

●施設の概要

施設名	岐阜市畜産センター公園	所管課	都市建設部 公園整備課
所在地	岐阜市椿洞776-4		
指定管理者名	昭和造園土木 株式会社		
指定期間	平成24年4月1日 ~ 平成29年3月31日		
選定方法	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募		
料金制	<input type="checkbox"/> 使用料 <input type="checkbox"/> 利用料金 <input checked="" type="checkbox"/> 料金徴収なし		
指定管理委託料（年額）	139,782,857 円		
施設の設置目的	家畜や豊かな自然に触れ合うことの出来る憩いの場として、市民が散策やレクリエーションを楽しみ、幼児や小学生等が遠足や野外学習に利用するなど、老若男女を問わず多くの方が訪れ、広く利用できる施設として設置。		
施設概要	総合公園（岐阜市都市計画公園5-5-5） 開設面積：261,463㎡ 主な施設 ビジターハウス サンデー広場 畜舎 乗馬施設 パーベキュー施設 バラ園（花壇を含む） 交通教室 駐車場		

●利用状況

（単位：名）

		一般利用者	バーベキュー施設利用	グラウンド使用	遠足・見学等団体利用	交通教室利用	利用者合計
H24年度	上半期	67,719	1,122	8,579	6,613	5,300	89,333
	下半期	89,870	413	7,821	19,336	4,011	121,451
	利用者合計	157,589	1,535	16,400	25,949	9,311	210,784
H25年度	上半期	71,916	2,338	10,231	4,362	5,263	94,110
	下半期	94,103	431	8,072	10,554	5,748	118,908
	利用者合計	166,019	2,769	18,303	14,916	11,011	213,018
H26年度	上半期	108,081	2,056	9,684	6,885	7,188	133,894
	下半期	87,334	350	8,181	11,743	6,540	114,148
	利用者合計	195,415	2,406	17,865	18,628	13,728	248,042
H27年度	上半期	104,771	964	9,192	5,839	7,676	128,442
	下半期	96,718	401	8,345	10,490	7,889	123,843
	利用者合計	201,489	1,365	17,537	16,329	15,565	252,285
H28年度	上半期	105,906	1,329	8,075	4,240	7,397	126,947
	下半期	98,466	248	7,058	8,998	7,872	122,642
	利用者合計	204,372	1,577	15,133	13,238	15,269	249,589

●業務の履行確認

区 分	確 認 事 項	履 行 状 況
利用者サービス	①経営管理に関する事	①事業実施計画書の作成：毎年4月作成 ②業務日報：毎日 業務報告書：毎月 ③施設利用者把握：毎月 交通教室：指定期間 ④堆肥販売、畜産生産物販売：毎日、毎月売上げ報告
	②施設の運営に関する事	①市内を中心にした各団体との連携並びに協議会の設置 ・岐阜市畜産センター公園運営協議会 椿洞自治会 会長 椿洞農業用施設管理組合 組合長 岐阜市常磐農政推進委員 委員

<p>(利用者サービス つづき)</p>	<p>・岐阜市畜産センター公園友の会の運営 各種開催イベントに参加及び申し込みがあった方に対して、友の会登録の打診。 入会者には電子メールで公園のイベント情報提供や積雪など重大な公園の気象情報などの状況をリアルタイムに配信</p>
	<p>・各種イベント開催時に市内外各団体と連携</p> <p>1) オータムフェスタ 岩野田児童センター (社会福祉法人 中部学院福祉会)</p> <p>NPO法人 ふれあいの森自然学校 岐阜市乗馬会 美濃天楽 チェーンソー太田 ひつじクラブ 鷹匠 吉田流 御鷹溜 岐阜北警察署 岐阜北警察署 岩野田交番 岐阜北消防署 岐阜北消防署 岩野田分署 有限会社 丸福商店</p> <p>2) 自主事業 岐阜市乗馬会 NPO法人 人と動物共生センター NPO法人 ふれあいの森自然学校 ささゆり研究会 岐阜一鉢会 かかみの山草会 アンサンブル レーブ アンサンブル びよびよ フルーツアンサンブル ラルゴ お話グループ みみずく Happy Partner kokemi あとリエ夢うさぎ 有限会社 長良園芸</p>
	<p>・県内外の公共機関等での職員研修のための講座への参加、指導の依頼</p> <p>社団法人 畜産技術協会 細山羊振興部 岐阜県畜産協会岐阜支部 岐阜県農業技術センター 岐阜市農林部農林園芸課 岐阜北消防署 岩野田分署</p>
	<p>・諸団体への活動支援、協力</p> <p>県立岐阜高校 自然科学部 岐阜大学応用生物科学部 岐阜市子ども・若者総合支援センター 働きたい!応援団 ぎふ 岐阜市立長良中学校 岐阜市立境川中学校 岐阜市岐北中学校 山県市立大桑小学校 岐阜市保健所 生活衛生課 岐阜市視聴覚教育連合協議会 社会福祉法人 岐阜市社会福祉事業団 寿松苑</p>
	<p>②職員への教育による力量向上 (OJT)</p>
	<p>【主な研修項目】</p> <p>10月25日 農業に関する専門的な研修と試験(～26日)</p> <p>11月2日 食品衛生に係る最新の知見を修得するための実務講習会</p> <p>11月11日 市民野菜づくり講座⑤作付計画とコンテナ栽培</p> <p>2月14日 消防訓練(消火・通報・避難)</p>

(利用者サービス つづき)		2月21日 動物取扱責任者更新研修
		随時 緊急時対策教育
		随時 危機管理対策教育
		随時 接遇教育
		③当公園の性格に特化した内容の維持 ・動物取扱責任者を常勤 ・公園管理運営士を非常勤
		④社会活動への貢献 ・自主事業の売上の一部を「あしなが育英会」・「認定NPO法人 世界の子どもにワクチンを日本委員会」に寄付（半期に1度） （平成28年度下半期実績） 「あしなが育英会」 55,850円 「世界の子どもに・・・」 56,042円 ・「働きたい!応援団 ぎふ」 サポーター企業に登録
	③乗馬業務	給餌、厩舎清掃、乗馬、引き馬、ふれあい活動 （運営実施については、自主事業として岐阜市乗馬会に委託）
	④広報の方策について	①ホームページ、ブログを通じ、動画も含め情報を発信
		②メールによる情報発信 月1回配信中の定期配信とイベント案内を不定期配信（平均月2回の情報配信） （登録制：岐阜市畜産センター公園友の会） 会員数393名（3月31日現在）
		③公園パンフレットの公園内配布と他施設での配布 （岩野田児童館、他近隣公共施設、北西部運動公園）
	④広報ぎふへのイベント情報等の掲載	
	⑤民間広報誌へのイベント情報の掲載 岐阜市咲楽、わっちとおまはん	
	⑥民間雑誌・ムックへの施設情報の掲載 ・家族でおでかけ 東海北陸17-18 ・こどもとおでかけ365日 東海版 ・春びあ 東海版 2017 ・会える! 東海のどうぶつ	
	⑦情報サイトへの施設情報の掲載 ・大東建託 いい暮らしナビ ・まっぷる情報	
	⑧スマホ等用アプリに掲載 ・おでかけ用アプリ「のびとく(旧ファミラボ)」	
	⑨新聞掲載及びテレビ等放映 中日新聞、ぎふチャンラジオ	

区分	確認事項	履行状況			
		履行状況	実施月	備考(参加人数)	
自主事業・提案事業	①定期開催のイベントの実施				
	1 ひつじクラブ	実施	毎月	延べ 52名	
	2 椿洞、日曜散策会	実施	毎月	延べ 18名	
	3 自然観察会	実施	特定月	延べ 27名	
	4 0歳からのコンサート	実施	偶数月	延べ 336名	
	5 びよびよ おはなし会	実施	奇数月	延べ 93名	
	6 エサやり体験	実施	通年	延べ 79組	
	7 ドッグラン	実施	通年	登録頭数 (3/31現在) 557頭	
	②単発のイベント実施				
	1 初心者向け乗馬教室	実施	11月	8名	
	2 山野草と盆栽の会	実施	10月	300名	
	3 オータムフェスタ	実施	11月	2,800名	
	4 犬のしつけ方教室と犬猫譲渡会	実施	10月	9名	
	5 わんわんフェスティバル2016	実施	11月	300名	
	6 羊毛でお花のブローチワークショップ	実施	10月	15名	
	7 春まで楽しめるお正月の寄せ植えワークショップ	実施	12月	20名	
	8 羊毛でクリスマスオーナメント作りワークショップ	実施	12月	10名	
	9 糸紡ぎワークショップ	実施	1月	10名	
	10 バレンタイン アイシングクッキー ワークショップ	新規実施	2月	5名	
	11 手紡ぎ毛糸で編み物ワークショップ	実施	2月	10名	
	12 プリザーブドフラワー ワークショップ	新規実施	3月	20名	
	③学校などの教育機関への協力				
	1 職場体験 岐阜市立青山中学校	実施	10月	2名	
	2 職場体験 岐阜市立岩野田中学校	実施	10月	3名	
	3 職場体験 岐阜市立境川中学校	実施	10月	1名	
	4 職場体験 岐阜国際園芸アカデミー	実施	10月	1名	
	5 職場体験 岐阜市立岐北中学校	実施	10月	5名	
	6 職場体験 岐阜市立長良中学校	実施	2月	1名	
	④通年の販売事業等				
	1 喫茶 夢の花	実施	通年	4,385名	
	2 ウール小物販売	実施	通年	49組	
	3 「少年の家」BBQコンロ等の貸し出し	実施	通年	2組	
	4 鯉の餌販売	実施	通年	1,650カップ	
	⑤利用者サービス向上のための施設追加				
	1 ベンチ設置(17基)	新規実施	10月		
	2 分挽豚舎前 集水柵設置	新規実施	1月		
	3 芝生広場 排水管取替え	新規実施	3月		
	4 バラ園拡張	新規実施	3月		
	施設管理	1 建物管理・バーベキュー場の施設管理	実施中	4月～	・建物管理・バーベキュー場の施設管理 ・日常点検、建物の清掃(日常清掃と定期清掃)、バーベキュー施設の利用者指導
		2 病害虫の防除	実施中	4月～	日常の確認・除去
		3 管理道路・散策路の管理	実施中	4月～	パトロール(環境整備作業巡回時)、除草、修繕
		4 ため池(松尾ヶ池)の管理	実施中	4月～	パトロール(環境整備作業巡回時)、除草、修繕
		5 駐車場の管理	実施中	4月～	パトロール(環境整備作業巡回時)、出庫の管理(毎日の出入口開錠・施錠)、除草、修繕
		6 日常点検業務・施設の保守点検・定期管理業務	実施中	4月～	日常点検業務は、環境整備作業とともに実施。施設の保守点検・定期管理業務も適宜実施

(施設管理つづき)	環境維持管理			
	1	森林、広場、山、バラ園、花壇等の管理	実施中	4月～ ・散策路のパトロール、花殻摘み、除草、消毒の実施、支障木の伐採 ・樹木医による診断実施（2回/年）
	2	日常定期点検業務	実施中	4月～ 園内のトイレ、ゴミ箱、各種設備器具等の点検
	3	サンデー広場の管理	実施中	4月～ ・芝刈り 年10回以上 実施 ・ブラッシング 年4回以上 実施 ・施肥、殺菌、土壌処理の実施 ・3/1から4/28まで、芝生養生のため、芝生広場を閉鎖
家畜飼養管理				
		獣医師による1回/月の検診		
		飲水設備清掃		
		雄豚舎・子豚育成豚舎・山羊舎・緬羊舎・木曾馬舎・牛舎・ロバ舎・ミニチュアホース舎・ポニー舎・日本鶏舎（予備鶏舎を含む）・奥美濃舎・兎舎・乗馬施設飲水設備清掃：毎日		
		畜舎清掃		
		雄豚舎（運動場含む）・子豚育成豚舎・山羊舎・緬羊舎・牛舎・ロバ舎（運動場含む）・日本鶏舎（予備鶏舎含む）・乗馬施設・水鶏舎（水洗い）・清流苑汚泥運搬・汚泥攪拌・消毒踏込槽清掃：毎日		
		分娩豚舎清掃：毎日/車両消毒槽清掃：1回/週		
		水禽舎（池の水替えとブラシ掛け）清掃 水替え：1回/月 ブラシ掛け：毎日		
		奥美濃舎鶏糞出し：3回/年		
		消毒		
		消毒踏込槽消毒		
		車両消毒槽清掃		
		鶏舎・水禽舎周り消毒		
		鶏舎・水禽舎・家畜ゾーン車両入り口石灰散布		
		検査		
		O-157検査（牛・豚・山羊・緬羊） 5月～10月の年6回		
		鳥インフルエンザ・ニューカッスル・マイコプラズマ・サルモネラ検査（奥美濃古地鶏）：1回/月		
		オーエスキー・サルモネラ検査（豚）： 1回/年：オーエスキーは県外から種豚導入時実施		
		馬伝染性贫血検査（木曾馬・ロバ・ミニチュアホース・ポニー・乗馬）： 1回/5年 5年毎 各馬獣医師の指示で実施（平成26年1月22日実施）		
		ヨーネ病検査（牛）： 1回/2年 乳用牛・種畜対象（平成26年1月22日実施）		
		結核検査（乳用牛）： 1回/2年 乳用牛対象のため該当なし		
		ブルセラ病検査（乳用牛）： 1回/2年 乳用牛対象のため該当なし		
		予防		
		ファシネックス投与（牛・山羊・緬羊）： 放牧開始時及び放牧終了時の計2回 （ファシネックスが製造中止で代替薬も無い。必要性も少なく、獣医師の指導により以後の投与中止）		
		タイロシン・アブシード注射（牛）： 導入時1回		

(施設管理つづき)	アイボメック注射(山羊・綿羊) : 5月~10月の年6回
	牛イバラキ・牛流行熱予防注射 繁殖雌牛 : 1回/年 獣医師の指示で実施
	牛異常産3種混合予防注射(繁殖雌牛) : 1回/2年 獣医師の指示で実施
	牛伝染性鼻気管炎予防注射(繁殖雌牛) : 1回/2年 獣医師の指示で実施
	牛下痢5種混合予防注射(繁殖雌牛) : 1回/2年 分娩前2週間 獣医師の指示で実施
	牛イバラキ病予防注射(和牛子牛) : 子牛市場出荷の1ヵ月半前1回
	牛肺炎5種混合予防注射(和牛子牛) : 獣医師の指示で実施
	豚丹毒予防注射(子豚) : 離乳後(生後30日頃)1回
	豚日本脳炎・パルボ混合予防注射(親豚) : 1回/年 4~6月: 獣医師の指示で中止
	ニューカッスル・伝染性気管支炎・コリーザ混合予防注射(日本鶏・水禽類) : 2回/年
	ニューカッスル・伝染性気管支炎混合予防接種(奥美濃古地鶏) : 2回/年
	ニューカッスル・鶏痘予防接種(鶏が孵化した場合) : 育成時期1回
	馬インフルエンザ予防(木曾馬・ロバ・ミニチュアホース・ポニー・乗馬) : 2回/年
	馬日本脳炎予防注射(木曾馬・ロバ・ミニチュアホース・ポニー・乗馬) : 2回/年
	馬破傷風予防注射(木曾馬・ロバ・ミニチュアホース・ポニー・乗馬) : 1回/年
	飼料給与
	兔 : 1回/日
	雄豚舎・分娩豚舎(親)・放牧豚舎・山羊・綿羊・木曾馬・牛・ロバ・ミニチュアホース・ポニー・鯉 : 2回/日
	乗馬 : 4回/日
	豚・鶏 : 不断給餌
	オガコ交換
	木曾馬舎 : 毎日
	乗馬施設 : 毎日(少しずつ)
	山羊舎・綿羊舎・牛舎・ロバ舎・ポニー舎・兎舎・ミニチュアホース舎 : 1回/週
子豚育成豚舎 : 3回/週 毎日少しづつ交換	
水禽舎 : 4回/年	
餌の配合	
ぼかし作り 米ぬか収集含む : 3回/年	
自家配合飼料 : 牛 配合飼料+ぼかし : 豚(種豚用・肉豚用) 配合飼料+ぼかし+蠣殻 : 日本鶏、奥美濃古地鶏・水禽舎 ふすま+ネオナールン : 山羊・綿羊・木曾馬ロバ・ミニチュアホース・ポニー・兎 : 適時	
管理業務	
体重測定・耳切り・尾の先切断・鉄欠乏性貧血予防注射(豚) : 生後2日以内	
断尾(綿羊) : 生後2日以内	
親豚の移動 : 分娩前・離乳後	
子豚の移動 : 離乳後 :	
去勢(子豚) : 離乳前後1回	
出生確認申込(山羊・綿羊) : 生後60か月以内	
集卵(日本鶏・奥美濃古地鶏・水禽舎) : 2回/日	
畜舎・牧場周辺草刈 : 適時 :	
牛の体測 1回/月	
乗馬堆肥運搬 : 毎日	
オガコ引取り・糞切り : 適時	
綿羊毛刈り・刈り取った毛の計量・分配・奥美濃古地鶏購入引取り(半数)・放牧場・牧草地(石灰散布・堆肥・化成肥料散布・耕起・種まき)・爪切り(木曾馬・ロバ・ミニチュアホース・ポニー)	
放牧場・牧草地(堆肥散布)	
山羊・綿羊の爪切り : 家畜の状況を見て適宜	
鼻紐の交換(牛)・牧草刈り・購入牛運搬・出荷豚積込み運搬・子山羊の徐角・山羊の種付	

施設修繕	修繕実施状況（施設の点検及び補修等） ・迅速な修繕の実施 ・指定管理者のノウハウを生かした修繕・整備	新設工事	名 称
		10月5日	展示ホール 空調機器 修繕
		11月2日	外部放送設備 ケーブル 改修
		11月8日	芝生広場東トイレ 汚水配管替え 修繕
		11月8日	北駐車場トイレ 止水栓 水漏れ 修繕
		11月8日	バラ園トイレ 小便器洗浄弁 修繕
		11月8日	バラ園身障者トイレ 壁面タイル 修繕
		11月11日	外部放送設備 スピーカ 取替え
		11月15日	育成豚舎 給水器取替 修繕
		12月17日	分娩豚舎前 排水経路 詰まり 修繕
		12月26日	育成豚舎 板ガラス 取替え 修繕
		1月17日	サンデー広場 東トイレ 給水管 漏水 修繕
		1月18日	分娩豚舎 給水迂回配管 修繕
		1月25日	畜産センター公園東側道路脇 支障枝 伐採
		1月31日	ヤギ舎 給水管 水漏れ プラグ止め 修繕
		1月31日	少年の家2階 女子トイレ ロータンク洗浄管 水漏れ 修繕
		2月3日	バラ園 男子トイレ 小便器フラッシュ弁 修繕
		2月3日	園内 高所支障木 伐採
		2月3日	芝生広場 暗渠 U字溝 蓋 取替え 修繕
		2月23日	ミニユボ ゴムローラー、バッテリー 取替え 修繕
3月23日	芝生広場 排水ヒューム管 取替え 修繕		
3月27日	馬場 照明 取替え 修繕		
危機管理・法令遵守	①その他の留意事項 ②関係法令の遵守 ③個人情報の保護 ④非常時の対応策について	①その他の留意事項 ・公園に対するクレームは、丁寧に話を聞き、迅速な対応に努めている。 ・家畜の健康状態に留意し獣医師の診察を実施。	
②関係法令の遵守 ・全ての法令について、その遵守の徹底を図るほか、企業行動が社会的常識と乖離しないように努めている。 ・奥美濃古地鶏の商標使用許諾を全国農業協同組合と締結している。			
③個人情報の保護等 ・守秘義務の徹底を全体会議で徹底し、取得物の確認などでの個人情報の秘匿などに注意し、また、情報公開に関する取り扱いについては、市と協議を行い対応している。			
④非常時の対応策について ・緊急時を想定した、各種講習会を実施して、適正な対応が出来るよう備えている。 1) AED備品の取替（有効期限の随時確認） 今期はパッドの取替え 2) 防火訓練の実施（年2回） ・台風情報を受け、危険箇所の点検補修を行う。 ・豪雨の際に、施設を点検し、危険箇所の立入禁止、枝折れ等危険箇所の修繕を実施。 ・職員の緊急連絡網の整備と更新を行う。			

●利用者評価

<p>利用者アンケートの実施状況</p>	<p>アンケート調査：計100名(前年比-28名)から回答を得た アンケート実施日：平成28年11月3日(木・祝日) アンケート対象：オータムフェスタ利用者からの聞き取り</p>
<p>利用者アンケートの実施結果</p>	<p>①利用する方の地域は、市内56%、県内37%、県外7% ②イベントを知った理由は、広報ぎふで知った19%、他のイベントで知った3%、テレビCMで知った9%、 ③イベントで面白かったコーナーは、餌やり体験28.1%、フィールドゲーム5.8%、青空児童館15.7%、クラフトマーケット10.7%、チェーンソーアートの実演2.5%、和太鼓の演奏20.7%、乗馬会ブース5.8%、木工クラフト9.1%、自然観察会1.7% ④利用人数は、2人15%、3人25%、4人40%、5人9%、6人7%、8人2%、10人1%、13人1% ⑤家族と来園した77.5%、友達と来園した21.1%、祖父母と来園した1.4% ⑥畜産センター公園を以前から知っていた85.1%、知らなかった14.9% ⑦好きな家畜は、豚25.2%、牛8.7%、羊15.5%、山羊7.8%、ロバ9.7%、木曾馬21.8%、鶏4.4%、水鳥4.4%、クジャク0.5%、鯉0.5%、ウサギ1.5%</p>
<p>利用者からの要望・苦情と対処・改善</p>	<p>①屋外トイレを増やしてほしい。 →現在、7箇所に設置済みであるため、現状での使用をお願いしている。 ②洋式トイレに子供用のオマル(補助便座)があるといい。 →衛生面の観点から判断し、設置は予定していない。 ③子どもが参加できるイベントを増やしてほしい。 →新規の自主事業を含めて、今後検討していく。 ④イベントの告知をもっと広い範囲でしてほしいです。 →現在、ホームページや広報ぎふ等を用いて公園を幅広く周知するよう努めている。</p>

●指定管理者の選定基準に基づく評価

区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価		
				指定管理者	所管課	評価委員会
公平性 透明性	住民の平等利用が確保されること	市民が平等に利用できるための基本的な考え方についての評価	○有料公園施設や駐車場の利用について平等性を保つ姿勢や方策を実施している	S	S	S
			○法令等で禁止されている行為、危険行為、迷惑行為について使用の制限などを実施している	S	S	S
		当該都市公園に関する情報の公開、広報の方策についての評価	○当該都市公園について、広く利用情報を公開、発信する姿勢、方策を実施している	SS	SS	SS
			区分評価			S
効果性	事業計画書の内容が、対象施設の効用（設置目的）を最大限発揮するものであること	事業計画書の内容における基本的な考え方についての評価	○「公の施設」を運営・管理するという基本的な考え方を有し業務を遂行している	S	S	S
			園内の施設等管理に対する考え方についての評価	○各施設の維持管理のため、各施設の特性を理解して管理・運営している	S	S
		園内の施設等管理に対する考え方についての評価	○施設（有料公園施設については除く）の維持管理のため、安全性、機能保全、快適性を確保する管理・運営している	S	S	S
			○家畜等の飼養の基本方針に従い、具体的な方策を実施している	SS	SS	SS
			○公園利用者が快適に過ごすことのできる草刈、樹木剪定を実施している	S	S	S
			○公園利用者が快適に過ごすことのできる芝生（サンデー広場）の育成管理を実施している	SS	SS	SS
		管理の質及び利用者サービスの向上に対する取り組みについての評価	○管理の質及び利用者サービスの向上に対する具体的な方策を実施している	SS	SS	SS
			○利用者ニーズや苦情に対する把握方策及びその対応策を実施している	S	S	S
			○当該公園全体の利用促進に対する方策を実施している	SS	SS	SS
		その他応募者の独自提案	○その他公園の設置目的を最大限に発揮できるような独自提案について実施している	SS	SS	SS
区分評価				SS		
効率性	事業計画書の内容が、管理経費の縮減が図られるものであること	「事業計画書の内容が管理経費の縮減が図られるものであること」に対する基本的な考え方についての評価	○当該公園の効用が最大限に発揮できるための、効率性の高い業務を遂行している	A	A	A
			管理に係る経費の縮減に対する取り組みについての評価	○指定管理経費を縮減するための方策を実施して、指定管理料に反映されている	S	S
		有料公園施設の利用促進に対する評価	○スタッフ（採用予定者も含む）の配置は適正なものとなっている	S	S	S
			○有料公園施設の収入増加を図るための方策を実施している	—	—	—
		その他経費縮減について応募者の独自提案	○経費縮減について応募者の独自提案を実施している	SS	SS	SS
		区分評価				S

区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価			
				指定管理者	所管課	評価委員会	
安定性 安全性	事業計画書に沿った管理を安定して行う物的能力、人的能力を有していること	当該団体の業務遂行能力についての評価	○業務を遂行できるための安定的な経営基盤を有している	A	A	A	
			○業務を遂行できる適正な団体構成となっている	A	A	A	
			○組織及びスタッフ（採用予定者も含む）の経歴、保有する資格が適正であり、ノウハウ、専門知識等を使い管理している	S	S	S	
			○業務を遂行するにあたり、スタッフ（採用予定者も含む）の管理、適正な監督体制をとり、人材育成の方策を実施している	S	S	S	
			○施設の日常点検、定期点検など、異常を早急に発見しようとする方策を実施している	S	S	S	
			○異常があった際に、応急措置を行う体制が整っている	S	S	S	
			○法令を遵守する重要性や個人情報保護について理解し、情報の漏洩を防ぐための方策を実施している	A	A	A	
		緊急時における対応についての評価	○事故を予防するための体制が整っている	S	S	S	
			○事故の発生時に被害者への対応及び施設の復旧などの方策を実施している	S	S	S	
			○大雨、地震などの災害発生が予想されるとき、または発生した時の体制が整っている	S	S	S	
			○災害発生後の対応について、罹災状況の確認と早急な復旧をする態勢が整っている	S	SS	SS	
		区分評価					S
		貢献性	事業計画書の内容が、岐阜市あるいは施設がある特定の地域（以下「地元」という。）の振興、活性化などに貢献できるものであること	事業計画書が地元活性化、地元へ貢献できる内容であるかの評価	○地元での社会活動を具体的に実施している	SS	SS
○公園の特徴を理解し、地元への配慮等を実施している	S				S	S	
○地元の法人その他の団体の育成施策を実施している	S				S	S	
○地元の住民、高齢者、障害者等の雇用が確保されている	S				S	S	
区分評価					S		

●指定管理者の取組みに対する自己評価(良否、課題と解決策など)

<p>今期の取組み に対する評価</p>	<p>利用者からのクレームや、施設が起因となる事故事件等の発生は無く、管理運営を行うことができた。 1月中旬に、山県市において高病原性鳥インフルエンザが発生したため、園内の一部区域(鳥類の飼育区域)を発生翌日から立ち入り禁止区域にするとともに、園内の消毒を強化し、病原の進入防止や中継地点にならないように衛生管理に努めた。 他の家畜飼育について、「農場HACCP推進農場指定」の衛生管理基準を遵守し、重篤な病気の感染もなく順調に飼育している。 今期においては、ワークショップ2講座の開設と、子育て支援を行うグループの活動を支援した。 「安全、安心、安らぎ、楽しみ」をご提供する指定管理者の使命を、十分に発揮した管理運営を行った。</p> <p>・上記項目を実施することで、利用者から良好な評価を得ている。</p>
<p>前回までの意見を 踏まえた取組み状況</p>	<p>小規模なイベントやワークショップが好評であり、毎回多くの方々から参加の申し込みがある。募集については「広報ぎふ」を主体に行っている。「広報ぎふ」については、市民の方々への配布日に差が生じるため、申込者に対する公平性を確保するため、受付開始日を設定した。他の事柄についても、市民の方々に対するサービスの提供が、公平かつ透明性を確保するよう努めている。</p>
<p>今後の取組み</p>	<p>(指定管理期間 継続) アンケートの調査結果から、岐阜市畜産センター公園を知らない利用者が多い傾向にあった。今後、さらなる公園PRのため周知を図っていききたい。また、継続して利用するリピーターにおいても新たな仕掛けが必要であると感じている。従来どおりの広報手段でなく、時代に即した広報を展開するとともに、親子で楽しむことのできるイベント等を実施していく。</p>

●所管課の意見

<p>・全ての業務において着実に履行できている。 ・積極的に広報活動を行い、数多くの利用者を獲得し、新規も含めて意欲的な自主事業を開催したことについて高く評価することができる。 ・バラ園の拡張やベンチの新設などの自主事業において、利用者サービスの向上を積極的に図っており、その点について高く評価することができる。 ・高病原性鳥インフルエンザが発生した際、緊急召集による鶏舎の消毒、立ち入り禁止区域の設定など、即日対応を行い、利用者の安全確保に努めた点を高く評価することができる。 ・自主事業による売上額の5%について、「あしなが育英会」などへ寄付を継続しており、その点について高く評価することができる。 ・協定書、要求水準の内容を上回る業務を履行し、それによって顕著に実績が上がっているため、「公平性・透明性」、「効果性」、「効率性」、「安定性・安全性」及び「貢献性」の一部をSS評価と判断した。</p> <p>以上により、管理運営の状況は、協定書の内容に基づき「非常に良好」と認められる。SS評価と判断した「公平性・透明性」の1項目、「効果性」の5項目、「効率性」の1項目、「安定性・安全性」の1項目及び「貢献性」の1項目を、特筆すべき点として高く評価した。</p>
--

●指定管理者評価委員会の意見

<p>岐阜市畜産センター公園の指定管理について、管理運営の状況は、協定書の内容に基づき「非常に良好」と認められる。特に、SS評価とした「公平性・透明性」の1項目、「効果性」の5項目、「効率性」の1項目、「安定性・安全性」の1項目及び「貢献性」の1項目を、特筆すべき点として高く評価することができる。</p>
