

●施設の概要

施設名	長良公園	所管課	都市建設部 公園整備課	
所在地	岐阜市長良城之内1466-10			
指定管理者名	長良公園ホールディングス			
指定期間	平成29年 4月 1日 ~ 平成34年 3月 31日			
選定方法	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募			
料金制	<input type="checkbox"/> 使用料 <input type="checkbox"/> 利用料金 <input type="checkbox"/> 料金徴収なし			
指定管理委託料(年額)	61,560,000円			
施設の設置目的	長良公園は、本市を代表する花と緑の公園であり、市民のみならず県外からも多くの方が訪れ散策やレクリエーション等を楽しむ場として設置。			
施設概要	管理棟、トイレ、芝生広場、沈床花園、駐車場、(無料) 遊具広場(大型複合遊具等)、多目的広場兼臨時駐車場、軽スポーツ研修センターほか70,290㎡			

●利用状況

単位：(名)

		研修センター	パターゴルフ	一般来園者	利用者合計
H26年度	上半期	4,499	1,451	182,819	188,769
	下半期	6,873	1,322	174,932	183,127
	合計	11,372	2,773	357,751	371,896
H27年度	上半期	7,054	1,479	179,379	187,912
	下半期	3,547	1,584	212,823	217,954
	合計	10,601	3,063	392,202	405,866
H28年度	上半期	5,529	1,028	147,413	153,970
	下半期	3,560	1,446	190,901	195,907
	合計	9,089	2,474	338,314	349,877
H29年度	上半期	7,641	1,341	172,428	181,410
	下半期	6,475	1,159	179,281	186,915
	合計	14,116	2,500	351,709	368,325
H30年度	上半期	7,028	776	150,141	157,945
	下半期				0
	合計	7,028	776	150,141	157,945

●業務の履行確認

区 分	確 認 事 項 (運営業務について)	履 行 状 況 (実施内容・時期等)
利用者 サービス	1 公園利用者や市民への対応	身障者用の車椅子2台とベビーカー1台を常設し、足の不自由な方やお子様連れの公園利用に備えた。
	2 軽スポーツ研修センターの管理	研修センター研修室の受付(9:00~17:00)、利用者の接客、施設周辺の除草及び落葉清掃を毎日実施した。
	3 多目的広場の利用申請・イベント等主催者との連絡調整	フリーマーケット、グラウンドゴルフ及びその他の団体に対し、連絡調整を行った。
	4 安全、防犯対策	日中の職員による見回りのほか、夜間は警備会社に依頼し、20時・1時・6時に警備員によるパトロールを実施した。
	5 防災及び災害対策	<ul style="list-style-type: none"> ・危機管理体制の組織図、並びに自然災害救助隊及び組織図を確立。 ・広域避難場所に公園が指定されている事を考慮し、保存用食品(飲用水、カンパン、自販機の災害対応機種の設定)、暖房及び煮炊き用ストーブ・薪の常備を行っている。
	6 拾得物の処理	自転車などの拾得物を所轄の交番に届出ている。
	7 遊具点検	チェック表により、毎日目視による点検を行っている。又、専門業者による定期点検も実施し、危険と思われる箇所については部品の交換を行っている。
	8 駐車場	常に巡回やモニター画像で状況をチェックし、利用者以外の駐車に対し注意指導を行っている。
	9 沈床花園	中央や後方には背の高い花を植え、縁には背の低い花を配置し、長く咲き続けるように、アゲラダム、ポートチュカ、日日草を植えた。
	10 パターゴルフ場	上半期は776名の利用者があった。
	11 ミストシャワーの設置	夏場の利用者に涼しさを提供するため、今年度も沈床花園内及び管理事務所南側の二か所にミストシャワーを設置し、ミスト付き滑り台を稼働させた。
	12 広報の方策について	<ul style="list-style-type: none"> ・イベントの実施にあたっては、HP・広報ぎふ・フリーペーパー・長良公園の情報を掲示している園内の掲示板で、ポスターによる案内・広報を実施している。 ・毎週のHP更新分は、公園内掲示板に掲示し、花や花木の情報も細かく案内している。 又、レジャーガイド誌「るるぶ」等にも公園の案内を掲載すると共に、最近では、無料で公園情報を提供したいと希望する情報誌等が増え、情報提供できる機会が増えている。

区 分	確 認 事 項	履 行 状 況		
		履行状況	履行実施月	備 考
自主事業・ 提案事業	1 ユネスコ子供会	実施	4月14日 4月28日 5月12日 6月24日 7月7日	岐阜大学ユネスコ学生クラブの指導で、子供を対象とした折り紙・フライングディスク、ドッジボール等を実施した。(参加者各日約30名)
	2 花と緑の教室	実施	4月15日 6月24日 8月26日	「バラの管理」(4月15日)、「バラの接木」(6月24日)、「秋バラの剪定と管理」(8月26日)の各講習会を実施した。(参加者各日約20名)
	3 メタセコイアの森コンサートを開催	実施	4月21日	長良高等学校のコーラス部・吹奏楽部コンサートを開催した。(観客約200名)
	4 こどもの日まつり	実施	5月5日	関商工のポッポ号乗車会・岐阜北警察署のミニ白バイ他の展示、試乗会・岐阜市シニアリーダークラブによるバルーンの作成、指導・自然体験工房の開催及びB級グルメの出店を行った。(参加者約5,000名)
	5 メタセコイアの森コンサートを開催	実施	5月5日	こどもの日イベントの一環として、東長良中学校吹奏楽コンサートをエントランス広場にて開催した。(観客約300名)
	6 自然体験工房の開催	実施	5月5日 6月3日 7月29日 8月19日 9月30日	こどもの日まつりの他、自然の木などを使ったトロンボーンやバードコール・万華鏡・森のくまさん等の製作を、親子で体験(夏休み期間中には2回)してもらった。(通常3~5組、イベント時約20組)
	7 ヨガ教室の開催	実施	5月19日 9月22日	健康増進・ストレス解消等心身のリラックスに役立つ健康法として、ヨガ教室を開催した。(5月19日:19名参加、9月22日:21名参加)
	8 メタセコイアの森コンサートを開催	実施	5月20日	長良オカリナ同好会「奏風花」のオカリナコンサートを開催した。(観客約60名)
	9 果物の収穫体験の開催	実施	5月23日 7月17日	長良東小学校支援学級によるウメの収穫(5月23日)、ブルーベリーの収穫(7月17日)を開催した。(各日約10名)
	10 メタセコイアの森コンサートを開催	実施	5月27日 9月2日	今春から、メタセコイアの森コンサートの新メンバーとして岐阜大学吹奏楽団が加わり、上半期で二回のコンサートを開催することができた。(観客約150名)
	11 ベビーマッサージ教室の開催	実施	6月15日 9月20日	生後2か月以降の赤ちゃんを対象に、健康・スキンシップを図るため、講師による教室を開催した。(6月15日:20名参加・9月20日:8名参加)
	12 太極拳教室	実施	6月17日	ストレス解消・疲労回復・ダイエット等の健康増進に役立つ健康法として、愛好者が増えている太極拳教室を開催した。(30名参加)
	13 メタセコイアの森コンサートを開催	実施	6月24日	岐山高等学校の吹奏楽部コンサートを開催した。(観客約200名)
	14 幼稚園児による花植え体験	実施	6月26日	市内「ながら幼稚園」年長67名により、公園花壇に季節の花を植栽。土に親しむ機会が少ない子供達に、花植えを行ってもらった。
	15 「七夕まつり」の開催	実施	7月7日	七夕の飾付け(2本)を行い、所定の短冊に二週間前から願い事を書き込んでもらった。また終了後、短冊の願い事の集計を行った。(短冊数60枚)
	16 朝市への支援	実施	毎月第一・ 第三日曜日	月2回開催される朝市の販売所の設営等を支援した。
	17 芝生の維持管理	実施	常時	芝生広場等の芝生の養生(施肥、刈込、散水等)に努めた。又、昨年に引続き計画的維持管理作業として、芝の種(ペレニアルライグラス)蒔きを予定している。
	18 運営協議会	実施	9月26日	地元有識者に出席いただき、公園の運営管理に関する意見・要望等を聞いた。
	19 公園に関する図鑑の配付	実施	常時	花、樹木、雑草、チョウ・トンボの各図鑑を作成し、無料配布を実施している。
	20 社会参加活動	実施	常時	「長良公園さくらの会」の花壇作り等(毎月第二土曜日)を初めとして、宗教法人天理教(毎月第一日曜日)、及び三田洞自動車学校(夏場を除き月平均2回)による清掃活動が行われてる。

区 分	確 認 事 項	履 行 状 況		
		履行状況	履行実施月	備 考
施設管理	1 建物、工作物、設備維持管理業務	実施	4月～	法定点検（年1回）・日常点検を実施してる。日常点検は、安全チェックリストを使用し午前・昼・午後の3回のチェックを行っている。
	2 保安警備業務	実施	4月～	営業時間中は職員が常に巡回を実施。夜間はガードマン対応し、夜8時・深夜1時・朝6時に巡回し、警備を実施している。
	3 園内清掃業務	実施	4月～	朝・午前・午後、終業時間前の4回巡回を実施している。
	4 便所清掃業務	実施	4月～	トイレ点検表に基づき清掃を実施すると共に、午前・午後巡回点検し、トイレトペーパーの補充も実施している。
	5 芝生管理	実施	4月～	施肥、刈込を行うと共に、夏場の朝、夕方の散水により良好な管理を行っている。又、目土を施し、ベレニアルライグラスを冬芝としてオーバーシードする予定である。
	6 除草・草刈	実施	4月～	花壇やそのほかの場所についても、毎日（草刈機は、土・日・祝日除く）除草並びに草刈を実施している。
	7 樹木管理	実施	4月～	高木・低木の剪定を実施している。
	8 花壇等管理	実施	4月～	皇帝ダリアの茎で挿し木苗を栽培し、約400株を園内各所の花壇に植栽した。なお、園内には宿根、球根、一年草約80種類70,000株を植栽し、除草、施肥を行っている。
	9 水路等の清掃	実施	4月～	沈床花園の小川の清掃を月1回程度実施している。又、園内側溝の清掃等を逐次行っている。
	10 公園隣接地等の管理	実施	4月～	住宅地の落葉等による清掃作業を随時行っている。

区 分	確 認 事 項	履 行 状 況 （実施内容、時期等）
施設修繕	修繕実施状況 ・ 迅速な修繕の実施 ・ 指定管理者のノウハウを生かした修繕・整備	1 トイレの修理 漏水や詰まり等に逐次対応している。 2 給水・散水栓の修理 1) 沈床花園の小川の汲み上げ用ポンプの消耗・老朽化が進み、水量が低下したためモーターの取替を行った。(6月中旬) 2) 散水栓の水圧が低下したため、揚水管の取替を行った。(7月中旬) 3) 散水作業が中心となる中、散水栓の修理等が頻繁となった。(8月) 3 排水溝の浚渫 芝生広場南側、公園北西入口、スポーツ広場周辺等の排水溝の浚渫を逐次行っている。 4 遊具施設の修理 遊具の消耗や劣化が進む中、安全確保のため逐次修繕等を行っている。 1) アリ地獄の床板交換を行った。(4月) 2) 施設内の水溜りの解消を逐次行いながら、砂場の重機による整地作業を行った。(4月) 3) パラボラアンテナの周辺の土盛りが崩れてきたため、土盛りと芝張りを行い、養生期間を設けた。(5月) 5 駐車場の舗装修理 駐車場の舗装面の補修を行った。(5・7月) 6 ベンチの修繕 ベンチの取替修繕を行った。(4月) 7 外灯の修理 芝生広場の外灯が切れたため修理を行った。(8月)
危機管理・法令遵守	その他の留意事項、関係法令の遵守、個人情報の保護、非常時の対応策について	<ul style="list-style-type: none"> ・ 草刈り機の安全講習を受講した者等の有資格取得者が各作業に従事している。 ・ 個人情報保護条例を遵守している。 ・ 危機管理マニュアルに基づいて対応している。 ・ 忘れ物については、3ヶ月保管し、処理を行っている。

●利用者評価

<p>利用者アンケートの実施状況</p>	<p>公園利用者187名、こどもの日まつり50名計237名から回答を得た。</p>
<p>利用者アンケートの実施結果</p>	<p>○公園利用者</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) 年齢、10代7%、20代10%、30代31%、40代16%、50代7%、60代15%、70代以上14% 2) 性別は、男性37%、女性63% 3) 住所は、市内が73%、県内が20%、県外が7% 4) 来園形態は、家族57%、友人24%、一人12%、その他6% 5) 長良公園は、前から知っていた84%、口コミで知った4%、ホームページで知った1%、その他2%、未回答9% 6) 来園回数は、ほぼ毎日9%、週2～3回11%、週1回程度11%、月1回程度24%、月2～3回18%、年1回程度5%、年2～3回程度15%、初めて8% 7) 来園目的では、大型遊具37%、園路での散策が25%、芝生の広場17%、樹木での憩い14%、花や花壇7% 8) 花の種類や花壇の植栽については、大変満足37%、満足38%、普通23%、やや不満2%、不満0% 9) 園内の建物・遊具・樹木等、に対する満足度は、大変満足45%、満足37%、普通17%、やや不満1%、不満0%、未回答1% 10) 園内の美観・管理等については、大変満足36%、満足46%、普通17%、やや不満0%、不満1%、未回答1% 11) 職員に対する満足度は、大変満足37%、満足33%、普通25%、やや不満1%、不満0%、未回答4% 12) 総合満足度は、大変満足44%、満足40% (大変満足・満足合計84%)、普通16%、やや不満0%、不満0%、未回答1% 13) 次回の利用については、次回も利用する85%、利用したいと思う12%、どちらともいえない2%、たぶん来ないと思う1%、来ない1%、未回答1%
<p>利用者アンケートの実施結果</p>	<p>○イベント時</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) 年齢、10代2%、20代12%、30代36%、40代18%、50代10%、60代18%、70代以上4% 2) 性別は、男性30%、女性70% 3) 住所は、市内が68%、県内が26%、県外が6% 4) 来園形態は、家族86%、友人20%、一人2%、その他2% 5) 長良公園は、ホームページ24%、口コミ26%、広報誌16%、雑誌2%、テレビ・ラジオ2%、その他24%、未回答6% 6) イベントで興味あるものは、機関車（ポッポ号）27%、吹奏楽コンサート27%、バルーンアート19%、警察の特殊車両等12%、自然体験工房11%、その他4% 7) 来園回数 ほぼ毎日2%、週1回4%、週2、3回6%、月1回14%、月に2、3回10%、年1回10%、年2、3回36%、初めて18%、未回答0% 8) 花の種類や花壇の植栽については、大変満足36%、満足44%、普通20%、やや不満0%、不満0% 9) 園内の建物・遊具・樹木等、に対する満足度は、大変満足42%、満足46%、普通12%、やや不満0%、不満0% 10) 園内の美観・管理等については、大変満足44%、満足40%、普通14%、やや不満2%、不満0% 11) 職員に対する満足度は、大変満足36%、満足34%、普通28%、やや不満0%、不満2% 12) 総合満足度は、大変満足36%、満足58% (大変満足・満足合計94%)、普通6%、やや不満0%、不満0% 13) 次回の利用については、次回も利用する85%、利用したいと思う14%、どちらともいえない0%、たぶん来ないと思う0%、来ない0%
<p>利用者からの要望・苦情と対処・改善</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 トイレをもっと綺麗にして欲しい。トイレを洋式にして欲しい。 →今年度園内の南側にトイレを新設し、洋式トイレを3基増設する。 2 パターゴルフコースの整備を行って欲しい。 →今後、岐阜市と協議を行う。 3 犬の糞の未処理、長いリールの使用などマナーが悪い。 →看板を設置して啓発活動を継続して実施した。

●指定管理者の選定基準に基づく評価

区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価		
				指定管理者	所管課	評価委員会
公平性 透明性	住民の平等利用が確保されること	市民が平等に利用できるための基本的な考え方についての評価	○有料公園施設や駐車場の利用について平等性を保つ姿勢や方策を実施している	A	A	A
			○法令等で禁止されている行為、危険行為、迷惑行為について使用の制限などを実施している	A	A	A
		当該都市公園に関する情報の公開、広報の方策についての評価	○当該都市公園について、広く利用情報を公開、発信する姿勢、方策を実施している	A	A	A
		区分評価				
効果性	事業計画書の内容が、対象施設の効用（設置目的）を最大限発揮するものであること	事業計画書の内容における基本的な考え方についての評価	○「公の施設」を運営・管理するという基本的な考え方を有し業務を遂行している	A	A	A
		園内の施設等管理に対する考え方についての評価	○各施設の維持管理のため、各施設の特性を理解して管理・運営している	A	A	A
			○施設（有料公園施設については除く）の維持管理のため、安全性、機能保全、快適性を確保する管理・運営している	A	A	A
			○公園利用者が快適に過ごすことのできる芝生管理、草刈、樹木剪定を実施している	A	A	A
		管理の質及び利用者サービスの向上に対する取り組みについての評価	○管理の質及び利用者サービスの向上に対する具体的な方策を実施している	A	A	A
			○利用者ニーズや苦情に対する把握方策及びその対応策を実施している	A	A	A
		○当該公園全体の利用促進に対する方策を実施している	A	A	A	
その他応募者の独自提案	○その他公園の設置目的を最大限に発揮できるような独自提案について実施している	A	A	A		
区分評価					A	
効率性	事業計画書の内容が、管理経費の縮減が図られるものであること	「事業計画書の内容が管理経費の縮減が図られるものであること」に対する基本的な考え方についての評価	○当該公園の効用が最大限に発揮できるための、効率性の高い業務を遂行している	A	A	A
		管理に係る経費の縮減に対する取り組みについての評価	○指定管理経費を縮減するための方策を実施して、指定管理料に反映されている	A	A	A
			○スタッフ（採用予定者も含む）の配置は適正なものとなっている	A	A	A
		その他経費縮減について応募者の独自提案	○経費縮減について応募者の独自提案を実施している	A	A	A
区分評価					A	

区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価				
				指定管理者	所管課	評価委員会		
安定性 安全性	事業計画書に沿った管理を安定して行う物的能力、人的能力を有していること	当該団体の業務遂行能力についての評価	○業務を遂行できるための安定的な経営基盤を有している	A	A	A		
			○業務を遂行できる適正な団体構成となっている	A	A	A		
			○組織及びスタッフ（採用予定者も含む）の経歴、保有する資格が適正であり、ノウハウ、専門知識等を使い管理している	A	A	A		
			○業務を遂行するにあたり、スタッフ（採用予定者も含む）の管理、適正な監督体制をとり、人材育成の方策を実施している	A	A	A		
			○施設の日常点検、定期点検など、異常を早急に発見しようとする方策を実施している	A	A	A		
			○異常があった際に、応急措置を行う体制が整っている	A	A	A		
			○法令を遵守する重要性や個人情報保護について理解し、情報の漏洩を防ぐための方策を実施している	A	A	A		
		緊急時における対応についての評価	○事故を予防するための体制が整っている	A	A	A		
			○事故の発生時に被害者への対応及び施設の復旧などの方策を実施している	A	A	A		
			○大雨、地震などの災害発生が予想される時、または発生した時の体制が整っている	A	A	A		
			○災害発生後の対応について、罹災状況の確認と早急な復旧をする態勢が整っている	A	A	A		
		区分評価						A
		貢献性	事業計画書の内容が、岐阜市あるいは施設がある特定の地域（以下「地元」という。）の振興、活性化などに貢献できるものであること	事業計画書が地元活性化、地元貢献に貢献できる内容であるかの評価	○地元での社会活動を具体的に実施している	A	A	A
					○公園の特徴を理解し、地元への配慮等を実施している	A	A	A
○地元の法人その他の団体の育成施策を実施している	A				A	A		
○地元の住民、高齢者、障害者等の雇用が確保されている	A				A	A		
区分評価						A		

●指定管理者の取組みに対する自己評価(良否、課題と解決策など)

<p>今期の取組み に対する評価</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 「花の図鑑」「樹木の図鑑」「雑草図鑑」「チョウ・トンボ図鑑」「鳥の図鑑」の計5種類の図鑑を作成し、希望者に無料配布を行っている。 2 宿根及び球根を80種類植えつけ、多年草として長く花が咲くようにして、花の種類を多くした。 3 芝への施肥、刈込を適宜行うと共に、夏場の朝、夕方の散水を継続し良好な維持管理に努めた。又、昨年に引続き計画的維持管理作業として、芝の種(ペレニアルライグラス)を蒔く予定である。 4 長良東小学校特別支援学級の生徒に、「ウメ」「ブルーベリー」の収穫体験を行った。 5 「ながら幼稚園」の年長園児67名による、花壇への花の植栽体験を行った。 6 異常な猛暑が続く中、来園者に少しでも涼しく快適に過ごしていただくため、今年度も管理事務所南側の通路と、沈床花園内の二か所にミストシャワーを設置した。 7 ベビーマッサージ教室を昨年に引続き2回実施したが、初めて参加する方々も多く、20名の参加者があった。赤ちゃんの健康・スキンシップの他に、ママさん同士の子育ての情報交換の場としても有意義なものとなっている。 8 昨年に引続き、ストレス解消・疲労回復等の健康増進に役立つ健康法として人気のある「太極拳教室」を開催したところ、多くの参加をいただいた。 9 昨年の下期から実施しているヨガ教室は、太極拳と同様な健康法として高齢者、特に女性に人気があり、昨今のブームにも乗り人気の教室となっている。 10 遊具が、老朽化等に腐食・摩耗で修繕や取替えが必要となっている。 <ul style="list-style-type: none"> ・アリ地獄の床板の修理、交換 ・アスレチックの登りロープの取替え ・滑り台への通路のロープ補修 ・パラボラアンテナ下の土盛りと芝張り工事 ・滑り台の支柱の安全養生マットの取替え 11 各施設・設備等の修理・修繕等 <ul style="list-style-type: none"> ・遊具施設内の水溜り解消を図るため、逐次、砂の搬入や整地作業を行っている。 ・芝生広場の外灯やその他園内の外灯切れへの対応を、逐次行っている。 ・移動式ベンチ以外の固定式も、木の腐敗が進んでおり数基の取替修繕を行った。 12 公園に隣接する住宅地については、常時目配りし清掃及び剪定を行い近隣住民と協調を図っている。 <p style="text-align: center;">自主事業を多く開催するなど利用者サービスの向上が図られている。</p>
<p>前回までの意見を 踏まえた取組み状況</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 公園の特性を生かした「花の公園」を目指し、季節に合わせた花を植栽して利用者に喜びを感じていただける維持管理に努めた。 2 修理・修繕の必要箇所を早めに把握するよう努め、速やかな対応を行った。

今後の取組み	<p>下半期は、今まで実施してきた事に加え、新たな事業も展開し、市民に長良公園の素晴らしさをアピール出来るよう努める。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 給水・排水・電気施設が老朽化しており、その対応と安全な維持管理に努める。 2 安心して楽しんでいただける遊具施設の修繕・維持管理に努める。 3 季節をとおして、花壇の充実に努める。 4 メタセコイアの森のコンサート等の文化的活動を推し進め、より充実した取組を目指す。 <ul style="list-style-type: none"> ・岐阜高校「吹奏楽部」によるコンサート（10月14日） ・岐山高校「吹奏楽部」 " (10月21日) ・岐阜北高校「吹奏楽部」 " (10月27日) ・東長良中学校「吹奏楽部」 " (11月3日) ・NPO「ぎふ音楽クラブ」 " (11月11日) ・長良高校「コーラス部・吹奏楽部」 " (11月18日) ・市民歌声コンサート (11月24日) ・岐阜商業高校「吹奏楽部」 " (平成31年3月17日) 5 「アウトドアまつり」(11月)、「沈床花園まつり」(3月)を開催。 6 人気の「ベビーマッサージ教室」を初め、最近の健康ブームの中、太極拳教室やヨガ教室を開催。 7 沈床花園内の小川の清掃や、設備・施設の老朽化に適切に対応する。 8 魅力ある芝生を目指し、その維持管理に努める。 9 昨年に引続き好評に応じて、研修センター隣に健康器具の設置を予定している。 10 公園東側道路については、常時目配りした清掃を実施し、近隣住民と協調を図る。
--------	--

●所管課の意見

- ・すべての業務において着実に履行できている。
- ・メタセコイアの森コンサートに新たに岐阜大学吹奏楽部の参加など複数の自主事業に取り組んでおり、利用者サービスの向上を図ることができている。

以上により、管理運営の状況は、協定書の内容に基づき良好である。

●指定管理者評価委員会の意見

- ・園内がきれいに清掃され、多種多様な花の手入れが行き届いていることに加えて、情報発信が積極的に行われている点は、評価できる。
- ・遊具の老朽化が進んでいるので、十分な点検体制で安全性の確保をお願いする。
- ・猛暑や悪天候の影響は否めないものの、利用者が減少しているため、今後より一層の利用促進に努めることを期待する。