)、バーベキュー施設の利用者指導
	2 病害虫の防除	実施	4月～	日常の確認・除去
	3 管理道路・散策路の管理	実施	4月～	パトロール(環境整備作業巡回時)、除草、修繕
	4 ため池(松尾ヶ池)の管理	実施	4月～	パトロール(環境整備作業巡回時)、除草、修繕
	5 駐車場の管理	実施	4月～	パトロール(環境整備作業巡回時) 出庫の管理(毎日の出入口開錠・施錠)、除草、修繕
	6 日常点検業務・施設の保守点検・定期管理業務	実施	4月～	日常点検業務は、環境整備作業とともに実施、施設の保守点検・定期管理業務も適宜実施
	環境管理について			
	1 森林、広場、山、バラ園、花壇等の管理	実施中	4月～	・散策路のパトロール、花殻摘み、除草、消毒の実施、支障木の伐採 ・8月22日樹木医による診断(2回/年)実施
	2 日常定期点検業務	実施中	4月～	園内のトイレ、ゴミ箱、各種設備器具等の点検
3 サンデー広場の管理	実施中	4月～	・芝刈り、ブラッシング 5/8・23・6/12・7/8/19/27・8/20/21・9/25 上半期 計8回実施 ・施肥、殺菌、土壌処理の実施 ・4/1～/5 芝生広場芝補修及び暗渠排水修繕 ・4/26 芝補修 ・7/8/23 張替え部施肥、目土 ・3/1から4/27まで、芝生養生のため、芝生広場を閉鎖	

施設管理	家畜飼養管理について	獣医師による1回/月の検診
		飲水設備清掃 雄豚舎・子豚育成豚舎・山羊舎・綿羊舎・木曾馬舎・牛舎・ロバ舎・ミニチュアホース舎・ポニー舎・日本鶏舎(予備鶏舎を含む)・奥美濃舎・兎舎・乗馬施設飲水設備清掃 毎日
		畜舎清掃 雄豚舎(運動場含む)・子豚育成豚舎・山羊舎・綿羊舎・牛舎・ロバ舎(運動場含む)・日本鶏舎(予備鶏舎含む)・乗馬施設・水鶏舎(水洗い)・清流苑汚泥運搬・汚泥攪拌・消毒踏込槽清掃 毎日
		分娩豚舎・車両消毒槽清掃 1回/週 分娩豚舎は毎日
		水禽舎(池の水替えとプラン掛け)清掃 1回/月 プラン掛けは毎日
		奥美濃舎鶏糞出し 3回/年 5/31(奥美濃舎北棟)・6/5(奥美濃舎南棟)
		消毒 全畜舎・鶏舎・水禽舎周り消毒 1回/2週間
		検査 O-157検査(牛・豚・山羊・綿羊) 1回/月 5/15・6/25・7/9・8/12実施
		鳥インフルエンザ・ニューカッスル・マイコプラズマ・サルモネラ検査(奥美濃古地鶏) 1回/月 4/8・5/13・6/10・7/9・8/5実施
		オーエスキー・サルモネラ検査(豚) 1回/年 オーエスキーは県外から種豚導入時実施
		馬伝染性貧血検査(木曾馬・ロバ・ミニチュアホース・ポニー・乗馬) 1回/5年 5年毎 各馬獣医師の指示で実施
		ヨーネ病検査(牛) 1回/2年
		結核検査(乳用牛) 1回/2年 乳用牛対象のため該当なし
		ブルセラ病検査(乳用牛) 1回/2年 乳用牛対象のため該当なし
		予防 フアンネックス投与(牛・山羊・綿羊) 放牧前・放牧後終了時2回 5/29実施
		タイロシン・アブシード注射(牛) 導入時1回
		アイボメック注射(山羊・綿羊)5月~10月の年6回 1回/月 5/14・6/21・7/25・8/27実施
		牛イバラキ・牛流行熱予防注射 繁殖雌牛 1回/年 4月予定であるが、獣医師の指示で今年度は見送り
		牛異常産3種混合予防注射(繁殖雌牛) 1回/2年毎 6/1実施
		牛伝染性鼻気管炎予防注射(繁殖雌牛) 1回/2年
		牛下痢5種混合予防注射(繁殖雌牛) 1回/2年 分娩前2週間
		牛イバラキ病予防注射(和牛子牛) 子牛市場出荷の1ヵ月前1回 6/18実施
		牛肺炎5種混合予防注射(和牛子牛) 6/18実施
		豚丹毒予防注射(子豚) 離乳後(生後30日頃)1回 豚日本脳炎・バルボ混合予防注射(親豚) 1回/年 4~6月
		ニューカッスル・伝染性気管支炎・コリーザ混合予防注射(日本鶏・水禽類) 2回/年 5/14実施
		ニューカッスル・伝染性気管支炎混合予防接種(奥美濃古地鶏) 2回/年 5/15実施
	ニューカッスル・鶏痘予防接種(鶏が孵化した場合) 育成時期1回 7/25・8/25実施	
	馬インフルエンザ予防(木曾馬・ロバ・ミニチュアホース・ポニー・乗馬) 2回/年 5/7実施	
	馬日本脳炎予防注射(木曾馬・ロバ・ミニチュアホース・ポニー・乗馬) 2回/年 5/7実施	
	馬破傷風予防注射(木曾馬・ロバ・ミニチュアホース・ポニー・乗馬) 1回/年 5/7実施	

施設管理		<p>飼料給与</p> <p>兎 1回/日</p> <p>雄豚舎・分娩豚舎(親)・放牧豚舎・山羊・綿羊・木曾馬・牛・ロバ・ミニチュアホース・ポニー・鯉</p> <p>2回/日</p> <p>乗馬 4回/日</p> <p>豚・鶏 不断給餌</p> <p>オガコ交換</p> <p>木曾馬舎 毎日</p> <p>乗馬施設 毎日(少しずつ)</p> <p>山羊舎・綿羊舎・牛舎・ロバ舎・ポニー舎・兎舎・ミニチュアホース舎 1回/週</p> <p>子豚育成豚舎 3回/週</p> <p>水禽舎 4回/年</p> <p>餌の配合</p> <p>ぼかし作り 米ぬか収集含む 3回/年</p> <p>自家配合飼料:牛</p> <p>配合飼料+ぼかし:豚(種豚用・肉豚用)</p> <p>配合飼料+ぼかし+糠殻:日本鶏、奥美濃古地鶏・水禽舎</p> <p>ふすま+ネオナーリン:山羊・綿羊・木曾馬ロバ・ミニチュアホース・ポニー・兎</p> <p>管理業務</p> <p>牛の体測・鳥類飼育頭羽数報告(家畜保健所)・乗馬堆肥運搬 1回/月 5/8~10 6/4 7/2~3 9/24実施</p> <p>乗馬堆肥運搬(毎日)</p> <p>綿羊毛刈り・刈り取った毛の計量、分配</p> <p>奥美濃古地鶏購入引取り(半数)</p> <p>放牧場、牧草地(石灰散布・堆肥、化成肥料散布・耕起・種まき)</p> <p>爪切り(木曾馬・ロバ・ミニチュアホース・ポニー) 1回/年</p> <p>放牧場・牧草地(堆肥散布) 3回/年 牧草の状態を見て適宜</p> <p>山羊・綿羊の爪きり 3回/年 5/8~11綿羊 5/12山羊 実施 爪の状態を見て適宜</p> <p>鼻紐の交換(牛)・牧草刈り・購入牛運搬・出荷豚積込み運搬・子山羊の徐角・山羊の種付 適時</p>
施設修繕	<p>修繕実施状況(施設の点検及び補修等)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・迅速な修繕の実施</li> <li>・指定管理者のノウハウを生かした修繕・整備</li> </ul>	<p>新設工事: 名称</p> <p>4月20日: バーベキュー施設改修</p> <p>6月1日: ビジターハウス1F改修工事(喫茶コーナー・授乳室新設)</p> <p>6月1日: ビジターハウス1Fキッズコーナー設置</p> <p>8月1日: ドッグラン整備工事</p> <p>9月25日: ビジターハウス前アスファルト舗装工事</p> <p>修繕工事: 名称</p> <p>4月5日: 芝生広場暗渠排水改良</p> <p>4月8日: 交通教室窓ガラス修繕</p> <p>4月9日: 北広場トイレ小便器水洗修繕</p> <p>5月11日: 健康広場トイレ排水管閉塞改善(高圧洗浄)</p> <p>5月13日: 管理棟西トイレ水洗修繕</p> <p>5月22日: 奥美濃古地鶏 給水木修繕</p> <p>5月28日: ビジターハウス外排水管閉塞改善(高圧洗浄)</p> <p>5月29日: 南駐車場トイレ 手洗器水栓修繕</p> <p>6月5日: オス豚舎給水管腐食のため交換5箇所</p> <p>6月13日: 少年の家前松伐採工</p> <p>6月23日: 飼料室エアコン付替え</p> <p>7月19日: 芝生広場南水道管止水工事</p> <p>7月19日: 芝生広場西南トイレ 小便器フラッシュ弁修</p> <p>8月27日: 水禽舎 水飲み用給水弁取替え修繕</p> <p>8月27日: 雄豚舎 給水主弁取替え修繕</p> <p>8月30日: 育成豚舎南 散水系統給水管 漏水調査修</p> <p>9月3日: 育成豚舎 水飲み用給水管漏水に伴う配管替え修繕</p> <p>9月7日: 分娩豚舎 給水管漏水に伴う配管替え修繕</p>
危機管理・法令遵守	<p>その他の留意事項、関係法令の遵守、個人情報の保護、非常時の対応策について</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・公園に対するクレームは、丁寧に話を聞き、迅速な対応に努めている。</li> <li>・全ての法令について、その遵守の徹底を図るほか、企業行動が社会的常識と乖離しないように努めている。</li> <li>・守秘義務の徹底を全体会議で徹底し、取得物の確認などでの個人情報の秘匿などに注意し、また、情報公開に関する取り扱いについては、公園整備課と協議を行い対応している。</li> <li>・緊急時を想定した、各種講習会を実施して、適正な対応が出来るよう備えている。 <ul style="list-style-type: none"> <li>①AED講習受講12名</li> <li>②AED備品の取替(有効期限の随時確認)</li> </ul> </li> <li>・家畜の健康状態に留意し、獣医師の診察を実施。</li> <li>・台風情報を受け、危険箇所の点検補修を行う。</li> <li>・豪雨の際に、施設を点検し、危険箇所の立入禁止、枝折れ等危険箇所の修繕を実施。</li> <li>・職員の緊急連絡網の整備と更新を行う。</li> </ul>

●利用者評価

利用者アンケートの実施状況	アンケート調査 1回目 アンケート実施期間 平成25年4月29日 アンケート対象 スプリングフェスタ開催中の来園者
	アンケート調査 2回目 アンケート実施期間 平成25年8月12日 アンケート対象 ビヨビヨコンサートの参加者
利用者アンケートの実施結果	第2回岐阜市畜産センター公園運営協議会 平成25年7月 4日 出席者 岐阜市都市建設部公園整備課 課長 岐阜市農林部畜産課 課長 椿洞自治会 会長 椿洞農業用施設管理組合 組合長 岐阜市常磐農政推進委員 委員 昭和造園土木株式会社 常務
	アンケート調査 1回目 アンケート実施期間 平成25年4月29日 アンケート対象 スプリングフェスタ開催中の来園者に調査員が聞き取りを行った65組  来園者住所 岐阜市 56.9% 県内 32.4% 愛知県 9.2% 愛知以外の県外 1.5%  スプリングフェスタを何で知りましたか 広報ぎふ 27.8% 地域ミニコミ誌 19.4% 公園のポスター 5.6% 友人知人 25.0% その他 22.2%  年齢構成 10歳未満 14.8% 10代 1.6% 20代 13.1% 30代 45.9% 40代 14.8% 50代 3.3% 60代 4.9% 70代 0.0% 80代以上 1.6%
	アンケート調査 2回目 アンケート実施期間 平成25年8月12日 50名の参加者(お子さん含む)からアンケート用紙に回答いただいた28組の結果 岐阜市内からのお客様が100% 同伴のお子さんの人数は、1人が62%、2人が38% お子さんの年齢 3才未満が74% ご意見ご感想 1. とても子供が楽しめたので良かったです 2. とてもよかったです 3. 音楽を聴くとさわやかかったです 4. 動物に触れる機会をもうけて欲しい 5. 今日は素敵な演奏ありがとうございました。子連れOKのコンサートとてもありがたいです。 6. 大人も楽しめました 7. このコンサートに至極満足でした。とても楽しくて、涙が出そうなくらい感動しました。楽しかったです。  8. 子供が、バイオリンに触れてとてもうれしそうでした。ありがとうございました。 9. 今日は、とてもリフレッシュできました。ぜひ次回も参加したいです 10. 井戸端会議に終始している親がいるのが気になりました。 11. 子連れで楽しめました。ゲゲゲの～は赤ちゃんが恐がっていました(笑) 12. 楽しい時間が過ごせました。
	第2回岐阜市畜産センター公園運営協議会 平成25年7月 4日 議題 平成24年度下半期の評価の報告 今後開催する当公園のイベントの報告 公園の運営に対する、委員各位様のご意見、ご要望

<p>利用者からの 要望・苦情と 対処・改善</p>	<p>アンケート調査 1回目 アンケート実施期間 平成25年4月29日 アンケート対象 スプリングフェスタ開催中の来園者</p> <p>要望苦情と対処改善</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 立ち入り禁止禁止のところに入る人がいるから表示を分かりやすく。 立ち入り禁止の看板があるのは、花壇周りの芝生地を「芝養生のため立ち入り禁止」にしてあるので、その場所であると思われる。 看板の枚数、大きさ等の表示方法の見直しをする。</li> <li>2. 水溜り 芝生広場西側中央の階段下に、地下水の吹き出たと思われる水溜りが出来ていた。 現在のところ治まっているので、経過観察中</li> <li>3. 用水路登ったときに危険、柵 柵に上る危険については、柵の強度、経年変化について、点検を行い、破損などを速やかに修理す 柵の無い用水路で、小児に危険と思われるのは、ピジターハウス前の水路である。 横断用のカルバートには柵が設けられ、水路にも柵はあるが、一部は、移動式の簡易柵を置いてい 柵は、越したり、間を抜けて入ったりしやすい場所であるが、小魚や虫を捕まえる子供 の遊び場でも あるので、立ち入りできないような柵の設置は難しい。 水路についてはそれ以外にも危険な箇所が無い施設の見直しをしている。</li> <li>4. 便器にトイレトペーパーがついて使えなかった こまめな掃除を心がける。</li> <li>5. 芝生と動物広場の間の道路 遠足のお客様は、横断歩道を使っていただいている。 「芝生と動物広場の間の道路」は、市道のため通行止めには出来ないが、今回のイベントの際は、通 行止めとし、車両の通行を禁止した。</li> </ol>
	<p>アンケート調査 2回目 アンケート実施期間 平成25年8月12日 アンケート対象 ピヨピヨコンサートの参加者</p> <p>希望・要望</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 管弦楽も聞きたいです</li> <li>2. 小さいマラカスで演奏したいです</li> <li>3. 定期的に開催して欲しい</li> <li>4. いろいろな楽器を触ってみたい</li> <li>5. ポピュラーなクラシック曲を希望</li> <li>6. またいろいろな曲が聞きたいです</li> <li>7. 歌詞カードがあるといいと思いました</li> <li>8. 毎月やって欲しい</li> <li>9. 生の楽器の音を聞かせることができるので、うれしいです。夏の暑い時期ではなく屋外空の下での コンサートもいかなと</li> <li>10. とてもよいコンサートでした。また来たいです。</li> <li>11. 子供たちの知っている曲と普段聴けないような曲を聞かせてあげたい</li> <li>12. 楽器のみのバンド演奏等</li> <li>13. 子供が知っている曲をやって欲しい</li> <li>14. 中央のフロアマットのスペースをもう少し広く取ってもらえると嬉しいです。本物の音を間近で聞ける 機会とてもありがたいです。 今後隔月1回開催しますので、上記のご要望についても、取り入れ、皆様に更なる満足をいただける ようなコンサートにしていきます。</li> </ol>
	<p>第2回岐阜市畜産センター公園運営協議会 平成25年7月 4日 委員各位のご意見</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 喫茶店の営業について 地元住民が集まれる場ができたのはありがたい。 椿洞自治会 会長 様の提案いただき、喫茶店開業のちらしを回覧板に載せていただいた。</li> <li>2. スプリングフェスタについて 来園者が増えることは喜ばしいので、今後も催しを期待する。</li> </ol> <p>日常のお客様の声 ハイキングコースなどを散策するのが日課のお客様には、職員が声をかけ、散策路の壊れた場所などを うかがって情報収集に努めている。 1年以上が経過し、お客様から、職員に声をかけていただき、散策路の荒れた場所や、スズメバチなどの 出現状況などの情報をいただけるようになった。 公園利用のお客様には、仔豚のいる場所を紹介するなど積極的に声をかけ、お客様からのご意見を伺 えるような環境づくりを行っている。</p>



●指定管理者の選定基準に基づく評価

区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価		
				指定管理者	所管課	評価委員会
公平性 透明性	住民の平等利用が確保されること	市民が平等に利用できるための基本的な考え方についての評価	○有料公園施設や駐車場の利用について平等性を保つ姿勢や方策を実施している	A	A	A
			○法令等で禁止されている行為、危険行為、迷惑行為について使用の制限などを実施している	A	A	A
		当該都市公園に関する情報の公開、広報の方策についての評価	○当該都市公園について、広く利用情報を公開、発信する姿勢、方策を実施している	S	S	S
		区分評価				
効果性	事業計画書の内容が、対象施設の効用(設置目的)を最大限発揮するものであること	事業計画書の内容における基本的な考え方についての評価	○「公の施設」を運営・管理するという基本的な考え方を有し業務を遂行している	S	S	S
		園内の施設等管理に対する考え方についての評価	○各施設の維持管理のため、各施設の特徴を理解して管理・運営している	A	A	A
			○施設(有料公園施設については除く)の維持管理のため、安全性、機能保全、快適性を確保する管理・運営している	S	S	S
			○家畜等の飼養の基本方針に従い、具体的な方策を実施している	A	A	A
			○公園利用者が快適に過ごすことのできる草刈、樹木剪定を実施している	S	S	S
			○公園利用者が快適に過ごすことのできる芝生(サンデー広場)の育成管理を実施している	S	S	S
		管理の質及び利用者サービスの向上に対する取り組みについての評価	○管理の質及び利用者サービスの向上に対する具体的な方策を実施している	S	S	S
			○利用者ニーズや苦情に対する把握方策及びその対応策を実施している	S	S	S
			○当該公園全体の利用促進に対する方策を実施している	A	S	S
		その他応募者の独自提案	○その他公園の設置目的を最大限に発揮できるような独自提案について実施している	S	S	S
区分評価					S	



区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価		
				指定管理者	所管課	評価委員会
効率性	事業計画書の内容が、管理経費の削減が図られるものであること	「事業計画書の内容が管理経費の削減が図られるものであること」に対する基本的な考え方についての評価	○当該公園の効用が最大限に発揮できるための、効率性の高い業務を遂行している	A	A	A
		管理に係る経費の削減に対する取り組みについての評価	○指定管理経費を削減するための方策を実施して、指定管理料に反映されている	A	A	A
			○スタッフ(採用予定者も含む)の配置は適正なものとなっている	S	S	S
		有料公園施設の利用促進に対する評価	○有料公園施設の収入増加を図るための方策を実施している	—	—	—
		その他経費削減について応募者の独自提案	○経費削減について応募者の独自提案を実施している	S	S	S
区分評価					S	
安定性 安全性	事業計画書に沿った管理を安定して行う物的能力、人的能力を有していること	当該団体の業務遂行能力についての評価	○業務を遂行できるための安定的な経営基盤を有している	A	A	A
			○業務を遂行できる適正な団体構成となっている	A	A	A
			○組織及びスタッフ(採用予定者も含む)の経歴、保有する資格が適正であり、ノウハウ、専門知識等を使い管理している	S	S	S
			○業務を遂行するにあたり、スタッフ(採用予定者も含む)の管理、適正な監督体制をとり、人材育成の方策を実施している	S	S	S
			○施設の日常点検、定期点検など、異常を早急に発見しようとする方策を実施している	A	A	A
			○異常があった際に、応急措置を行う体制が整っている	A	A	A
			○法令を遵守する重要性や個人情報保護について理解し、情報の漏洩を防ぐための方策を実施している	A	A	A
		緊急時における対応についての評価	○事故を予防するための体制が整っている	A	A	A
			○事故の発生時に被害者への対応及び施設の復旧などの方策を実施している	A	A	A
			○大雨、地震などの災害発生が予想されるとき、または発生した時の体制が整っている	A	A	A
○災害発生後の対応について、罹災状況の確認と早急な復旧をする態勢が整っている	A	A	A			
区分評価					A	
貢献性	事業計画書の内容が、岐阜市あるいは施設がある特定の地域(以下「地元」という。)の振興、活性化などに貢献できるものであること	事業計画書が地元活性化、地元へ貢献できる内容であるかの評価	○地元での社会活動を具体的に実施している	S	S	S
			○公園の特徴を理解し、地元への配慮等を実施している	S	S	S
			○地元の法人その他の団体の育成施策を実施している	A	A	A
			○地元の住民、高齢者、障害者等の雇用が確保されている	S	S	S
		区分評価				

●指定管理者の取組みに対する自己評価(良否、課題と解決策など)

<p>今期の取組み に対する評価</p>	<p>今期においても、来園者からのクレームも無く順調に管理運営ができたと考えております。 サービス向上の主な取組みといたしましては、餌やり体験を休日におこなってまいりましたが、来園者からのご要望もあり、土・日・祝日についても実施いたしております。また、近隣に飲食施設が無く、お昼をまたいだ利用に難がありました。ビジターハウス1階の展示ホールに喫茶コーナーを設置し軽食・飲み物の販売を始めました。これにより来園者の滞在時間が長くなりゆったりと過ごされるお客様が増加したと考えます。 新規の来園者を確保する対策といたしまして、小さなお子様(特に歩行前の乳・幼児)と保護者の皆様を対象として、1階の展示コーナーの一角にウレタンマットを敷き詰め、転がったり、寝転がったりして楽しむキッズコーナーを開設しました。また、「びよびよコンサート」と題し、小さなお子様連れの皆様も気軽に音楽に接する演奏会も実施いたしております。 市内に、愛犬家が多くお見えになりますが、自由に運動ができる大きなドッグランが無いことから広大な敷地を持つ当公園内にドッグランを設置して欲しいとの要望が、多くの来園者の方から寄せられておりました。これらの要望に応えるとともに、今まで当公園にお見えにならなかった皆様にもお出でいただきたいと考え、7月1日にドッグランを自主事業にて開設致しました。(現在登録数52頭) 施設管理運営の基本は、「人材」と考えており、当期においても職員に各種研修を受講させ、ご来園の皆様におもてなしの心を持って接遇させていただいております。「安全・安心・安らぎ・楽しみ」をご来園の皆様にご提供できたと考えております。</p>
<p>前回までの意見を 踏まえた取組み状況</p>	<p>各種イベントの参加者、ドッグラン登録者、各種活動実施団体を中心に、友の会を発足し、会員の募集を行っております。また、登録いただきました皆様には、「マ・メール」による情報発信を行うシステムを構築いたしました。インターネットを利用した情報発信には、今まで以上の個人情報保護についての認識が問われることを肝に銘じて、実施しております。</p>
<p>今後の取組み</p>	<p>指定管理も2年目に入り、管理作業の無駄・無理・不足が、おぼろげながら見えてきたように感じております。公園管理の業務は、奥が深くどこまでやっても限度が無いというのが実感です。しかしながら、機器類の装備・人員配置・経費等の面から自ずから限度は存在しています。この決められた枠内で、業務の高密度化、利用者の満足度の向上が求められており、作業・イベントの「ビルド&amp;スクラップ」を進めてまいります。 いずれにいたしましても、市民の皆様方が、「自分たちの公園」として、ご利用いただき支えていただける公園を目指して、指定管理業務を進めてまいります。</p>

●所管課の意見

<p>・全ての業務について、着実に履行できている。 ・特に自主事業・提案事業においては、数多くのイベントを実施して、公園の利用促進を図ることができている。 ・選定基準に基づく評価において、全ての区分で実績が良好と認められる項目があり、その項目についてはS評価とした。</p> <p>以上により、管理運営の状況は協定書の内容に基づき、良好と認められる。</p>
---

●指定管理者評価委員会の意見

<p>・全般において、大変よく管理・運営できている。 ・特に、スタッフが積極的に研修等へ参加し管理レベルの向上を図っていること及び数多くのイベントを実施し利用促進を図っている点が高く評価できる。 ・岐阜市畜産センター公園の指定管理について、協定書、要求水準の内容どおり業務を履行していると認められる。</p>
--