

●施設の概要

施設名	境川緑道公園	所管課	都市建設部 公園整備課
所在地	岐阜市柳津町字堤外		
指定管理者名	境川緑道公園管理運営企業体		
指定期間	平成29年 4月 1日 ~ 平成34年 3月31日		
選定方法	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募		
料金制	<input checked="" type="checkbox"/> 使用料 <input type="checkbox"/> 利用料金 <input type="checkbox"/> 料金徴収なし		
指定管理委託料(年額)	45,000,000円		
施設の設置目的	境川緑道公園は、本市を代表する緑地であり、市民のみならず県外からも多くの方が訪れ散策やレクリエーション等を楽しむ場として広く活用されている。市民に緑化の役割や大切さを知ってもらい、快適かつ安心して利用してもらうために設置。		
施設概要	・開設面積173,999㎡ ・主な施設【有料テニスコート(全天候型4面)、無料テニスコート(ハードコート)、ゲートボールコート、パターゴルフ場】 ・その他の施設【管理事務所、トイレ、休憩所、駐車場、園路など】		

●利用状況

単位：名

		有料テニスコート	無料テニスコート	パターゴルフ、ゲートボール	一般来園者	利用者合計
H26年度	上半期	5,195	1,376	1,138	33,269	40,978
	下半期	2,971	984	1,308	33,034	38,297
	合計	8,166	2,360	2,446	66,303	79,275
H27年度	上半期	5,851	2,132	1,135	80,176	89,294
	下半期	4,904	2,039	1,110	35,877	43,930
	合計	10,755	4,171	2,245	116,053	133,224
H28年度	上半期	5,588	2,093	1,122	84,912	93,715
	下半期	4,996	1,567	590	32,720	39,873
	合計	10,584	3,660	1,712	117,632	133,588
H29年度	上半期	4,793	1,856	877	88,719	96,245
	下半期	3,407	1,349	747	32,828	38,331
	合計	8,200	3,205	1,624	121,547	134,576
H30年度	上半期	4,213	1,834	526	76,571	83,144
	下半期	0	0	0	0	0
	合計	4,213	1,834	526	76,571	83,144

※平成29年4月1日から有料テニスコートの使用料を200円/1時間から720円/1時間に改定。

●業務の履行確認

区分	確認事項 (運営業務について)	履行状況(実施内容・時期等)
利用者 サービス	1 公園全般の業務の実施	<p>園内パトロールによる声かけを引き続き実施し、利用者が安全、快適に公園を利用できるよう直接意見を聞き、いち早く対応できる体制をとっている。月1回の全体ミーティングを通して、現状の報告や危険箇所などの認識を共有。</p> <p>夏休み期間中の夜間パトロールの日報については地図入りの日報に変更し苦情や施設の破損箇所がすぐわかるようにした。</p> <p>4月から案内所をテニスコート側に移動し、利用者の利便性が向上した。また旧案内所に案内看板を設置し、周知に努めた。</p> <p>5月のどんと！こいこい祭り、8月の夏祭り花火大会などイベントがあり、芝生管理、樹木管理、清掃等を頻繁に行い、良好な状態に仕上げる事ができた。</p> <p>7月の台風7号による豪雨の時には、境川の増水が予測されたため、明るいうちに施設の撤去を行った。翌日には施設を戻し、テニスコートを利用される方が安全に利用できるよう努めた。</p> <p>9月の台風21号の風の被害は甚大だった。台風通過後ただちに園内パトロールをした結果、数箇所倒木による園路をふさぐなどの被害があった。翌日には重機等を投入し、園路をふさいでいる倒木の処理を行った。9月4日台風が通過する予報が出ていたため、公園内の安全を確認した上で、作業員、管理事務所スタッフについては自宅待機とした。</p>
	2 有料公園施設 (供用日、時間の遵守、施設貸付、利用 受付及び、使用料収納業務)	<p>4月1日より管理事務所をテニスコート側にし、運営を開始したことで利用者の利便性は格段に向上したと思う。テニスコートを直接管理事務所スタッフが目視できることで利用者の安全やテニスコート施設の状況などを把握することができるようになった。</p> <p>テニスコートの現金での利用については6月より利用当日のみの受付とし、市内テニスコート利用との統一を行った。また、施設予約システムの周知も同時に行った。事前告知及び周知を行ったため大きなトラブルもなくスムーズに移行することができた。</p> <p>7月、8月は猛暑が続き、暑さ対策としてスポットクーラーを設置し、熱中症の予防に努めた。</p>
	3 駐車場の維持管理	<p>園内パトロールにおいて、駐車場に放置車両はないか、施設に破損はないかをチェックを行っている。利用開始30分前、終了30分後に施設管理を行い、利用者の利用時間帯にあわせて管理ができています。また、最終テニス利用者の車がある場合には「駐車場利用時間はあと何分で終了です」と直接声掛けをし、終了時間がわかるよう努めた。</p>
	4 広報の方策について	<p>境川緑道公園どんと！こいこい祭り、やないづふれあい夏祭り等のイベントのお知らせをホームページ及びツイッターにて発信した。また、利用者からの苦情や気づいたこと等の対処をホームページのみんなの声に載せ公開した。今後も利用者からの声をいち早く受け、問い合わせから対応まで迅速に行うよう心掛けていく。</p>

区分	確認事項	履行状況		
		履行状況	履行実施月	備考
自主事業・ 提案事業	境川緑道公園見守りたい カードの配布(近隣住民)	継続	4月～	園内散歩者へお願い
	ボランティア団体との協働 (燃料を提供)	継続	4月～	芝刈をしていただける方に機械燃料を提供
	道の駅管理者との連携 (テニスコート・イントカード10枚・イントで ドリンクサービス)	継続	4月～	道の駅柳津にてドリンク交換
	スタッフユニフォームの着用	継続	4月～	スタッフ専用ジャンパー支給
	花プランター苗植替え・ハンギング バスケット花苗植替え	継続	5月・8月	常設トイレ右岸1基、左岸1基に各2基設置
	テニスコートポイントカードの 発行・景品交換	継続	4月～	テニスボール2個入り缶1缶と交換(年2回)
	テニスラケット・ボールの 無料レンタル	継続	4月～	案内所にて貸出
	レジャーシートの無料レンタル	継続	4月～	案内所にて貸出
	柳津小学校授業協力	実施	7月	緑道公園についての講義依頼
	学校夏休み期間中 園内夜間パトロール	継続	7月・8月	7/14～8/31 20:00～24:00
	熱中症対策	継続	7月・8月・9月	スポットクーラー設置(テニスコート)
	無料遊具レンタル(バドミントン・ フリスビー・ボール)	継続	4月・5月・8月 追加	案内所にて貸出
	案内看板設置 (園内ウォーキングマップ・ ハザードマップ・自然観察)	継続	4月	遊歩道脇に設置
	有料テニスコート 予約状況ボード設置	継続	4月	テニスコート入口に設置
	どんと!こいこい祭り	継続	4月・5月	会場整備に協力・アンケート実施
	やないづ境川ふれあい夏祭り	継続	8月	会場整備に協力
	トンボ池清掃	実施	4月	右岸2ヶ所清掃
	通常警備 毎日	実施	毎日	朝・夕2回
園内清掃 年36回	実施	4月～	朝・夕2回	

区分	確認事項	履行状況		
		履行状況	履行実施月	備考
施設管理	噴水清掃 年6回	実施	4月・7月 8月(2回)	右岸池の清掃
	水路清掃 年1回	実施	4月・8月	右岸水路 浚渫作業と除草
	トイレ清掃 毎日	実施	毎日	全トイレ朝・夕2回
	トイレ給水	実施	5～8月	毎日の点検で確認
	平面芝生管理 2回	実施	4～8月	平面全体芝刈 全体 5月・8月 計2回 芝生広場 4月～8月 計5回
	法面芝生管理 1回	実施	5月・8月	法面全体芝刈
	手引除草	実施	4～6月	植栽帯等手引除草
	浄化槽点検 年4回(左岸・右岸)	実施	5月・8月	専門業者による点検
	民有地の一体管理	実施	6月	草刈
	樹木管理	実施	5月・8月	高木支障枝剪定・低木刈込

区分	確認事項	履行状況（実施内容、時期等）
施設修繕	修繕実施状況 ・迅速な修繕の実施 ・指定管理者のノウハウを生かした修繕・整備	橋石張り・パーゴラ（4月）
危機管理・法令遵守	その他の留意事項、関係法令の遵守、個人情報の保護、 非常時の対応策について 大雨による増水対策	台風7号による大雨、増水のため施設撤去（7月） 台風21号による風災害による緊急対応（9月）

### ●利用者評価

利用者アンケートの実施状況	テニスコート利用者99名、公園利用者97名、どんと！こいこい祭り299名、計495名から回答を得た。
利用者アンケートの実施結果	<p>○テニスコート利用者</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>年齢 20歳未満6%・20歳代6%・30歳代7%・40歳代36%・50歳代29%・60代歳以上15%・未回答0%</li> <li>性別 男性44%・女性54%・未回答2%</li> <li>住所 市内74%・県内14%・県外6%・未回答6%</li> <li>来園形態 団体チーム43%・友人46%・家族6%・未回答5%</li> <li>何で知ったか 前から知っていた93%・口コミ4%・ホームページ1%・SNS1%・雑誌0%・その他1%</li> <li>来園回数 ほぼ毎日17%・週1回40%・月1回18%・年数回22%・年1回1%・初めて1%・未回答1%</li> <li>ポイントカードについて 大変満足40%・満足30%・普通20%・やや不満1%・不満0%・未回答9%</li> <li>満足度ハード面 大変満足54%・満足20%・普通21%・やや不満2%・不満2%・未回答1%</li> <li>満足度ソフト面 大変満足41%・満足36%・普通22%・やや不満0%・不満0%・未回答1%</li> <li>職員の対応 大変満足41%・満足19%・普通34%・やや不満0%・不満0%・未回答6%</li> <li>総合満足度 大変満足44%・満足25%（大変満足・満足合計69%）・普通25%・やや不満0%・不満0%・未回答6%</li> <li>12) 次回の利用について 必ず来る71%・来たいと思う21%・わからない1%・来ないと思う0%。来ない0%・未回答7%</li> </ol> <p>○公園利用者</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>年齢 20歳以下6%・20歳代5%・30歳代11%・40歳代7%・50歳代14%・60歳代以上57%・未回答0%</li> <li>性別 男性41%・女性57%・未回答2%</li> <li>住所 市内83%・県内9%・県外0%・未回答8%</li> <li>来園形態 家族26%・友人33%・団体チーム9%・1人11%・その他21%・未回答0%</li> <li>何で知ったか 前から知っていた86%・ホームページ5%・SNS1%・口コミ7%・雑誌0%・その他1%</li> <li>来園回数 初めて11%・年に1回2%・年に数回17%・月に1回20%・週に1回12%・それ以上35%・未回答3%</li> <li>来園目的 散歩62%・ジョギング7%・遊具4%・芝生広場24%・その他2%・未回答1%</li> <li>満足度ハード面 大変満足16%・満足39%・普通44%・やや不満1%・不満0%・未回答0%</li> <li>満足度ソフト面 大変満足27%・満足52%・普通21%・やや不満0%・不満0%・未回答0%</li> <li>職員の対応 大変満足37%・満足35%・普通26%・やや不満0%・不満0%・未回答2%</li> <li>総合満足度 大変満足34%・満足49%（大変満足・満足合計83%）・普通17%・やや不満0%・不満0%・未回答0%</li> <li>12) 次回の利用について 必ず来る64%・来たいと思う23%・わからない7%・来ないと思う0%・来ない0%・未回答6%</li> </ol> <p>○イベント時</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>性別 男性41%・女性59%・未回答0%</li> <li>来園形態 家族69%・友達14%・チーム6%・その他2%・未回答9%</li> <li>何で知ったか 以前から知っている73%・口コミ11%・チラシ7%・SNS・ホームページ2%・その他3%・未回答4%</li> <li>満足度ハード面 大変満足55%・満足33%・普通7%・やや不満1%・不満0%・未回答4%</li> <li>満足度ソフト面 大変満足63%・満足25%・普通5%・やや不満0%・不満0%・未回答7%</li> <li>職員の対応 大変満足72%・満足16%・普通5%・やや不満0%・不満0%・未回答7%</li> <li>総合満足度 大変満足67%・満足24%（大変満足・満足合計91%）・普通2%・やや不満0%・不満0%・未回答7%</li> <li>8) 次回の参加について また参加したい73%・参加したいと思う15%・どちらとも言えない2%・多分参加しない1%・参加しない1%・未回答8%</li> </ol>
利用者からの要望・苦情と対処・改善	1 園内でバーベキューをしている方がいた。 →注意喚起するため、看板を設置した。

●指定管理者の選定基準に基づく評価

区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価		
				指定管理者	所管課	評価委員会
公平性 透明性	住民の平等利用が確保されること	市民が平等に利用できるための基本的な考え方についての評価	○有料公園施設や駐車場の利用について平等性を保つ姿勢や方策を実施している	A	A	A
			○法令等で禁止されている行為、危険行為、迷惑行為について使用の制限などを実施している	A	A	A
		当該都市公園に関する情報の公開、広報の方策についての評価	○当該都市公園について、広く利用情報を公開、発信する姿勢、方策を実施している	A	A	A
	区分評価					A
効果性	事業計画書の内容が、対象施設の効用（設置目的）を最大限発揮するものであること	事業計画書の内容における基本的な考え方についての評価	○「公の施設」を運営・管理するという基本的な考え方を有し業務を遂行している	A	A	A
		園内の施設等管理に対する考え方についての評価	○各施設の維持管理のため、各施設の特徴を理解して管理・運営している	A	A	A
			○施設（有料公園施設については除く）の維持管理のため、安全性、機能保全、快適性を確保する管理・運営を実施している	A	A	A
			○公園利用者が快適に過ごすことのできる樹木等（芝生を除く）の育成管理（草刈、樹木剪定等）を実施している	A	A	A
			○公園利用者が快適に過ごすことのできる芝生の育成管理を実施している	A	A	A
		有料公園施設運営に対する考え方についての評価	○有料公園施設を利用者が快適に利用できるための方策を実施している	A	A	A
		管理の質及び利用者サービスの向上に対する取り組みについての評価	○管理の質及び利用者サービスの向上に対する具体的な方策を実施している	A	A	A
			○利用者ニーズや苦情に対する把握方策及びその対応策を実施している	A	A	A
			○当該公園全体の利用促進に対する方策を実施している	A	A	A
		その他応募者の独自提案	○その他公園の設置目的を最大限に発揮できるような独自提案について実施している	A	A	A
区分評価					A	
効率性	事業計画書の内容が、管理経費の縮減が図られるものであること	「事業計画書の内容が管理経費の縮減が図られるものであること」に対する基本的な考え方についての評価	○当該公園の効用が最大限に発揮できるための、効率性の高い業務を遂行している	A	A	A
		管理に係る経費の縮減に対する取り組みについての評価	○指定管理経費を縮減するための方策を実施して、指定管理料に反映されている	A	A	A
			○スタッフ（採用予定者も含む）の配置は適正なものとなっている	A	A	A
		有料公園施設の利用促進に対する評価	○有料公園施設の収入増加を図るための方策を実施している	A	A	A
		その他経費縮減について応募者の独自提案	○経費縮減について応募者の独自提案を実施している	A	A	A
区分評価					A	

区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価				
				指定管理者	所管課	評価委員会		
安定性 安全性	事業計画書に沿った管理を安定して行う物的能力、人的能力を有していること	当該団体の業務遂行能力についての評価	○業務を遂行できるための安定的な経営基盤を有している	A	A	A		
			○業務を遂行できる適正な団体構成となっている	A	A	A		
			○組織及びスタッフ（採用予定者も含む）の経歴、保有する資格が適正であり、ノウハウ、専門知識等を使い管理している	A	A	A		
			○業務を遂行するにあたり、スタッフ（採用予定者を含む）の管理、適正な監督体制をとり、人材育成の方策を実施している	A	A	A		
			○施設の日常点検、定期点検など、異常を早急に発見しようとする方策を実施している	A	A	A		
			○異常があった際に、応急措置を行う体制が整っている	A	A	A		
			○法令を遵守する重要性や個人情報保護について理解し、情報の漏洩を防ぐための方策を実施している	A	A	A		
		緊急時における対応についての評価	○事故を予防するための体制が整っている	A	A	A		
			○事故の発生時に被害者への対応及び施設の復旧などの方策を実施している	A	A	A		
			○大雨、地震などの災害発生が予想される時、または発生した時の体制が整っている	A	A	A		
			○災害発生後の対応について、罹災状況の確認と早急な復旧をする態勢が整っている	A	A	A		
		区分評価						A
		貢献性	事業計画書の内容が、岐阜市あるいは施設がある特定の地域（以下「地元」という。）の振興、活性化などに貢献できるものであること	事業計画書が地元活性化、地元へ貢献できる内容であるかの評価	○地元での社会活動を具体的に実施している	A	A	A
					○公園の特徴を理解し、地元への配慮等を実施している	A	A	A
○地元の法人その他の団体の育成施策を実施している	A				A	A		
○地元の住民、高齢者、障害者等の雇用が確保されている	A				A	A		
区分評価						A		

●指定管理者の取組みに対する自己評価(良否、課題と解決策など)

<p>今期の取組みに対する評価</p>	<p>公平性・透明性                  駐車場を開園30分前に開錠、閉園30分後に施錠する管理が継続できているため、開錠、施錠に関する苦情等は一切なくなった。今期は、芝生広場でバーベキューを行っている利用者がいたため、注意喚起を行い、後日注意看板を設置した。</p> <p>効果性                  園内パトロールによる声掛けを引き続き実施し、スタッフ及び日報から苦情、施設の破損などをすばやく集め対応している。また、アンケートの結果からも情報を集め、早急な対応ができた。</p> <p>安定性・安全性                  7月の台風による増水が予想されたため、昼間の安全な時に撤去作業を終え、作業員及び園内の安全を確保した作業を行うことができた。9月の台風では風の被害が甚大で、園路に倒れた大木があり、翌日にはバリケードにより利用者が近づけないように安全を確保してから倒木の処理にあたった。</p> <p>貢献性                  7月3日には柳津小学校3年生(117名)の授業講師として当グループの担当者が「境川緑道公園をもっとよく知ろう」と題して授業を行った。(資料参照)緑道公園の概要から樹木や芝生の管理の仕方、公園内に住む動物たちなどについての説明を行った。                  8月25日のふれあい夏祭り2018の花火の翌日にはボランティア活動として地域の方々と一緒に当グループスタッフも参加し清掃活動を行った。</p> <p>利用者サービスの向上が図られていたり、台風時に施設撤去するなど安全性が確保されている。</p>
<p>前回までの意見を踏まえた取組み状況</p>	<p>アンケート結果等を踏まえ、より良くするために改善を継続的に行うようにする。また、施設の老朽化が進んでいるため、園内パトロールでの目視や利用者への声掛けを行うことにより多くの情報を集めすぐ対応できるようスタッフ全員で情報を共有しながら利用者の安全と快適性を追求していく。</p>
<p>今後の取組み</p>	<p>前期同様、地元老人会より芝生の刈込依頼があり、対応を行っている。以前からテニスコート付近に管理事務所があった方が良いとの意見を頂いていたことを受け、4月からテニスコート付近に管理事務所を設置した。利用者からは便利になったとの声を頂いていると同時に管理側からもテニスコートを目視できるようになり、利用者の利便性と安全性の両方を確保できるようになった。</p> <p>境川緑道公園は河川沿いに設置してある特殊性のため6~10月に台風等による河川の増水時に施設の撤去を行っている。暴風雨時の撤去作業は作業員の安全確保が難しくなるため日中の安全な時に行うようにしている。今後も台風による災害が多くなると予想されるため安全には十分注意を図りながら管理運営を行っていく。</p>

●所管課の意見

<ul style="list-style-type: none"> <li>・全ての業務において、着実に履行できている。</li> <li>・ボランティア活動や無料遊具レンタルなどに取り組みことができおり、利用者サービスの向上を図ることができている。</li> </ul> <p>以上により、管理運営の状況は、協定書の内容に基づき良好である。</p>
--

●指定管理者評価委員会の意見

<ul style="list-style-type: none"> <li>・テニスコート付近に管理事務所を設置するなど利用者サービスの向上が図られた点は、評価できる。</li> <li>・利用者の意見をホームページに公開している点は、評価できる。</li> <li>・台風などの災害時においては、作業員の安全性に留意して管理運営をお願いする。</li> <li>・地域貢献を積極的に実施している点も評価でき、今度も継続した地元貢献を期待する。</li> <li>・猛暑や悪天候の影響は否めないものの、利用者が減少しているため、今後より一層の利用促進に努めることを期待する。</li> </ul>
---