

平成 27年度 下 半期 指定管理者管理運営状況シート

様式 3

●施設の概要

施設名	岐阜市畜産センター公園	所管課	都市建設部 公園整備課
所在地	岐阜市椿洞776-4		
指定管理者名	昭和造園土木 株式会社		
指定期間	平成24年4月1日 ~ 平成29年3月31日		
選定方法	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募		
料金制	<input type="checkbox"/> 使用料 <input type="checkbox"/> 利用料金 <input checked="" type="checkbox"/> 料金徴収なし		
指定管理委託料(年額)	139,782,857 円		
施設の設置目的	家畜や豊かな自然に触れ合うことの出来る憩いの場として、市民が散策やレクリエーションを楽しみ、幼児や小学生等が遠足や野外学習に利用するなど、老若男女を問わず多くの方が訪れ、広く利用できる施設として設置。		
施設概要	総合公園(岐阜市都市計画公園5-5-5) 開設面積:261,463㎡ 主な施設 ビジターハウス サンデー広場 畜舎 乗馬施設 バーベキュー施設 パラ園(花壇を含む) 交通教室 駐車場		

●利用状況

		一般来園者	バーベキュー施設利用	グラウンド使用	遠足・見学等団体利用	交通教室利用	利用者合計
H24年度	上半期	67,719	1,122	8,579	6,613	5,300	89,333
	下半期	89,870	413	7,821	19,336	4,011	121,451
	利用者合計	157,589	1,535	16,400	25,949	9,311	210,784
H25年度	上半期	71,916	2,338	10,231	4,362	5,263	94,110
	下半期	94,103	431	8,072	10,554	5,748	118,908
	利用者合計	166,019	2,769	18,303	14,916	11,011	213,018
H26年度	上半期	108,081	2,056	9,684	6,885	7,188	133,894
	下半期	87,334	350	8,181	11,743	6,540	114,148
	利用者合計	195,415	2,406	17,865	18,628	13,728	248,042
H27年度	上半期	104,771	964	9,192	5,839	7,676	128,442
	下半期	96,718	401	8,345	10,490	7,889	123,843
	利用者合計	201,489	1,365	17,537	16,329	15,565	252,285

区分	確認事項	履行状況
利用者サービス	①経営管理に関すること	①事業実施計画書の作成:毎年4月作成 ②業務日報:毎日 業務報告書:毎月 ③施設利用者把握:毎月 交通教室:指定期間 ④堆肥販売、畜産生産物販売:毎日、毎月売上げ報告
	②施設の運営に関すること	①市内を中心にした各団体との連携並びに協議会の設置 ・岐阜市畜産センター公園運営協議会 椿洞自治会 会長 椿洞農業用施設管理組合 組合長 岐阜市常磐農政推進委員 委員 ・岐阜市畜産センター公園友の会の運営 各種開催イベントに参加及び申し込みがあった方に対して、友の会登録の打診。 入会者には電子メールで公園のイベント情報提供や積雪など重大な公園の気象情報などの状況をリアルタイムに配信 ・各種イベント開催時に市内各団体と連携 1)オータムフェスタ 岩野田児童センター (社会福祉法人 中部学院福祉会) 鷹匠 吉田流 御鷹溜 有限会社 棚橋ファーム 有限会社 丸福商店

(利用者サービス  
つづき)

岐阜市乗馬会  
日本ウッドバーニング協会  
岐阜市消防音楽隊  
岐阜北消防署  
ヨガスクール 楽愛夢  
ひつじクラブ  
NPO法人 ふれあいの森自然学校

2)自主事業

岐阜市乗馬会  
NPO法人 ふれあいの森自然学校  
ササユリ保存会  
リングトリオアンサンブル  
アンサンブルレーブ  
アンサンブルびよびよ  
クラリネットアンサンブル グランミュ  
お話グループ みみずく  
素材屋・教室・工房 パレット  
Happy Partner  
ひなたや  
kokemi  
あとリエ 夢うさぎ  
有限会社 長良園芸

・県内外の公共機関等での職員研修のための講座  
への参加、指導の依頼

社団法人 畜産技術協会 緬山羊振興部  
岐阜北消防署 岩野田分署  
公園運営管理士会東海支部  
岐阜県畜産協会岐阜支部  
岐阜県農業技術センター  
日本ウッドバーニング協会  
公益社団法人 中央畜産会

・諸団体への活動支援、協力

県立岐阜高校 自然科学部  
岐阜大学応用生物科学部  
岐阜市子ども・若者総合支援センター  
働きたい!応援団 ぎふ  
岐阜市立青山中学校  
株式会社 アドキットインフォケーション  
岐阜市立岐北中学校  
岐阜市立岩野田中学校  
岐阜市立精華中学校  
岐阜市立東長良中学校  
岐阜市立長良中学校  
岐阜市保健所 生活衛生課  
山県市立大桑小学校

②職員への教育による力量向上(OJT)

【主な研修項目】

10月29日 平成27年度食品衛生責任者 再講習会

1月30日 東海地区樹木医会 講演会

2月12日 消防訓練

2月16日 平成27年度 動物取扱責任者研修

3月15日 平成27年度 馬飼養衛生管理技術講習会

随時 緊急時対策教育

随時 危機管理対策教育

随時 接遇教育

③当公園の性格に特化した内容の維持(家畜の管理)

- ・動物取扱責任者を常勤
- ・公園管理運営士を非常勤

④利用者サービス向上のための施設の追加  
(自主事業)

- ・バラ園 拡張工事
- ・芝生広場 ケヤキ周り テラス設置工事

⑤利用者サービス向上のための施設の運営

- ・ドッグラン
- ・喫茶 夢の花

(利用者サービス つづき)		⑥社会活動への貢献 ・自主事業の売上の一部を「あしなが育英会」「認定NPO法人 世界の子どもにワクチンを 日本委員会」に寄付(半期に1度) (平成27年度下半期実績) 「あしなが育英会」 42,350円 「世界の子どもに・・・」 42,852円  ・「働きたい!応援団 ぎふ」サポーター企業に登録		
	③乗馬業務	給餌、厩舎清掃、乗馬、引き馬、ふれあい活動 (運営実施については、自主事業として岐阜市乗馬会に委託)		
	④広報の方策について	①ホームページ、ブログを通じ、動画も含め情報を発信 ②メールによる情報発信 月1回配信中の定期配信とイベント案内を不定期配信(平均月2回の情報配信) (登録制:岐阜市畜産センター公園友の会) 会員数332名(3月31日現在) ③公園パンフレットの公園内配布と他施設での配布 (岩野田児童館、他近隣公共施設、北西部運動公園)  ④広報ぎふへのイベント情報等の掲載 ⑤民間広報誌へのイベント情報の掲載(掲載回数) 咲楽(5)、岐阜咲楽(3)、VIVO(1)、 わっちとおまはん(6) ⑥民間雑誌・ムックへの施設情報の掲載 花の名所と植物園(びあ(株))、 こどもとおでかけ365日((株)エスティ)、 ⑦情報サイトへの施設情報の掲載 休日プランたてる君((株)メイカス)、 まっふる((株)昭文社) ⑧新聞掲載及びテレビ等放映(掲載及び放映回数) 岐阜新聞(1)、CCN(1)、メーテレ(1)、 ぎふチャンラジオ(2)		
区分	確認事項	履行状況		
		履行状況	実施月	備考(参加人数)
自主事業・ 提案事業	①定期開催のイベントの実施			
	1 自然観察会(10月)	実施	毎月	延べ 21名
	2 ひつじクラブ	実施	毎月	延べ 48名
	3 日曜散策会(2月、3月)	実施	毎月	延べ 14名
	4 びよびよ コンサート	実施	偶数月	延べ 401名
	5 びよびよ おはなし会	実施	奇数月	延べ 113名
	6 エサやり体験	実施	通年	延べ 130組
	7 ドッグラン	実施	通年	登録頭数 (3/31現在) 395頭
	②単発のイベント実施			
	1 犬のしつけ方教室と交流会	実施	10月	雨天のため中止
	2 山野草と盆栽の会	実施	10月	330名
	3 ワークショップ 多肉植物の寄せ植え	新規実施	10月	15名
	4 オータムフェスタ	実施	11月	2,124名
	5 初心者向け乗馬教室	実施	11月	5名
	6 婚活プロジェクト 春の森は出会いの香り?	実施	11月	32名
7 トールペイント ワークショップ	実施	12月	5名	
8 春まで楽しめる お正月の寄せ植え ワークショップ	新規実施	12月	28名	
9 ロザフィワークショップ	実施	3月	4名	

(自主事業・提案事業 つづき)	③学校などの教育機関への協力				
	1	職場体験 森林アカデミー	実施	10月	1名
	2	職場体験 岐阜市立青山中学校	実施	10月	3名
	3	職場体験 岐阜市立岩野田中学校	実施	10月	4名
	4	職場体験 岐阜市立岐北中学校	実施	10月	4名
	5	職場体験 岐阜市立精華中学校	実施	11月	4名
	6	職場体験 岐阜市立東長良中学校	実施	11月	1名
	7	校外学習 岐阜市立陽南中学校	実施	12月	1名
	8	職場体験 岐阜市立長良中学校	実施	2月	2名
	9	教員研修(実務向上研修) 国際園芸アカデミー	実施	3月	1名
	④通年の販売事業等				
	1	喫茶 夢の花	実施	通年	1,929名
	2	ウール小物販売	実施	通年	40個
3	「少年の家」BBQコンロ等の貸し出し	実施	通年	4組	
4	鯉の餌販売	実施	通年	1,329カップ	
⑤利用者サービス向上のための施設追加					
1	バラ園 拡張工事	新規実施	11月		
2	芝生広場 ケヤキ周り テラス設置工事	新規実施	12月		
施設管理	1	建物管理・バーベキュー場の施設管理	実施中	4月～	・建物管理・バーベキュー場の施設管理 ・日常点検、建物の清掃(日常清掃と定期清掃)、バーベキュー施設の利用者指導
	2	病害虫の防除	実施中	4月～	日常の確認・除去
	3	管理道路・散策路の管理	実施中	4月～	パトロール(環境整備作業巡回時)、除草、修繕
	4	ため池(松尾ヶ池)の管理	実施中	4月～	パトロール(環境整備作業巡回時)、除草、修繕
	5	駐車場の管理	実施中	4月～	パトロール(環境整備作業巡回時)、出庫の管理(毎日の出入口開錠・施錠)、除草、修繕
	6	日常点検業務・施設の保守点検・定期管理業務	実施中	4月～	日常点検業務は、環境整備作業とともに実施。施設の保守点検・定期管理業務も適宜実施
	環境維持管理				
	1	森林、広場、山、バラ園、花壇等の管理	実施中	4月～	・散策路のパトロール、花殻摘み、除草、消毒の実施、支障木の伐採 ・樹木医による診断実施(2回/年)・・・7月31日、3月8日
	2	日常定期点検業務	実施中	4月～	園内のトイレ、ゴミ箱、各種設備器具等の点検
	3	サンデー広場の管理	実施中	4月～	・芝刈り 年10回以上 実施 4/23、6/4、5、17、18、23、24、 7/7、14、15、21、22、28、29、8/4、5、 9/3、4、15、28、10/9、14、15 ・ブラッシング 年4回以上 実施 実施:7/7、14、15、21、22、28、29 ・施肥、殺菌、土壌処理の実施 ・3/1から4/28まで、芝生養生のため、芝生広場を閉鎖

(施設管理  
つづき)

家畜飼養管理

獣医師による1回/月の検診

飲水設備清掃

雄豚舎・子豚育成豚舎・山羊舎・緬羊舎・木曾馬舎・牛舎・ロバ舎・ミニチュアホース舎・ポニー舎・日本鶏舎(予備鶏舎を含む)・奥美濃舎・兎舎・乗馬施設飲水設備清掃:毎日

畜舎清掃

雄豚舎(運動場含む)・子豚育成豚舎・山羊舎・緬羊舎・牛舎・ロバ舎(運動場含む)・日本鶏舎(予備鶏舎含む)・乗馬施設・水鶏舎(水洗い)・清流苑汚泥運搬・汚泥攪拌・消毒踏込槽清掃:毎日

分娩豚舎清掃:毎日/車両消毒槽清掃:1回/週

水禽舎(池の水替えとブラシ掛け)清掃

水替え:1回/月:4/22、5/14、6/9、7/1、29、8/19、9/16、10/14、11/13、12/16、1/14、2/17、3/16  
ブラシ掛け:毎日

奥美濃舎鶏糞出し:3回/年:①6/5、9②9/24、25③12/9、10

消毒

消毒踏込槽消毒

車両消毒槽清掃

鶏舎・水禽舎周り消毒

鶏舎・水禽舎・家畜ゾーン車両入り口石灰散布

検査

O-157検査(牛・豚・山羊・緬羊)

5月～10月の年6回:①5/12②6/9③7/14④8/11⑤9/8⑥10/13

鳥インフルエンザ・ニューカッスル・マイコプラズマ・サルモネラ検査(奥美濃古地鶏):

1回/月:4/13、5/11、6/8、7/6、8/3、9/7、10/5、11/9、30、1/4、2/1、3/7

オーエスキー・サルモネラ検査(豚):

1回/年:5/25

オーエスキーは県外から種豚導入時も実施

馬伝染性貧血検査(木曾馬・ロバ・ミニチュアホース・ポニー・乗馬):

1回/5年 5年毎 各馬獣医師の指示で実施(平成26年1月22日実施)

ヨーネ病検査(牛):

1回/2年 乳用牛・種畜対象(平成26年1月22日実施)

結核検査(乳用牛):

1回/2年 乳用牛対象のため該当なし

ブルセラ病検査(乳用牛):

1回/2年 乳用牛対象のため該当なし

予防

ファンネックス投与(牛・山羊・緬羊):

放牧開始時及び放牧終了時の計2回:4/6(山羊)

(ファンネックスが製造中止で代替薬も無い。必要性も少なく、獣医師の指導により以後の投与中止)

タイロシン・アプシード注射(牛):

導入時1回

アイボメック注射(山羊・緬羊):

5月～10月の年6回:①5/12②6/5③7/14④8/11⑤9/8⑥10/5

牛イバラキ・牛流行熱予防注射 繁殖雌牛:

1回/年 獣医師の指示で実施

牛異常産3種混合予防注射(繁殖雌牛):

1回/2年 獣医師の指示で実施:6/9、7/7

牛伝染性鼻気管炎予防注射(繁殖雌牛):

1回/2年:獣医師の指示で実施

牛下痢5種混合予防注射(繁殖雌牛):

1回/2年 分娩前2週間 獣医師の指示で実施

牛イバラキ病予防注射(和牛子牛):

子牛市場出荷の1ヵ月前1回:8/25

牛肺炎5種混合予防注射(和牛子牛): 獣医師の指示で実施:8/25
豚丹毒予防注射(子豚): 離乳後(生後30日頃)1回:4/21(21頭)、5/22(18頭)、7/15(7頭)、9/3(8頭)、10/20(11頭)、2/15(16頭)
豚日本脳炎・パルボ混合予防注射(親豚): 1回/年 4~6月:獣医師の指示で中止
ニューカッスル・伝染性気管支炎・コリーザ混合予防注射(日本鶏・水禽類):2回/年:10/22
ニューカッスル・伝染性気管支炎混合予防接種(奥美濃古地鶏):2回/年
ニューカッスル・鶏痘予防接種(鶏が孵化した場合): 育成時期1回
馬インフルエンザ予防(木曾馬・ロバ・ミニチュアホース・ポニー・乗馬):2回/年:①6/29(乗馬)、6/30(木曾馬・ロバ)、7/2(ミニチュアホース、ポニー、ロバ)、②10/13,14、③11/16(乗馬)
馬日本脳炎予防注射(木曾馬・ロバ・ミニチュアホース・ポニー・乗馬): 2回/年:①6/29(乗馬)、6/30(木曾馬・ロバ)、7/2(ミニチュアホース、ポニー、ロバ)
馬破傷風予防注射(木曾馬・ロバ・ミニチュアホース・ポニー・乗馬):1回/年
<b>飼料給与</b>
兎:1回/日
雄豚舎・分娩豚舎(親)・放牧豚舎・山羊・緬羊・木曾馬・牛・ロバ・ミニチュアホース・ポニー・鯉:2回/日
乗馬:4回/日
豚・鶏:不断給餌
<b>オガコ交換</b>
木曾馬舎:毎日
乗馬施設:毎日(少しずつ)
山羊舎・緬羊舎・牛舎・ロバ舎・ポニー舎・兎舎・ミニチュアホース舎:1回/週
子豚育成豚舎:3回/週 毎日少しづつ交換
水禽舎:4回/年:①4/2②7/8③10/15④12/17⑤3/17
<b>餌の配合</b>
ぼかし作り 米ぬか収集含む:3回/年
自家配合飼料:牛 配合飼料+ぼかし:豚(種豚用・肉豚用) 配合飼料+ぼかし+蠣殻:日本鶏、奥美濃古地鶏・水禽舎 ふすま+ネオナールン:山羊・緬羊・木曾馬ロバ・ミニチュアホース・ポニー・兎 :適時
<b>管理業務</b>
体重測定・耳きり・尾の先切断・鉄欠乏性貧血予防注射(豚):生後2日以内:4/13,14、5/26、6/2、7/22,27、9/13、12/3,24、1/7
断尾(緬羊):生後2日以内
親豚の移動:分娩前・離乳後:4/6(離乳後)、5/8(離乳後)、6/11(分娩前)、6/19(離乳後)、6/24(離乳後)、7/9(分娩前)、7/22(離乳後)、8/18(分娩前)、8/21(離乳後)、8/28(分娩前)、10/9(離乳後)、11/20(分娩前)、12/15(分娩前)、12/24(離乳後、分娩前)、2/5(離乳後)、3/7(分娩前)、3/22(分娩前)
子豚の移動:離乳後:4/24、5/29、7/13、9/11、10/15、11/9、1/25、2/16
去勢(子豚):離乳前後1回:4/20、6/2、6/9、7/29、8/3、9/24、1/4、1/13
出生確認申込(山羊・緬羊):生後60か月以内
集卵(日本鶏・奥美濃古地鶏・水禽舎):2回/日

(施設管理  
つづき)

畜舎・牧場周辺草刈:適時:4/20~24、5/14~21、6/2  
~25、7/1~30、8/3~31、9/1~10、10/5~10/25、  
11/2、19、12/2、4、8、18、3/15

牛の体測:1回/月:4/13、5/11、6/9、7/6、8/3、8/31、  
9/28、10/23、27、11/24、12/21、2/15、3/14

乗馬堆肥運搬:毎日

オガコ引取り・糞切り:適時

綿羊毛刈り・刈り取った毛の計量、分配・奥美濃古地  
鶏購入引取り(半数)・放牧場、牧草地(石灰散布・堆  
肥、化成肥料散布・耕起・種まき)・爪切り(木曾馬・ロ  
バ・ミニチュアホース・ポニー)

綿羊毛刈り4/22、26、30、5/1

綿羊毛の計量 5/1、28、29

奥美濃古地鶏購入引取り 6/24

牧草地(石灰散布 10/15、11/9・

化成肥料散布 10/15・

堆肥散布 10/21、11/17、24・

耕起 10/22、11/20、25、27・

種まき 11/20、25、27)

爪切り

木曾馬、ミニチュアホース、ポニー 7/7

ミニチュアホース(スター) 2/19

ロバ 7/7、27、8/27(ペイペイ)、

10/15、12/7、1/13

放牧場・牧草地(堆肥散布)

山羊・綿羊の爪切り:家畜の状況を見て適宜:

4/22、26、30、5/1、21、6/1、30、8/27、9/29、10/15、27、  
11/17、25、12/22、1/26、2/24、3/23

鼻紐の交換(牛)・牧草刈り・購入牛運搬・出荷豚積み  
込み運搬・子山羊の徐角・山羊の種付:

牧草刈り:7/10、3/11、15、22、28、29、30、31

豚:出荷 5/13、14 計8頭、7/22 3頭、8/19、25 計10

頭、9/9、10、24 計16頭、10/8、22 計12頭、11/11 4

頭、12/2、17 計5頭、2/2、23 計10頭、3/1、10 計7頭

牛:鼻紐の交換 6/9、7/16、8/3、13、9/28、10/23、27、  
12/7、3/14

山羊:種付 10/21、26、29、11/20、12/4、16、22、25、  
1/17

山羊:人工授精 12/15、16

施設修繕

修繕実施状況(施設の点検及び補修等)

・迅速な修繕の実施

・指定管理者のノウハウを生かした修繕・整備

新設工事

名称

5月20日 倉庫新設 環境整備倉庫跡地

6月30日 西放牧豚舎向かい羊舎 立水栓設置工事

7月19日 ビジターハウス 誘導灯取付工事

11月30日 バラ園 拡張工事

12月25日 芝生広場 ケヤキ周り テラス設置工事

修繕工事

名称

4月7日 芝生広場 散水ボックス取替 修繕

4月7日 豚舎 分娩室 配管替え 修繕

4月17日 各舎 鉄部 修繕

5月20日 芝生広場 西トイレ 小便器 修繕

6月9日 ふれあい舎南西(中央浄化槽西)排水管詰まり

7月24日 芝生広場北通路 給水管漏水 修繕

7月29日 園内放送アンプ落雷による故障 修理

8月7日 浄化槽ポンプ取り替え(北駐車場)

8月27日 馬場 洗い砂補充 修繕

9月26日 分娩豚舎 給水管漏水に伴う配管替え 修繕

10月5日 ドッグラン排水 修繕

10月5日 育成豚舎排水 修繕、放牧豚舎集水枡 修繕、  
分娩豚舎横U字溝排水 修繕

10月6日 少年の家 浄化槽 修繕

11月27日 ビジターハウス 1階 建具修繕

12月21日 放牧豚舎給水器 修理

1月19日 南駐車場 給水管漏水 修繕

1月26日 北駐車場男子トイレ 給水管プラグ止め 修繕

1月27日 乗馬馬房 給水管プラグ止め 修繕

1月27日 北駐車場男子トイレ 電灯取替え 修繕

2月29日 公園内鉄部塗装 修繕

2月29日 グラウンド 整地(砂入れ等) 修繕

3月16日 水禽舎 給水弁取替え 修繕

危機管理・法令遵守	①その他の留意事項	①その他の留意事項 ・公園に対するクレームは、丁寧に話を聞き、迅速な対応に努めている。 ・家畜の健康状態に留意し獣医師の診察を実施。
	②関係法令の遵守	②関係法令の遵守 ・全ての法令について、その遵守の徹底を図るほか、企業行動が社会的常識と乖離しないように努めている。
	③個人情報の保護	③個人情報の保護等 ・守秘義務の徹底を全体会議で徹底し、取得物の確認などでの個人情報の秘匿などに注意し、また、情報公開に関する取り扱いについては、市と協議を行い対応している。
	④非常時の対応策について	④非常時の対応策について ・緊急時を想定した、各種講習会を実施して、適正な対応が出来るよう備えている。 1)AED講習受講12名 2)AED備品の取替(有効期限の随時確認) 3)緊急救命訓練の実施(年1回) 4)防火訓練の実施(年1回) ・台風情報を受け、危険箇所の点検補修を行う。 ・豪雨の際に、施設を点検し、危険箇所の立入禁止、枝折れ等危険箇所の修繕を実施。 ・職員の緊急連絡網の整備と更新を行う。

●利用者評価

利用者アンケートの実施状況	アンケート調査1回目 117名 アンケート実施日:平成27年11月3日(火) アンケート対象:オータムフェスタ来園者																																																						
利用者アンケートの実施結果	アンケート調査2回目 11名 アンケート実施日:平成28年1月11日(月) アンケート対象:びよびよおはなし会来場者																																																						
利用者アンケートの実施結果	<p>アンケート調査1回目 アンケート実施日:平成27年11月3日(日) アンケート対象:スプリングフェスタ来園者</p> <p>1.どちらからご来園になりましたか? 回答者数 117名</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>岐阜市内</th> <th>山県市</th> <th>岐阜県内</th> <th>県外</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>63名</td> <td>7名</td> <td>35名</td> <td>12名</td> </tr> <tr> <td>53.8%</td> <td>6.0%</td> <td>29.9%</td> <td>10.3%</td> </tr> </tbody> </table> <p>子供の遠足の場所として、岐阜市内外に広く認知されていることもあり、市内利用者と市外利用者、ほぼ半々となっている。</p> <p>2.イベントを何で、お知りになりましたか? 回答者数 105名 (重複回答あり)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>広報「ぎふ」</th> <th>ミニコミ誌等</th> <th>ぎふチャン(テレビ・ラジオ)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>16名</td> <td>2名</td> <td>3名</td> </tr> <tr> <td>15.2%</td> <td>1.9%</td> <td>2.9%</td> </tr> <tr> <th>場内看板</th> <th>お友達からのお誘い</th> <th>その他(HP・メルマガ)</th> </tr> <tr> <td>7名</td> <td>22名</td> <td>55名</td> </tr> <tr> <td>6.7%</td> <td>21.0%</td> <td>52.4%</td> </tr> </tbody> </table> <p>広報手段として、様々なメディアを利用している。しかし、ミニコミ誌・ぎふチャンは、費用対効果が低い。一方、「広報ぎふ」は、一定の効果がある。HP・メルマガは、元々興味のある人が見ているため、集客効果が大きい。様々な層へアピールし、新しい顧客を獲得しながら、固定ファンを増やしていくことが集客につながると考える。</p> <p>3.イベントで、最も面白かったコーナーは? 回答者数 108名 (重複回答あり)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>飲食コーナー</th> <th>餌やり体験</th> <th>鷹とのふれあい</th> <th>フィールドゲーム</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>11名</td> <td>28名</td> <td>6名</td> <td>15名</td> </tr> <tr> <td>10.2%</td> <td>25.9%</td> <td>5.6%</td> <td>13.9%</td> </tr> <tr> <th>ワークショップ</th> <th>クラフトマーケット</th> <th>青空児童館</th> <th>起震車体験</th> </tr> <tr> <td>6名</td> <td>5名</td> <td>34名</td> <td>3名</td> </tr> <tr> <td>5.6%</td> <td>4.6%</td> <td>31.5%</td> <td>2.8%</td> </tr> </tbody> </table> <p>日頃から問い合わせのある餌やり体験は、やはり人気がある。ワークショップについては、期待する効果を上げられず、今後、内容を検討する必要がある。</p>	岐阜市内	山県市	岐阜県内	県外	63名	7名	35名	12名	53.8%	6.0%	29.9%	10.3%	広報「ぎふ」	ミニコミ誌等	ぎふチャン(テレビ・ラジオ)	16名	2名	3名	15.2%	1.9%	2.9%	場内看板	お友達からのお誘い	その他(HP・メルマガ)	7名	22名	55名	6.7%	21.0%	52.4%	飲食コーナー	餌やり体験	鷹とのふれあい	フィールドゲーム	11名	28名	6名	15名	10.2%	25.9%	5.6%	13.9%	ワークショップ	クラフトマーケット	青空児童館	起震車体験	6名	5名	34名	3名	5.6%	4.6%	31.5%	2.8%
岐阜市内	山県市	岐阜県内	県外																																																				
63名	7名	35名	12名																																																				
53.8%	6.0%	29.9%	10.3%																																																				
広報「ぎふ」	ミニコミ誌等	ぎふチャン(テレビ・ラジオ)																																																					
16名	2名	3名																																																					
15.2%	1.9%	2.9%																																																					
場内看板	お友達からのお誘い	その他(HP・メルマガ)																																																					
7名	22名	55名																																																					
6.7%	21.0%	52.4%																																																					
飲食コーナー	餌やり体験	鷹とのふれあい	フィールドゲーム																																																				
11名	28名	6名	15名																																																				
10.2%	25.9%	5.6%	13.9%																																																				
ワークショップ	クラフトマーケット	青空児童館	起震車体験																																																				
6名	5名	34名	3名																																																				
5.6%	4.6%	31.5%	2.8%																																																				

(利用者アンケートの  
実施結果つづき)

4. イベントに何人で、ご来園になりましたか？ 回答者数 115名

1人	2人	3人	4人	5人
3名	15名	37名	27名	28名
2.6%	13.0%	32.2%	23.5%	24.3%
6人以上				
5名				
4.3%				

5. 岐阜市畜産センター公園は、以前からご存知でしたか？ 回答者数 108名

以前から知っていた。	このイベントの開催ではじめて知った。
94名	14名
87.0%	13.0%

来園者の大半が当公園を元々知っている。初めて当公園を知った人は1割程度だった。今後は、新しいPR手段で既存利用者層以外へのPRを積極的に行い、新たな利用者を増やす。

6. どれくらいの頻度でご来園になりますか。

(初めての方には、もし来られるとしたら、どの程度) 回答者数 94名

週に1回程度	月に1階程度	半年に1回程度	年に1回程度
4名	30名	40名	9名
4.3%	31.9%	42.6%	9.6%
2~3年に1回程度	殆どこない		
4名	7名		
4.3%	7.4%		

88.4%の方が、1年以内に、また、78.8%の方が半年以内に再来園されている。月に1度の来園者になると30%強になる。当公園は、季節的(春・秋)な年2回のメインシーズンのほかにも、四季折々の季節感が楽しめるので、短期のリピータを増やすようPRしていきたい。

7. 公園内で飼育されている家畜の中で、最も興味のある家畜は何ですか。

回答者数 回答者数 195名 (重複回答あり)

ブタ	ウシ	ヒツジ	ヤギ	ロバ
47名	18名	26名	10名	17名
24.1%	9.2%	13.3%	5.1%	8.7%
木曾馬	ミニチュアホース	鶏類	水鳥類	その他
30名	28名	8名	6名	5名
15.4%	14.4%	4.1%	3.1%	2.6%

放牧場があって自由に動く動物に人気がある。鳥類は、金網越しで見づらいこともあり興味が薄くなっているように思われる。見せ方の工夫が必要である。

8. 定期的コンサートや、おはなし会、ワークショップなどのイベントを実施していますがご存知で

知っている	知らない	回答者数	115名
36名	79名		
31.3%	68.7%		

公園の認知度はあるものの、行なっているイベントやワークショップについては、認知度が少ない。効果的なPR方法として、インターネットやSNS等を利用して、若年層や高齢者へのアピール方法を考えていきたい。

<p>(利用者アンケートの実施結果つづき)</p>	<p>アンケート調査2回目  アンケート実施日:平成28年1月11日(月)  アンケート対象:びよびよおはなし会来場者</p> <p>参加人数 16組(40名) / 回答数 11名</p> <p>1.来場者について</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ お住まい 岐阜市内 9名 ・ 岐阜市外 2名</li> <li>・ ご参加は お子様と 7名 ・ ご家族で 2名 ・ お孫様と 1名</li> <li>・ お子様の年齢 0歳 1名 ・ 1歳 7名 ・ 2歳 1名 ・ 3歳 2名 ・ 4歳 1名</li> </ul> <p>2.「びよびよおはなし会」の開催を何でお知りになりましたか？(複数回答あり)</p> <p>畜産センター公園内インフォメーション 1名 ・ 岐阜市畜産センター公園HP 1名  広報ぎふ 3名 ・ 各種コミュニティー誌 2名 ・ 前回のびよびよおはなし会 3名  前回の0歳からのコンサート 0名 ・ その他 1名(来園したらたまたまやっていたから)</p> <p>3.「びよびよおはなし会」は何回目のご参加ですか？</p> <p>初めて 5名 ・ 2回目 2名 ・ 3回目以上 3名</p> <p>4.「0歳からのコンサート」(偶数月第2月曜日開催)をご存知ですか？</p> <p>はい 8名 ・ いいえ 3名</p>
<p>利用者からの要望・苦情と対処・改善</p>	<p>(1) 「びよびよおはなし会」に対する意見・感想</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 季節感のあるおはなし会で、絵本だけでなく紙芝居・ペープサート・歌と子どもが最後まで楽しめる内容でよい</li> <li>・ 子どもが楽しみにしているので、ぜひたくさん開催してもらいたい</li> <li>・ いつも体験を交えてのおはなし会、楽しいです</li> <li>・ いろんな趣向があり楽しかった</li> <li>・ 30分という短い時間に盛りだくさんの楽しい内容で、小さな赤ちゃんから2歳、3歳のお子さん、大人までとても喜んでいてよかったです</li> </ul> <p>(2) 今後、畜産センター公園での開催を希望するイベント・講習会</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 託児ありの講座</li> <li>・ プロのカメラマンを呼んで、動物とふれあっている子どもの様子を撮ってもらいたい</li> </ul> <p>(3) 公園全般について</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 芝生広場に大きな屋根がほしい  ⇒短期的な設置は難しい旨伝え、市に利用者からの要望として報告しますと伝えた。</li> <li>・ トイレを改修してほしい  ⇒短期的な改修は難しい旨伝え、市に利用者からの要望として報告しますと伝えた。</li> </ul>

●指定管理者の選定基準に基づく評価

区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価		
				指定管理者	所管課	評価委員会
公平性 透明性	住民の平等利用が確保されること	市民が平等に利用できるための基本的な考え方についての評価	○有料公園施設や駐車場の利用について平等性を保つ姿勢や方策を実施している	S	S	S
			○法令等で禁止されている行為、危険行為、迷惑行為について使用の制限などを実施している	S	S	S
		当該都市公園に関する情報の公開、広報の方策についての評価	○当該都市公園について、広く利用情報を公開、発信する姿勢、方策を実施している	S	SS	SS
		区分評価				
効果性	事業計画書の内容が、対象施設の効用（設置目的）を最大限発揮するものであること	事業計画書の内容における基本的な考え方についての評価	○「公の施設」を運営・管理するという基本的な考え方を有し業務を遂行している	S	S	S
			園内の施設等管理に対する考え方についての評価	○各施設の維持管理のため、各施設の特徴を理解して管理・運営している	S	S
		管理の質及び利用者サービスの向上に対する取り組みについての評価	○施設（有料公園施設については除く）の維持管理のため、安全性、機能保全、快適性を確保する管理・運営している	S	S	S
			○家畜等の飼養の基本方針に従い、具体的な方策を実施している	S	SS	SS
			○公園利用者が快適に過ごすことのできる草刈、樹木剪定を実施している	S	S	S
			○公園利用者が快適に過ごすことのできる芝生（サンデー広場）の育成管理を実施している	S	S	S
		その他応募者の独自提案	○管理の質及び利用者サービスの向上に対する具体的な方策を実施している	S	S	S
			○利用者ニーズや苦情に対する把握方策及びその対応策を実施している	S	S	S
			○当該公園全体の利用促進に対する方策を実施している	S	SS	SS
		区分評価				

区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価			
				指定管理者	所管課	評価委員会	
効率性	事業計画書の内容が、管理経費の縮減が図られるものであること	「事業計画書の内容が管理経費の縮減が図られるものであること」に対する基本的な考え方についての評価	○当該公園の効用が最大限に発揮できるための、効率性の高い業務を遂行している	A	A	A	
			管理に係る経費の縮減に対する取り組みについての評価	○指定管理経費を縮減するための方策を実施して、指定管理料に反映されている	S	S	S
		有料公園施設の利用促進に対する評価	○スタッフ（採用予定者も含む）の配置は適正なものとなっている	S	S	S	
			○有料公園施設の利用促進に対する評価	○有料公園施設の収入増加を図るための方策を実施している	—	—	—
			その他経費縮減について応募者の独自提案	○経費縮減について応募者の独自提案を実施している	S	S	S
区分評価					S		

安定性 安全性	事業計画書に沿った管理を安定して行う物的能力、人的能力を有していること	当該団体の業務遂行能力についての評価	○業務を遂行できるための安定的な経営基盤を有している	A	A	A		
			○業務を遂行できる適正な団体構成となっている	A	A	A		
			○組織及びスタッフ（採用予定者も含む）の経歴、保有する資格が適正であり、ノウハウ、専門知識等を使い管理している	S	S	S		
			○業務を遂行するにあたり、スタッフ（採用予定者を含む）の管理、適正な監督体制をとり、人材育成の方策を実施している	S	S	S		
			○施設の日常点検、定期点検など、異常を早急に発見しようとする方策を実施している	S	S	S		
			○異常があった際に、応急措置を行う体制が整っている	S	S	S		
			○法令を遵守する重要性や個人情報保護について理解し、情報の漏洩を防ぐための方策を実施している	A	A	A		
		緊急時における対応についての評価	○事故を予防するための体制が整っている	S	S	S		
			○事故の発生時に被害者への対応及び施設の復旧などの方策を実施している	S	S	S		
			○大雨、地震などの災害発生が予想されるとき、または発生した時の体制が整っている	S	S	S		
			○災害発生後の対応について、罹災状況の確認と早急な復旧をする態勢が整っている	A	A	A		
		区分評価					S	
		貢献性	事業計画書の内容が、岐阜市あるいは施設がある特定の地域（以下「地元」という。）の振興、活性化などに貢献できるものであること	事業計画書が地元活性化、地元へ貢献できる内容であるかの評価	○地元での社会活動を具体的に実施している	S	SS	SS
					○公園の特徴を理解し、地元への配慮等を実施している	S	S	S
○地元の法人その他の団体の育成施策を実施している	S				S	S		
○地元の住民、高齢者、障害者等の雇用が確保されている	S				S	S		
区分評価					S			

●指定管理者の取組みに対する自己評価(良否、課題と解決策など)

<p>今期の取組み に対する評価</p>	<p>下半期は、来園者からのクレームや、施設が起因となる事故事件等の発生は無く順調に管理運営できた。 家畜飼育について、重篤な病気の感染もなく順調に飼育している。 平成27年10月1日付、衛生的な家畜飼育の管理基準であるHACCPの「農場HACCP推進農場」の指定を受け、岐阜市畜産センター公園がレベルの高い衛生管理状態であることが認められた。 バラ園の拡大等自主事業による施設の改修・拡大も順次進め、来園者に質の高いサービスを提供した。人財育成のため関係団体が実施する各種講習会を積極的に受講し、スタッフの管理レベル向上を図っている。 「安全、安心、安らぎ、楽しみ」を提供する指定管理者の使命を十分に発揮した管理運営を行っている。</p>
<p>前回までの意見を 踏まえた取組み状況</p>	<p>数多くの自主事業の開催や、広報活動に力を入れ、たくさんの来園者を獲得することができた。 民間広報誌(咲楽等)に15回の掲載・Web情報サイトの掲載を3箇所・新聞テレビ等から5回の取材を受け、広範なPR活動を実施した。 経費削減のため、育樹祭で使用されたミニバラ(200株)の無償提供を受け、挿し木による苗の増殖によるアジサイ園の拡大・花しょうぶ園の充実を図っている。</p>
<p>今後の取組み</p>	<p>過去4年間の来園者は、少しずつではあるが増加している。 これからも、自主事業の開催を充実させ、各種広報媒体やYouTubeなどのネット情報を駆使し、公園のPR活動を実施していく。 来園者の獲得ばかりでなく、公園の本来の目的である「安心・安全な心休まる場所」を提供することが、指定管理者の最大課題であり、これを忘れることなく来園者に愛される「素敵な公園」を目指して管理運営に取り組んでいく。</p>

●所管課の意見

<p>・全ての業務において着実に履行できている。 ・積極的に広報活動を行い、数多くの公園利用者を獲得し、新規も含めて意欲的な自主事業の開催について高く評価することができる。 ・平成27年10月1日付、公益社団法人中央畜産会から「農場HACCP推進農場」の指定を受け、レベルの高い衛生管理状態であると認められた点が高く評価できる。 ・協定書、要求水準の内容を上回る業務を履行し、それによって顕著に実績が上がっているため、「公平性・透明性」、「効果性」及び「貢献性」の一部をSS評価と判断した。  管理運営の状況は、協定書の内容に基づき非常に良好であると認められる。SS評価と判断した「公平性・透明性」の1項目、「効果性」の3項目及び「貢献性」の1項目を、特筆すべき点として高く評価した。</p>
--

●指定管理者評価委員会の意見

<p>岐阜市畜産センター公園の指定管理について、管理運営の状況は、協定書の内容に基づき非常に良好であると考えられる。 特に、SS評価と判断した「公平性・透明性」の1項目、「効果性」の3項目及び「貢献性」の1項目を、特筆すべき点として高く評価することができる。</p>
---