

●施設の概要

施設名	長良公園	所管課	都市建設部 公園整備課
所在地	岐阜市長良城之内1466-10		
指定管理者名	長良公園ホールディングス		
指定期間	平成24年 4月 1日 ~ 平成29年 3月31日		
選定方法	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募		
料金制	<input type="checkbox"/> 使用料 <input type="checkbox"/> 利用料金 <input checked="" type="checkbox"/> 料金徴収なし		
指定管理委託料(年額)	63,462,857円		
施設の設置目的	長良公園は、本市を代表する花と緑の公園であり、市民のみならず県外からも多くの方が訪れ散策やレクリエーション等を楽しむ場として設置。		
施設概要	管理棟、トイレ、芝生広場、沈床花園、駐車場(無料)、遊具広場(大型複合遊具等)、多目的広場兼臨時駐車場、軽スポーツ研修センターほか70,290㎡		

●利用状況

単位：(名)

		研修センター	パターゴルフ	一般利用者	利用者合計
H24年度	上半期	3,164	494	178,328	181,986
	下半期	3,313	1,098	206,869	211,280
	合計	6,477	1,592	385,197	393,266
H25年度	上半期	5,132	1,304	185,723	192,159
	下半期	3,517	1,276	189,275	194,068
	合計	8,649	2,580	374,998	386,227
H26年度	上半期	4,499	1,451	182,819	188,769
	下半期	6,873	1,322	174,932	183,127
	合計	11,372	2,773	357,751	371,896
H27年度	上半期	7,054	1,479	179,379	187,912
	下半期	3,547	1,584	212,823	217,954
	合計	10,601	3,063	392,202	405,866
H28年度	上半期	5,529	1,028	147,413	153,970
	下半期	3,560	1,446	190,901	195,907
	合計	9,089	2,474	338,314	349,877

●業務の履行確認

区分	確認事項 (運営業務について)	履行状況(実施内容・時期等)
利用者 サービス	①利用者や市民への対応	身障者用の車椅子2台とベビーカー1台にて、利用者への便宜を図っている。
	②軽スポーツ研修センターの管理	研修センター研修室の受付(9:00~17:00)、利用者への対応、施設周辺の除草及び落葉清掃を毎日実施した。
	③スポーツ広場の利用申請・イベント等主催者との連絡調整	前月の1日に利用申請の受付を行うと共に、グラウンドゴルフ等の団体に対して利用調整及び支援を行った。
	④安全、防犯対策	日中の職員による見回りのほか、夜間は警備会社に依頼し20時・1時・6時にガードマンによるパトロールを実施した。
	⑤防災及び災害対策	<ul style="list-style-type: none"> ・危機管理体制の組織図並びに自然災害救助隊及び組織図を確立。 ・広域避難場所に公園が指定されている事を考慮し、独自に保存用食品(飲用水・カンパン・自販機の災害対応機種の設定)・暖房及び煮炊き用ストーブ・マキの常備を行っている。
	⑥拾得物の処理	所轄の交番に届出している。
	⑦遊具点検	チェック表により毎週月曜日に点検を実施。専門業者による定期点検も実施し、危険と思われる箇所については部品の交換を行っている。
	⑧駐車場	常に巡回やモニター画像で状況をチェックし、利用者以外の駐車に対し注意指導を行っている。
	⑨沈床花壇	今回は、葉牡丹の紅白によりクローバーマークの植栽を行った。また、チューリップの植付等により花壇のデザインを工夫した。
	⑩パターゴルフ場	人工芝の摩耗など、施設の老朽化が進んでいるが、下半期は1,446名の利用者があり、前期比の24%増となった。
	⑪ストックヤードについて	<ul style="list-style-type: none"> ・落葉による里山の堆肥を花壇に利用するリサイクル活動に取組み、カブト虫の孵化や恒例となっている家庭菜園等への堆肥の無料配布が大変好評である。 ・上記取組は、里山の撤去に伴ない今年度で終了することとなった。なお、これによりカブト虫の配布も終了する。
	⑫樹木の名札作成・設置	樹木に関心を持っていただき、散策を楽しんでいただくため、自然に合った木製の名札を作成し、設置した。
	⑬広報の方策について	イベントの実施にあたっては、テレビCM・HP・広報ぎふ・フリーペーパー・長良公園の情報を掲示している園内の掲示板でのポスターによる案内・広報を実施。毎週のHP更新分は、公園内掲示板に掲示し、花や花木の情報も細かく案内している。その他、NHK岐阜放送や朝日新聞等からの取材や雑誌からの掲載依頼も受け付けている。皇帝ダリアを大量に育成し園内に植栽したことにより、取材を受け、12月6日のNHKニュースにて放送された。

区分	確認事項	履行状況		
		履行状況	履行実施月	備考
自主事業	①メタセコイアの森コンサート開催(岐山高校)	実施	10月9日	昨年に引き続き、岐山高校吹奏楽部のコンサートを開催した。(観客200名程度)
提案事業	②ハロウィンまつり	新規実施	10月29日	アメのつかみ取り大会を行った。
	③メタセコイアの森コンサート開催(長良高校)	実施	10月30日	長良高校コーラス部・吹奏楽部のコンサートを開催した。(観客200名程度)
	④アウトドアまつり	実施	11月3日	関商工のポッポ号・岐阜北警察署のミニ白バイ他への乗車体験・岐阜市シニアクラブリーダーのバルーン等の指導・自然体験工房の実施及び日級グルメの出店を行った。
	⑤メタセコイアの森コンサート開催(東長良中学校)	実施	11月3日	前期に引き続き、アウトドアまつりに合わせてコンサートを開催した。(観客100名程度)
	⑥メタセコイアの森オカリナコンサート開催(オカリナ同好会「長良奏風花」)	実施	11月5日	前期に引き続き、オカリナコンサートを開催した。(観客50名程度)
	⑦メタセコイアの森コンサート開催(長良中学校3年1組)	実施	11月12日	前期については、長良中学校3年2組のコーラスコンサートを開催した。今期は3年1組のコーラスコンサートを開催した。(観客50名程度)
	⑧沈床花園「花まつり」の開催	実施	3月19日	関商工のポッポ号、岐阜北消防署による地震体験車等の展示・体験、鼓笛隊の演奏等、岐阜市シニアリーダークラブによるバルーン等の指導、自然体験工房を実施し、チューリップの苗300ポットを無料配布した。
	⑨ユネスコクラブ「こども会」の開催	実施	10月22日 11月12日 12月24日	岐阜大学ユネスコクラブと岐阜市シニアリーダークラブの指導で、子供を対象とした折り紙・フライングディスク、ドッジボール等が行われました。
	⑩ベビーマッサージ教室の開催	実施	11月15日 2月15日	生後2か月以降の赤ちゃんを対象にした、講師による教室を開催した。 11月15日 17組参加 2月15日 20組参加
	⑪自然体験工房の開催	実施	11月3日 3月19日	「アウトドアまつり」と「沈床花園花まつり」に併せて開催した。
	⑫花と緑の教室の開催	実施	12月4日 2月19日	「冬のバラの剪定」(12月4日)、「バラの冬の接木」(2月19日)、の各講習会を行った。
	⑬園児による花植体験の実施	実施	11月28日	サニーサイド・インターナショナル幼稚園 年長児48人による、花のテラス花壇への花植体験を行った。
	⑭芝生の維持管理	実施	随 時	芝生広場の芝は、大きく改善されましたが、引き続きオーバーシードを行いながら、施肥や刈込を行っている。
	⑮運営協議会	実施	3月24日	地元有識者に出席いただき、公園の運営管理に関する意見・要望等をお聞きした。
	⑯社会参加活動	実施	毎月第1・第3日曜日	月2回開催される朝市の販売所の設営等を支援した。
	⑰公園に関する図鑑の配付	実施	随 時	花、樹木、雑草、チョウ・トンボの各図鑑を作成し、無料配布を実施している。

区分	確認事項	履行状況		
		履行状況	履行実施月	備考
施設管理	①建物、工作物、設備維持管理業務	実施	10月～	法定点検（年1回）・日常点検を実施している。日常点検は、安全チェックリストを使用し午前・昼・午後の計3回、チェックを行っている。
	②保安警備業務	実施	10月～	供用時間中は職員が常に巡回を実施している。夜間については夜8時・深夜1時・朝6時に巡回し、ガードマンによる警備を実施している。
	③園内清掃業務	実施	10月～	朝・午前・午後・終業時間前の計4回、巡回を実施している。
	④便所清掃業務	実施	10月～	トイレ点検表に基づき清掃を実施している。午前・午後に巡回点検し、トイレトペーパーの補充を実施している。
	⑤芝生管理	実施	10月～	目土を施し、ペレニアルライグラスを冬芝としてオーバーシードした。また、施肥、刈込、散水により良好な管理を実施している。
	⑥除草、草刈	実施	10月～	花壇やそのほかの場所についても、毎日(草刈機は、土・日・祝日除く)除草並びに草刈を実施している。
	⑦樹木管理	実施	10月～	高木・低木の剪定を実施している。
	⑧花壇等管理	実施	10月～	園内には宿根、球根、一年草約70種類50,000株を植栽し、除草、施肥を行っている。皇帝ダリアの株分けを積極的に実施している。
	⑨水路等の清掃	実施	10月～	沈床花園の小川の清掃を月1回程度実施している。また、園内の側溝の清掃等を逐次行っている。
	⑩公園隣接地等の管理	実施	10月～	公園東側市道、および住宅地の落葉等による清掃作業を随時行っている。
	⑪園路及び駐車場整備	実施	10月～	園路及び駐車場の不陸を整備し、安全性を高めた。

区 分	確 認 事 項	履 行 状 況 (実施内容、時期等)
<p>施 設 修 繕</p>	<p>修繕実施状況 ・迅速な修繕の実施 ・指定管理者のノウハウを生かした修繕・整備</p>	<p>①トイレの修理 ・東側トイレの漏水修理を行った。(1月) ・西側の女性トイレに異物が入っており、業者に撤去作業を依頼した。(3月)</p> <p>②給水・散水栓の修理 ・事務所前の給水施設に入り込んだ樹木の根を取り除き、今後の侵入を避けるためコンクリートを注入した。(1月) ・散水用の地下水汲み上げポンプ弁が老朽化したため、交換修理を行った。(1月)</p> <p>③排水口の浚渫 ・芝生広場南側、及び公園北西入口の側溝内の浚渫を行った。(1月)</p> <p>④遊具施設の修理等 ・遊具広場のロックブロックのブロック破損により取換えを行った。 ・ネットの補修を行った。(1月) ・遊具を綱う足場板のシャックルが摩耗していたため、ステンレスのシャックルに全て交換した。(2月) ・遊具通路のゴム製滑り止めステップを、新しく付替えた。(3月)</p> <p>⑤ベンチの修繕 ・園内の腐蝕によるベンチ修繕を、逐次行っている。(1月)</p> <p>⑥竹柵の設置 ・メタセコイアの森の竹柵を、新しい竹に交換した。(3月) ・事務所前及び芝生広場東側のモウソウ竹による竹垣を、新しい竹に交換した。(3月) ・多目的広場の竹垣を補修した。(3月)</p> <p>⑦電気設備の修理 ・芝生広場や通路の外灯取替を逐次行っている。(2月)</p> <p>⑧その他施設の修理等 ・通路及び駐車場の舗装修理を、逐次行っている。(10月) ・多目的広場への碎石敷詰めを行った。(11月) ・多目的広場での駐車区角割ローブ敷設作業を行った。(2月)</p> <p>⑨里山の撤去等 ・里山を設け、環境にやさしいリサイクル事業として取組んできた落葉の堆肥づくりを本年度限りで中止するため、仮設の草花処分置場と同時に撤去した。(3月)</p>
<p>危 機 管 理 ・ 法 令 遵 守</p>	<p>その他の留意事項、関係法令の遵守、個人情報の保護、非常時の対応策について</p>	<p>・刈り込み機の安全講習を受講した者等の、有資格取得者各種が各作業に従事している。 ・個人情報保護条例を遵守している。 ・危機管理マニュアルに基づいて対応している。 ・忘れ物については、法に照らし、3ヶ月保管した後、処分場に依頼し適切に処理している。</p>

●利用者評価

利用者アンケートの実施状況	公園利用者への聞き取りを実施し、10月：216名、11月：176名、12月：167名、1月：117名、2月：162名、3月：176名の計 1,014名(前年比+157名) から回答を得た。
利用者アンケートの実施結果	<ul style="list-style-type: none"> ①回答者について、男性36%、女性64% ②来園構成について、家族69%、友人同士12%、夫婦が7% ③来園人数について、3人が30%、2人が23%、4人が19% ④同行した子供の年齢について、6歳未満30%、9歳未満29%、3歳未満26% ⑤来園回数について、年に2～3回と月に2～3回が18%、月に1回程度16% ⑥利用者の住所について、市内が65%、県内が25%、愛知県が8% ⑦長良公園について、前から知っていた75%、ホームページで知った11%、口コミで知った9% ⑧滞在時間について、2時間以内33%、3時間以内24%、1時間以内22% ⑨来園目的について、大型遊具37%、芝生広場23%、花や花壇15%、園路散策14% ⑩花の種類や花壇の植栽について、大変満足22%、満足56%、普通21% ⑪その他、良好な意見が寄せられている
利用者からの要望・苦情と対処・改善	<ul style="list-style-type: none"> ①駐車場の要望は相変わらず多く、公園利用者以外の排除や有料化の意見がある。 →現在、公園利用者以外の駐車については、モニターでチェックし、その都度注意喚起を行っている。 ②鉄棒やブランコ等の遊具を増やして欲しい。 →複合遊具などがあるため、そちらの使用をお願いしている。 ③遊具施設内や周辺にベンチやテントが欲しい。 →現在、日除け用のサンシェードなどについては、利用者による持参をお願いしている。 ベンチについて、現在74基存置である。今後、3基を新規設置予定である。 ④犬の散歩を禁止にして欲しい。 →引き続き犬のフンの回収及びリードの取付けなどの注意喚起を行っていく。

●指定管理者の選定基準に基づく評価

区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価		
				指定管理者	所管課	評価委員会
公平性 透明性	住民の平等利用が確保されること	市民が平等に利用できるための基本的な考え方についての評価	○有料公園施設や駐車場の利用について平等性を保つ姿勢や方策を実施している	A	A	A
			○法令等で禁止されている行為、危険行為、迷惑行為について使用の制限などを実施している	A	A	A
		当該都市公園に関する情報の公開、広報の方策についての評価	○当該都市公園について、広く利用情報を公開、発信する姿勢、方策を実施している	S	SS	SS
		区分評価				
効果性	事業計画書の内容が、対象施設の効用（設置目的）を最大限発揮するものであること	事業計画書の内容における基本的な考え方についての評価	○「公の施設」を運営・管理するという基本的な考え方を有し業務を遂行している	A	A	A
		園内の施設等管理に対する考え方についての評価	○各施設の維持管理のため、各施設の特徴を理解して管理・運営している	S	S	S
			○施設（有料公園施設については除く）の維持管理のため、安全性、機能保全、快適性を確保する管理・運営している	S	S	S
			○公園利用者が快適に過ごすことのできる芝生管理、草刈、樹木剪定を実施している	A	A	A
		管理の質及び利用者サービスの向上に対する取り組みについての評価	○管理の質及び利用者サービスの向上に対する具体的な方策を実施している	S	S	S
			○利用者ニーズや苦情に対する把握方策及びその対応策を実施している	SS	SS	SS
			○当該公園全体の利用促進に対する方策を実施している	S	S	S
		その他応募者の独自提案	○その他公園の設置目的を最大限に発揮できるような独自提案について実施している	SS	SS	SS
区分評価					S	
効率性	事業計画書の内容が、管理経費の縮減が図られるものであること	「事業計画書の内容が管理経費の縮減が図られるものであること」に対する基本的な考え方についての評価	○当該公園の効用が最大限に発揮できるための、効率性の高い業務を遂行している	S	S	S
		管理に係る経費の縮減に対する取り組みについての評価	○指定管理経費を縮減するための方策を実施して、指定管理料に反映されている	S	S	S
			○スタッフ（採用予定者も含む）の配置は適正なものとなっている	A	A	A
		有料公園施設の利用促進に対する評価	○有料公園施設の収入増加を図るための方策を実施している	-	-	-
		その他経費縮減について応募者の独自提案	○経費縮減について応募者の独自提案を実施している	S	S	S
区分評価					S	

区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価				
				指定管理者	所管課	評価委員会		
安定性 安全性	事業計画書に沿った管理を安定して行う物的能力、人的能力を有していること	当該団体の業務遂行能力についての評価	○業務を遂行できるための安定的な経営基盤を有している	A	A	A		
			○業務を遂行できる適正な団体構成となっている	A	A	A		
			○組織及びスタッフ（採用予定者も含む）の経歴、保有する資格が適正であり、ノウハウ、専門知識等を使い管理している	S	S	S		
			○業務を遂行するにあたり、スタッフ（採用予定者も含む）の管理、適正な監督体制をとり、人材育成の方策を実施している	S	S	S		
			○施設の日常点検、定期点検など、異常を早急に発見しようとする方策を実施している	A	A	A		
			○異常があった際に、応急措置を行う体制が整っている	A	A	A		
			○法令を遵守する重要性や個人情報保護について理解し、情報の漏洩を防ぐための方策を実施している	A	A	A		
		緊急時における対応についての評価	○事故を予防するための体制が整っている	S	S	S		
			○事故の発生時に被害者への対応及び施設の復旧などの方策を実施している	S	S	S		
			○大雨、地震などの災害発生が予想されるとき、または発生した時の体制が整っている	S	S	S		
			○災害発生後の対応について、罹災状況の確認と早急な復旧をする態勢が整っている	S	S	S		
		区分評価					S	
		貢献性	事業計画書の内容が、岐阜市あるいは施設がある特定の地域（以下「地元」という。）の振興、活性化などに貢献できるものであること	事業計画書が地元活性化、地元へ貢献できる内容であるかの評価	○地元での社会活動を具体的に実施している	S	S	S
					○公園の特徴を理解し、地元への配慮等を実施している	S	S	S
○地元の法人その他の団体の育成施策を実施している	SS				SS	SS		
○地元の住民、高齢者、障害者等の雇用が確保されている	S				S	S		
区分評価					S			

●指定管理者の取組みに対する自己評価(良否、課題と解決策など)

<p>今期の取組み に対する評価</p>	<p>①「花の図鑑」「樹木の図鑑」「雑草図鑑」「チョウ・トンボ図鑑」「鳥の図鑑」の計5種類の図鑑を作成し、希望者に無料配布を行っている。</p> <p>②宿根及び球根を70種類植えつけ、多年草として長く花が咲くようにして、花の種類を多くした。 また、利用者に好評な皇帝ダリアの苗作りに取組んだ。</p> <p>③芝の刈込・散水等を適切に行うと共に、昨年続き、芝生の広場に芝の種(ペレニアルライグラス)蒔き、目砂入れ、施肥を行った。</p> <p>④落葉による里山の堆肥を花壇等に利用すると共に、カブト虫の孵化に取組んだ。</p> <p>⑤「サニーサイド・インターナショナル幼稚園」の年長園児48名による花壇への花の植栽体験を行った。</p> <p>⑥ベビーマッサージ教室を2回実施し、赤ちゃんの健康・スキンシップの他に、お母さん同士の子育て情報交換の場として好評をいただいている。</p> <p>⑦公園内の遊具及び施設が、老朽化等による腐蝕・摩耗等で取替等が必要となっており、遊具等の補修・取替作業を行った。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・クライミングボードの足場ブロックの取替 ・滑り台通路等のネットの補修 ・渡り板を止めているシャックル金具の取替 ・遊具通路のゴム製滑り止めステップの取替 <p>⑧園内には数多くのベンチがあり、腐蝕による木材の取換え・修理が必要になっているため、逐次、材料等を購入し、適宜修繕を行った。</p> <p>⑨利用者に支障が出ないように、園内の電気・給排水等の修繕を迅速に行っている。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・芝生広場等の外灯、及びトイレ等施設の電球交換 ・散水栓用の地下水くみ上げポンプの空気弁の取替 ・側溝、排水口の定期的な清掃等 <p>⑩トイレは、老朽化が目立っており、利用者からも老朽化の指摘を受けている。</p> <p>⑪公園東側道路については、常時目配りし清掃及び剪定を行い近隣住民と協調を図っている。</p> <p>・上記項目を実施することで、利用者から良好な評価を得ている。</p>
<p>前回までの意見を 踏まえた取組み状況</p>	<p>①公園の特性を生かした「花の公園」を目指し、季節に合わせた花を植栽して利用者に喜びを感じていただける維持管理に努めた。</p> <p>②苦情・クレームには、すぐに対応できるよう心掛けた。</p> <p>③修理・修繕の必要箇所を早めに把握するよう努め、速やかな対応を行った。</p>
<p>今後の取組み</p>	<p>(指定管理期間 継続) 新たな指定管理にあたり、過去5年間の経験と実績を生かした、公園の美化・安全・憩える公園を目指し維持管理に努める。</p> <p>①給水・排水・電気施設が老朽化しているため、安全な維持管理に努める。</p> <p>②安心して楽しんでもらえるよう遊具施設の修繕・維持管理に努める。</p> <p>③季節を通じて、花壇を充実するよう努める。</p> <p>④自主事業・提案事業の内容の充実を図る。</p> <p>⑤メタセコイアの森コンサート等の文化活動を推し進め、より充実した取組みを目指す。</p> <p>⑥季節に応じたメインイベントの充実を図り、新たな催し物を計画する。</p> <p>⑦若いお母さんに人気の「ベビーマッサージ教室」を継続して実施する。</p> <p>⑧魅力ある芝生を目指し、年中線になるようオーバーシードを行う等、維持管理に努める。</p> <p>⑨地元幼稚園児による花植え体験会を、継続して実施する。</p> <p>⑩公園東側道路について、常時目配りを行い、近隣住民との協調を図る。</p> <p>⑪各種設備や遊具の老朽化に適切に対応し、利用者の安全確保に努める。</p>

●所管課の意見

<p>・全ての業務において着実に履行できている。</p> <p>・数多くの自主事業・提案事業を行っており、イベントの定着化に向けてメタセコイアの森コンサートを継続して実施し、サービスの向上に努めている点を高く評価することができる。</p> <p>・12月6日のNHKニュースにおいて、園内で育成した皇帝ダリアが放送され、長良公園を広く周知することができた点を高く評価することができる。</p> <p>・選定基準に基づく評価において、協定書、要求水準の内容を上回る業務を履行し、それによって顕著に実績が上がっているため、「公平性・透明性」、「効果性」及び「貢献性」の一部をSS評価とした。</p> <p>以上により、管理運営の状況は、協定書の内容に基づき「非常に良好」と認められる。SS評価とした「公平性・透明性」の1項目、「効果性」の2項目及び「貢献性」の1項目を、特筆すべき点として高く評価した。</p>

●指定管理者評価委員会の意見

<p>長良公園の指定管理について、管理運営の状況は、協定書の内容に基づき「非常に良好」と認められる。</p> <p>特に、SS評価とした「公平性・透明性」の1項目、「効果性」の2項目及び「貢献性」の1項目を、特筆すべき点として高く評価することができる。</p>
--