

●施設の概要

施設名	長良公園	所管課	都市建設部 公園整備課
所在地	岐阜市長良城之内1466-10		
指定管理者名	長良公園ホールディングス		
指定期間	平成29年 4月 1日 ~ 令和4年 3月 31日		
選定方法	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募		
料金制	<input checked="" type="checkbox"/> 使用料 <input type="checkbox"/> 利用料金 <input type="checkbox"/> 料金徴収なし		
指定管理委託料(年額)	61,560,000円		
施設の設置目的	長良公園は、本市を代表する花と緑の公園であり、市民のみならず県外からも多くの方が訪れ散策やレクリエーション等を楽しむ場として設置。		
施設概要	管理棟、トイレ、芝生広場、沈床花園、駐車場、(無料) 遊具広場(大型複合遊具等)、多目的広場兼臨時駐車場、軽スポーツ研修センターほか70,290㎡		

●利用状況

単位：(名)

		研修センター	パターゴルフ	一般来園者	利用者合計
H27年度	上半期	7,054	1,479	179,379	187,912
	下半期	3,547	1,584	212,823	217,954
	合計	10,601	3,063	392,202	405,866
H28年度	上半期	5,529	1,028	147,413	153,970
	下半期	3,560	1,446	190,901	195,907
	合計	9,089	2,474	338,314	349,877
H29年度	上半期	7,641	1,341	172,428	181,410
	下半期	6,475	1,159	179,281	186,915
	合計	14,116	2,500	351,709	368,325
H30年度	上半期	7,028	776	150,141	157,945
	下半期	6,524	1,150	196,832	204,506
	合計	13,552	1,926	346,973	362,451
R元年度	上半期	6,942	990	165,014	172,946
	下半期				0
	合計	6,942	990	165,014	172,946

●業務の履行確認

区分	確認事項 (運営業務について)	履行状況(実施内容・時期等)
利用者 サービス	1 公園利用者や市民への対応	身障者用の車椅子2台とベビーカー1台を常設し、足の不自由な方やお子様連れの公園利用に備えた。
	2 軽スポーツ研修センターの管理	研修センター研修室の受付(9:00~17:00)、利用者の接客、施設周辺の除草及び落葉清掃を毎日実施した。毎月1日の利用申込受付は、8:00から対応している。
	3 多目的広場の利用申請・イベント等主催者との連絡調整	フリーマーケット、グラウンドゴルフ及びその他の団体に対し、連絡調整を行った。
	4 安全、防犯対策	日中の職員による見回りのほか、夜間は警備会社に依頼し、20時・1時・6時に警備員によるパトロールを実施した。
	5 防災及び災害対策	<ul style="list-style-type: none"> ・危機管理体制の組織図、並びに自然災害救助隊及び組織図を確立。 ・広域避難場所に公園が指定されている事を考慮し、保存用食品(飲用水、カンパン、自販機の災害対応機種機の設置)、暖房及び煮炊き用ストーブ・薪の常備を行っている。
	6 拾得物の処理	自転車などの拾得物を所轄の交番に届出ている。
	7 遊具点検	チェック表により、毎日目視による点検を行っている。又、専門業者による定期点検も実施し、危険と思われる箇所については部品の交換を行っている。
	8 駐車場	常に巡回やモニター画像で状況をチェックし、利用者以外の駐車に対し注意指導を行っている。
	9 沈床花園	中央部分に1ヶ所バラ園を増やし、3ヵ所とした。又、中央東南スロープのビョウヤナギを撤去し、日々草、パーバナ、及び霜が降るまで長く咲き続けるアゲラタムを多めに植えた。
	10 パターゴルフ場	子供用パターやカラーボールを揃えて幅広い利用者の増加に努め、上半期には990名の利用者があった。
	11 ミストシャワーの設置	夏場の利用者に涼しさを提供するため、今年度も沈床花園内及び管理事務所南側の二か所にミストシャワーを設置し、ミスト付き滑り台を稼働させた。
	12 広報の方策について	<ul style="list-style-type: none"> ・イベントの実施にあたっては、HP・広報ぎふ・フリーペーパー・長良公園の情報を掲示している園内の掲示板にて、ポスター等による案内・広報を実施している。 ・毎週のHP更新分は、公園内掲示板に掲示し、花や花木の情報も細かく案内している。 又、レジャーガイド誌「るぶ」等にも公園の案内を掲載すると共に、最近では、無料で公園情報を提供したいと希望する情報誌等が増え、情報提供できる機会が増えている。

区 分	確 認 事 項	履 行 状 況		
		履行状況	履行実施月	備 考
自主事業・ 提案事業	1 ユネスコ子供会	実施	4月13日 4月27日 5月26日 6月24日 7月7日	岐阜大学ユネスコ学生クラブの協力で、子供を対象とした折り紙・フライングディスク、ドッジボール等を実施した。 (参加者各日約30名)
	2 花と緑の教室	実施	4月21日 6月23日 8月25日	「バラの管理」(4月21日)、「バラの接木」(6月23日)、「秋バラの剪定と管理」(8月25日)の各講習会を実施した。 (参加者各日約20名)
	3 メタセコイアの森コンサート	実施	4月21日 5月5日 5月26日 6月23日 9月15日	長良高等学校コーラス部・吹奏楽部のコンサートを開催した。 (観客約300名) こどもの日イベントの一環として、東長良中学校吹奏楽コンサートをエントランス広場にて開催した。(観客約300名) 岐阜大学吹奏楽団のコンサートを開催した。(観客約150名) 岐山高等学校吹奏楽部のコンサートを開催した。(観客約200名) 新たに県立加納高校吹奏楽部のコンサートを開催した。 (観客約150名)
	4 こどもの日まつり	実施	5月5日	東長良中学校吹奏楽部のコンサート、岐阜北警察署のミニ白バイ他の展示会、岐阜市シニアリーダークラブによるバルーンの作成、自然体験工房の開催及びB級グルメの出店を行った。 (参加者約5,000名)
	5 自然体験工房の開催	実施	5月5日 6月2日 7月28日 8月18日 9月29日	自然の木などを使ったトロンボーンやバードコール・万華鏡・森のくまさん等の製作を、親子で体験してもらう自然体験工房を開催した。(通常3~5組、イベント時約20組)
	6 果実の収穫体験の開催	実施	5月20日	長良東小学校支援学級によるウメの収穫体験を開催した。 (参加者：3名)
	7 ヨガ教室の開催	実施	5月29日	健康増進・ストレス解消等心身のリラックスに役立つ健康法として、ヨガ教室を開催した。(参加者：19名)
	8 ベビーマッサージ教室の開催	実施	6月19日	生後2か月以降の赤ちゃんを対象に、健康・スキンシップを図るため、講師による教室を開催した。(参加者：5名)
	9 太極拳教室	実施	6月23日	ストレス解消・疲労回復・ダイエット等の健康増進に役立つ健康法として、愛好者が増えている太極拳教室を開催した。 (参加者：30名)
	10 幼稚園児による花植え体験	実施	6月26日	市内「ながら幼稚園」年長65名により、花のテラス西側花壇に季節の花を植栽。土に親しむ機会が少ない子供達に、花植えを行ってもらった。
	11 「七夕まつり」の開催	実施	7月7日	七夕の飾付け(2本)を行い、所定の短冊に二週間前から願い事を書き込んでもらった。また終了後、短冊の願い事の集計を行った。 (短冊数109枚)
	12 朝市への支援	実施	毎月第一・第三日曜日	月2回開催される朝市の販売所の設営等を支援した。
	13 芝生の維持管理	実施	常時	芝生広場等の芝生の養生(施肥、刈込、散水等)に努めた。又、昨年に引き続き計画的維持管理作業として、芝の種(ペレニアルライグラス)蒔きを行った。
	14 運営協議会	実施	9月25日	地元有識者に出席いただき、公園の運営管理に関する意見・要望等を聞いた。
	15 フィットネスマシンの設置	新規実施	9月30日	研修センター西側の一角に、平成29年度からフィットネスマシンを設置、来園者に好評を得ているが来園者の要望もあり、今年度も3基目を設置した。
	16 公園に関する図鑑の配付	実施	常時	花、樹木、雑草、チョウ・トンボの各図鑑を作成し、無料配布を実施している。
	17 社会参加活動	実施	常時	「長良公園さくらの会」の花壇作り等(毎月第二土曜日)を初めとして、宗教法人天理教(毎月第一日曜日)、及び三田洞自動車学校(夏場を除き月平均2回)による清掃活動が行われている。

区 分	確 認 事 項	履 行 状 況		
		履行状況	履行実施月	備 考
施設管理	1 建物、工作物、設備維持管理業務	実施	4月～	法定点検（年1回）・日常点検を実施してる。日常点検は、安全チェックリストを使用し午前・昼・午後の3回のチェックを行っている。
	2 保安警備業務	実施	4月～	営業時間中は職員が常に巡回を実施。夜間はガードマン対応し、夜8時・深夜1時・朝6時に巡回し、警備を実施している。
	3 園内清掃業務	実施	4月～	朝・午前・午後、終業時間前の4回巡回を実施している。
	4 便所清掃業務	実施	4月～	トイレ点検表に基づき清掃を実施すると共に、午前・午後に巡回点検し、トイレトペーパーの補充も実施している。
	5 芝生管理	実施	4月～	施肥、刈込を行うと共に、夏場の朝、夕方の散水により良好な管理を行っている。又、目土を施し、ペレニアルライグラスを冬芝としてオーバーシードを行った。
	6 除草・草刈	実施	4月～	花壇やそのほかの場所についても、毎日(草刈機は、土・日・祝日除く)除草並びに草刈を実施している。
	7 樹木管理	実施	4月～	高木・低木の剪定を実施している。
	8 花壇等管理	実施	4月～	皇帝ダリアの茎で挿し木苗を栽培し、約400株を園内各所の花壇に植栽した。園内には宿根、球根、一年草約80種類50,000株を植栽し、除草、施肥を行っている。
	9 水路の清掃	実施	4月～	沈床花園の小川の清掃を月1回程度実施している。又、園内側溝の清掃を逐次行っている。
	10 公園隣道路の清掃	実施	4月～	公園隣接道路の落葉清掃作業を随時行っている。

区 分	確 認 事 項	履 行 状 況 (実施内容、時期等)
施設修繕	修繕実施状況 ・ 迅速な修繕の実施 ・ 指定管理者のノウハウを生かした修繕、整備	1 トイレの修理等 1) 漏水や詰まり等に逐次対応している。 2) 西側トイレの男子小便器のセンサーが破損したため、取替を行った。(5月中旬) 2 給水等の設備関係の修理 1) 芝生広場の地下の止水栓の老朽化のため、取替工事を行った。(4月上旬) 2) 遊具施設内の給水蛇口の取替を行った。(5月下旬) 3 排水関係 1) 芝生広場南側、公園北西入口、スポーツ広場周辺等の排水溝の浚渫を逐次行っている。 2) 南側トイレ前の排水管の根詰まり除去作業を行った。(7月下旬) 4 遊具施設の修理 安全確保のため逐次修繕等を行っている。 1) アリ地獄の床板交換 (5月中旬) 2) 遊具通路内の滑り止めゴムの交換 (5月下旬) 3) ネットバシゴの取替え (6月上旬) 4) 半月型ネットの取替え (6月中旬) 5) プレイポート (ザイルロープ他) の取替え (9月上旬) 5 その他施設の修繕等 1) 園内の案内板及び案内板ケースを新たに設置 (4月中旬) 4) パターゴルフ内の木製階段の取替え (9月下旬) 6 駐車場の舗装修理 駐車場の舗装面の補修を行った。(4月下旬) 7 外灯の修理 芝生広場の外灯3本、及び園路沿いの外灯1本の電球取替を行った。(6月中旬)
危機管理・法令遵守	その他の留意事項、関係法令の遵守、個人情報の保護、非常時の対応策について	<ul style="list-style-type: none"> ・ 草刈り機の安全講習を受講した者等の有資格取得者が各作業に従事している。 ・ 個人情報保護条例を遵守している。 ・ 危機管理マニュアルに基づいて対応している。 ・ 忘れ物については、3ヶ月保管し、処理を行っている。 ・ 接客マナー講習会に、全職員出席した。 ・ 消防署に依頼して開催したAED講習会を開催した。 ・ 危機管理対応研修会を、全職員を対象に開催した。

●利用者評価

<p>利用者アンケートの実施状況</p>	<p>公園利用者185名、こどもの日まつり50名計237名から回答を得た。</p>
<p>利用者アンケートの実施結果</p>	<p>○公園利用者</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) 年齢 10代 3%、20代 6%、30代 22%、40代 15%、50代 9%、60代 20%、70代以上 25% 2) 性別 男性 44%、女性 56% 3) 住所 長良地域19%、市内(長良地域除く)57%、県内 15%、県外 9% 4) 来園形態 家族 57%、友人 22%、一人 16%、その他 5% 5) 知名度 前から知っていた 82%、ホームページ 1%、広報紙 1%、SNS 1%、口コミ 2%、その他 7% 6) 来園回数 初めて11%、ほぼ毎日18%、週1回程度12%、週2~3回16%、月1回程度15%、月2~3回13%、年1回程度3%、年2~3回程度12% 7) 来園目的 園路での散策が 31%、大型遊具 30%、花や花壇 14%、芝生の広場12%、樹木での憩い 13% 8) 花の種類や花壇の植栽 大変満足 38%、満足 39%、普通 23%、やや不満0%、不満0% 9) 満足度 ハード面 大変満足 43%、満足 42%、普通 12%、やや不満 2%、不満 0% 10) 満足度 ソフト面 大変満足 44%、満足 37%(大変満足・満足合計81%)、普通 18%、やや不満 0%、不満 1% 11) 職員の対応 大変満足51%、満足29%(大変満足・満足合計80%)、普通20%、やや不満0%、不満0% 12) 総合満足度 大変満足45%、満足44%(大変満足・満足合計89%)、普通11%、やや不満0%、不満0% 13) 次回の利用については、次回も利用する 84%、利用したいと思う 15%、どちらともいえない 1%、多分来ないと思う0%、来ない0% <p>○イベント時</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) 年齢 10代4%、20代 0%、30代 16%、40代 22%、50代 16%、60代 16%、70代以上 26% 2) 性別 男性 32%、女性 68% 3) 住所 市内76%、県内12%、県外12% 4) 来園形態 家族 84%、友人 4%、一人 10%、その他 2% 5) 知名度 ホームページ 32%、口コミ 18%、広報紙 22%、雑誌 2%、テレビ・ラジオ 2%、その他24% 6) イベントで興味あるもの オーミー乗車 15%。吹奏楽コンサート 33%、バルーンアート 9%、警察の特殊車両等 20%、自然体験工房 18%、その他 5% 7) 来園回数 初めて 16%、ほぼ毎日 21%、週に1回8%、週に2~3回21%、年1回8%、年2、3回 14%、月1回 10%、月に2、3回 2%・数年に1回 0% 8) 花の種類や花壇の植栽 大変満足 62%、満足 26%、普通 12%、やや不満 0%、不満 0% 9) 満足度ハード面 大変満足 52%、満足 38%、普通 10%、やや不満 0%、不満 0% 10) 満足度ソフト面 大変満足 62%、満足 32%、普通 6%、やや不満 0%、不満 0% 11) 職員の対応 大変満足 58%、満足 30%、普通 12%、やや不満 0%、不満 0% 12) 総合満足度 大変満足 58%、満足 36%、普通6%、やや不満 0%、不満 0% 13) 次回の利用について 次回も利用する 76%、利用したいと思う 24%、どちらとも言えない0%、多分来ないと思う0%、来ない0%
<p>利用者からの要望・苦情と対処・改善</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 犬の散歩者のマナーが悪いので、園内散歩を禁止にして欲しい。 →散歩のマナーを啓発するポスターを設置した。 2 園路の舗装が悪くなっており、歩きにくい。 →日常点検を行い、状態の悪い部分は部分補修を行った。

●指定管理者の選定基準に基づく評価

区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価		
				指定管理者	所管課	評価委員会
公平性 透明性	住民の平等利用が確保されること	市民が平等に利用できるための基本的な考え方についての評価	○有料公園施設や駐車場の利用について平等性を保つ姿勢や方策を実施している	A	A	A
			○法令等で禁止されている行為、危険行為、迷惑行為について使用の制限などを実施している	A	A	A
		当該都市公園に関する情報の公開、広報の方策についての評価	○当該都市公園について、広く利用情報を公開、発信する姿勢、方策を実施している	A	A	A
			区分評価			
効果性	事業計画書の内容が、対象施設の効用（設置目的）を最大限発揮するものであること	事業計画書の内容における基本的な考え方についての評価	○「公の施設」を運営・管理するという基本的な考え方を有し業務を遂行している	A	A	A
		園内の施設等管理に対する考え方についての評価	○各施設の維持管理のため、各施設の特性を理解して管理・運営している	A	A	A
			○施設（有料公園施設については除く）の維持管理のため、安全性、機能保全、快適性を確保する管理・運営している	A	A	A
			○公園利用者が快適に過ごすことのできる芝生管理、草刈、樹木剪定を実施している	A	A	A
			管理の質及び利用者サービスの向上に対する取り組みについての評価	○管理の質及び利用者サービスの向上に対する具体的な方策を実施している	A	A
		○利用者ニーズや苦情に対する把握方策及びその対応策を実施している		A	A	A
		○当該公園全体の利用促進に対する方策を実施している		A	A	A
		その他応募者の独自提案	○その他公園の設置目的を最大限に発揮できるような独自提案について実施している	A	A	A
区分評価					A	
効率性	事業計画書の内容が、管理経費の縮減が図られるものであること	「事業計画書の内容が管理経費の縮減が図られるものであること」に対する基本的な考え方についての評価	○当該公園の効用が最大限に発揮できるための、効率性の高い業務を遂行している	A	A	A
		管理に係る経費の縮減に対する取り組みについての評価	○指定管理経費を縮減するための方策を実施して、指定管理料に反映されている	A	A	A
			○スタッフ（採用予定者も含む）の配置は適正なものとなっている	A	A	A
		その他経費縮減について応募者の独自提案	○経費縮減について応募者の独自提案を実施している	A	A	A
区分評価					A	

区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価				
				指定管理者	所管課	評価委員会		
安定性 安全性	事業計画書に沿った管理を安定して行う物的能力、人的能力を有していること	当該団体の業務遂行能力についての評価	○業務を遂行できるための安定的な経営基盤を有している	A	A	A		
			○業務を遂行できる適正な団体構成となっている	A	A	A		
			○組織及びスタッフ（採用予定者も含む）の経歴、保有する資格が適正であり、ノウハウ、専門知識等を使い管理している	A	A	A		
			○業務を遂行するにあたり、スタッフ（採用予定者を含む）の管理、適正な監督体制をとり、人材育成の方策を実施している	A	A	A		
			○施設の日常点検、定期点検など、異常を早急に発見しようとする方策を実施している	A	A	A		
			○異常があった際に、応急措置を行う体制が整っている	A	A	A		
			○法令を遵守する重要性や個人情報保護について理解し、情報の漏洩を防ぐための方策を実施している	A	A	A		
		緊急時における対応についての評価	○事故を予防するための体制が整っている	A	A	A		
			○事故の発生時に被害者への対応及び施設の復旧などの方策を実施している	A	A	A		
			○大雨、地震などの災害発生が予想されるとき、または発生した時の体制が整っている	A	A	A		
			○災害発生後の対応について、罹災状況の確認と早急な復旧をする態勢が整っている	A	A	A		
		区分評価						A
		貢献性	事業計画書の内容が、岐阜市あるいは施設がある特定の地域（以下「地元」という。）の振興、活性化などに貢献できるものであること	事業計画書が地元活性化、地元へ貢献できる内容であるかの評価	○地元での社会活動を具体的に実施している	A	A	A
					○公園の特徴を理解し、地元への配慮等を実施している	A	A	A
○地元の法人その他の団体の育成施策を実施している	A				A	A		
○地元の住民、高齢者、障がい者等の雇用が確保されている	A				A	A		
区分評価						A		

●指定管理者の取組みに対する自己評価(良否、課題と解決策など)

<p>前回までの意見を踏まえた取組み状況</p>	<p>1 公園の特性を生かした「花の公園」を目指し、季節に合わせた花を植栽して利用者に喜びを感じていただける維持管理に努めた。 2 防災面では防災用品として非常用担架を一台購入したことや、AED講習会に職員を参加させ、安全対策に積極的な取り組みを行っている。</p>
<p>今期の取組みに対する評価</p>	<p>1 「花の図鑑」「樹木の図鑑」「雑草図鑑」「チョウ・トンボ図鑑」「鳥の図鑑」の計5種類の図鑑を作成し、希望者に無料配布を行っている。 2 宿根及び球根を80種類植えつけ、多年草として長く花が咲くようにして、花の種類を多くしている。 3 芝への施肥、刈込を適宜行うと共に、夏場の朝、夕方の散水を継続し良好な維持管理に努めた。又、昨年に引き続き計画的維持管理作業として、芝の種(ペレニアルライグラス)を蒔いた。 4 長良東小学校特別支援学級の生徒による「ウメ」の収穫体験を行った。 5 「ながら幼稚園」の年長園児65名による花壇への花の植栽体験を行った。 6 異常な猛暑が続く中、来園者に少しでも涼しく快適に過ごしていただくため、ミスとシャワーを今年度は管理事務所南側通路から芝生広場の一部に広げ、また沈床花園にも設置した。 7 メタセコイアの森コンサートの充実 新たに県立加納高校吹奏楽部のコンサートを開催して、来園者が増加するとともに、コンサートが新聞やテレビで取り上げられた。 8 今期も昨年同様、各教室を開催し盛況を得ている。 1) ベビーマッサージ教室 今回は、日程上から1回実施したが、初めて参加する方々も多くなっており、赤ちゃんの健康・スキンシップの他にママさん同士の子育ての情報交換の場としても有意義なものとなっている。 2) 太極拳教室 ストレス解消・疲労回復等の健康増進に役立つ健康法として人気のある「太極拳教室」を開催している。 3) ヨガ教室 ヨガ教室は、太極拳と同様な健康法として高齢者、特に女性に人気があり、昨今のブームにも乗り人気の教室となっている。 9 遊具の修繕等 遊具の安全確保のため、定期点検や消耗や劣化に伴う修繕等を適宜行っている。 10 各施設・設備等の修理・修繕等 1) 園内の看板、案内板ケース等を新たに設置した。 2) 西側トイレの男子小便器のセンサーが壊されたため、取替工事を行った。 3) 遊具施設内の水飲み場の金具が壊れたため、金具を取替えた。 4) 駐車場拡張工事に伴う西側空地に、寒椿を植栽した。 5) 南西入口男子トイレの手洗い蛇口が壊れたため取替えた。 6) 里山に樹木の苗(シラカシ、サザンカ、サツキ)を植栽した。 7) パターゴルフ内の木製階段が腐食し壊れたため、修繕を行った。 11 公園に隣接する住宅地については、清掃及び剪定を行い近隣住民と協調を図っている。 12 フィットネス遊具を増設した。 13 防災グッズの充実(非常用担架追加)を図った。 自主事業の充実による利用者サービスの充実を図ることができた。</p>

今後の取組み	<p>下半期は、今まで実施してきたことに加え、老朽化が進む各施設・設備に的確に対応し、市民に長良公園の素晴らしさをアピール出来るよう努める。</p> <p>1 メタセコイアの森のコンサート等の文化的活動を推し進め、より充実した取組を目指す。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・岐阜高校「吹奏楽部」によるコンサート（10月13日） ・岐阜北高校「吹奏楽部」 " (10月20日) ・「オカリナ」 " (11月 9日) ・岐阜大学「吹奏楽団」 " (11月10日) ・県岐阜商業高校「吹奏楽部」 " (R2年 3月予定) <p>2 「アウトドアまつり」(11月)、「沈床花園まつり」(3月)を開催する。</p>
--------	---

●所管課の意見

- ・全ての業務において、着実に履行できている。
- ・バラ園の増設やメタセコイアの森コンサートの演奏団体を増やすなど、来園者増加のための取組みは、高く評価することができる。
- ・非常用担架の購入などの防災面や遊具修繕の安全面に対する取組みは、高く評価することができる。

以上により、管理運営の状況は、協定書の内容に基づき良好である。

●指定管理者評価委員会の意見

- ・季節に合わせた多種多様な花や花木の手入れをはじめ、園内の管理が行き届いている。
- ・フィットネスマシンの増設やメタセコイアの森コンサートにおいても新たなメンバーによる開催なども積極的に行っている点は非常に評価できる。
- ・防災訓練・防災常備品の追加や職員研修などは来場者サービス向上につながるため、今後も継続していただきたい。
- ・前年同期よりも利用者の増加がみられ、今後も、より一層の利用促進の取組みを期待する。
- ・ペットの散歩のマナー啓発を積極的に行うと同時に芝生や花壇等について一部立入り遠慮区域の検討を行っていただきたい。