

●施設の概要

施設名	境川緑道公園	所管課	都市建設部 公園整備課
所在地	岐阜市柳津町字堤外		
指定管理者名	境川緑道公園管理運営企業体		
指定期間	平成29年 4月 1日 ~ 平成34年 3月31日		
選定方法	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募		
料金制	<input checked="" type="checkbox"/> 使用料 <input type="checkbox"/> 利用料金 <input type="checkbox"/> 料金徴収なし		
指定管理委託料(年額)	45,000,000円		
施設の設置目的	境川緑道公園は、本市を代表する緑地であり、市民のみならず県外からも多くの方が訪れ散策やレクリエーション等を楽しむ場として広く活用されている。市民に緑化の役割や大切さを知ってもらい、快適かつ安心して利用してもらうために設置。		
施設概要	・開設面積173,999㎡ ・主な施設【有料テニスコート（全天候型4面）、無料テニスコート（ハードコート）、ゲートボールコート、バターゴルフ場】 ・その他の施設【管理事務所、トイレ、休憩所、駐車場、園路など】		

●利用状況

単位：名

		有料テニスコート	無料テニスコート	バターゴルフ、ゲートボール	一般来園者	利用者合計
H25年度	上半期	4,983	1,222	1,512	58,875	66,592
	下半期	3,862	787	929	30,234	35,812
	合計	8,845	2,009	2,441	89,109	102,404
H26年度	上半期	5,195	1,376	1,138	33,269	40,978
	下半期	2,971	984	1,308	33,034	38,297
	合計	8,166	2,360	2,446	66,303	79,275
H27年度	上半期	5,851	2,132	1,135	80,176	89,294
	下半期	4,904	2,039	1,110	35,877	43,930
	合計	10,755	4,171	2,245	116,053	133,224
H28年度	上半期	5,588	2,093	1,122	84,912	93,715
	下半期	4,996	1,567	590	32,720	39,873
	合計	10,584	3,660	1,712	117,632	133,588
H29年度	上半期	4,793	1,856	877	88,719	96,245
	下半期	3,407	1,349	747	32,828	38,331
	合計	8,200	3,205	1,624	121,547	134,576

※平成29年4月1日から有料テニスコートの使用料を200円/1時間から720円/1時間に改定。

●業務の履行確認

区 分	確 認 事 項 (運営業務について)	履 行 状 況 (実施内容・時期等)
利用者 サービス	1 公園全般の業務の実施	<p>園内パトロール及び施設利用者受付時に、来園者に対してのスタッフからの積極的な声かけ、あいさつを継続して重点的に行った。日常的な声かけにより来園者もスタッフに対して声をかけやすくなった。園内の管理作業や感謝の声や苦情などの情報をより早く知ることができ対応を早くスムーズに行えるようになった。</p> <p>10月には岐阜市青少年育成オリエンテーリングが実施され、この時も実施団体より芝生の刈込作業を行ってほしいとの要望があり、芝生広場の芝刈作業を行った。</p> <p>10月5日・6日には、境川中学校の生徒の職場体験学習を境川緑道公園で行った。今年は2名の生徒を受け入れた。職場体験は今後も継続し、生徒たちに公園の利用の仕方、管理作業についての理解を深めてもらいたい。</p> <p>12月5日には、柳津小学校3年生の課外授業協力を行った。境川緑道公園全般の説明や、「境川緑道公園に住む動植物たち」と題し、野山の鳥・水辺の鳥・魚・動物などの説明を行った。公園内には数多くの樹木があることも説明し、実際に樹木に触れながら特性について説明することができた。課外授業の前には、新規にハザードマップ看板と野鳥観察看板を設置し、児童たちにも利用者にもわかりやすく学習してもらえよう努めた。</p> <p>冬期には降雪があり、地域貢献の一環として柳津小学校、境川中学校の通学路になっている蜷雪橋付近の除雪を行った。このことは地域の方々や柳津小学校、境川中学校の先生方、PTAの方々からも感謝の言葉を頂いた。今後もこの言葉を励みに継続していく。</p>
	2 有料公園施設 (供用日、時間の遵守、施設貸付、利用受付及び、使用料収納業務)	<p>テニスコート利用者の利便性向上のため、テニスコート付近への事務所の新設について、協力した。</p> <p>下期に初めて「子どもテニス教室」を開催した。小学生4年・5年・6年生を対象とした。テニスクラブコーチの指導の元、14名の参加があり、テニスの基礎を中心に楽しいテニス教室が行えた。アンケート結果では、また参加したいとの意見が多かった。また、次回は親子でのテニス教室の開催の意見もあり、アンケートの結果を参考にしながら次回開催に向けて進めていきたい。</p>
	3 駐車場の維持管理	<p>駐車場の管理においては、園内パトロールにて駐車場に破損はないか、不法駐車はないかを重点的にチェックを行った。緊急を要しない場合は日報により報告を行うこととしている。テニスコートに併設されている駐車場は無料のため、年末年始以外は無休で施錠管理を実施している。</p> <p>テニスコート開始前、終了後30分に施錠管理を実施している。実施前には違法駐車がないかの確認を行い適切な管理に努めた。</p>
	4 広報の方策について	<p>ホームページ作成UP、苦情の改善を公開している。みんなの総点検掲示板、またツイッターを新規に開設し、境川緑道公園の情報を発信できるよう行っている。</p> <p>3月に自主事業として行った子どもテニス教室では、参加者募集を行うのに管理事務所へチラシの掲示を行うと共にホームページ上にもUPをし、参加者を募った。</p>

区 分	確 認 事 項	履 行 状 況		
		履行状況	履行実施月	備 考
自主事業・ 提案事業	1 境川緑道公園見守りたいカードの配布(近隣住民)	実施	4月～	園内散歩者へお願い
	2 ボランティア団体との協働(燃料を提供)	実施	9月～	芝刈をしていただける方に機械燃料を提供
	3 道の駅管理者との連携(テニスコートポイントカード10ポイントでドリンクサービス)	実施	4月～	道の駅柳津にてドリンク交換
	4 スタッフユニフォームの着用	実施	4月～	スタッフ専用ジャンパー支給
	5 花プランター苗植替え・ハンギングバスケット花苗植替え	実施	10月	常設トイレ右岸1基、左岸1基に各2個設置
	6 テニスコートポイントカードの発行・景品交換	実施	11月	テニスボール2個入り缶1缶と交換(年2回)
	7 テニスラケット・ボールの無料レンタル	実施	4月～	案内所にて貸出
	8 レジャーシートの無料レンタル	実施	5月～	案内所にて貸出
	9 柳津小学校授業協力	実施	12月	緑道公園についての講義依頼
	10 無料遊具レンタル(パドミントン・フリスビー・ボール)	新規実施	11月・1月	案内所にて貸出
	11 案内看板設置(園内ウォーキングマップ・ハザードマップ・自然観察)	新規実施	11～12月	遊歩道脇に設置
	12 有料テニスコート予約状況ボード設置	新規実施	11月	テニスコート入口に設置
	13 境川中学校職場体験受入れ	実施	10月	2年生2名受入れ
	14 風あげまつり実行委員会との連携	実施	3月	祭り前会場整備ほか作業協力
	15 子どもテニス教室開催	新規実施	3月	コーチ依頼、子供の募集

区 分	確 認 事 項	履 行 状 況		
		履行状況	履行実施月	備 考
施設管理	1 芝エアレーション	実施	2月	芝生平地エアレーション
	2 芝施肥	実施	3月	芝生地全体への化成肥料散布
	3 樹木施肥	実施	2月	樹木への有機系肥料施肥
	4 芝目土	実施	2月	芝生平地への目砂散布
	5 竹林整備	実施	2～3月	枯竹の伐採や間引き
	6 トンボ池清掃	実施	3月	右岸2ヶ所清掃
	7 通常警備 毎日	実施	毎日	朝・夕2回
	8 園内清掃 年36回	実施	4月～	朝・夕2回
	9 噴水清掃 年6回	実施	10月・12月	右岸池の清掃
	10 水路清掃 年1回	実施	2月	右岸水路 浚渫作業と除草
	11 トイレ清掃 毎日	実施	毎日	全トイレ朝・夕2回
	12 トイレ給水	実施	10月・1～3月	毎日の点検で確認
	13 平面芝生管理 2回	実施	10～11月	平面全体芝刈
	14 法面芝生管理 1回	実施	12月	法面全体芝刈
	15 手引除草	実施	3月	植栽帯等手引除草
	16 テニスコート除雪	実施	1月	テニスコート内除雪
	17 浄化槽点検 年1回（左岸・右岸）	実施	12月	専門業者による点検
	18 浄化槽引抜き点検 年1回	実施	2月	専門業者による点検
	19 遊具点検（日常点検・月1回点検・専門業者による点検）	実施	11月	パトロール時点検等
	20 民有地の一体管理	実施	4月～	草刈
	21 樹木管理	実施	11～12月	高木支障枝剪定・低木刈込

区 分	確 認 事 項	履 行 状 況（実施内容、時期等）
施 設 修 繕	修繕実施状況 ・迅速な修繕の実施 ・指定管理者のノウハウを生かした修繕・整備	テニスセンターネット取替（10月） 外灯バッテリー交換・水銀灯安定器取替え（11月） 外灯電球交換・ベンチ修繕（12月） トイレ排水管用修繕・時計コントローラ取替・遊歩道不陸修繕（1月） テニスネット巻上器取替
危 機 管 理・ 法 令 遵 守	その他の留意事項、関係法令の遵守、個人情報保護、非常時の対応策について	AED講習・救急救命訓練（1月） 枯木伐採・抜根（2月）

●利用者評価

利用者アンケートの実施状況	テニスコート利用者93名、公園利用者45名、イベント開催時におけるテニス教室14名、風あげまつり113名、計265名から回答を得ました。
利用者アンケートの実施結果	<p>○テニスコート利用者</p> <ol style="list-style-type: none"> 年齢 10代4%・20代1%・30代1%・40代16%・50代29%・60代以上48%・未回答1% 性別 男性40%・女性59%・未回答1% 住所 市内63%・県内26%・県外7%・未回答4% 来園形態 団体チーム43%・友人46%・家族6%・未回答5% 何で知ったか 前から知っていた83%・口コミ10%・ホームページ2%・SNS0%・雑誌0%・その他5% 来園回数 ほぼ毎日7%・週一回56%・月一回23%・年数回13%・年一回0%・初めて1% ポイントカードについて 大変満足39%・満足24%・普通28%・やや不満3%・不満0%・未回答6% 満足度ハード面 大変満足39%・満足30%・普通27%・やや不満3%・不満1% 満足度ソフト面 大変満足33%・満足40%・普通26%・やや不満1%・不満0% 職員の対応 大変満足39%・満足38%・普通20%・やや不満0%・不満0%・未回答3% 総合満足度 大変満足35%・満足42%・普通18%・やや不満2%・不満1%・未回答2% 次の利用について 必ず来る56%・来たいと思う39%・どちらとも言えない3%・未回答2% <p>○公園利用者</p> <ol style="list-style-type: none"> 年齢 10代0%・20代0%・30代11%・40代5%・50代13%・60代以上71% 性別 男性58%・女性42% 住所 市内96%・県内2%・県外2% 来園形態 家族20%・友人16%・団体チーム4%・未回答60% 何で知ったか 前から知っていた100%・口コミ0%・ホームページ0%・SNS0%・雑誌0%・その他0% 来園回数 ほぼ毎日71%・週一回20%・月一回2%・年数回5%・年一回0%・初めて2% 来園目的 散歩71%・ジョギング20%・遊具5%・芝生広場2%・未回答2% 満足度ハード面 大変満足7%・満足22%・普通58%・やや不満13%・不満0% 満足度ソフト面 大変満足27%・満足44%・普通29%・やや不満0%・不満0% 職員の対応 大変満足29%・満足36%・普通33%・やや不満0%・不満0%・未回答2% 総合満足度 大変満足13%・満足54%・普通31%・やや不満0%・不満0%・未回答2% 次の利用について 必ず来る76%・来たいと思う15%・どちらとも言えない2%・未回答2% <p>○イベント時</p> <ol style="list-style-type: none"> 性別 男性43%・女性54%・未回答3% 来園形態 家族88%・友達5%・チーム1%・その他1%・未回答5% 何で知ったか チラシ70%・友達13%・ホームページ1%・その他1%・未回答15% 満足度ハード面 大変満足49%・満足17%・普通9%・やや不満1%・不満1%・未回答23% 満足度ソフト面 大変満足25%・満足24%・普通20%・やや不満4%・不満2%・未回答25% 職員の対応 大変満足71%・満足20%・普通7%・やや不満0%・不満0%・未回答2% 総合満足度 大変満足61%・満足28%・普通10%・やや不満0%・不満0%・未回答1% 次の参加について また参加したい79%・参加したいと思う17%・どちらとも言えない2%・多分参加しない1%・未回答1%
利用者からの要望・苦情と対処・改善	<ol style="list-style-type: none"> 噴水広場の時計が止まっている →修繕を実施しました。 ネコの死骸を発見した →早急に処理を実施しました。

●指定管理者の選定基準に基づく評価

区 分	選定基準	評 価 項 目	具体的な業務要求水準	評 価		
				指定 管理者	所管課	評価 委員会
公平性 透明性	住民の平等利用が確保されること	市民が平等に利用できるための基本的な考え方についての評価	○有料公園施設や駐車場の利用について平等性を保つ姿勢や方策を実施している	A	A	A
			○法令等で禁止されている行為、危険行為、迷惑行為について使用の制限などを実施している	A	A	A
		当該都市公園に関する情報の公開、広報の方策についての評価	○当該都市公園について、広く利用情報を公開、発信する姿勢、方策を実施している	A	A	A
		区分評価				
効果性	事業計画書の内容が、対象施設の効用（設置目的）を最大限発揮するものであること	事業計画書の内容における基本的な考え方についての評価	○「公の施設」を運営・管理するという基本的な考え方を有し業務を遂行している	A	A	A
		園内の施設等管理に対する考え方についての評価	○各施設の維持管理のため、各施設の特性を理解して管理・運営している	A	A	A
			○施設（有料公園施設については除く）の維持管理のため、安全性、機能保全、快適性を確保する管理・運営を実施している	A	A	A
			○公園利用者が快適に過ごすことのできる樹木等（芝生を除く）の育成管理（草刈、樹木剪定等）を実施している	A	A	A
			○公園利用者が快適に過ごすことのできる芝生の育成管理を実施している	A	A	A
		有料公園施設運営に対する考え方についての評価	○有料公園施設を利用者が快適に利用できるための方策を実施している	A	A	A
		管理の質及び利用者サービスの向上に対する取り組みについての評価	○管理の質及び利用者サービスの向上に対する具体的な方策を実施している	A	A	A
			○利用者ニーズや苦情に対する把握方策及びその対応策を実施している	A	A	A
			○当該公園全体の利用促進に対する方策を実施している	A	A	A
		その他応募者の独自提案	○その他公園の設置目的を最大限に発揮できるような独自提案について実施している	S	S	S
	区分評価					A
効率性	事業計画書の内容が、管理経費の縮減が図られるものであること	「事業計画書の内容が管理経費の縮減が図られるものであること」に対する基本的な考え方についての評価	○当該公園の効用が最大限に発揮できるための、効率性の高い業務を遂行している	A	A	A
		管理に係る経費の縮減に対する取り組みについての評価	○指定管理経費を縮減するための方策を実施して、指定管理料に反映されている	A	A	A
			○スタッフ（採用予定者も含む）の配置は適正なものとなっている	A	A	A
		有料公園施設の利用促進に対する評価	○有料公園施設の収入増加を図るための方策を実施している	A	A	A
		その他経費縮減について応募者の独自提案	○経費縮減について応募者の独自提案を実施している	A	A	A
		区分評価				

区 分	選定基準	評 価 項 目	具体的な業務要求水準	評 価		
				指定 管理者	所管課	評価 委員会
安定性 安全性	事業計画書に沿った管理を安定して行う物的能力、人的能力を有していること	当該団体の業務遂行能力についての評価	○業務を遂行できるための安定的な経営基盤を有している	A	A	A
			○業務を遂行できる適正な団体構成となっている	A	A	A
			○組織及びスタッフ（採用予定者も含む）の経歴、保有する資格が適正であり、ノウハウ、専門知識等を使い管理している	A	A	A
			○業務を遂行するにあたり、スタッフ（採用予定者を含む）の管理、適正な監督体制をとり、人材育成の方策を実施している	A	A	A
			○施設の日常点検、定期点検など、異常を早急に発見しようとする方策を実施している	A	A	A
			○異常があった際に、応急措置を行う体制が整っている	A	A	A
			○法令を遵守する重要性や個人情報保護について理解し、情報の漏洩を防ぐための方策を実施している	A	A	A
		緊急時における対応についての評価	○事故を予防するための体制が整っている	A	A	A
			○事故の発生時に被害者への対応及び施設の復旧などの方策を実施している	A	A	A
			○大雨、地震などの災害発生が予想されるとき、または発生した時の体制が整っている	A	A	A
			○災害発生後の対応について、罹災状況の確認と早急な復旧をする態勢が整っている	A	A	A
		区分評価				
	貢献性	事業計画書の内容が、岐阜市あるいは施設がある特定の地域（以下「地元」という。）の振興、活性化などに貢献できるものであること	事業計画書が地元活性化、地元に貢献できる内容であるかの評価	○地元での社会活動を具体的に実施している	A	A
○公園の特徴を理解し、地元への配慮等を実施している				A	A	A
○地元の法人その他の団体の育成施策を実施している				A	A	A
○地元の住民、高齢者、障害者等の雇用が確保されている				A	A	A
区分評価					A	

●指定管理者の取組みに対する自己評価(良否、課題と解決策など)

<p>今期の取組みに対する評価</p>	<p>公平性・透明性 公園の利用にあたっては許可申請が必要なことを周知させ、申請済みの利用者と公平に利用していただけるよう声掛けを行った。広報については、イベント情報などはいち早くホームページにUPすると共に、下期は新規にツイッターを開設し情報発信をより早く伝えられるよう努力した。</p> <p>効果性 案内所スタッフによる声かけ及び日報での報告から情報を得て対応している。また、地元イベント開催前の芝刈の実施などを行った。公園での作業中やパトロール中に直接指定管理者へ依頼する利用者も多くあり、弊社が公園管理運営を行っていることが広く浸透していることがうかがえる。</p> <p>効率性 有料テニスコートの予約状況表を設置し利用者が予約状況をわかりやすくするための工夫を行った。</p> <p>安定性・安全性 10月には台風接近により境川の水位の増加がみられたため、緊急パトロールを行い、公園内及び公園周辺の安全を考慮した行動を行った。また、台風通過後には、早急にパトロールを行い、台風被害の有無を確認した。強風による折枝等の被害があり、緊急を要するものについてはすぐに対応し、安全の確保に努めた。 1月にはスタッフ全員が緊急時に対応できるようAED講習会を実施し、専門知識、技術向上を図った。</p> <p>貢献性 3月21日には「第6回やないづ風あげまつり」が開催され、協賛企業として参加した。風あげまつりには100名ほどの児童および保護者が参加し、総勢約200名が参加した。 3月31日には今回初めて「子どもテニス教室」を実施した。小学生4年生・5年生・6年生を対象とし、テニスクラブの専門コーチによりテニスの基礎を中心にテニス教室を開催することができた。 両イベントのアンケート結果では、また参加したいという子供たちが多くあったため次年度に向けて参考にする。 1月の降雪時には通学路の除雪を早朝に行い、地域に貢献できた。</p>
<p>前回までの意見を踏まえた取組み状況</p>	<p>地域の公園利用団体の方より芝刈の依頼があり、早急に対応した。今後も利用者からの意見には誠実に対応できるよう取り組んでいきたい。 新規事業を継続することにより、公園利用者の意見をアンケート等で多く得ることができることを生かし、今後の公園の管理運営に生かしていきたい。</p>
<p>今後の取組み</p>	<p>地域住民、地域の団体との交流をはかりながら公園の利便性を向上させていきたい。また、地域の方々からいろいろな意見やアドバイス等も本社及びスタッフに直接入ってくるようになってきた。管理運営をしている会社との認知度が上がってきているのを感じている。 公園を利用する地域の方々が境川緑道公園の第2のサポーターになってくれれば公園の利便性+安全性が格段に上昇することになる。今後とも地域と共に専門知識、技術を生かして安心して楽しめる境川緑道公園の管理・運営を行っていく。</p>

●所管課の意見

<p>・全ての業務において着実に履行できている。 ・子どもテニス教室の開催や無料遊具レンタルなどに取り組むことができおり、利用者サービスの向上を図ることができる。</p> <p>以上により、管理運営の状況は、協定書の内容に基づき、良好である。</p>

●指定管理者評価委員会の意見

<p>・遊具の無料レンタルなどの利用者サービスの向上やハード面の整備による実績は、評価できる。 ・利用者の要望に対する対処・改善がされている点は、評価できる。 ・地域貢献を積極的に実施している点は評価でき、今後も継続した地元貢献を期待する。 ・利用者が今期は微減しているため、今後より一層の利用者サービスの向上を図ることを期待する。</p>
--