

●施設の概要

施設名	早田西公園	所管課	都市建設部 公園整備課
所在地	岐阜市学園町1丁目93		
指定管理者名	一般財団法人 岐阜市みどりのまち推進財団		
指定期間	平成24年 4月 1日 ~ 平成29年 3月31日		
選定方法	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募		
料金制	<input checked="" type="checkbox"/> 使用料 <input type="checkbox"/> 利用料金 <input type="checkbox"/> 料金徴収なし		
指定管理委託料(年額)	27,029,828円(早田西公園ほか2公園として)		
施設の設置目的	早田西公園は、ナイター設備があるテニスコートと児童遊具施設が付随している公園であり、多くの人が訪れレクリエーション・スポーツ等を楽しむ場として設置。		
施設概要	早田西公園(面積10,382㎡、テニスコート4面)		

●利用状況(テニスコート)

		利用者数				利用者数		単位:(名)
H24年度	上半期	19,337		H27年度	上半期	15,500		
	下半期	9,765			下半期	11,254		
	合計	29,102			合計	26,754		
H25年度	上半期	13,641		H28年度	上半期	15,240		
	下半期	10,762			下半期	10,883		
	合計	24,403			合計	26,123		
H26年度	上半期	15,005						
	下半期	9,820						
	合計	24,825						

●業務の履行確認

区分	確認事項 (運営業務について)	履行状況(実施内容・時期等)		
		履行状況	履行実施月	備考
利用者 サービス	①公園全般の業務の実施	<ul style="list-style-type: none"> ・公園利用者等に快適な公園環境に心がけ、園路・トイレの清掃、除草、樹木や垣根の剪定、落ち葉の清掃を適宜実施。 ・テニスコートの利用者の意見に耳を傾けながら、要望等に対応。 ・電話での当日利用申し込みについても、適切に対応。 ・月ごとに事業報告書(管理業務の実施状況、施設の利用状況、料金収入の実績等)を提出。 ・緊急時の対応は、地域を管轄する機関(警察、消防、地元自治会等)と連携し、自然災害対応や防犯活動に努め、また、管理事務所にはサスマタを常備している。 		
	②有料公園施設 (供用日、時間の遵守、施設貸付、利用受付及び、使用料収納業務)	<ul style="list-style-type: none"> ・仕様書に基づいた管理運営を実施。 ・公共施設であることや利用心得の遵守について利用者に周知を図った。 ・使用料収納業務について、職員が厳正に管理・事務を行い、使用券精算報告書等を毎月提出。 ・テニスコートの貸付の際には、トラブル防止等に努めた。 		
	③駐車場の維持管理	<ul style="list-style-type: none"> ・駐車場周辺の草刈り等環境美化に努めた。 ・利用状況把握のための巡回を適時行った。 ・案内看板の掲示による不法及び時間外駐車禁止の周知を図った。 		
	④広報の方策について	<ul style="list-style-type: none"> ・情報掲示板(ふれあいボード)を利用して公園の情報等を随時掲示し、多くの利用者に活用していただけるよう、啓発に努めた。 		
区分	確認事項	履行状況		
施設管理	①建物、工作物、設備維持管理業務	実施	4月～	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者が安全で快適に利用できるように日常点検を行った。 ・園内看板で老朽しているものを取り替え修繕した。
	②保安警備業務	実施	4月～	<ul style="list-style-type: none"> ・適宜園内の巡回を実施し、異常の有無を確認。 ・地域の方に通報等の協力を依頼した。 ・緊急時には緊急連絡網で報告を受ける体制を整備している。
	③園内清掃業務	実施	4月～	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日園内の清掃を行い、快適な環境維持に努めた。 ・落ち葉の清掃を園内だけではなく周辺道路等においても実施した。
	④便所清掃業務	実施	4月～	毎日、清掃やトイレトペーパーの補充を行い、適時に巡回を行った。
	⑤遊具点検	実施	4月～	<ul style="list-style-type: none"> ・事故がないよう毎日安全点検を行った。 ・点検記録簿により毎月1回打音等により詳細点検を実施。
	⑥除草、草刈	実施	4月～	<ul style="list-style-type: none"> ・適宜刈払機を使って雑草や芝の刈り払いを実施した。
	⑦樹木管理	実施	4月～	<ul style="list-style-type: none"> ・中低木などは育成状況を見て適宜剪定を行った。

区分	確認事項	履行状況(実施内容、時期等)
施設修繕	修繕実施状況 ・迅速な修繕の実施 ・指定管理者のノウハウを生かした修繕・整備	<ul style="list-style-type: none"> ・テニスコート外周の防護ネットが破損していたため修繕を実施した。(10月) ・事務所の軒下が破損していたため修繕を実施した。(10月) ・老朽化したブランコのチェーンを取り替え修繕した。(11月) ・防風ネットに膨らみ抑制のための帯ゴムを交換した。(11月) ・第4コート東側の通路を修繕した。(3月) ・園内及び駐車場の注意看板を老朽により取替修繕した。(3月)
危機管理・法令遵守	その他の留意事項、関係法令の遵守、個人情報の保護、非常時の対応策について	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者の声に耳を傾け、サービス改善に努めた。 ・正しく、公平に利用していただけるよう、また、著しく秩序を乱す者に対しては、関係法令に照らして適正に対応するよう努めた。 ・個人の人権、プライバシーの保護には最大限の注意を払い、不信感を抱かれないように努めた。 ・非常時の対応は、担当責任者から理事長までの緊急連絡網を整備し、迅速な対応に努めた。

●利用者評価

利用者アンケートの実施状況	聞き取り調査を実施し、計70名(前年比+40名)から回答を得た。
利用者アンケートの実施結果	<ul style="list-style-type: none"> ①性別は男性47%、女性53% ②年齢は20歳未満11%、20～40歳未満11%、40～60歳37%、60歳以上40% ③来園する方の地域は市内93%、市外7% ④来園状況としては初めてが1%、2～3回4%、4～5回21%、6回以上73% ⑤利用目的はテニス81%、散歩13%
利用者からの要望・苦情と対処・改善	<ul style="list-style-type: none"> ①コートの一部が破損しているため、修繕してほしい。 →今後、修繕については検討していく。 ②コート及び駐車場の数を増やしてほしい。 →現在、公園敷地に限界があるため、現状での使用をお願いしている。 コート利用者には、稼働率の低い他のコートの使用をお願いしている。 ③木とポールが支障となり駐車しにくい。(東駐車場) →現在、樹木の撤去予定はないが、駐車に支障となるような枝等は適宜、剪定を実施している。 今後、チェーンポールについては、更新等を含めて検討していく。 ④ナイターを4面にしてほしい。 →地元での理解が必要となるため、現状での使用をお願いしている。

●指定管理者の選定基準に基づく評価

区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価		
				指定管理者	所管課	評価委員会
公平性 透明性	住民の平等利用が確保されること	市民が平等に利用できるための基本的な考え方についての評価	○有料公園施設や駐車場の利用について平等性を保つ姿勢や方策を実施している	A	A	A
			○法令等で禁止されている行為、危険行為、迷惑行為について使用の制限などを実施している	A	A	A
		当該都市公園に関する情報の公開、広報の方策についての評価	○当該都市公園について、広く利用情報を公開、発信する姿勢、方策を実施している	A	A	A
			区分評価			
効果性	事業計画書の内容が、対象施設の効用（設置目的）を最大限発揮するものであること	事業計画書の内容における基本的な考え方についての評価	○「公の施設」を運営・管理するという基本的な考え方を有し業務を遂行している	A	A	A
		園内の施設等管理に対する考え方についての評価	○各施設の維持管理のため、各施設の特性を理解して管理・運営している	A	A	A
			○施設（有料公園施設については除く）の維持管理のため、安全性、機能保全、快適性を確保する管理・運営している	A	A	A
			○公園利用者が快適に過ごすことのできる芝生管理、草刈、樹木剪定を実施している	A	A	A
		有料公園施設運営に対する考え方についての評価	○有料公園施設を利用者が快適に利用できるための方策を実施している	A	A	A
		管理の質及び利用者サービスの向上に対する取り組みについての評価	○管理の質及び利用者サービスの向上に対する具体的な方策を実施している	A	A	A
			○利用者ニーズや苦情に対する把握方策及びその対応策を実施している	S	S	S
			○当該公園全体の利用促進に対する方策を実施している	A	A	A
		その他応募者の独自提案	○その他公園の設置目的を最大限に発揮できるような独自提案について実施している	A	A	A
		区分評価				
効率性	事業計画書の内容が、管理経費の縮減が図られるものであること	「事業計画書の内容が管理経費の縮減が図られるものであること」に対する基本的な考え方についての評価	○当該公園の効用が最大限に発揮できるための、効率性の高い業務を遂行している	A	A	A
		管理に係る経費の縮減に対する取り組みについての評価	○指定管理経費を縮減するための方策を実施して、指定管理料に反映されている	A	A	A
			○スタッフ（採用予定者も含む）の配置は適正なものとなっている	A	A	A
		有料公園施設の利用促進に対する評価	○有料公園施設の収入増加を図るための方策を実施している	A	A	A
		その他経費縮減について応募者の独自提案	○経費縮減について応募者の独自提案を実施している	A	A	A
区分評価					A	

区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価				
				指定管理者	所管課	評価委員会		
安定性 安全性	事業計画書に沿った管理を安定して行う物的能力、人的能力を有していること	当該団体の業務遂行能力についての評価	○業務を遂行できるための安定的な経営基盤を有している	A	A	A		
			○業務を遂行できる適正な団体構成となっている	A	A	A		
			○組織及びスタッフ（採用予定者も含む）の経歴、保有する資格が適正であり、ノウハウ、専門知識等を使い管理している	A	A	A		
			○業務を遂行するにあたり、スタッフ（採用予定者を含む）の管理、適正な監督体制をとり、人材育成の方策を実施している	A	A	A		
			○施設の日常点検、定期点検など、異常を早急に発見しようとする方策を実施している	A	A	A		
			○異常があった際に、応急措置を行う体制が整っている	A	A	A		
			○法令を遵守する重要性や個人情報保護について理解し、情報の漏洩を防ぐための方策を実施している	A	A	A		
		緊急時における対応についての評価	○事故を予防するための体制が整っている	A	A	A		
			○事故の発生時に被害者への対応及び施設の復旧などの方策を実施している	A	A	A		
			○大雨、地震などの災害発生が予想される時、または発生した時の体制が整っている	A	A	A		
			○災害発生後の対応について、罹災状況の確認と早急な復旧をする態勢が整っている	A	A	A		
		区分評価					A	
		貢献性	事業計画書の内容が、岐阜市あるいは施設がある特定の地域（以下「地元」という。）の振興、活性化などに貢献できるものであること	事業計画書が地元活性化、地元へ貢献できる内容であるかの評価	○地元での社会活動を具体的に実施している	A	A	A
					○公園の特徴を理解し、地元への配慮等を実施している	A	A	A
○地元の法人その他の団体の育成施策を実施している	A				A	A		
○地元の住民、高齢者、障害者等の雇用が確保されている	A				A	A		
区分評価					A			

●指定管理者の取組みに対する自己評価(良否、課題と解決策など)

<p>今期の取組み に対する評価</p>	<p>①楽しいスポーツライフが過ごせるように親切で丁寧な対応に努めた。 ②樹木管理において、中低木や生け垣の剪定を現地職員で行った。 ③落ち葉のシーズンには園内外において落ち葉の清掃を行い、公園内及び周辺部の美化に努めた。 ④園内の清掃、トイレの清掃管理を行い、快適に利用していただけるよう努めた。 ⑤公園に彩りを添えるためプランターにチューリップ球根の植え込みを実施した。 ⑥遊具について、毎日点検を行い異常の有無を確認した。また、作成した点検簿により毎月1回はテストハンマーを用いた詳細な点検を行い、さらに定期点検の結果によりブランコの吊り金具等を修繕し、事故を未然に防ぐ対策を行った。 ⑦テニスコートについて、怪我なく楽しくプレーしてもらえるよう管理を行った。 ⑧テニス利用者に快適にプレーしてもらえるよう防風ネットの帯ゴムの交換を行った。</p> <p>・上記項目を実施することで、利用者から良好な評価を得ている。</p>
<p>前回までの意見を 踏まえた取組み状況</p>	<p>①憩いの場を提供することを念頭に置いて、親切で丁寧な対応を行った。 ②アンケート回収について、年間を通じて積極的に実施し、意見・要望等の収集を行った。</p>
<p>今後の取組み</p>	<p>・今後取り組むべき懸案事項について、次業者に対して引き継ぎを行った。</p>

●所管課の意見

- ・全ての業務において着実に履行できている。
 - ・選定基準に基づく評価において、「効果性」の区分で実績が良好と認められる項目があり、その項目についてはS評価とした。
- 以上により、管理運営の状況は、協定書の内容に基づき「良好」とであると認められる。

●指定管理者評価委員会の意見

早田西公園の指定管理について、管理運営の状況は、協定書の内容に基づき「良好」とであると認められる。