

●施設の概要

施設名	岐阜市畜産センター公園	所管課	都市建設部 公園整備課
所在地	岐阜市椿洞776番地4		
指定管理者名	昭和造園土木 株式会社		
指定期間	平成29年 4月 1日 ~ 平成34年 3月31日		
選定方法	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募		
料金制	<input checked="" type="checkbox"/> 使用料 <input type="checkbox"/> 利用料金 <input type="checkbox"/> 料金徴収なし		
指定管理委託料(年額)	144,180,000円		
施設の設置目的	家畜や豊かな自然に触れ合うことの出来る憩いの場として、市民が散策やレクリエーションを楽しみ、幼児や小学生等が遠足や野外学習に利用するなど、老若男女を問わず多くの方が訪れ、広く利用できる施設として設置。		
施設概要	・開設面積261,565㎡ ・主な施設【ビジターハウス本館（事務所、展示スペース、トイレ、倉庫など）、少年の家、サンデー広場、バラ園、畜舎、乗馬施設、バーベキュー施設、清流苑（家畜污水处理施設）、交通教室、グラウンド、ドッグラン】 ・その他の施設【管理事務所、トイレ、休憩所、駐車場、園路など】		

●利用状況

単位：名

		一般利用者	バーベキュー施設利用	グラウンド使用	遠足・見学等団体利用	交通教室利用	利用者合計
H26年度	上半期	108,081	2,056	9,684	6,885	7,188	133,894
	下半期	87,334	350	8,181	11,743	6,540	114,148
	合計	195,415	2,406	17,865	18,628	13,728	248,042
H27年度	上半期	104,771	964	9,192	5,839	7,676	128,442
	下半期	96,718	401	8,345	10,490	7,889	123,843
	合計	201,489	1,365	17,537	16,329	15,565	252,285
H28年度	上半期	105,906	1,329	8,075	4,240	7,397	126,947
	下半期	98,466	248	7,058	8,998	7,872	122,642
	合計	204,372	1,577	15,133	13,238	15,269	249,589
H29年度	上半期	104,965	1,239	9,420	4,671	7,603	127,898
	下半期	97,103	378	7,312	8,099	6,975	119,867
	合計	202,068	1,617	16,732	12,770	14,578	247,765
H30年度	上半期	92,487	1,059	8,544	4,112	6,114	112,316
	下半期						0
	合計	92,487	1,059	8,544	4,112	6,114	112,316

●業務の履行確認

区分	確認事項 (運營業務について)	履行状況(実施内容・時期等)
利用者 サービス	1 経営管理に関すること	1 事業実施計画書の作成：毎年4月作成 2 業務日報：毎日 業務報告書：毎月 3 施設利用者把握：毎月 交通教室：指定期間 4 堆肥販売、畜産生産物販売：毎日、毎月売上げ報告
	2 施設の運営に関すること	1 市内を中心にした各団体との連携並びに協議会の設置 ・岐阜市畜産センター公園運営協議会 椿洞自治会 会長 椿洞農業用施設管理組合 組合長 岐阜市常磐農政推進委員 委員 ・各種イベント開催時に市内外各団体と連携 1) スプリングフェスタ eile (Jazz) みのかもアルプホルンクラブ Praise of Ozaki (ゴスペル) 岐阜県酪農農業協同組合連合会 岩野田児童センター (社会福祉法人 中部学院福祉会) NPO法人 ふれあいの森自然学校 岐阜市乗馬会 ひつじクラブ 織物クラブ 岐阜北警察署 岐阜北警察署 岩野田交番 岐阜北消防署 岐阜北消防署 岩野田分署 2) 自主事業 NPO法人 ふれあいの森自然学校 ささゆり研究会 岐阜一鉢会 かかみの山草会 アンサンブル・レーブ フルーツアンサンブル ラルゴ アンサンブルびよびよ 弦楽アンサンブル ブーレ 垂井フロイデ合唱団 アンサンブル eile (Jazz) お話グループ みみずく NPO法人 こどもトリニティネット kokemi* 有限会社 長良園芸 今井 博恵 様 Flower family 鈴木 昌美 様 柿ZANMAI 金子 悟 様 加藤 慶 様 ハーブ&アロマサロン paintedgreen こじまゆうこ 様 岐阜市乗馬会 みつばちの家 ひつじクラブ 織物クラブ ・県内外の公共機関等での職員研修のための講座への参加、指導の依頼 社団法人 畜産技術協会 緬山羊振興部 岐阜県畜産協会岐阜支部 滋賀県畜産技術振興センター 岐阜県農業技術センター 岐阜県環境生活部環境管理課・農政部農産園芸課 岐阜市農林部農林園芸課 一般社団法人 日本植木協会 (株)市川工務店 コベルコ教習所 岐阜教習センター 岐阜北消防署 岩野田分署 一般財団法人 中部電気保安協会

区 分	確 認 事 項 (運營業務について)	履 行 状 況 (実施内容・時期等)
利用者 サービス	2 施設の運営に関すること	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 諸団体への活動支援、協力            岐阜県立岐阜高等学校 自然科学部            国立大学法人岐阜大学 応用生物科学部            麻布大学獣医学部            岐阜県立大垣養老高等学校            岐阜県立岐阜農林高等学校            岐阜市立青山中学校            岐阜大学教育学部附属小学校            子ども・若者総合支援センター“エールぎふ”            社会福祉法人 岐阜市社会福祉事業団 寿松苑</li> <li>2 職員への教育による力量向上 (OJT)            【主な研修項目】            緊急時対策教育 随時            危機管理対策教育 随時            接遇教育随時 随時</li> <li>3 当公園の性格に特化した内容の維持           <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 動物取扱責任者(常勤)</li> <li>・ 公園管理運営士(非常勤)</li> </ul> </li> <li>4 社会活動への貢献           <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 自主事業の売上の一部を「あしなが育英会」・「認定NPO法人 世界の子どもにワクチンを 日本委員会」に寄付(半期に1度) (平成30年度上半期実績)</li> <li>「あしなが育英会」 66,950円</li> <li>「世界の子どもに・・・」 67,510円</li> <li>・ 「働きたい!応援団 ぎふ」 サポーター企業に登録</li> </ul> </li> </ul>

利用者 サービス	3 乗馬業務	給餌、厩舎清掃、乗馬、引き馬、ふれあい活動 (運営実施については、自主事業として岐阜市乗馬会に委託)
	4 広報の方策について	<p>1 ホームページやスタッフブログを通じ、情報を発信</p> <p>2 LINE@による情報発信 登録者数611人          イベント情報 : 月1~2回          公園の日々の変化 : 週1回          (季節の植物、日々の家畜の姿等)</p> <p>3 instagram 公園の日々の変化 : 週1回          (季節の植物、日々の家畜の姿等)</p> <p>4 公園パンフレットの公園内配布と他施設での配布          (岩野田児童館、他近隣公共施設、北西部運動公園)</p> <p>5 広報ぎふへのイベント情報等の掲載 : 12回 28件</p> <p>6 フリーペーパーにイベント情報の掲載          「岐阜市咲楽」、「中日ホームニュースわっちとおまはん」、「中日ホームニュースふれあいタイムズ」</p> <p>7 民間雑誌・ムック・フリーペーパー(電子版を含む)への施設情報等の掲載          ・月刊cheek別冊「夏休みファミリーレジャーガイド2018中部版」          ((株)流行通信)</p> <p>  ・東海ウォーカー夏休み直前号((株)KADOKAWA)</p> <p>  ・月めくりカレンダー          ((株)中日総合サービス 中日新聞販売店による配布)</p> <p>  ・月刊 なごや 7月号((株)北白川書房)</p> <p>  ・東海ウォーカー 6/20発売号((株)KADOKAWA)</p> <p>8 情報サイト(ウェブサイト)、電子アプリ等への施設情報の掲載          ・「DK SELECT 進化する暮らし」(大東建託)</p> <p>  ・「まっぷる情報」(昭文社)</p> <p>  ・「のびとく」</p> <p>  ・「PARKFULL」(公園専門サイト)</p> <p>  ・「おでかけトヨタ」すべり台特集</p> <p>  ・「HondaDog」おでかけ情報</p> <p>  ・「ウォーカープラス」((株)KADOKAWA、(株)角川アプリンク)</p> <p>  ・NAVITIME((株)ナビタイムジャパン)</p> <p>9 スマホ等用アプリに掲載          ・おでかけ用アプリ「のびとく(旧ファミラボ)」</p> <p>10 新聞掲載及びテレビ等放映          中日新聞、岐阜新聞、CCN、ぎふチャンテレビ</p>

区分	確認事項	履行状況		
		履行状況	履行実施月	備考(参加人数)
自主事業・ 提案事業	1 定期開催のイベントの実施			
	1) ぎふママ子育てサロン	実施	4月・5月 6月・8月	76名
	2) 織物クラブ	実施	4月・5月 6月・8月	27名
	3) ひつじクラブ	実施	毎月	50名
	4) 自然観察会	実施	特定月 4月・5月	26名
	5) 0歳からのコンサート	実施	偶数月	290名
	6) ぴよぴよおはなし会	実施	奇数月	58名
	7) エサあげ体験	実施	通年	102組
	8) 公園なんでも博士	新規実施	通年	2名
	2 単発のイベント実施			
	1) 山野草と盆栽の会	実施	3月・4月 9月	570名
	2) スプリングフェスタ	実施	4月	2,932名
	3) 小中学生の乗馬教室	実施	4月	7名
	4) バラまつり 栽培講習会	実施	5月	20名
	5) バラまつり バラ園ツアー	実施	5月	15名
	6) バラまつり ローズコンサート	実施	5月	20名
	7) Tタッチ ワークショップ	実施	7月	23名
	8) 夏休み家畜飼育体験	実施	7月・8月	8名
	9) 多肉植物の寄せ植え ワークショップ	実施	6月	20名
	10) 観葉植物の寄せ植え ワークショップ	実施	7月	43名
	11) ハーブリース ワークショップ	実施	7月	9名
	12) プリザーブドフラワー ワークショップ	実施	8月	6名
	13) 織物ワークショップ	実施	5月・8月	22名
	14) 羊毛ワークショップ	実施	6月・8月	16名
	15) ブランチコンサート	実施	毎月	125名
	16) ほっとタイム コンサート	新規実施	7月	15名

区分	確認事項	履行状況		
		履行状況	履行実施月	備考（参加人数等）
自主事業・ 提案事業	3 学校などの教育機関への協力			
	1) 職場体験 高等学校	実施	8月	11名
	2) 牧場実習 大学	実施	8月	1名
	4通年の販売事業等			
	1) 喫茶 夢の花	実施	通年	5,881名
	2) ウール小物販売	実施	通年	93個
	3) 「少年の家」BBQコン ロ等の貸し出し	実施	通年	23組
	4) 鯉の餌販売	実施	通年	2,101カップ
	5) クジャクの羽根	実施	3か月	55本
	6) 羊毛譲渡	実施	8月	7名
7) キッチンカー	新規実施	9月～	営業日3日	

区分	確認事項	履行状況		
		履行状況	履行実施月	備考
施設管理	1 建物管理・バーベキュー場の施設管理	実施	通年	・建物管理・バーベキュー場の施設管理 ・日常点検、建物の清掃（日常清掃と定期清掃）、バーベキュー施設の利用者指導
	2 病虫害の防除	実施	通年	日常の確認・除去
	3 管理道路・散策路の管理	実施	通年	パトロール（環境整備作業巡回時）、除草、修繕
	4 ため池（松尾ヶ池）の管理	実施	通年	パトロール（環境整備作業巡回時）、除草、修繕
	5 駐車場の管理	実施	通年	パトロール（環境整備作業巡回時）、出庫の管理（毎日の出入口開錠・施錠）、除草、修繕
	6 日常点検業務・施設の保守点検・定期管理業務	実施	通年	日常点検業務は、環境整備作業とともに実施。施設の保守点検・定期管理業務も適宜実施
	7 森林、広場、山、バラ園、花壇等の管理	実施	通年	・散策路のパトロール、花殻摘み、除草、消毒の実施、支障木の伐採 ・樹木医による診断実施（2回/年）
	8 日常定期点検業務	実施	通年	園内のトイレ、ゴミ箱、各種設備器具等の点検
	9 サンデー広場の管理	実施	通年	・芝刈り 年10回以上 実施 ・ブラッシング 年4回以上 実施 ・施肥、殺菌、土壌処理の実施 ・3月1日から4月27日まで、芝生養生のため、芝生広場を閉鎖
	家畜飼養管理			
	獣医師による1回/月の検診			
	飲水設備清掃	雄豚舎・子豚育成豚舎・山羊舎・緬羊舎・木曾馬舎・牛舎・ロバ舎・ミニチュアホース舎・ポニー舎・日本鶏舎（予備鶏舎を含む）・奥美濃舎・兎舎・乗馬施設飲水設備清掃：毎日		
畜舎清掃	雄豚舎（運動場含む）・子豚育成豚舎・山羊舎・緬羊舎・牛舎・ロバ舎（運動場含む）・日本鶏舎（予備鶏舎含む）・乗馬施設・水鶏舎（水洗い）・清流苑汚泥運搬・汚泥攪拌・消毒踏込槽清掃：毎日 分娩豚舎清掃：毎日/車両消毒槽清掃：1回/週 水禽舎(池の水替えとブラシ掛け)清掃 水替え：1回/月 ブラシ掛け：毎日 奥美濃舎鶏糞出し：3回/年			
消毒	<ul style="list-style-type: none"> <li>・消毒踏込槽消毒</li> <li>・車両消毒槽清掃</li> <li>・鶏舎・水禽舎周り消毒</li> <li>・鶏舎・水禽舎・家畜ゾーン車両入り口石灰散布</li> </ul>			

区分	確認事項	履行状況		
		履行状況	履行実施月	備考
施設管理	検査	<ul style="list-style-type: none"> <li>・O-157検査（牛・豚・山羊・緬羊）5月～10月の年6回</li> <li>・鳥インフルエンザ・ニューカッスル・マイコプラズマ・サルモネラ検査（奥美濃古地鶏）：1回/月</li> <li>・オーエスキー・サルモネラ検査（豚）：1回/年：オーエスキーは県外から種豚導入時も実施</li> <li>・馬伝染性貧血検査（木曾馬・ロバ・ミニチュアホース・ポニー・乗馬）：1回/5年 5年毎 各馬獣医師の指示で実施</li> <li>・ヨーネ病検査（牛）：1回/2年 乳用牛・種畜対象</li> <li>・結核検査（乳用牛）：1回/2年 乳用牛対象のため該当なし</li> <li>・プルセラ病検査（乳用牛）：1回/2年 乳用牛対象のため該当なし</li> </ul>		
	予防	<ul style="list-style-type: none"> <li>・タイロシン・アプシード注射（牛）：導入時1回 ・アイボメック注射（山羊・緬羊）：5月～10月の年6回</li> <li>・牛イバラキ・牛流行熱予防注射 繁殖雌牛：1回/年 獣医師の指示で実施</li> <li>・牛異常産3種混合予防注射（繁殖雌牛）：1回/2年 獣医師の指示で実施</li> <li>・牛伝染性鼻気管炎予防注射（繁殖雌牛）：1回/2年 獣医師の指示で実施</li> <li>・牛下痢5種混合予防注射（繁殖雌牛）：1回/2年 分娩前2週間 獣医師の指示で実施</li> <li>・牛イバラキ病予防注射（和牛子牛）：子牛市場出荷の1ヵ月半前1回</li> <li>・牛肺炎5種混合予防注射（和牛子牛）：獣医師の指示で実施</li> <li>・豚丹毒予防注射（子豚）：離乳後（生後30日頃）1回</li> <li>・豚日本脳炎・パルポ混合予防注射（親豚）：1回/年 4～6月：獣医師の指示で中止</li> <li>・ニューカッスル・伝染性気管支炎・コリーザ混合予防注射（日本鶏・水禽類）：2回/年</li> <li>・ニューカッスル・伝染性気管支炎混合予防接種（奥美濃古地鶏）：2回/年</li> <li>・ニューカッスル・鶏痘予防接種（鶏が孵化した場合）：育成時期1回</li> <li>・馬インフルエンザ予防（木曾馬・ロバ・ミニチュアホース・ポニー・乗馬）：2回/年</li> <li>・馬日本脳炎予防注射（木曾馬・ロバ・ミニチュアホース・ポニー・乗馬）：2回/年</li> <li>・馬破傷風予防注射（木曾馬・ロバ・ミニチュアホース・ポニー・乗馬）：1回/年</li> </ul>		
	飼料給与	<ul style="list-style-type: none"> <li>・兎：1回/日</li> <li>・雄豚舎・分娩豚舎（親）・放牧豚舎・山羊・緬羊・木曾馬・牛・ロバ・ミニチュアホース・ポニー・鯉</li> <li>：2回/日</li> <li>・乗馬：4回/日</li> <li>・豚・鶏：不断給餌</li> </ul>		
	オガコ交換	<ul style="list-style-type: none"> <li>・木曾馬舎：毎日</li> <li>・乗馬施設：毎日（少しずつ）</li> <li>・山羊舎・緬羊舎・牛舎・ロバ舎・ポニー舎・兎舎・ミニチュアホース舎：1回/週</li> <li>・子豚育成豚舎：3回/週 毎日少しずつ交換</li> <li>・水禽舎：4回/年</li> </ul>		
	餌の配合	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ぼかし作り 米ぬか収集合む：3回/年</li> <li>・自家配合飼料：牛</li> <li>配合飼料+ぼかし：豚（種豚用・肉豚用）</li> <li>配合飼料+ぼかし+蠣殻：日本鶏、奥美濃古地鶏・水禽舎</li> <li>ふすま+ネオナリン：山羊・緬羊・木曾馬ロバ・ミニチュアホース・ポニー・兎：適時</li> </ul>		



区分	確認事項	履行状況		
		履行状況	履行実施月	備考
施設管理	管理業務	体重測定・耳切り・尾の先切断・鉄欠乏性貧血予防注射（豚）：生後2日以内 断尾（綿羊）：生後2日以内 親豚の移動：分娩前・離乳後 子豚の移動：離乳後：去勢（子豚）：離乳前後1回 出生確認申込（山羊・綿羊）：生後60か月以内 集卵（日本鶏・奥美濃古地鶏・水禽舎）：1回/日 畜舎・牧場周辺草刈：適時 牛の体測1回/月 乗馬堆肥運搬：毎日 オガコ引取り・藁切り：適時 綿羊毛刈り・刈り取った毛の計量、分配・奥美濃古地鶏購入引取り（半数）・放牧場、牧草地（石灰散布・堆肥、化成肥料散布・耕起・種まき）・削蹄（木曾馬・ロバ・ミニチュアホース・ポニー） 放牧場・牧草地（堆肥散布） 山羊・綿羊の爪切り：家畜の状況を見て適宜 鼻紐の交換（牛）・牧草刈り・購入牛運搬・出荷豚積込み運搬・子山羊の徐角・山羊の種付		

区分	確認事項	履行状況（実施内容、時期等）
施設修繕	修繕実施状況 ・迅速な修繕の実施 ・指定管理者のノウハウを生かした修繕・整備	【芝生広場】藤棚横東屋 屋根 塗装 【厩舎】コンクリート溝、土間たたき、雨どい 修繕 【各所水回り】トイレ・給水弁 修繕 【事務所】電話機 増設・移設 【厩舎】照明器具 取り替え修繕 【バラ園】トイレ ストール 小便器 取り替え修繕 【鶏舎】水抜き弁 取り替え 修繕 【北駐車場】単独浄化槽 清掃（臨時） 【噴水】タイマー 取り替え 【芝生広場】南東角 散水栓 修繕 【芝生広場】北西角 散水用配管 漏水 修繕
危機管理・法令遵守	1 その他の留意事項 2 関係法令の遵守 3 個人情報の保護 4 非常時の対応策について	1 その他の留意事項 ・公園に対するクレームは、丁寧に話を聞き、迅速な対応に努めている。 ・家畜の健康状態に留意し獣医師の診察を実施。 2 関係法令の遵守 ・全ての法令について、その遵守の徹底を図るほか、企業行動が社会的常識と乖離しないように努めている。 ・奥美濃古地鶏の商標使用許諾を全国農業協同組合と締結している。 3 個人情報の保護等 ・守秘義務の徹底を全体会議で徹底し、取得物の確認などでの個人情報の秘匿などに注意し、また情報公開に関する取り扱いについては、市と協議を行い対応している。 4 非常時の対応策について ・緊急時を想定した、各種講習会を実施して、適正な対応が出来るよう備えている。 1) A E D 備品の取替（有効期限の随時確認） 2) 防火訓練の実施（年2回） ・台風情報を受け、危険箇所の点検補修を行う。 ・豪雨の際に、施設を点検し、危険箇所の立入禁止、枝折れ等危険箇所の修繕を実施。 ・職員の緊急連絡網の整備と更新を行う。

●利用者評価

<p>利用者アンケートの実施状況</p>	<p>通常時、イベント時各100名、合計200名から回答を得た。</p>
<p>利用者アンケートの実施結果 (通常時)</p>	<p>1) 年齢：10代 12%、20代 6%、30代 14%、40代 24%、50代 10%、60代以上 34%                  2) 性別：男 41%、女 59%                  3) 住所：市内 76%、山口市 8%、県内 13%、県外 3%、                  4) 来園人数：1人 18%、2人 33%、3人 8%、4人 9%、5人以上 32%                  5) 来園形態：家族 45%、親戚 1%、友人 6%、友人家族 0%、その他 48%                  6) 知名度：前から知っていた 25%、広報ぎふ 12%、webサイト 9%、SNS 0%、新聞雑誌ミニコミ紙誌 2%、TV・ラジオ等 0%、口コミ 11%、その他 58%                  7) 来園頻度：ほぼ毎日 11%、週に何回か 21%、月に何回か 15%、年に何回か 19%、たまに 12%、                  久々 14%、初めて 8%                  8) 来園目的：家畜見学 23%、散歩・散策 30%、ウォーキング 15%、喫茶 10%、交通教室 2%、ドッグラン 3%、複合遊具 2%、グラウンド 4%、芝生広場 10%、その他 34%                  9) 施設満足度 ハード面：大変満足 18%、満足 49%、普通 30%、やや不満 3%、不満 0%                  10) 施設満足度 ソフト面：大変満足 17%、満足 50%、普通 30%、やや不満 3%、不満 0%                  11) 職員の対応：大変満足 18%、満足 47%、普通 33%、やや不満 2% 不満 0%                  12) 総合満足度：大変満足 19%、満足 52%(大変満足・満足合計71%)、普通 28% やや不満 1%、不満 0%                  13) 次回の利用について：必ず来る 45%、来たいと思う 48%、どちらとも言えない 6%、たぶん来ない 1%、来ない 0%</p>
<p>利用者アンケートの実施結果 (イベント時： スプリングフェスタ)</p>	<p>1) 年齢：10代 4%、20代 9%、30代 48%、40代 16%、50代 5%、60代以上 18%、                  2) 性別：男 35%、女 465%                  3) 住所：市内 60%、山口市 4%、県内 26%、県外 10%、                  4) 来園人数：1人 5%、2人 13%、3人 33%、4人 22%、5人以上 25%                  5) 来園形態：家族 67%、親戚 0%、友人 12%、友人家族 19%、その他 2%                  6) イベントを何で知ったか：広報ぎふ 9%、webサイト 20%、SNS 5%、新聞雑誌ミニコミ紙誌 3%、                  TV・ラジオ等 3%、口コミ 14%、その他 16%、知らなかった 29%                  7) 施設満足度 ハード面：大変満足 26%、満足 54%、普通 19%、やや不満 1%、不満 0%                  8) 施設満足度 ソフト面：大変満足 23%、満足 55%、普通 20%、やや不満 2%、不満 0%                  9) 職員の対応：大変満足 29%、満足 41%、普通 28%、やや不満 2% 不満 0%                  10) 総合満足度：大変満足 33%、満足 49%(大変満足・満足合計82%)、普通 15% やや不満 3%、不満 0%                  11) 次回の利用について：必ず来る 56%、来たいと思う 39%、どちらとも言えない 5%、たぶん来ない 0%、来ない 0%</p>
<p>利用者からの 要望・苦情と 対処・改善</p>	<p>1 おむつ替え施設・授乳施設を増やしてほしい。                  →限られたスペースで増設は難しいため、ビクターセンターの1Fの施設の利用を案内している。今後                  わかりやすいよう案内看板を設置する。                  2 洋式トイレを増やしてほしい。                  →今年度南駐車場トイレを建て替え、洋式トイレを3基増設する。                  3 昼食を買える店をいくつかほしい。                  →休日等にキッチンカーの導入を図っている。そのほか、ビクターハウス1階にある喫茶夢の花の利                  用を案内している。                  4 家禽舎の鳥が見にくい。                  →衛生環境を守るため網目を細かくしているが、今年度中に鳥が見やすくなるよう家禽舎内を明るい                  塗装に変更するなど改良する予定である。                  5 イベントを定期的に、多くやってほしい。                  →新しくほっとタイムコンサートを実施し、イベントを増やしている。</p>

●指定管理者の選定基準に基づく評価

区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価		
				指定管理者	所管課	評価委員会
公平性 透明性	住民の平等利用が確保されること	市民が平等に利用できるための基本的な考え方についての評価	○有料公園施設や駐車場の利用について平等性を保つ姿勢や方策を実施している	A	A	A
			○法令等で禁止されている行為、危険行為、迷惑行為について使用の制限などを実施している	A	A	A
		当該都市公園に関する情報の公開、広報の方策についての評価	○当該都市公園について、広く利用情報を公開、発信する姿勢、方策を実施している	A	A	A
		区分評価				
効果性	事業計画書の内容が、対象施設の効用（設置目的）を最大限発揮するものであること	事業計画書の内容における基本的な考え方についての評価	○「公の施設」を運営・管理するという基本的な考え方を有し業務を遂行している	A	A	A
		園内の施設等管理に対する考え方についての評価	○各施設の維持管理のため、各施設の特性を理解して管理・運営している	A	A	A
			○施設（有料公園施設については除く）の維持管理のため、安全性、機能保全、快適性を確保する管理・運営を実施している	A	A	A
			○家畜等の飼育の基本方針に従い、具体的な方策を実施している	A	A	A
			○公園利用者が快適に過ごすことのできる芝生管理、草刈、樹木剪定を実施している	A	A	A
			○公園利用者が快適に過ごすことのできる芝生（サンデー広場）の育成管理を実施している	A	A	A
			管理の質及び利用者サービスの向上に対する取り組みについての評価	○管理の質及び利用者サービスの向上に対する具体的な方策を実施している	A	A
		○利用者ニーズや苦情に対する把握方策及びその対応策を実施している		A	A	A
		○当該公園全体の利用促進に対する方策を実施している		A	A	A
		その他応募者の独自提案	○その他公園の設置目的を最大限に発揮できるような独自提案について実施している	A	A	A
		区分評価				

区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価			
				指定管理者	所管課	評価委員会	
効率性	事業計画書の内容が、管理経費の縮減が図られるものであること	「事業計画書の内容が管理経費の縮減が図られるものであること」に対する基本的な考え方についての評価	○当該公園の効用が最大限に発揮できるための、効率性の高い業務を遂行している	A	A	A	
		管理に係る経費の縮減に対する取り組みについての評価	○指定管理経費を縮減するための方策を実施して、指定管理料に反映されている	A	A	A	
			○スタッフ（採用予定者も含む）の配置は適正なものとなっている	A	A	A	
		その他経費縮減について応募者の独自提案	○経費縮減について応募者の独自提案を実施している	A	A	A	
	区分評価					A	
安定性 安全性	事業計画書に沿った管理を安定して行う物的能力、人的能力を有していること	当該団体の業務遂行能力についての評価	○業務を遂行できるための安定的な経営基盤を有している	A	A	A	
			○業務を遂行できる適正な団体構成となっている	A	A	A	
			○組織及びスタッフ（採用予定者も含む）の経歴、保有する資格が適正であり、ノウハウ、専門知識等を使い管理している	A	A	A	
			○業務を遂行するにあたり、スタッフ（採用予定者を含む）の管理、適正な監督体制をとり、人材育成の方策を実施している	A	A	A	
			○施設の日常点検、定期点検など、異常を早急に発見しようとする方策を実施している	A	A	A	
			○異常があった際に、応急措置を行う体制が整っている	S	S	S	
			○法令を遵守する重要性や個人情報保護について理解し、情報の漏洩を防ぐための方策を実施している	A	A	A	
		緊急時における対応についての評価	○事故を予防するための体制が整っている	A	A	A	
			○事故の発生時に被害者への対応及び施設の復旧などの方策を実施している	A	A	A	
			○大雨、地震などの災害発生が予想されるとき、または発生した時の体制が整っている	A	A	A	
			○災害発生後の対応について、罹災状況の確認と早急な復旧をする態勢が整っている	A	A	A	
		区分評価					A

区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価		
				指定管理者	所管課	評価委員会
貢献性	事業計画書の内容が、岐阜市あるいは施設がある特定の地域（以下「地元」という。）の振興、活性化などに貢献できるものであること	事業計画書が地元活性化、地元へ貢献できる内容であるかの評価	○地元での社会活動を具体的に実施している	A	A	A
			○公園の特徴を理解し、地元への配慮等を実施している	A	A	A
			○地元の法人その他の団体の育成施策を実施している	A	A	A
			○地元の住民、高齢者、障害者等の雇用が確保されている	A	A	A
			区分評価			

## ●指定管理者の取組みに対する自己評価(良否、課題と解決策など)

<p>今期の取組みに対する評価</p>	<p>利用者からのクレームや、施設を起因とするような事故はなく、管理運営を行うことができた。          今期の主な取組みとしては、公園まると博物館構想の一環として「公園なんでも博士」の制度を開始し、利用者公園に対する興味と、飼育動物や施設に関する知識を習得するお手伝いをしている。また、動物図鑑・植物図鑑構想は、現在、基礎調査を行っている。          今期は気候が安定せず、7月中旬から続いた猛暑により園内の植物は、大きなダメージを受けた。芝生広場については、夕方からの散水を実施したが、衰弱が激しい箇所が見受けられる。9月4日に来襲した台風21号では、園内の大木が数多く倒れ乗馬施設のクラブハウスをはじめ多くの施設に被害が発生した。          家畜衛生面については、豚コレラが近隣の養豚場で発生した後、野生イノシシの罹病も確認され園入り口の石灰消毒や、豚舎の消毒に最善を尽くすとともに、岐阜県中央家畜保健衛生所の消毒ポイント設置を支援している。「安全・安心・安らぎ・楽しみ」をご提供するために、早め早めの対策を実施し、指定管理者としての使命を十分に発揮し良好な管理運営を行っている。</p> <p>豚コレラへの対応を迅速に行うなど、安全性が確保されている。</p>
<p>前回までの意見を踏まえた取組み状況</p>	<p>市民の皆様の各種・各層を対象としたワークショップやイベントを開催した。また利用者に対するサービス向上として、キッチンカーを導入(業務委託)し飲食の多様化を図った。</p>
<p>今後の取組み</p>	<p>台風21号による被害は、県内各地で多く発生したため、復旧に十分な人手を確保することができず一部が放置状態となっており、これを早期に復旧する。          また、豚コレラが野生のイノシシから発見されたことから、防疫体制を根本から考え直す必要がある。          この2点が、今後の最大課題となっており、公園整備課と協議し早期に対策を講じて公園の存在意義を再確認しながら「安全・安心・安らぎ・楽しみ」をご提供できる、都市公園を目指し、管理運営を行う。</p>

## ●所管課の意見

- ・全ての業務において着実に履行できている。
- ・ほっとタイムコンサートなど数多くの自主事業を継続して行うとともに、新規のイベントを増やすなど利用者サービスの向上を図ることができている。

以上により、管理運営の状況は、協定書の内容に基づき良好である。

## ●指定管理者評価委員会の意見

- ・様々な自主事業や積極的な広報活動によって、利用者増加に向けて努めている点を評価できる。
- ・社会貢献活動として、寄付を行っている点は、評価できる。
- ・自主事業の内容については、利用者が参加しやすいものや周知の方法に関して工夫をお願いする。
- ・豚コレラへの対応は迅速であった点は、評価できる。
- ・猛暑や悪天候の影響は否めないものの、利用者が減少しているため、今後より一層の利用促進に努めることを期待する。