

●施設の概要

施設名	境川緑道公園	所管課	都市建設部 公園整備課
所在地	岐阜市柳津町字堤外		
指定管理者名	境川緑道公園管理運営企業体		
指定期間	平成29年 4月 1日 ~ 令和 4年 3月31日		
選定方法	<input checked="" type="checkbox"/> 公募	<input type="checkbox"/> 非公募	
料金制	<input checked="" type="checkbox"/> 使用料	<input type="checkbox"/> 利用料金	<input type="checkbox"/> 料金徴収なし
指定管理委託料(年額)	45,416,666円		
施設の設置目的	境川緑道公園は、本市を代表する緑地であり、市民のみならず県外からも多くの方が訪れ散策やレクリエーション等を楽しむ場として広く活用されている。市民に緑化の役割や大切さを知ってもらい、快適かつ安心して利用してもらうために設置。		
施設概要	<ul style="list-style-type: none"> ・開設面積173,999㎡ ・主な施設【有料テニスコート(全天候型4面)、無料テニスコート(ハードコート)、ゲートボールコート、パターゴルフ場】 ・その他の施設【管理事務所、トイレ、休憩所、駐車場、園路など】 		

●利用状況

		単位：名					単位：円
		有料テニスコート	無料テニスコート	パターゴルフ、ゲートボール	一般来園者	利用者合計	料金収入
H27年度	上半期	5,851	2,132	1,135	80,176	89,294	680,500
	下半期	4,904	2,039	1,110	35,877	43,930	602,400
	合計	10,755	4,171	2,245	116,053	133,224	1,282,900
H28年度	上半期	5,588	2,093	1,122	84,912	93,715	707,500
	下半期	4,996	1,567	590	32,720	39,873	574,600
	合計	10,584	3,660	1,712	117,632	133,588	1,282,100
H29年度	上半期	4,793	1,856	877	88,719	96,245	1,761,120
	下半期	3,407	1,349	747	32,828	38,331	1,332,000
	合計	8,200	3,205	1,624	121,547	134,576	3,093,120
H30年度	上半期	4,213	1,834	526	86,571	93,144	1,780,920
	下半期	4,088	1,653	505	36,790	43,036	1,573,560
	合計	8,301	3,487	1,031	123,361	136,180	3,354,480
R元年度	上半期	4,948	1,960	556	84,185	91,649	1,962,000
	下半期	0	0	0	0	0	0
	合計	4,948	1,960	556	84,185	91,649	1,962,000

※平成29年4月1日から有料テニスコートの使用料を200円/1時間から720円/1時間に改定。

●業務の履行確認

区分	確認事項 (運営業務について)	履行状況(実施内容・時期等)
利用者 サービス	1 公園全般の業務の実施	<p>毎日の業務</p> <ul style="list-style-type: none"> ・園内パトロールによる声かけを実施 (利用者が安全、快適に公園を利用できるよう直接意見を聞き、いち早く対応できる体制をとる) ・遊具点検(目視による点検) ・日報作成 (細心の注意をし、今日の出来事や気づいた事については必ず記入するよう統一をはかり、小さな事も見過ごすことのないよう努める) ・月1回の全体ミーティングを行う (現状の報告や危険箇所などの認識を共有。また、今後起こりうると予測できる事項など利用者の立場に立った管理ができるよう心掛ける) <p>夏休み期間中の夜間パトロールの実施</p> <ul style="list-style-type: none"> ・地図入りの日報を作成し、苦情や施設の破損箇所がすぐわかるよう作成 <p>5月のどんと！こいこい祭り、8月の夏祭り花火大会などイベント開催時</p> <ul style="list-style-type: none"> ・芝生管理、樹木管理、清掃等良好な状態に仕上げる <p>危機管理、安全管理</p> <ul style="list-style-type: none"> ・セアカゴケグモ調査の実施 ・スズメバチ等ハチの巣の調査、駆除 <p>8月15日の台風対応</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ベンチ等の移動 <p>イベントの実施(ジュニアテニス大会)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・境川緑道公園HP、管理事務所、地元小学校等で情報を掲示
	2 有料公園施設 (供用日、時間の遵守、施設貸付、利用受付及び、使用料収納業務)	<p>熱中症予防対策 ミスト扇風機の設置</p> <ul style="list-style-type: none"> ・昨年同様に熱中症予防対策として7・8・9月にテニスコート前休憩スペースにミスト扇風機を設置 <p>消費税増税にともなう料金改定について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・10月より料金改定のお知らせを管理事務所、HPにて事前周知
	3 駐車場の維持管理	<p>パトロールの実施</p> <ul style="list-style-type: none"> ・駐車場に放置車両はないか、施設に破損はないかをチェック ・利用開始30分前、終了30分後に施設管理 (最終テニス利用者の車がある場合には「駐車場利用時間はあと何分で終了です」と直接声掛けをし、終了時間を守っていただくよう努めた)
	4 広報の方策について	<p>イベントのお知らせ</p> <ul style="list-style-type: none"> ・HP及びツイッターにて発信 ・地元小学校等チラシ配布 <p>利用者からの苦情や気づいたこと等の対処</p> <ul style="list-style-type: none"> ・HPのみんなの声に載せ公開 <p>公園案内図</p> <ul style="list-style-type: none"> ・道の駅やないづに配布
	5 芝生広場の利用申請・イベント等主催者との連携調整	<p>どんと！こいこい祭り実行委員会、ふれあい夏祭り実行委員会、グラウンドゴルフ及びその他団体に対し、連絡調整を行った</p>

区分	確認事項	履行状況		
		履行状況	履行実施月	備考
自主事業・ 提案事業	1 境川緑道公園見守りたいカードの配布(近隣住民)	継続	4月～	公園をよく利用される方へ小中学校の児童・生徒が安全に通学できるよう緊急連絡先を記載したカードを配布し、防犯対策を強化している。
	2 ボランティア団体との協働(燃料を提供)	継続	4月～	公園に愛着を持って利用してもらうため、芝刈をしていただける方に機械燃料を提供している。
	3 道の駅管理者との連携(テニスコート・イントカード10枚・イントでドリンクサービス)	継続	4月～	有料施設の利用促進のため、道の駅柳津にてドリンク交換サービスを行っている。
	4 スタッフユニフォームの着用	継続	4月～	地域住民や子ども達がいつでも安心して公園を利用してもらうためにスタッフユニフォームを着用を義務付けている。
	5 花プランター苗植替え・ハンギングバスケット花苗植替え	継続	6月	利用者からの四季の花木の植栽要望に応えるため、常設トイレ右岸1基、左岸1基に各2個設置している。
	6 テニスコートポイントカードの発行・景品交換	継続	4月～	道の駅でのドリンク交換(随時)・テニスボール2個入り缶1缶と交換(4・9月) *テニスボール交換については予告して実施している
	7 テニスラケット・ボールの無料レンタル	継続	4月～	有料施設の利用促進のため、案内所にて貸出を行っている。
	8 レジャーシートの無料レンタル	継続	4月～	荷物置き場や休憩場所として利用してもらうため、案内所にて貸出を行っている。
	9 無料遊具レンタル(バドミントン・フリスビー・ボール)	継続	4月～	利用者サービスのため、案内所にて貸出を行っている。遊具の追加(バドミントンセット・テニスボール)を行った。
	10 防犯対策	継続	4月～	さすまた、センサーライト、金庫を管理事務所内に設置している。
	11 案内看板設置(園内ウォーキングマップ・ハザードマップ・自然観察)	増設	4月～	公園の魅力を知ってもらうため、案内看板を管理事務所横に設置した。
	12 有料テニスコート予約状況ボード設置	継続	4月～	テニスコート入口に予約状況が一目で分かるようにボードを設置している。
	13 どんと!こいこい祭り会場整備ほか協力	継続	4月・5月	利用者ニーズを把握するため、アンケートを実施した。その後イベント実行委員会へアンケート結果報告してイベントの魅力創出に協力した。
	14 熱中症対策	継続	7月・8月・9月	熱中症対策としてミスト扇風機と温度計をテニスコート休憩所に設置した。
	15 ジュニアテニス大会の開催	新規実施	7月21日	利用者ニーズを把握するため、アンケートを実施した。その後大会運営委託業者へアンケート結果報告してイベントの魅力創出を図った。参加者50名
	16 ふれあい夏祭り会場整備ほか協力	継続	8月	開催前に芝刈・草刈・会場整備を行い、イベント終了後は清掃ボランティアに参加した。
	17 学校夏休み期間中 園内夜間パトロール	継続	7月・8月	子どもが夏休み期間中は、防犯対策を強化するため実施している。 7/13～8/31 20:00～24:00

区 分	確 認 事 項	履 行 状 況		
		履行状況	履行実施月	備 考
施設管理	1 トンボ池清掃	実施	4月	右岸2ヶ所清掃
	2 芝生養生	実施	4月	目砂敷均し作業の実施
	3 堤防のサクラ枯木撤去	実施	4月	高所作業車使用
	4 通常警備 毎日	実施	毎日	朝・夕2回
	5 園内清掃 年36回	実施	4月～	朝・夕2回
	6 噴水清掃 年6回	実施	4月・7月 8月(2回)	右岸池の清掃
	7 水路清掃 年1回	実施	4月・8月	右岸水路 浚渫作業と除草
	8 トイレ清掃 毎日	実施	毎日	全トイレ朝・夕2回
	9 トイレ給水	実施	5～8月	毎日の点検で確認
	10 平面芝生管理 2回	実施	4～8月	平面全体芝刈 全体 5月・7月・8月 計3回 芝生広場 4月～8月 計6回 *4～7月(各1回)・8月(2回)
	11 法面芝生管理 1回	実施	5月・7月・8月	法面全体芝刈
	12 浄化槽点検 年4回(左岸・右岸)	実施	5月・8月	専門業者による点検
	13 手引除草	実施	4～6月	植栽帯等手引除草
	14 ハードコート清掃	実施	6月	高圧洗浄機による水垢落とし
	15 民有地の一体管理	実施	6月	草刈
	16 樹木管理	実施	5月・8月	高木支障枝剪定・低木刈込

区分	確認事項	履行状況(実施内容、時期等)
施設修繕	修繕実施状況 ・迅速な修繕の実施 ・指定管理者のノウハウを生かした修繕・整備	4月 ・源葉南橋付近の段差解消のためモルタルにて修繕を行った ・パーゴラのボルト欠損の修繕を行った ・高所作業車を使いサクラの木にあったスズメバチの巣の撤去を行った 5月 ・こいのぼりのボール穴のキャップの修繕を行った 8月 ・漏電に伴うポンプの取替え、修繕を行った
危機管理・法令遵守	その他の留意事項、関係法令の遵守、個人情報の保護、非常時の対応策について 大雨による増水対策	・常に園内パトロールを実施し、危険箇所がないかチェックを行う(特に今年はハチの巣が多くあるため重点的に行った) ・台風等により河川の増水が予想されるときは、職員を会社待機とし、迅速な対応ができるよう準備を行う ・忘れ物については、一定期間保管し、適切に処理を行う ・草刈機等の作業については有資格者が作業を行う

●利用者評価

利用者アンケートの実施状況	テニスコート利用者100名、公園利用者100名、どんと！こいこい祭り参加者203名、ジュニアテニス大会参加者47名計450名から回答を得た。
利用者アンケートの実施結果	<p>○テニスコート利用者</p> <ol style="list-style-type: none"> 年齢 20歳未満1%・20歳代2%・30歳代3%・40歳代33%・50歳代38%・60代歳以上23% 性別 男性53%・女性47% 住所 市内61%・県内34%・県外5% 来園形態 団体チーム18%・友人32%・家族50% 知名度 前から知っていた97%・口コミ0%・ホームページ3%・SNS0%・雑誌0% 来園回数 ほぼ毎日18%・週1回63%・月1回14%・年1回0%・年数回5%・初めて0% ポイントカードについて 大変満足45%・満足35%・普通20%・やや不満0%・不満0% 満足度ハード面 大変満足48%・満足37%・普通12%・やや不満3%・不満0% 満足度ソフト面 大変満足52%・満足40%(大変満足・満足計92%)・普通6%・やや不満2%・不満0% 職員の対応 大変満足62%・満足28%(大変満足・満足計90%)・普通10%・やや不満0%・不満0% 総合満足度 大変満足44%・満足45%(大変満足・満足計89%)・普通11%・やや不満0%・不満0% 次回の利用について 必ず来る87%・来ると思う13%・わからない0%・来ないと思う0%・来ない0% <p>○公園利用者</p> <ol style="list-style-type: none"> 年齢 20歳以下1%・20歳代1%・30歳代2%・40歳代11%・50歳代5%・60歳代以上80% 性別 男性55%・女性45% 住所 市内93%・県内7% 来園形態 家族42%・友人33%・団体チーム9%・1人16% 知名度 前から知っていた98%・口コミ2%・ホームページ0%・SNS0%・雑誌0% 来園回数 ほぼ毎日53%・週に1回40%・月に1回7%・年1回0%・年数回0%・初めて0% 来園目的 散歩82%・ジョギング3%・遊具2%・芝生広場9%・その他4% 満足度ハード面 大変満足7%・満足14%・普通40%・やや不満23%・不満16% 満足度ソフト面 大変満足19%・満足62%(大変満足・満足計81%)・普通17%・やや不満2%・不満0% 職員の対応 大変満足44%・満足33%(大変満足・満足計77%)・普通22%・やや不満1%・不満0% 総合満足度 大変満足16%・満足57%(大変満足・満足計73%)・普通25%・やや不満2%・不満0% 次回の利用について 必ず来る74%・来たいと思う23%・わからない3%・来ないと思う0%・来ない0% <p>○イベント時</p> <p>《どんと！こいこい祭り2019》</p> <ol style="list-style-type: none"> 性別 男性45%・女性55% 年齢 20歳以下41%・20歳代3%・30歳代18%・40歳代24%・50歳代4%・60歳以上10% 住所 市内69%・県内21%・県外10% 来園形態 家族79%・友達16%・チーム0%・その他5% 知名度 前から知っている73%・口コミ12%・チラシ9%・SNS・ホームページ6%・その他0% 何が一番楽しかったか 消防車の展示・地震体験23人・ミニSL22人・科学は楽しいお遊び17人 満足度ハード面 大変満足51%・満足33%・普通13%・やや不満1%・不満0% 満足度ソフト面 大変満足49%・満足34%・普通14%・やや不満3%・不満0% 職員の対応 大変満足63%・満足27%・普通10%・やや不満0%・不満0% 総合満足度 大変満足59%・満足34%・普通7%・やや不満0%・不満0% 次回の参加について また参加したい68%・参加したいと思う25%・どちらとも言えない6%・多分参加しない1%・参加しない0% <p>《ジュニアテニス大会》</p> <ol style="list-style-type: none"> 性別 男性66%・女性34% 年齢 小学3年15%・小学4年17%・小学5年23%・小学6年28%・中学1年13%・中学2年2%・中学3年2% 住所 市内51%・県内32%・県外17% 来園形態 家族100%・友達0%・チーム0%・その他0% 知名度 管理事務所(HP・チラシ)84%・友人9%・その他7% 満足度ハード面 大変満足34%・満足45%・普通19%・やや不満2%・不満0% 満足度ソフト面 大変満足28%・満足30%・普通23%・やや不満17%・不満2% 職員の対応 大変満足54%・満足35%・普通9%・やや不満2%・不満0% 総合満足度 大変満足66%・満足28%・普通4%・やや不満0%・不満2% 次回の参加について また参加したい70%・参加したいと思う17%・どちらとも言えない2%・多分参加しない4%・参加しない7%
利用者からの要望・苦情と対処・改善	1) スズメバチがいた →園内を調査し駆除した。

●指定管理者の選定基準に基づく評価

区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価		
				指定管理者	所管課	評価委員会
公平性 透明性	住民の平等利用が確保されること	市民が平等に利用できるための基本的な考え方についての評価	○有料公園施設や駐車場の利用について平等性を保つ姿勢や方策を実施している	A	A	A
			○法令等で禁止されている行為、危険行為、迷惑行為について使用の制限などを実施している	A	A	A
		当該都市公園に関する情報の公開、広報の方策についての評価	○当該都市公園について、広く利用情報を公開、発信する姿勢、方策を実施している	A	A	A
	区分評価					A
効果性	事業計画書の内容が、対象施設の効用（設置目的）を最大限発揮するものであること	事業計画書の内容における基本的な考え方についての評価	○「公の施設」を運営・管理するという基本的な考え方を有し業務を遂行している	A	A	A
		園内の施設等管理に対する考え方についての評価	○各施設の維持管理のため、各施設の特性を理解して管理・運営している	A	A	A
			○施設（有料公園施設については除く）の維持管理のため、安全性、機能保全、快適性を確保する管理・運営を実施している	A	A	A
			○公園利用者が快適に過ごすことのできる樹木等（芝生を除く）の育成管理（草刈、樹木剪定等）を実施している	A	A	A
			○公園利用者が快適に過ごすことのできる芝生の育成管理を実施している	A	A	A
		有料公園施設運営に対する考え方についての評価	○有料公園施設を利用者が快適に利用できるための方策を実施している	S	S	S
		管理の質及び利用者サービスの向上に対する取り組みについての評価	○管理の質及び利用者サービスの向上に対する具体的な方策を実施している	A	A	A
			○利用者ニーズや苦情に対する把握方策及びその対応策を実施している	A	A	A
			○当該公園全体の利用促進に対する方策を実施している	A	A	A
		その他応募者の独自提案	○その他公園の設置目的を最大限に発揮できるような独自提案について実施している	A	A	A
区分評価					A	
効率性	事業計画書の内容が、管理経費の縮減が図られるものであること	「事業計画書の内容が管理経費の縮減が図られるものであること」に対する基本的な考え方についての評価	○当該公園の効用が最大限に発揮できるための、効率性の高い業務を遂行している	S	S	S
		管理に係る経費の縮減に対する取り組みについての評価	○指定管理経費を縮減するための方策を実施して、指定管理料に反映されている	A	A	A
			○スタッフ（採用予定者も含む）の配置は適正なものとなっている	A	A	A
		有料公園施設の利用促進に対する評価	○有料公園施設の収入増加を図るための方策を実施している	S	S	S
		その他経費縮減について応募者の独自提案	○経費縮減について応募者の独自提案を実施している	A	A	A
区分評価					A	

区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価				
				指定管理者	所管課	評価委員会		
安定性 安全性	事業計画書に沿った管理を安定して行う物的能力、人的能力を有していること	当該団体の業務遂行能力についての評価	○業務を遂行できるための安定的な経営基盤を有している	A	A	A		
			○業務を遂行できる適正な団体構成となっている	A	A	A		
			○組織及びスタッフ（採用予定者も含む）の経歴、保有する資格が適正であり、ノウハウ、専門知識等を使い管理している	A	A	A		
			○業務を遂行するにあたり、スタッフ（採用予定者を含む）の管理、適正な監督体制をとり、人材育成の方策を実施している	A	A	A		
			○施設の日常点検、定期点検など、異常を早急に発見しようとする方策を実施している	A	A	A		
			○異常があった際に、応急措置を行う体制が整っている	A	A	A		
			○法令を遵守する重要性や個人情報保護について理解し、情報の漏洩を防ぐための方策を実施している	A	A	A		
		緊急時における対応についての評価	○事故を予防するための体制が整っている	A	A	A		
			○事故の発生時に被害者への対応及び施設の復旧などの方策を実施している	A	A	A		
			○大雨、地震などの災害発生が予想されるとき、または発生した時の体制が整っている	A	A	A		
			○災害発生後の対応について、罹災状況の確認と早急な復旧をする態勢が整っている	A	A	A		
		区分評価						A
		貢献性	事業計画書の内容が、岐阜市あるいは施設がある特定の地域（以下「地元」という。）の振興、活性化などに貢献できるものであること	事業計画書が地元活性化、地元へ貢献できる内容であるかの評価	○地元での社会活動を具体的に実施している	A	A	A
					○公園の特徴を理解し、地元への配慮等を実施している	A	A	A
○地元の法人その他の団体の育成施策を実施している	A				A	A		
○地元の住民、高齢者、障がい者等の雇用が確保されている	A				A	A		
区分評価						A		

●指定管理者の取組みに対する自己評価(良否、課題と解決策など)

<p>前回までの意見を踏まえた取組み状況</p>	<p>1. 地域貢献 ・公園を活用した地域のイベント（どんと！こいこい祭り、ふれあい夏祭り等）の参加、協力した。 ・地域協議会に参加し、地元の声を聞くことができた。</p> <p>2. 利用者サービスの向上 ・管理事務所スタッフ全員で接遇の研修を行った。</p>
<p>今期の取組みに対する評価</p>	<p>・境川緑道公園 どんと！こいこい祭り2019の参加 主催 柳津町まちづくり協議会 共催 中日新聞社 後援 岐阜市 協賛 カラフルタウン 境川緑道公園管理運営企業体 原三溪・柳津文化の里構想実行委員会 参加者 2万人 目的 地域貢献 内容 会場の整備（開催前芝刈、草刈、こいのぼりの設置等） お知らせ発信（管理事務所チラシ掲示・ホームページ） アンケートの実施（集計後協議会に報告） 境川緑道公園どんと！こいこい祭り事業継続会議に参加</p> <p>・案内看板の設置（園内ウォーキングマップ・ハザードマップ・自然観察） 公園の魅力を知らってもらうため、案内看板を管理事務所横に設置した。</p> <p>・第1回境川緑道公園ジュニアテニス大会の実施 主催 吉村造園土木株式会社 後援 岐阜新聞・ぎふチャン 協賛 ヨネックス株式会社 テニスショップナワ 大会運営 スポーツクラブミニッツ 参加者 テニスを始めたばかりの小中学生52名 目的 境川緑道公園テニスコートを周知させることにより今後の利用者増を目指す 内容 テニス大会の実施 アンケートの実施（集計後大会運営者にも報告） 結果報告（岐阜新聞上、ホームページ上）</p> <p>・夏休み夜間巡回パトロールの実施 目的 地域貢献 内容 警備員による巡回</p> <p>・やないづ境川ふれあい夏祭り2019の参加 主催 やないづ境川ふれあい夏祭り2019実行委員会 共催 岐阜市、柳津商工会 日置江・鶉・茜部・柳津町自治会連合会 等 後援 岐阜新聞 岐阜放送 参加者 3万人 目的 地域貢献 内容 会場の整備（開催前芝刈、草刈等） お知らせ発信（管理事務所チラシ掲示、ホームページ） 清掃ボランティアの参加（2名）</p> <p>・グランドゴルフ大会、練習のための芝刈の実施 目的 地域貢献 内容 芝高を低く設定した芝刈</p> <p>・緑道公園専用芝刈機の購入 目的 作業効率向上</p> <p>新規事業にも取り組み、利用者サービスの向上を図ることができた。</p>
<p>今後の取組み</p>	<p>1 台風等の災害対策 施設撤去時の作業確認（作業員の安全確保最優先）</p> <p>2 公園右岸西側のスロープの舗装の修繕予定</p> <p>3 ジュニアテニス大会開催予定（来春）</p> <p>4 消費増税に伴うパンフレットの使用料の変更及び見やすさを重視したパンフレットへのリニューアル予定→10月より管理事務所、道の駅やないづに設置予定</p>

●所管課の意見

<p>・全ての業務において、着実に履行できている。 ・地域のイベントへの参加、案内看板の設置やテニス大会を実施するなど公園の利用促進に対する取組みは高く評価することができる。</p> <p>以上により、管理運営の状況は、協定書の内容に基づき良好である。</p>

●指定管理者評価委員会の意見

<p>・案内看板の設置やジュニアテニス大会の開催など公園を活性化する取り組みが行われ、毎日の日報や毎月のミーティングなどスタッフ間の情報共有、イベントへの積極的な参加やスポーツ具の貸出など利用者サービス向上に対する取り組みのほか、風雨災害に対する予防処置を実施するなどの管理運営は適正に行われており、HPやツイッターによる情報発信に関しても非常に評価できる。</p> <p>・引き続き、地域貢献を積極的に実施していただきたい。</p> <p>・利用促進のPRの効果もあり、利用者の増加がみられるため、今後も継続した利用者増の取り組みに期待する。</p>
--