

●施設の概要

施設名	長良公園	所管課	都市建設部 公園整備課
所在地	岐阜市長良城之内1466-10		
指定管理者名	長良公園ホールディングス		
指定期間	平成29年 4月 1日 ~ 令和4年 3月 31日		
選定方法	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募		
料金制	<input type="checkbox"/> 使用料 <input type="checkbox"/> 利用料金 <input checked="" type="checkbox"/> 料金徴収なし		
指定管理委託料(年額)	61,560,000円		
施設の設置目的	長良公園は、本市を代表する花と緑の公園であり、市民のみならず県外からも多くの方が訪れ散策やレクリエーション等を楽しむ場として設置。		
施設概要	管理棟、トイレ、芝生広場、沈床花園、駐車場、(無料) 遊具広場(大型複合遊具等)、多目的広場兼臨時駐車場、軽スポーツ研修センターほか70,290㎡		

●利用状況

単位：(名)

		研修センター	パターゴルフ	一般来園者	利用者合計
H26年度	上半期	4,499	1,451	182,819	188,769
	下半期	6,873	1,322	174,932	183,127
	合計	11,372	2,773	357,751	371,896
H27年度	上半期	7,054	1,479	179,379	187,912
	下半期	3,547	1,584	212,823	217,954
	合計	10,601	3,063	392,202	405,866
H28年度	上半期	5,529	1,028	147,413	153,970
	下半期	3,560	1,446	190,901	195,907
	合計	9,089	2,474	338,314	349,877
H29年度	上半期	7,641	1,341	172,428	181,410
	下半期	6,475	1,159	179,281	186,915
	合計	14,116	2,500	351,709	368,325
H30年度	上半期	7,028	776	150,141	157,945
	下半期	6,524	1,150	196,832	204,506
	合計	13,552	1,926	346,973	362,451

●業務の履行確認

区 分	確 認 事 項 (運營業務について)	履 行 状 況 (実施内容・時期等)
利用者 サービス	1 公園利用者や市民への対応	身障者用の車椅子2台とベビーカー1台を常設し、足の不自由な方やお子様連れの公園利用に備えた。
	2 軽スポーツ研修センターの管理	研修センター研修室の受付(9:00~17:00)、利用者の接客、施設周辺の除草及び落葉清掃を毎日実施した。
	3 多目的広場の利用申請・イベント等主催者との連絡調整	フリーマーケット、グラウンドゴルフ及びその他の団体との連絡調整を行った。
	4 安全、防犯対策	日中の職員による見回りのほか、夜間は警備会社に依頼し、20時・1時・6時に警備員によるパトロールを実施した。
	5 防災及び災害対策	<ul style="list-style-type: none"> ・危機管理体制の組織図、並びに自然災害救助隊及び組織図を確立。 ・広域避難場所に公園が指定されている事を考慮し、保存用食品(飲用水、カンパン、自販機の災害対応機種種の設置)、暖房及び煮炊き用ストーブや薪・防災用の保温ブラケットを常備している。
	6 拾得物の処理	自転車などの拾得物を、所轄の交番に届出ている。
	7 遊具点検	チェック表により、毎日目視による点検を行っている。又、専門業者による定期点検も実施し、危険と思われる箇所については部品の交換を行っている。
	8 駐車場	常に巡回やモニター画像で状況をチェックし、利用者以外の駐車に対し注意指導を行っている。
	9 沈床花園	前面にはスイートアリッサム、中央にはプリムラジュリアン、後方にはストックを配置しました。又、プリムラの花間には、チューリップの球根を入れた。
	10 パターゴルフ場	パターゴルフは、家族で楽しむ事もできる人気の施設であり、下半期は、上半期に比べ48%増の1,150名の利用者があった。
	11 樹木の名札作成・設置	樹木に対する問い合わせや、樹木に関心をもって散策を楽しんでいただくため、自然にマッチした木製の板に手書きで書いた絵の名札を継続して作成し、既に300枚程度となっている。
	12 広報の方策について	<ul style="list-style-type: none"> ・イベントの実施にあたっては、HP・広報ぎふ・フリーペーパー等で長良公園の情報を掲示している。又、園内の掲示板で、ポスターによる案内・広報を実施している。 ・毎週のHP更新分は、公園内掲示板に掲示し、花や花木の情報も細かく案内している。又、レジャーガイド誌「るるぶ」等にも公園の案内を掲載している。

区分	確認事項	履行状況		
		履行状況	履行実施月	備考
自主事業・ 提案事業	1 太極拳教室	実施	10月	ストレス解消・疲労回復・ダイエット等の健康増進に役立つ健康法として、愛好者が増えている太極拳教室を開催した。 (参加者：17名)
	2 どんぐりの配布	実施	10月	幼稚園や小学校低学年によるどんぐり拾いや問い合わせが多いこともあり、窓口にて配布した。
	3 ユネスコクラブ「子供会」の開催	実施	10月～1月	岐阜大学ユネスコ学生クラブの指導で、子供を対象とした折り紙・フライングディスク、ドッジボール等を実施した。 (参加者各日約30名)
	4 自然体験工房の開催	実施	10月～11月	体育の日(10/13)と「アウトドアまつり」(11/3)に併せ開催した。(参加者：各約20名)
	5 アウトドアまつり	実施	11月	関商工のポッポ号、岐阜北消防署の地震体験車、岐阜市シニアリーダークラブのバルンアート等の実施、及びB級グルメの出店を行った。 (参加者：約1,000名)
	6 メタセコイアの森コンサート開催 (東長良中学校吹奏楽部)	実施	11月	「アウトドアまつり」に併せて、コンサートを行った。 (参加者：約300名)
	7 メタセコイアの森コンサート開催 (長良高校コーラス・吹奏楽部)	実施	11月	今期も恒例の、長良高校コーラス部(午前)、吹奏楽部(午後)のコンサートを行った。 (参加者：約300名)
	8 メタセコイアの森コンサート開催 (NPO「ぎふ音楽クラブ」)	新規実施	11月	市民団体であるNPO「ぎふ音楽クラブ」から、コンサートに参加したい旨の要望があり、今回初めて参加いただきコンサートを開催した。 (参加者：70名)
	9 メタセコイアの森コンサート開催 (歌声コンサート)	新規実施	11月	リードギター等の生演奏による、歌声コンサートを開催したいとの要望が市民サークルからあり、今回初めてのコンサートを開催した。 (参加者：50名)
	10 メタセコイアの森コンサート開催 (岐阜大学アカベラクラブ)	新規実施	3月	岐阜大学アカベラクラブによる初めてのコンサートを開催した。 (参加者：約50名)
	11 メタセコイアの森コンサート開催 (県岐阜商業高校吹奏楽部)	実施	3月	昨年と同様、午前と午後の二回の演奏と、お昼間は楽器部門別のミニコンサートを園内各所にて開催した。 (参加者：600名)
	12 園児による花植体験	実施	11月	市内「サニサイド・インターナショナル幼稚園」年長児31名による、花のテラス花壇への花植体験を実施した。
	13 職員研修(接遇)の開催	新規実施	11月	来園者へのサービス向上を目指した職員研修を、岐阜ファミリーパーク等と合同で開催し研修を受けた。
	14 花と緑の教室	実施	11月～2月	「冬のバラの剪定」(11月25日)、「冬のバラの接木」(2月17日)の各講習会を実施した。 (参加者各日約20名)
	15 ヨガ教室の開催	実施	1月	健康増進・ストレス解消等心身のリラックスに役立つ健康法として、ヨガ教室を開催した。 (参加者：17名)

自主事業・ 提案事業	16 災害対策用品の充実	新規実施	2月	地震等の自然災害に対する危機管理の一環として、緊急用簡易担架と防災用保温ブラケット160個を購入した。
	17 健康器具の設置	新規実施	2月	昨年設置して好評であったフィットネスマシンを、研修センター西側の芝生内に並べて設置した。
	18 ベビーマッサージ教室	実施	3月	生後2か月以降の赤ちゃんを対象に、健康・スキンシップを旨とした専門講師による教室を開催した。 (参加者：11名)
	19 チューリップ苗の配布	実施	3月	3/21の「花まつり」が雨天のため中止となったため、予定していたチューリップ苗300本をコンサートに併せ、来園者に配布した。
	20 朝市への支援	実施	毎月第一・第三日曜日	月2回開催される朝市の販売所の設営等を支援した。
	21 運営協議会	実施	3月	地元各種団体の長に出席いただき、公園の運営管理に関する意見・要望等をいただいた。
	22 危機管理講習	新規実施	3月	緊急時用簡易担架・防災訓練用消火器を使用して、危機管理講習を行った。
	23 公園に関する図鑑の配付	実施	常時	花、樹木、雑草、チョウ・トンボの各図鑑を作成し、無料配布を実施している。

区分	確認事項	履行状況		
		履行状況	履行実施月	備考
施設管理	1 建物、工作物、設備維持管理業務	実施	10月～	法定点検（年1回）・日常点検を実施してる。日常点検は、安全チェックリストを使用し午前・昼・午後の3回のチェックを行っている。
	2 保安警備業務	実施	10月～	営業時間中は職員が常に巡回を実施。夜間はガードマン対応し、夜8時・深夜1時・朝6時に巡回し、警備を実施している。
	3 園内清掃業務	実施	10月～	朝・午前・午後、終業時間前の4回巡回を実施している。
	4 便所清掃業務	実施	10月～	トイレ点検表に基づき清掃を実施すると共に、午前・午後に巡回点検し、トイレトペーパーの補充も実施している。
	5 芝生管理	実施	10月～	目土を施し、ペレニアルライグラスを冬芝としてオーバーシードをした。又、施肥、刈込、散水により良好な管理を行っている。
	6 除草・草刈	実施	10月～	花壇やそのほかの場所についても、ほぼ毎日（草刈機は、土・日・祝日除く）除草並びに草刈を実施している。
	7 樹木管理	実施	10月～	高木・低木の剪定を実施している。
	8 花壇等管理	実施	10月～	園内には、宿根・球根・一年草約50種類40,000株を植栽・管理し、除草・施肥を行っている。又、今年も皇帝ダリア約100本の株分けも行っている。
	9 水路等の清掃	実施	10月～	沈床花園の小川の清掃を月1回程度実施している。又、園内側溝の清掃等を逐次行っている。
	10 公園隣接地の管理	実施	10月～	公園東側の市道、及び住宅地の落葉等の清掃を随時行っている。
	11 園路及び駐車場の整備	実施	10月～	安全を確保するため、園路及び駐車場のデコボコを逐次修理している。

区 分	確 認 事 項	履 行 状 況 (実施内容、時期等)
施設修繕	修繕実施状況 ・ 迅速な修繕の実施 ・ 指定管理者のノウハウを生かした修繕・整備	1 トイレの照明器具の破損 西側男子トイレの入り口他の2箇所の照明カバーが壊されたため、LEDの照明に取替えた。(1月下旬) 2 給水・散水栓の修理 1) 事務所西側の散水栓が腐食し、漏水していたので取替えた。(10月下旬) 2) 事務所南側の給水施設の蛇口を取替えた。(2月中旬) 3) その他、2箇所の給水施設の清掃作業を行った。(10月～) 3 排水溝の浚渫 園路、駐車場他の排水口の浚渫作業を行った。(10月～) 4 遊具施設の修理 1) 遊具のネットの消耗が激しく、ネットハシゴの修理を行った。(10月下旬) 2) 遊具入口のロープが切断されたため、チェーンに取替えた。(11月～) 3) 遊具内のアスレチックロープが切れたため、全ての取替を行った。(1月下旬) 4) アリ地獄の床板の一部を取替えた。(2月上旬) 5 施設・設備の管理、修理等 1) 花のテラス西側石段の補修を、コンクリートを注入して行った。(2月上旬) 2) 研修センターの空調機器のモーターが消耗したため、3基全てのモーターを取替えた。(2月上旬) 3) 事務所西側の歩道沿いに、サザンカの生垣を設けた。(2月中旬) 4) 園内各所の案内板や掲示板を、新たに作成し取替えた。(2月中旬～) 5) メタセコイアの森の垣根を新しく取替えた。(3月中旬～) 6 外灯の修理 1) 多目的広場北側及び花のテラス南東の水銀灯の取替を行った。(10月上旬) 2) 芝生広場の外灯の取替を行った。(2月上旬)
危機管理・法令遵守	その他の留意事項、関係法令の遵守、個人情報の保護、非常時の対応策について	<ul style="list-style-type: none"> ・ 草刈り機の安全講習を受講した者等の有資格取得者が各作業に従事している。 ・ 個人情報保護条例を遵守している。 ・ 危機管理マニュアルに基づいて対応している。 ・ 緊急時用簡易担架・防災訓練用消火器を使用して、危機管理講習を行った。 ・ 危機管理研修の実施(3月)

●利用者評価

利用者アンケートの実施状況	公園利用者 184 名 アウトドアまつり 50 名 計 234 名から回答を得た。																																																																																										
利用者アンケートの実施結果	<p>○公園利用者 184 名</p> <p>1) 年齢：</p> <table border="0"> <tr> <td>10代 8%</td> <td>20代 7%</td> <td>30代 28%</td> <td>40代 22%</td> <td>50代 8%</td> </tr> <tr> <td>60代 13%</td> <td>70代 14%</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table> <p>2) 性別：</p> <table border="0"> <tr> <td>男 38%</td> <td>女 62%</td> </tr> </table> <p>3) 住所：</p> <table border="0"> <tr> <td>市内 66%</td> <td>市外 26%</td> <td>県外 8%</td> </tr> </table> <p>4) 来園形態：</p> <table border="0"> <tr> <td>家族 71%</td> <td>一人 7%</td> <td>友人 19%</td> <td>その他 3%</td> </tr> </table> <p>5) 何で知ったか：</p> <table border="0"> <tr> <td>前から知っていた 89%</td> <td>口コミ 3%</td> <td>ホームページ 0%</td> <td>広報誌 0%</td> <td>SNS 1%</td> </tr> <tr> <td>その他 3%</td> <td>未回答 5%</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table> <p>6) 来園回数：</p> <table border="0"> <tr> <td>初めて 6%</td> <td>ほぼ毎日 10%</td> <td>週 1 回程度 12%</td> <td>週2～3回 6%</td> <td>月1回程度 20%</td> </tr> <tr> <td>月2～3回 13%</td> <td>年1回程度 3%</td> <td>年2～3回程度 31%</td> <td></td> <td></td> </tr> </table> <p>7) 来園目的：</p> <table border="0"> <tr> <td>大型遊具 43%</td> <td>花や花壇 8%</td> <td>園路での散策 22%</td> <td>芝生の広場 18%</td> <td>樹木での憩い 9%</td> </tr> </table> <p>8) 花の種類や花壇の植栽について：</p> <table border="0"> <tr> <td>大変満足 33%</td> <td>満足 36%</td> <td>普通 30%</td> <td>やや不満 1%</td> <td>不満 1%</td> </tr> </table> <p>9) 施設満足度(ハード面)：</p> <table border="0"> <tr> <td>大変満足 45%</td> <td>満足 40%</td> <td>普通 14%</td> <td>やや不満 1%</td> <td>不満 0%</td> </tr> </table> <p>10) 施設満足度(ソフト面)：</p> <table border="0"> <tr> <td>大変満足 41%</td> <td>満足 39%</td> <td>普通 17%</td> <td>やや不満 3%</td> <td>不満 0%</td> </tr> <tr> <td colspan="5">(ソフト面の大変満足・満足合計 80%)</td> </tr> </table> <p>11) 職員対応：</p> <table border="0"> <tr> <td>大変満足 37%</td> <td>満足 33%</td> <td>普通 30%</td> <td>やや不満 0%</td> <td>不満 0%</td> </tr> <tr> <td colspan="5">(職員対応の大変満足・満足合計 70%)</td> </tr> </table> <p>12) 総合満足度：</p> <table border="0"> <tr> <td>大変満足 46%</td> <td>満足 45%</td> <td>普通 9%</td> <td>やや不満 0%</td> <td>不満 0%</td> </tr> <tr> <td colspan="5">(総合満足度の大変満足・満足合計 91%)</td> </tr> </table> <p>13) 次回の利用について</p> <table border="0"> <tr> <td>次回も利用する 88%</td> <td>利用したいと思う 10%</td> <td>どちらとも言えない 1%</td> </tr> <tr> <td>多分来ないと思う 0%</td> <td>来ない 1%</td> <td></td> </tr> </table> <p>※お客様の声※</p> <p>花がいつも綺麗に咲いているので見ていて楽しい 公園が綺麗に整備されている 挨拶が良い</p>	10代 8%	20代 7%	30代 28%	40代 22%	50代 8%	60代 13%	70代 14%				男 38%	女 62%	市内 66%	市外 26%	県外 8%	家族 71%	一人 7%	友人 19%	その他 3%	前から知っていた 89%	口コミ 3%	ホームページ 0%	広報誌 0%	SNS 1%	その他 3%	未回答 5%				初めて 6%	ほぼ毎日 10%	週 1 回程度 12%	週2～3回 6%	月1回程度 20%	月2～3回 13%	年1回程度 3%	年2～3回程度 31%			大型遊具 43%	花や花壇 8%	園路での散策 22%	芝生の広場 18%	樹木での憩い 9%	大変満足 33%	満足 36%	普通 30%	やや不満 1%	不満 1%	大変満足 45%	満足 40%	普通 14%	やや不満 1%	不満 0%	大変満足 41%	満足 39%	普通 17%	やや不満 3%	不満 0%	(ソフト面の大変満足・満足合計 80%)					大変満足 37%	満足 33%	普通 30%	やや不満 0%	不満 0%	(職員対応の大変満足・満足合計 70%)					大変満足 46%	満足 45%	普通 9%	やや不満 0%	不満 0%	(総合満足度の大変満足・満足合計 91%)					次回も利用する 88%	利用したいと思う 10%	どちらとも言えない 1%	多分来ないと思う 0%	来ない 1%	
10代 8%	20代 7%	30代 28%	40代 22%	50代 8%																																																																																							
60代 13%	70代 14%																																																																																										
男 38%	女 62%																																																																																										
市内 66%	市外 26%	県外 8%																																																																																									
家族 71%	一人 7%	友人 19%	その他 3%																																																																																								
前から知っていた 89%	口コミ 3%	ホームページ 0%	広報誌 0%	SNS 1%																																																																																							
その他 3%	未回答 5%																																																																																										
初めて 6%	ほぼ毎日 10%	週 1 回程度 12%	週2～3回 6%	月1回程度 20%																																																																																							
月2～3回 13%	年1回程度 3%	年2～3回程度 31%																																																																																									
大型遊具 43%	花や花壇 8%	園路での散策 22%	芝生の広場 18%	樹木での憩い 9%																																																																																							
大変満足 33%	満足 36%	普通 30%	やや不満 1%	不満 1%																																																																																							
大変満足 45%	満足 40%	普通 14%	やや不満 1%	不満 0%																																																																																							
大変満足 41%	満足 39%	普通 17%	やや不満 3%	不満 0%																																																																																							
(ソフト面の大変満足・満足合計 80%)																																																																																											
大変満足 37%	満足 33%	普通 30%	やや不満 0%	不満 0%																																																																																							
(職員対応の大変満足・満足合計 70%)																																																																																											
大変満足 46%	満足 45%	普通 9%	やや不満 0%	不満 0%																																																																																							
(総合満足度の大変満足・満足合計 91%)																																																																																											
次回も利用する 88%	利用したいと思う 10%	どちらとも言えない 1%																																																																																									
多分来ないと思う 0%	来ない 1%																																																																																										

利用者アンケートの実施結果	<p>○アウトドアまつり 50名</p> <p>1) 年齢： 10代 4% 20代 16% 30代 36% 40代 18% 50代 10% 60代 8% 70代 8%</p> <p>2) 性別： 男 34% 女 66%</p> <p>3) 住所： 市内 86% 市外 8% 県外 6%</p> <p>4) 来園形態： 家族 84% 一人 6% 友人 4% その他 6%</p> <p>5) 何で知ったか： ホームページ 12% 広報誌 30% SNS 4% 雑誌 2% 口コミ 24% テレビ・ラジオ 10% その他 18% 未回答 0%</p> <p>6) 地震体験車 11% 機関車ホップ 33% コンサート 21% バルーンアート 25% 自然体験工房 10% その他 0%</p> <p>7) 来園回数： 初めて 10% ほぼ毎日 6% 週1回程度 12% 週2～3回 16% 月1回程度 22% 月2～3回 12% 年1回程度 8% 年2～3回程度 14% 数年に1回程度 0%</p> <p>8) 花の種類や花壇の植栽について： 大変満足 50% 満足 26% 普通 24% やや不満 0% 不満 0%</p> <p>9) 施設満足度(ハード面)： 大変満足 52% 満足 24% 普通 24% やや不満 0% 不満 0%</p> <p>10) 施設満足度(ソフト面)： (ソフト面の大変満足・満足合計 80%) 大変満足 54% 満足 26% 普通 20% やや不満 0% 不満 0%</p> <p>11) 職員対応： (職員対応の大変満足・満足合計 76%) 大変満足 52% 満足 24% 普通 24% やや不満 0% 不満 0%</p> <p>12) 総合満足度： (総合満足度の大変満足・満足合計 82%) 大変満足 48% 満足 34% 普通 18% やや不満 0% 不満 0%</p> <p>13) 次回の利用について 次回も利用する 88% 利用したいと思う 10% どちらとも言えない 2% 多分来ないと思う 0% 来ない 0%</p> <p>※お客様の声※ いつも綺麗な花が咲いています きちんと掃除されている 気持ちの良い挨拶と会話があります</p>
	利用者からの要望・苦情と対処・改善

●指定管理者の選定基準に基づく評価

区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価		
				指定管理者	所管課	評価委員会
公平性 透明性	住民の平等利用が確保されること	市民が平等に利用できるための基本的な考え方についての評価	○有料公園施設や駐車場の利用について平等性を保つ姿勢や方策を実施している	S	S	S
			○法令等で禁止されている行為、危険行為、迷惑行為について使用の制限などを実施している	S	S	S
		当該都市公園に関する情報の公開、広報の方策についての評価	○当該都市公園について、広く利用情報を公開、発信する姿勢、方策を実施している	A	A	A
		区分評価				
効果性	事業計画書の内容が、対象施設の効用（設置目的）を最大限発揮するものであること	事業計画書の内容における基本的な考え方についての評価	○「公の施設」を運営・管理するという基本的な考え方を有し業務を遂行している	A	A	A
		園内の施設等管理に対する考え方についての評価	○各施設の維持管理のため、各施設の特性を理解して管理・運営している	A	A	A
			○施設（有料公園施設については除く）の維持管理のため、安全性、機能保全、快適性を確保する管理・運営している	A	A	A
			○公園利用者が快適に過ごすことのできる芝生管理、草刈、樹木剪定を実施している	A	A	A
		管理の質及び利用者サービスの向上に対する取り組みについての評価	○管理の質及び利用者サービスの向上に対する具体的な方策を実施している	A	A	A
			○利用者ニーズや苦情に対する把握方策及びその対応策を実施している	S	S	S
			○当該公園全体の利用促進に対する方策を実施している	A	A	A
		その他応募者の独自提案	○その他公園の設置目的を最大限に発揮できるような独自提案について実施している	A	A	A
区分評価					A	
効率性	事業計画書の内容が、管理経費の縮減が図られるものであること	「事業計画書の内容が管理経費の縮減が図られるものであること」に対する基本的な考え方についての評価	○当該公園の効用が最大限に発揮できるための、効率性の高い業務を遂行している	A	A	A
		管理に係る経費の縮減に対する取り組みについての評価	○指定管理経費を縮減するための方策を実施して、指定管理料に反映されている	S	S	S
			○スタッフ（採用予定者も含む）の配置は適正なものとなっている	A	A	A
		その他経費縮減について応募者の独自提案	○経費縮減について応募者の独自提案を実施している	A	A	A
区分評価					A	

区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価				
				指定管理者	所管課	評価委員会		
安定性 安全性	事業計画書に沿った管理を安定して行う物的能力、人的能力を有していること	当該団体の業務遂行能力についての評価	○業務を遂行できるための安定的な経営基盤を有している	A	A	A		
			○業務を遂行できる適正な団体構成となっている	S	S	S		
			○組織及びスタッフ（採用予定者も含む）の経歴、保有する資格が適正であり、ノウハウ、専門知識等を使い管理している	S	S	S		
			○業務を遂行するにあたり、スタッフ（採用予定者を含む）の管理、適正な監督体制をとり、人材育成の方策を実施している	A	A	A		
			○施設の日常点検、定期点検など、異常を早急に発見しようとする方策を実施している	A	A	A		
			○異常があった際に、応急措置を行う体制が整っている	A	A	A		
			○法令を遵守する重要性や個人情報保護について理解し、情報の漏洩を防ぐための方策を実施している	A	A	A		
		緊急時における対応についての評価	○事故を予防するための体制が整っている	A	A	A		
			○事故の発生時に被害者への対応及び施設の復旧などの方策を実施している	A	A	A		
			○大雨、地震などの災害発生が予想されるとき、または発生した時の体制が整っている	A	A	A		
			○災害発生後の対応について、罹災状況の確認と早急な復旧をする態勢が整っている	A	A	A		
		区分評価					A	
		貢献性	事業計画書の内容が、岐阜市あるいは施設がある特定の地域（以下「地元」という。）の振興、活性化などに貢献できるものであること	事業計画書が地元活性化、地元へ貢献できる内容であるかの評価	○地元での社会活動を具体的に実施している	A	A	A
					○公園の特徴を理解し、地元への配慮等を実施している	A	A	A
○地元の法人その他の団体の育成施策を実施している	A				A	A		
○地元の住民、高齢者、障害者等の雇用が確保されている	A				A	A		
区分評価					A			

●指定管理者の取組みに対する自己評価(良否、課題と解決策など)

<p>前回までの意見を踏まえた取組み状況</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 公園の特性を生かした「花と緑の公園」を目指し、季節に合わせた花等を植栽して、来園者に楽しんで貰える維持管理に努めた。 2 修理・修繕の必要箇所を早めに把握し、速やかな対応できるように努めた。 3 苦情・クレームに的確に対応できるように心がけた。
<p>今期の取組みに対する評価</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 「花の図鑑」「樹木の図鑑」「雑草図鑑」「チョウ・トンボ図鑑」「鳥の図鑑」の計5種類の図鑑を作成し、希望者に無料配布を行っている。 2 宿根及び球根を50種類植えつけ、多年草として長く花が咲くようにして、花の種類を多くした。 3 又、来園者に好評な皇帝ダリアの苗作りにも継続して取り組んでいる。 3 芝への施肥、刈込を適宜行うと共に、昨年続き、芝生広場に芝の種(ペレニアルライグラス)を蒔き、目砂を入れ、施肥を行い継続した良好な維持管理に努めた。 4 公園内の施設及び遊具が、老朽化等による腐食・摩耗等で取替が必要となっており、補修や取替作業を行った。 <ol style="list-style-type: none"> 1) 研修センターの空調機器のモーターが消耗したため、3基全てのモーターを取替えた。 2) メタセコイアの森の垣根が腐食してきたため、全てを新しい垣根に取替えた。 3) 園内各所の看板、及び掲示板等を新しく作り替え設置した。 4) 遊具のネットの消耗が激しく、ネットバシゴの修理を行った。 5) 遊具内のアスレチックロープが切れたため、全てのロープの取替を行った。 6) アリ地獄の床板の一部を取替えた。 5 給水施設の清掃や蛇口取替え、園路・駐車場の排水口の浚渫作業を順次行った。 6 今期も、ベビーマッサージ教室を開催したが、赤ちゃんの健康・スキンケアの他に、ママさん同士の子育て情報交換の場としても好評を得ている。 7 健康志向を反映し、ストレス解消・疲労回復等の健康増進に役立つ健康法として人気のある、太極拳やヨガ教室を開催し、多くの参加をいただいた。 8 地震等の自然災害に対する危機管理の一環として消火訓練用の消火器、緊急用簡易担架を購入し、防災用保温ブラケットを160個購入した。 9 緊急用簡易担架を使用し、防災訓練を実施した。 10 来園者へのサービス向上を目指した職員研修(接遇)を、岐阜ファミリーパーク等と合同で開催した。 11 公園に隣接する住宅地については、常時目配りし清掃及び剪定を行い近隣住民と協調を図っている。 <p>自主事業に多く取組む等、利用者サービスの向上を図った。</p>
<p>今後の取組み</p>	<p>今まで実績を生かし、公園の美化・安全・憩える公園を目指した維持管理に努める。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 給水・排水・電気施設が老朽化しており、その対応と安全な維持管理に努める。 2 安心して楽しんでいただける遊具施設の修繕・維持管理に努める。 3 季節をとおして、花壇の充実に努める。 4 メタセコイアの森のコンサート等の文化的活動を推し進め、より充実した取組みを目指す。 5 若いママさんに人気の「ベビーマッサージ教室」を初め、最近の健康ブームの中、太極拳やヨガ教室を継続する。 6 魅力ある芝生を目指し、オーバーシードを行う等、その維持管理に努める。 7 公園東側道路については、常時目配りした清掃を実施し、近隣住民と協調を図る。 8 各種設備や遊具の老朽化に適切に対応し、来園者の安全に努める。

●所管課の意見

<ul style="list-style-type: none"> ・すべての業務において着実に履行できている。 ・総合満足度に対する利用者の評価が高く、メタセコイアの森コンサートの演奏団体を増やしてイベントの充実を図ることや危機管理講習を実施するなど利用者サービスの向上を図ることができている。 <p>以上により、管理運営の状況は、協定書の内容に基づき良好である。</p>
--

●指定管理者評価委員会の意見

<ul style="list-style-type: none"> ・季節に合わせた多種多様な花や花木の手入れをはじめ、園内の管理が行き届いている点は評価できる。 ・メタセコイアの森コンサートといった自主事業の開催により一度に300名の観客を動員できた点も評価できる。 ・防災訓練・防災常備品の追加や職員研修などは来場者サービス向上につながるため、今後も継続していただきたい。 ・前年同期よりも利用者の増加がみられ、今後も、より一層の利用促進の取り組みを期待する。
