

平成 27年度 下 半期 指定管理者管理運営状況シート

様式3

●施設の概要

施設名	境川緑道公園	所管課	都市建設部 公園整備課
所在地	岐阜市柳津町堤外地内		
指定管理者名	境川緑道公園管理運営企業体		
指定期間	平成24年4月1日 ~ 平成29年3月31日		
選定方法	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募		
料金制	<input checked="" type="checkbox"/> 使用料 <input type="checkbox"/> 利用料金 <input type="checkbox"/> 料金徴収なし		
指定管理委託料(年額)	41,965,714 円		
施設の設置目的	境川緑道公園は、本市を代表する緑地であり、市民のみならず県外からも多くの方が訪れ散策やレクリエーション等を楽しむ場として広く活用されている。市民に緑化の役割や大切さを知ってもらい、快適かつ安心して利用してもらうために設置		
施設概要	テニスコート(一部有料)、パターゴルフ、ゲートボール、芝生広場、噴水、水路、移動式トイレ、管理小屋(移動式)		

●利用状況

		有料テニスコート	無料テニスコート	パターゴルフ、ゲートボール	一般来園者	利用者合計
H24年度	上半期	4,798	1,323	1,430	—	7,551
	下半期	4,311	862	828	10,136	16,137
	利用者合計	9,109	2,185	2,258	10,136	23,688
H25年度	上半期	4,983	1,222	1,512	58,875	66,592
	下半期	3,862	787	929	30,234	35,812
	利用者合計	8,845	2,009	2,441	89,109	102,404
H26年度	上半期	5,195	1,376	1,138	33,269	40,978
	下半期	2,971	984	1,308	33,034	38,297
	利用者合計	8,166	2,360	2,446	66,303	79,275
H27年度	上半期	5,851	2,132	1,135	80,176	89,294
	下半期	4,904	2,039	1,110	35,877	43,930
	利用者合計	10,755	4,171	2,245	116,053	133,224

●業務の履行確認

区分	確認事項(運営業務について)	履行状況(実施内容、時期等)		
		履行状況	履行実施月	備考
利用者サービス	①公園全般	<p>園内パトロールによる声掛けを引き続き実施し、利用者が安全、快適に公園を利用できるよう意見を聞いて、対応している。緊急性の高い事項は日報及び電話連絡を早急に行うよう、スタッフ内で統一している。</p> <p>今期は地域貢献活動に重きを置き、11月には境川中学校の職場体験希望の生徒を2名の受け入れ、境川緑道公園の維持管理作業体験を行った。職場体験の受け入れは今後も継続する。子供たちには公園の利用の仕方、管理作業について理解を深めてもらいたい。</p> <p>1月には子供たちの通学路になっている蛭雪橋において、地域貢献活動の一環として除雪作業を行った。</p> <p>3月にはやなぎつ風あげまつりの共催企業として携わり、開催前には芝生の水溜りの除去やロープ柵の設置を行い、当日にはAEDと救急箱を準備し、参加者の安全管理に努めた。</p> <p>散策路の雑木の伐採を行い、見通しが良くなり、利用者の安全確保に努めた。さらに、昨年に引き続き竹林の整備を行ったことで、他の散策路の見通しを改善した。ゴミの回収について、きめ細かく丁寧に行うよう心掛けており、3月には不法投棄されたゴミが散乱していたが、速やかに回収し適切に処理した。</p> <p>10月には近隣の保育園や地元のオリエンテーリングイベント前に芝刈りの依頼があったため実施した。また、来年度の恒例イベントに向け、今期は芝刈りの他に早めの施肥等を行い、芝生の状態をより良くするための管理を行った。</p> <p>昨年度同様、モグラによる芝生被害が顕著であったため、景観・安全の観点からモグラの捕獲を実施した。</p>		
	②有料公園施設	<p>テニスコートのセンターネットの劣化がみられたため、3月に新品交換した。</p> <p>また、利用者の交代がスムーズに行えるよう、テニスコート内に時計を新規に設置した。テニスコート人工芝の維持管理のため、目砂散布を行った。今後も利用状況に合わせて維持管理に努めていく。</p> <p>継続実施中のテニスラケット・ボールの無料レンタル利用者は多い。無料コートの利用者数が、有料コートの新規利用者の増加に繋がると考えている。Eコートの利用者増加に伴い、防球ネットを設置してほしいという要望があったため、新規に防球ネットを設置した。</p>		
	③駐車場	<p>園内パトロールにおいて駐車場に破損が無い、不法車は無いかを重点にチェックを行った。不法車などについては、緊急を要しない場合日報により報告を行うこととしている。テニスコートに併設されている無料駐車場のため、年中無休で施錠管理を実施した。</p> <p>開始30分前、終了30分後に施錠管理を実施した。施錠前には違法駐車の確認を行い適切な管理を努めた。</p>		
	④広報について	<p>境川緑道公園ホームページのリニューアル後、利用者からの声を以前より早く更新し、苦情および問い合わせを公開している。お問い合わせから対応までの期間をより短くできるよう心掛けている。今後も丁寧な対応を行っていきよう努める。</p>		
区分	確認事項	履行状況		
自主事業・提案事業	①境川緑道公園見守りたいカードの配布(近隣住民)	実施	4月から継続	
	②ボランティア団体との協働(燃料を提供)	実施	4月から継続	芝生広場の一部芝刈り
	③道の駅管理者との連携(スタッフカード10ポイントでドリンクサービス・公園草刈りと同時期に草刈)	実施	4月から継続	
	④スタッフユニフォームの着用	実施	4月から継続	
	⑤冬期たこあげ大会の開催	実施	3月実施 平成24年より4回目	協賛企業として安全柵の設置・救急箱の設置
	⑥竹林整備(地元自治会との協議)	実施	2・3月	枯れた竹を全撤去
	⑦中学校生徒を対象に職場体験	実施	11月	2名受け入れ 落葉清掃などの管理作業の体験
	⑧案内看板取替え	実施	10月	
	⑨花プランター苗植替え	新規実施	12月	
	⑩モグラ対策	新規実施	1月	岐阜県岐阜地域環境室へ捕獲申請をした上で実施
	⑪Eコート防球ネット設置	新規実施	2月	
	⑫テニスコート時計設置	新規実施	3月	
	⑬新しい無料レンタル用のテニスボールを準備	新規実施	3月	
	⑭人工芝目砂散布	新規実施	3月	
	⑮トンボ池清掃	新規実施	3月	

施設管理	①洪水時の施設撤去・復旧	継続	-	
	②通常警備 週6回	実施	4月から継続	
	③園内清掃 年36回	実施	4月から継続	
	④噴水清掃 年6回	実施	10・11月	
	⑤水路清掃 年1回	実施	10・11月	
	⑥落葉除去 年1回	実施	11・12月	園内パトロール時にも適宜実施
	⑦便所清掃 週5回	実施	4月から継続	
	⑧平面芝生管理 要求水準3回・・・5回以上	実施	10・11・12月・3月	3月にエアレーション・目砂散布・施肥
	⑨法面芝生管理 要求水準3回・・・3回以上	実施	10・11・12月・3月	3月に施肥
	⑩手引除草	実施	11・12月	園内パトロール時にも適宜実施
	⑪浄化槽点検 年1回(左岸・右岸)	実施	12月	
	⑫浄化槽引抜き点検 年1回	実施	12月	
	⑬遊具点検 (日常点検・月1回点検・専門業者による点検)	実施	4月から継続	定期点検
	⑭民有地の一体管理	実施	4月から継続	
区分	確認事項	履行状況		
施設修繕	修繕実施状況 ・迅速な修繕の実施 ・指定管理者のノウハウを生かした修繕・整備	蛍光灯交換(11月)		
		テニスコートセンターネット交換(3月)		
危機管理・ 法令遵守・その他	その他の留意事項、関係法令の遵守、個人情報の保護、非常時の対応策について	公園利用者にはあいさつを含め、声掛けに努めている。苦情や問題発生時には、すぐに報告する事を徹底している。		
		ハチの巣駆除(10月)		
		救急用品補充(12月)		
		AED講習(1月)		
		通学路除雪(1月)		
		指定管理範囲外雑木伐採(1月)		
		不法投棄ゴミの回収(3月)		
枯枝撤去(3月)				

●利用者評価

利用者アンケートの実施状況	公園利用者に対し、聞き取り調査を行った。
利用者アンケートの実施結果	180名(前年比±0)から回答を得た。
利用者からの要望・苦情と対処・改善	<p>①無許可で公園を利用している団体がいる。(ロッククライミング、サッカー) →許可申請が必要なことを伝え、申請書を配布した。(10・3月)</p> <p>②有料コートの防球ネットが破れている。 →補修後、全体点検を実施。(10月)</p> <p>③保育園の遠足、オリエンテーリングで利用したいので、芝生を刈ってほしい。 →芝刈りを実施。(10月)</p> <p>④忘れ物をした時の連絡先を掲示してほしい。 →案内看板を設置。(10月)</p> <p>⑤仮設トイレにハチがいるので駆除してほしい。 →ハチの駆除を実施。(10月)</p> <p>⑥外灯がすぐに消えてしまうので直してほしい。 →蛍光灯交換(11月)を行い、改善されなかったためバッテリー液を交換。(1月)</p> <p>⑦無料コートの南側に防球ネットを設置してほしい。 →防球ネットの設置。(2月)</p> <p>⑧Bコートのセンターネットが切れている。 →応急処置後、点検を行い劣化しているネットを交換。(3月)</p> <p>⑨利用時間が分かりづらい。 →口頭説明をし、掲示物の新調を検討中。</p> <p>⑩竹林がきれいになり、うれしい。</p> <p>⑪駐車場の砂利が飛び、車が傷つくため対処してほしい。 →運転手に対し、車両発進時に注意して運転してもらえるよう、掲示物を設置予定。</p>

●指定管理者の選定基準に基づく評価

区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価		
				指定管理者	所管課	評価委員会
公平性 透明性	住民の平等利用が確保されること	市民が平等に利用できるための基本的な考え方についての評価	○有料公園施設や駐車場の利用について平等性を保つ姿勢や方策を実施している	S	S	S
			○法令等で禁止されている行為、危険行為、迷惑行為について使用の制限などを実施している	S	S	S
		当該都市公園に関する情報の公開、広報の方策についての評価	○当該都市公園について、広く利用情報を公開、発信する姿勢、方策を実施している	A	A	A
			区分評価			S
効果性	事業計画書の内容が、対象施設の効用(設置目的)を最大限発揮するものであること	事業計画書の内容における基本的な考え方についての評価	○「公の施設」を運営・管理するという基本的な考え方を有し業務を遂行している	S	S	S
		園内の施設等管理に対する考え方についての評価	○各施設の維持管理のため、各施設の特性を理解して管理・運営している	S	S	S
			○施設(有料公園施設については除く)の維持管理のため、安全性、機能保全、快適性を確保する管理・運営している	S	S	S
			○公園利用者が快適に過ごすことのできる樹木等(芝生を除く)の育成管理(草刈、樹木剪定等)を実施している	S	S	S
			○公園利用者が快適に過ごすことのできる芝生の育成管理を実施している	S	S	S
		有料公園施設運営に対する考え方についての評価	○有料公園施設を利用者が快適に利用できるための方策を実施している	S	S	S
		管理の質及び利用者サービスの向上に対する取り組みについての評価	○管理の質及び利用者サービスの向上に対する具体的な方策を実施している	S	S	S
			○利用者ニーズや苦情に対する把握方策及びその対応策を実施している	S	S	S
			○当該公園全体の利用促進に対する方策を実施している	A	S	S
		その他応募者の独自提案	○その他公園の設置目的を最大限に発揮できるような独自提案について実施している	S	S	S
区分評価			S			

効率性	事業計画書の内容が、管理経費の縮減が図られるものであること	「事業計画書の内容が管理経費の縮減が図られるものであること」に対する基本的な考え方についての評価	○当該公園の効用が最大限に発揮できるための、効率性の高い業務を遂行している	A	A	A		
		管理に係る経費の縮減に対する取り組みについての評価	○指定管理経費を縮減するための方策を実施して、指定管理料に反映されている	A	A	A		
			○スタッフ(採用予定者も含む)の配置は適正なものとなっている	S	S	S		
		有料公園施設の利用促進に対する評価	○有料公園施設の収入増加を図るための方策を実施している	S	SS	SS		
		その他経費縮減について応募者の独自提案	○経費縮減について応募者の独自提案を実施している	A	A	A		
区分評価						S		
安定性 安全性	事業計画書に沿った管理を安定して行う物的能力、人的能力を有していること	当該団体の業務遂行能力についての評価	○業務を遂行できるための安定的な経営基盤を有している	A	A	A		
			○業務を遂行できる適正な団体構成となっている	S	S	S		
			○組織及びスタッフ(採用予定者も含む)の経歴、保有する資格が適正であり、ノウハウ、専門知識等を使い管理している	S	S	S		
			○業務を遂行するにあたり、スタッフ(採用予定者も含む)の管理、適正な監督体制をとり、人材育成の方策を実施している	A	A	A		
			○施設の日常点検、定期点検など、異常を早急に発見しようとする方策を実施している	S	S	S		
			○異常があった際に、応急措置を行う体制が整っている	S	S	S		
			○法令を遵守する重要性や個人情報保護について理解し、情報の漏洩を防ぐための方策を実施している	S	S	S		
		緊急時における対応についての評価	○事故を予防するための体制が整っている	A	A	A		
			○事故の発生時に被害者への対応及び施設の復旧などの方策を実施している	A	A	A		
			○大雨、地震などの災害発生が予想される時、または発生した時の体制が整っている	S	S	S		
			○災害発生後の対応について、罹災状況の確認と早急な復旧をする態勢が整っている	S	S	S		
		区分評価						S
		貢献性	事業計画書の内容が、岐阜市あるいは施設がある特定の地域(以下「地元」という。)の振興、活性化などに貢献できるものであること	事業計画書が地元活性化、地元へ貢献できる内容であるかの評価	○地元での社会活動が具体的に実施している	S	S	S
○公園の特徴を理解し、地元への配慮等を実施している	S				SS	SS		
○地元の法人その他の団体の育成施策を実施している	S				S	S		
○地元の住民、高齢者、障害者等の雇用が確保されている	S				S	S		
区分評価						S		

●指定管理者の取組みに対する自己評価(良否、課題と解決策など)

<p>今期の取組みに対する評価</p>	<p>公平性・透明性 公園内行為について許可申請が必要なことを利用者に周知させるため、声掛けを行った。 公園に寄せられた苦情・問い合わせや連絡事項をより早く公開し、利用者が意見の反映状況をすぐに確認できるよう努めた。</p> <p>効果性 地元イベント開催前の芝刈の実施、来年度に向けての芝生の施肥等を行い、利用者に快適に芝生を利用してもらえるような管理を行った。 落葉清掃や枯枝の回収は日常的に行い、やないづ風あげまつりの前には枯枝の総点検及び撤去を行った。 利用者からの意見や苦情は、HP上で内容を公開するとともに、案内所スタッフによる声掛け及び日報での報告から情報を得て、対応している。 公園での作業中やパトロール中に直接指定管理者へ依頼する利用者もおり、公園管理を指定管理者が行っていることが広く浸透していることが窺える。苦情への対応をより早くし、より信頼を得られるよう努める。</p> <p>効率性 利用者ニーズに応え、より快適に利用して頂くために、事業計画書以上の業務を行っている。さらに、経費削減とスタッフの作業効率を向上させるため、スタッフの意見を汲み取り、一人一人に合った作業方法について指導するため定期的にミーティングを行っている。</p> <p>安定性・安全性 1月にはスタッフ全員が緊急時に対応できるようAED講習会を実施し、専門知識・技術の向上を図った。 現在のバターゴルフクラブは鉄製であり、子供の利用が多いため、安全に利用できるような道具への移行を検討している。 見通しの悪い箇所は草刈りや竹林整備を継続して行い、利用者が安心して散策を利用できるよう管理を行った。</p> <p>貢献性 規模の大小にかかわらず、地域イベント前の芝生管理や自主点検を行い、イベント参加者の安全確保に努めた。 3月には第4回やないづ風あげまつりが開催され、共催企業として参加した。やないづ風あげまつりには100名の児童及びその保護者が参加し、総勢約200名の地元住民が参加した。 積雪時には通学路の除雪を早朝に行い、地域に貢献できたと感じている。</p>
<p>前回までの意見を踏まえた取組み状況</p>	<p>前年同期同様、地域から芝刈の依頼があり、対応を行っている。今後も地域及び利用者からの意見には誠実に対応できるよう取り組んでいきたい。利用者サービスの向上へ向けた自主的な取り組みを継続している。日常の業務と利用者サービスの向上のための取り組みを充実させるため、スタッフ一人一人から意見を聞き、業務の効率化の向上を目指し取り組んでいる。</p>
<p>今後の取組み</p>	<p>公園利用者が増加傾向にあるが、経年劣化による破損が各所に見受けられる。緊急性の高いものについては応急処置をするとともに、公園全体の修繕を徐々に行い、利用者が安全に利用できるような管理を行う。5月、8月に控えたイベント時の安全対策にも万全を期して管理運営を行っていく。 境川緑道公園は本市を代表する緑地であり、近隣には教育機関があり家族での利用も多いため、専門知識・技術を活かして自然との触れ合いを安心して楽しめるような緑地管理を行っていく。</p>

●所管課の意見

<p>・全ての業務において着実に履行できている。 ・テニスラケットやテニスボールの無料貸し出し、テニスコートポイントカードの継続実施を行い、利用者サービスの向上を図ることができている点が高く評価できる。 ・近隣の小中学生のために、通学路の雪かきを継続実施し、地元団体と緊密な連携をとり、地元に対して積極的に貢献できている点が高く評価できる。 ・選定基準に基づく評価において、協定書、要求水準の内容を上回る業務を履行し、それによって顕著に実績が上がっているため、「効率性」及び「貢献性」の一部をSS評価と判断した。</p> <p>管理運営の状況は協定書の内容に基づき非常に良好であると認められる。SS評価と判断した「効率性」及び「貢献性」の2項目を、特筆すべき点として高く評価した。</p>
--

●指定管理者評価委員会の意見

<p>境川緑道公園の指定管理について、管理運営の状況は、協定書の内容に基づき非常に良好であると認められる。特に、SS評価と判断した「効率性」及び「貢献性」の2項目を、特筆すべき点として高く評価することができる。</p>
