

## ●施設の概要

施設名	岐阜ファミリーパーク	所管課	都市建設部 公園整備課
所在地	岐阜市山県北野997		
指定管理者名	一般財団法人 岐阜市みどりのまち推進財団		
指定期間	平成24年 4月 1日 ~ 平成29年 3月31日		
選定方法	<input checked="" type="checkbox"/> 公募	<input type="checkbox"/> 非公募	
料金制	<input checked="" type="checkbox"/> 使用料	<input type="checkbox"/> 利用料金	<input checked="" type="checkbox"/> 料金徴収なし
指定管理委託料(年額)	94,671,771円		
施設の設置目的	総合公園である岐阜ファミリーパークは、市民のみならず県外からも多くの方が訪れ、散策やレクリエーション・スポーツ等を楽しむ場所である。また、岐阜市少年自然の家を中心に、自然に親しみつつ学ぶ場として、広く利用するために設置。		
施設概要	スポーツレクリエーションゾーン：野球場（1面）、サッカー場兼ラグビー場（1面）、テニスコート（10面）、ミワクル広場 センターゾーン：岐阜市少年自然の家、岐阜ファミリーパーク体育館など こどもゾーン：サイクルモノレール、スーパーモービル、ボブスレー、バッテリーカー、ボート、パターゴルフ（休止中）、インラインスケート（休止中）、ゴーカート 他：利用者休憩所（無料）、管理事務所		

## ●利用状況

(名)

		こどもゾーン	スポレクゾーン	ミワクル広場	利用者合計
H24年度	上半期	229,008	47,070	35,328	311,406
	下半期	167,198	32,738	36,073	236,009
	合計	396,206	79,808	71,401	547,415
H25年度	上半期	253,526	46,999	40,650	341,175
	下半期	171,087	24,186	33,115	228,388
	合計	424,613	71,185	73,765	569,563
H26年度	上半期	253,221	52,422	21,448	327,091
	下半期	147,129	38,600	28,053	213,782
	合計	400,350	91,022	49,501	540,873
H27年度	上半期	247,758	47,915	28,493	324,166
	下半期	189,385	32,467	28,232	250,084
	合計	437,143	80,382	56,725	574,250
H28年度	上半期	237,791	46,226	37,217	321,234
	下半期	186,728	28,530	34,934	250,192
	合計	424,519	74,756	72,151	571,426

●業務の履行確認

区分	確認事項 (運営業務について)	履行状況(実施内容・時期等)		
		履行状況	履行実施月	備考
利用者 サービス	①公園全般の業務の実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>・案内看板の適切な設置や園内放送の活用を図り、利用者へ必要な情報の提供を行うと共にホームページのお知らせ欄を活用。</li> <li>・利用者ニーズの把握のためアンケートの実施、ホームページでの意見聴取を常時実施。</li> <li>・イベント開催には少年自然の家、体育館の参加による協働体制を整え、三者会議を下半期1回開催。</li> <li>・緊急時の対応は、地域を管轄する機関(警察、消防、地元自治会等)と連携し自然災害対応や防犯活動に努め、日常の管理報告は日報等で報告。</li> <li>・管理要員の適正な配置を実施。</li> <li>・ファミリーパークの事業運営についての地元意見を聴取する運営協議会の開催。</li> <li>・安全管理にはマニュアルを各持ち場に常備し活用し、送迎カートの緊急時使用と防犯器具を設置。</li> </ul>		
	②有料公園施設(供用日・時間の遵守、施設貸付、利用受付及び使用料収納業務)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設供用日・時間は、仕様書を遵守。</li> <li>・メンテナンス時期については事前に市と協議し、緊急時はホームページ等のお知らせコーナーを活用し周知。</li> <li>・有料公園施設の貸付の利便性を高めるため、HPと岐阜市公共施設予約システムのページをリンクさせ活用。</li> <li>・使用料金の徴収には細心の注意を図り、常に事務所専任職員が行い安全確保のため複数人での対応を厳守。使用券報告書を毎月提出。</li> </ul>		
	③ミワクル広場の維持管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>・土、日、祝日及び学校の長期休暇に合わせ、専属の安全指導員を常駐。</li> <li>・安全対策充実のため放送設備の活用や熱中症対策に飲み物用自販機を設置。</li> </ul>		
	④駐車場の維持管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>・未舗装の駐車場について定期的な除草作業を行い、適切な管理を実施。不陸整正等路面直しを随時実施。</li> <li>・こどもゾーンではゲート閉鎖により夜間・休日の管理を適切に実施。</li> <li>・スポレクゾーン駐車場は常時使用可能。</li> </ul>		
	⑤広報の方策について	<ul style="list-style-type: none"> <li>・イベントなど、市民への広報は岐阜市広報紙を活用し、さらに専門誌・フリーペーパー等の情報誌にもイベント案内等を掲載。</li> <li>・地元自治会、学校等へ適時案内チラシを配布。</li> <li>・ホームページのイベント情報の活用。ラジオ等放送メディア活用。</li> </ul>		
区分	確認事項	履行状況		
自主事業・ 提案事業	①市民ふれあいフェスティバル	実施	11月3日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・少年自然の家、地域団体との連携により実施。(約4,500名が来園)</li> <li>・移動動物園でのポニー乗馬体験が幼児に大人気だった。</li> </ul>
	②ウォーキング教室(第2回)の開催	実施	11月13日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・スポレクゾーンに整備したウォーキングコースを活用し、ウォーキング教室を開催した。37名が参加した。</li> </ul>
	③スポーツ教室の開催(親子ふれあいサッカー教室)	実施	2月18日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・プロサッカーチームとして活躍しているFC岐阜と協力し、親子ふれあいサッカー教室を開催。スクールコーチ及びスタッフ計7名、親子45組90名が参加。</li> </ul>
	④ファミリーフェア	実施	3月20日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・少年自然の家、ファミリーパーク体育館、地域団体との連携により実施。(約4,500名が来園)</li> <li>・トロッコ列車、ビンゴゲームやこどもみこし和太鼓の体験に大歓声があがった。</li> </ul>
	⑤徳山の家の活用	実施	12月11日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・スポレクゾーンに設置してある旧徳山村での古民家を活用し、生活用具や農機具の展示を実施。</li> <li>・少年自然の家との共同でクリスマスリースづくりを実施。地元の親子8組16名参加。</li> </ul>
	⑥省エネ活動(ホームページで紹介)	実施	随時	<ul style="list-style-type: none"> <li>・省エネや果実の収穫を兼ねた緑のカーテンを管理棟多目的ホール南側やポート乗り場待合所、ミワクル広場に設置。</li> <li>・みどりの相談窓口開設。(ホームページで紹介)</li> </ul>
	⑦池の浄化対策	実施	平成24年～	<ul style="list-style-type: none"> <li>・観賞池の浚渫を行い、ヘドロ等を除去した。引き続き安全な方法での浄化対策を実施。</li> </ul>
	⑧ふれあい温室の活用	実施	10月～3月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・園内における植樹用苗木及び花苗の育成。</li> </ul>
	⑨スポレクゾーンウォーキングコース	実施	10月～3月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・高齢者のため、コース案内を実施している。</li> </ul>

施設管理	①建物、工作物、設備維持管理業務	実施	10月～	<ul style="list-style-type: none"> <li>・基本的な職員研修（主任会議・全員朝礼）などを通して、安全に対する意識の定着を実施。</li> <li>・施設維持管理では、業者依頼にて改修を随時実施。</li> <li>・小修繕は技能職員にて随時実施</li> <li>・野球場外野整備を専門知識の豊富な事業者にて年間業務として委託した。</li> </ul>
	②保安警備業務	実施	10月～	<ul style="list-style-type: none"> <li>・夜間・休日の管理棟の警備は、警備会社による機械警備を実施した。異常発生時には、警備員による現地対応が可能。</li> <li>・財団本部へは緊急連絡網にて報告を受けるよう体制を整備した。</li> <li>・イベント時には、スポット的に交通整理等を警備会社に委託した。</li> <li>・管理事務所には防犯器具を常備している。更に、スポレクゾーン事務所に増設。</li> </ul>
	③園内清掃業務 ④便所清掃業務	実施	10月～	<ul style="list-style-type: none"> <li>・常時2名が、日常的な建物清掃と便所清掃を実施。</li> </ul>
	植物管理業務について			
	①芝生管理 ②除草、草刈	実施	10月～	<ul style="list-style-type: none"> <li>・スポレクゾーンの芝生広場では、乗用芝刈り機を使用し大規模な管理を年3回の作業で実施。</li> <li>・園路施設周辺における除草作業は、専属職員の配置を行い、常時4名で実施。</li> <li>・草刈作業は全員刈払機の講習を受講。</li> </ul>
	③樹木管理 ④花壇等管理	実施	10月～	<ul style="list-style-type: none"> <li>・より適正な業務が遂行できるよう、専門業者に業務委託を行うことにより、適切な業務管理を実施。（枯損木剪定業務委託を実施）</li> <li>・テニスコートの防風樹木（カイヅカイブキ）の剪定や枯損木の撤去、低木の刈込を実施。</li> <li>・倒木処理、危険木剪定処理を実施。（1、2月降雪時）</li> <li>・岐阜農林高校との協定により、花壇用の花苗を年間2回購入。</li> </ul>
⑤動物飼育	実施	10月～	<ul style="list-style-type: none"> <li>・こどもゾーンボート池や野球場前の観賞池では、市民の心をいやす錦鯉を飼育。</li> </ul>	

区分	確認事項	履行状況（実施内容、時期等）
施設修繕	修繕実施状況 ・迅速な修繕の実施 ・指定管理者のノウハウを生かした修繕・整備	<ul style="list-style-type: none"> <li>・こどもゾーン遊具等老朽化のため正規部品がないものについては、代替品の調達等、専門業者と連携を取ってメンテナンスを実施。</li> <li>・地元業者の活用に努め、迅速な修繕を実施。</li> <li>・有料遊具については、長年経験を培った機械整備有資格職員が日常的に点検・整備を実施。</li> </ul>
危機管理・法令遵守	その他の留意事項、関係法令の遵守、個人情報の保護、非常時の対応策について	<ul style="list-style-type: none"> <li>・常に利用者の声に耳を傾けサービス改善に努めている。</li> <li>・市の公園条例等規則を正しく運用し、適正に対応するよう努めている。</li> <li>・個人の人権プライバシーの保護には最大限の注意を払い、不審感を抱かれないように努めている。</li> <li>・執行責任者から理事長までの緊急連絡網を整備し、非常時には迅速な対応を実施。</li> </ul>

## ●利用者評価

<p>利用者アンケートの実施状況</p>	<p>・こどもゾーン管理棟、ミワクル広場にアンケート記載所を設け、聞き取り調査を実施した。</p>
<p>利用者アンケートの実施結果</p>	<p>○こどもゾーン230名 ミワクル広場255名 計485名(前年比-191名)から回答を得た。</p> <p>こどもゾーン          ・利用者内訳は市内23%、市外30%、県外47%であった。市外・県外からの利用者が、合わせて77%であった。          ・家族での来園が殆どで全体の90%を占めている。初めての利用者が30%、年に数回程度の利用者が51%でリピーターが定着してきている。          ・滞在時間は2時間以上の方が大半で、全体の86%を占め、4時間以上の利用者は全体の16%であった。          ・乗り物での人気はゴーカートが1番、スーパーモービルが2番、ペダルボートが3番だった。          ・利用者満足度では<b>満足以上の回答が87%</b>を超えており、「子どもと大人が楽しめる公園である。」との意見も多かった。          ・ミワクル広場は58%のお客様が知らないと回答し、引き続きこどもゾーンでのミワクル広場の案内を行う。</p> <p>ミワクル広場          ・利用者内訳は市内61%、市外28%、県外が11%で、市内近郊からの利用が多い傾向にある。          ・「ミワクル広場は楽しい。」と97%の利用者から回答を得ており、「今まで遊んだことのない楽しそうな遊具がある。」と多くの利用者が回答した。          ・ジャンピングボムが1番人気であり、2番人気としてグレートフォールが続いた。「また来たい。」と96%の利用者が回答した。</p>
<p>利用者からの要望・苦情と対処・改善</p>	<p>○こどもゾーン          ①ジェロモモ着付近へのトイレ設置要望多数あり。          →現在、スーパーモービル近くのトイレを案内している。          今後、市における再整備計画にて設置を検討する。          ②ローラー滑り台、バターゴルフの早期開設要望          →ローラー滑り台は春頃に供用開始予定である。          バターゴルフ場は、新たに開設する予定はないことを説明している。          ③フードコーナーを充実してほしい。          →アイスクリームの自動販売機と既存の自動販売機を入れ替え、品数を増やした。</p> <p>○スポレクゾーン          ④テニス、野球場大会開催日は路上駐車あり。          →現在、大会関係者にこどもゾーン駐車場への利用案内、看板設置を行い、園内放送を実施している。          ⑤野球場・テニス場へのトイレ新設要望あり。          →今後、市における再整備計画にて設置を検討する。          ⑥園路のブロックや縁石に不良箇所がある。          →現在、修繕が必要な箇所については、速やかに修繕を実施している。</p> <p>○ミワクル広場          ⑦駐車場がもっと近くにあるとよい。          →こどもゾーンで使用している電動カートの導入を検討した。          ⑧音楽の曲数を増やしてほしい。          →CDを購入し、曲数を増やした。          ⑨日陰の休憩所がもっとほしい。また、食べ物の自販機の希望あり。          →屋根のない休憩施設にヨシズを設置し、日陰を確保した。          ⑩授乳室があるとよい。          →現在、ミワクル広場の管理小屋を使用してもらおうようお願いしている。          ⑪ボールやバトミントンなどの貸し出し要望あり。          →現在、貸し出しを行っていない旨、説明している。</p> <p>○パーク全体          ⑫各ゾーンの移動手段を考えてほしい。          →電動カート等の連絡車両の導入を検討するも、一部公道があるため導入は困難。          ⑬施設の老朽化が目立つ。          →現在、修繕が必要な箇所について、速やかに修繕を実施している。          ⑭個人でバーベキューをやりたい、ペットを連れて行きたいとの問い合わせが多い。          →火気は使用できないこと、また小さなお子様が多いのでペット入場禁止であることを説明している。</p>

●指定管理者の選定基準に基づく評価

区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価		
				指定管理者	所管課	評価委員会
公平性 透明性	住民の平等利用が確保されること	市民が平等に利用できるための基本的な考え方についての評価	○有料公園施設や駐車場の利用について平等性を保つ姿勢や方策を実施している	A	A	A
			○法令等で禁止されている行為、危険行為、迷惑行為について使用の制限などを実施している	A	A	A
		当該都市公園に関する情報の公開、広報の方策についての評価	○当該都市公園について、広く利用情報を公開、発信する姿勢、方策を実施している	A	A	A
		区分評価				
効果性	事業計画書の内容が、対象施設の効用（設置目的）を最大限発揮するものであること	事業計画書の内容における基本的な考え方についての評価	○「公の施設」を運営・管理するという基本的な考え方を有し業務を遂行している	A	A	A
		園内の施設等管理に対する考え方についての評価	○各施設の維持管理のため、各施設の特性を理解して管理・運営している	A	A	A
			○施設（有料公園施設については除く）の維持管理のため、安全性、機能保全、快適性を確保する管理・運営している	A	A	A
			○公園利用者が快適に過ごすことのできる芝生管理、草刈、樹木剪定を実施している	S	S	S
		有料公園施設運営に対する考え方についての評価	○有料公園施設を利用者が快適に利用できるための方策を実施している	A	A	A
		管理の質及び利用者サービスの向上に対する取り組みについての評価	○管理の質及び利用者サービスの向上に対する具体的な方策を実施している	B	C	C
			○利用者ニーズや苦情に対する把握方策及びその対応策を実施している	S	S	S
			○当該公園全体の利用促進に対する方策を実施している	S	S	S
その他応募者の独自提案	○その他公園の設置目的を最大限に発揮できるような独自提案について実施している	S	S	S		
区分評価					A	
効率性	事業計画書の内容が、管理経費の縮減が図られるものであること	「事業計画書の内容が管理経費の縮減が図られるものであること」に対する基本的な考え方についての評価	○当該公園の効用が最大限に発揮できるための、効率性の高い業務を遂行している	A	A	A
		管理に係る経費の縮減に対する取り組みについての評価	○指定管理経費を縮減するための方策を実施して、指定管理料に反映されている	A	A	A
			○スタッフ（採用予定者も含む）の配置は適正なものとなっている	A	A	A
		有料公園施設の利用促進に対する評価	○有料公園施設の収入増加を図るための方策を実施している	A	A	A
		その他経費縮減について応募者の独自提案	○経費縮減について応募者の独自提案を実施している	A	A	A
区分評価					A	

区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価				
				指定管理者	所管課	評価委員会		
安定性 安全性	事業計画書に沿った管理を安定して行う物的能力、人的能力を有していること	当該団体の業務遂行能力についての評価	○業務を遂行できるための安定的な経営基盤を有している	A	A	A		
			○業務を遂行できる適正な団体構成となっている	A	A	A		
			○組織及びスタッフ（採用予定者も含む）の経歴、保有する資格が適正であり、ノウハウ、専門知識等を使い管理している	S	S	S		
			○業務を遂行するにあたり、スタッフ（採用予定者を含む）の管理、適正な監督体制をとり、人材育成の方策を実施している	S	S	S		
			○施設の日常点検、定期点検など、異常を早急に発見しようとする方策を実施している	A	A	A		
			○異常があった際に、応急措置を行う体制が整っている	A	A	A		
			○法令を遵守する重要性や個人情報保護について理解し、情報の漏洩を防ぐための方策を実施している	A	A	A		
		緊急時における対応についての評価	○事故を予防するための体制が整っている	A	A	A		
			○事故の発生時に被害者への対応及び施設の復旧などの方策を実施している	A	A	A		
			○大雨、地震などの災害発生が予想されるとき、または発生した時の体制が整っている	S	S	S		
			○災害発生後の対応について、罹災状況の確認と早急な復旧をする態勢が整っている	A	A	A		
		区分評価					A	
		貢献性	事業計画書の内容が、岐阜市あるいは施設がある特定の地域（以下「地元」という。）の振興、活性化などに貢献できるものであること	事業計画書が地元活性化、地元貢献できる内容であるかの評価	○地元での社会活動を具体的に実施している	S	S	S
					○公園の特徴を理解し、地元への配慮等を実施している	S	S	S
○地元の法人その他の団体の育成施策を実施している	A				A	A		
○地元の住民、高齢者、障害者等の雇用が確保されている	S				S	S		
区分評価					S			

## ●指定管理者の取組みに対する自己評価(良否、課題と解決策など)

<p>今期の取組み に対する評価</p>	<p>①安全第一の公園管理として、講習の受講や遊具等の確実な点検を実施した。          有料遊具の定期点検(毎日点検、毎月点検)、安全確保のため支障木及び枝撤去等を実施した。          ②利用者への迅速な情報提供や安全対策充実のため施設の更新や施設補修を実施した。          ホームページ情報更改、ミワクル広場修繕、給水管漏水修繕等を実施した。          ④四季折々の花で飾る花壇管理を実施した。          岐阜農林高校との年間契約による花の供給、園内花壇において花植え作業を実施した。          ⑤家族の楽しみや、地域の活性化を目指したイベントの開催した。          「市民ふれあいフェスティバル」、「ファミリーフェア」、「クリスマスリース作り」、          「スポーツ教室」等を開催した。          ⑥ふれあい温室の活用。          園内緑化に活用する草花の苗を栽培した。          ⑦利用者アンケートの活用。          485名から回答を得て、運営管理に活用している。          ・上記項目を実施することで、利用者から良好な評価を得ている。</p>
<p>前回までの意見を 踏まえた取組み状況</p>	<p>・アンケート意見、運営会議、指定管理者評価委員会の各種意見をほぼ反映できた。</p>
<p>今後の取組み</p>	<p>・今後取り組むべき懸案事項について、次業者に対して引き継ぎを行った。</p>

## ●所管課の意見

- ・協定書、要求水準の内容どおり業務を履行しているものの、水門の管理について必要な改善点があったため、一部C評価とした。
- ・たくさんの利用者が訪れるよう、イベント等の数多くの自主事業を実施し、利用者サービスの向上を図ることができている。

以上により、管理運営の状況は、一部改善点があるため、協定書の内容に基づき「概ね良好」とであると認められる。

## ●指定管理者評価委員会の意見

協定書、要求水準の内容から判断し、一部に業務の不履行がみられ、改善を要する点があったため、「効果性」の一部をC評価とした。  
 岐阜ファミリーパークの指定管理について、管理運営の状況は、協定書の内容に基づき「概ね良好」とであると認められる。