

●施設の概要

施設名	境川緑道公園	所管課	都市建設部 公園整備課
所在地	岐阜市柳津町字堤外		
指定管理者名	境川緑道公園管理運営企業体		
指定期間	平成29年 4月 1日 ~ 令和 4年 3月31日		
選定方法	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募		
料金制	<input checked="" type="checkbox"/> 使用料 <input type="checkbox"/> 利用料金 <input type="checkbox"/> 料金徴収なし		
指定管理委託料(年額)	45,416,666円		
施設の設置目的	境川緑道公園は、本市を代表する緑地であり、市民のみならず県外からも多くの方が訪れ散策やレクリエーション等を楽しむ場として広く活用されている。市民に緑化の役割や大切さを知ってもらい、快適かつ安心して利用してもらうために設置。		
施設概要	<ul style="list-style-type: none"> ・開設面積173,999㎡ ・主な施設【有料テニスコート(全天候型4面)、無料テニスコート(ハードコート)、ゲートボールコート、パターゴルフ場】 ・その他の施設【管理事務所、トイレ、休憩所、駐車場、園路など】 		

●利用状況

単位：名 単位：円

		有料テニスコート	無料テニスコート	パターゴルフ、ゲートボール	一般来園者	利用者合計	料金収入
H27年度	上半期	5,851	2,132	1,135	80,176	89,294	680,500
	下半期	4,904	2,039	1,110	35,877	43,930	602,400
	合計	10,755	4,171	2,245	116,053	133,224	1,282,900
H28年度	上半期	5,588	2,093	1,122	84,912	93,715	707,500
	下半期	4,996	1,567	590	32,720	39,873	574,600
	合計	10,584	3,660	1,712	117,632	133,588	1,282,100
H29年度	上半期	4,793	1,856	877	88,719	96,245	1,761,120
	下半期	3,407	1,349	747	32,828	38,331	1,332,000
	合計	8,200	3,205	1,624	121,547	134,576	3,093,120
H30年度	上半期	4,213	1,834	526	86,571	93,144	1,780,920
	下半期	4,088	1,653	505	36,790	43,036	1,573,560
	合計	8,301	3,487	1,031	123,361	136,180	3,354,480
R1年度	上半期	4,948	1,960	556	84,185	91,649	1,962,000
	下半期	3,688	1,360	635	37,513	43,196	1,331,530
	合計	8,636	3,320	1,191	121,698	134,845	3,293,530

●業務の履行確認

区分	確認事項 (運營業務について)	履行状況(実施内容・時期等)
利用者 サービス	1 公園全般の業務の実施	<p>毎日の業務</p> <ul style="list-style-type: none"> ・園内パトロールによる声かけを実施 (利用者が安全、快適に公園を利用できるよう直接意見を聞き、いち早く対応できる体制をとる) ・遊具点検(目視による点検) ・日報作成 <p>(細心の注意をし、今日の出来事や気づいた事については必ず記入するよう統一をはかり、小さな事も見過ごすことのないよう努める)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・月1回の全体ミーティングを行う (現状の報告や危険箇所などの認識を共有。また、今後起こりうると予測できる事項など利用者の立場に立った管理ができるよう心掛ける) <p>10月には境川中学校の職場体験学習を受け入れ、境川緑道公園での管理作業の体験を行った。生徒たちは公園の利用の仕方、管理作業についての理解を深めてもらうよい機会になった。</p> <p>11月には・掲示板設置(ハザードマップ・野鳥観察図)・木製テーブルの天板取替 ・未買収地の除草</p> <p>12月には柳津小学校3年生の課外授業を行った。境川緑道公園全般の説明、園内にいる動物(水辺の鳥・魚など)植物についての説明を行った。</p> <p>1月には水路除草・竹林整備・歩道舗装修繕を行った。</p> <p>新型コロナウイルス感染拡大予防の為、トイレに消毒液・ハンドソープ設置イベントは全て中止となった。</p> <p>(3月 ファミリーテニス感謝祭・凧あげまつり)</p>
	2 有料公園施設 (供用日、時間の遵守、施設貸付、利用 受付及び、使用料収納業務)	<ul style="list-style-type: none"> ・岐阜市予約システムについては、管理事務所では予約のみを受付、本社にて取消、請求業務を適切に行っている。 ・無料貸出ラケットのグリップの補修を行った。 ・テニスコートの現金の取り扱いについては、当日徴収した現金は現金専用金庫に入れ、業務終了後は本社にて適切に保管管理を行った。 ・テニスコートの利用中止の案内について コロナウイルス感染拡大防止の為の理由である事を利用者に説明した。
	3 駐車場の維持管理	<p>パトロールの実施</p> <ul style="list-style-type: none"> ・駐車場に放置車両はないか、施設に破損はないかをチェック ・利用開始30分前、終了30分後に施錠管理 (最終テニス利用者の車がある場合には「駐車場利用時間はあと何分で終了です」と直接声掛けをし、終了時間を守っていただくよう努めた)
	4 広報の方策について	<p>イベント中止のお知らせ</p> <ul style="list-style-type: none"> ・HPにて発信 <p>利用者からの苦情や気づいたこと等の対処</p> <p>公園案内図</p> <ul style="list-style-type: none"> ・道の駅やないづに配布
	5 芝生広場の利用申請・イベント等主催 者との連携調整	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページを通じ情報を発信 ・園内掲示板にてイベント情報発信

区 分	確 認 事 項	履 行 状 況		
		履行状況	履行実施月	備 考
自主事業・ 提案事業	1 境川緑道公園見守りたいカードの配布(近隣住民)	継続	4月～	「防犯緊急連絡先一覧表」を記載したカードを配布し、防犯機能を向上につなげている。
	2 ボランティア団体との協働	継続	4月～	芝刈をしていただける方に機械燃料を提供している。
	3 道の駅管理者との連携	継続	4月～	道の駅柳津にてテニスコートポイントカード10ポイントでドリンクサービスを行っている。
	4 スタッフユニフォームの着用	継続	4月～	来園者にスタッフであることを認識してもらうため、スタッフ専用ジャンパーを支給している。
	5 無料遊具レンタル (バドミントン・フリスビー・ボール)	継続	4月～	案内所にて貸出
	6 レジャーシートの無料レンタル	継続	4月～	案内所にて貸出
	7 テニスラケット・ボールの 無料レンタル	継続	4月～	案内所にて貸出
	8 案内看板設置 (園内ウォーキングマップ・ ハザードマップ・自然観察)	継続 増設	4月～	公園利用者の利便性の向上のため11月に増設した。
	9 テニスコート予約状況ボード設置	継続	4月～	当日利用希望者へ予約状況が一目でわかるように設置している。
	10 防犯対策	継続	4月～	管理事務所にさすまた・センサーライト・金庫設置し、厳重に管理を行っている。
	11 通常警備 毎日	継続	4月～	朝・夕2回
	12 園内清掃 年36回	継続	4月～	朝・夕2回
	13 花プランター苗植替え・ハンギング バスケット花苗植替え	継続	10月	常設トイレの入り口にそれぞれ設置している。
	14 境川中学校職場体験受入れ	実施	10月	教育機関と協働して、自立促進と社会活動の大切さを啓発するため生徒3名受入れた。
	15 柳津小学校授業協力	実施	12月	教育機関と協働して、自立促進と社会活動の大切さを啓発するため、境川緑道公園についての講義を実施した。
	16 スタッフの安全講習会	実施	1月	園内事故に対する対応のため、普通救命講習Ⅰの講習会を行った。
	17 凧あげまつり実行委員会との連携	継続	2月	打合せ会議

区 分	確 認 事 項	履 行 状 況		
		履行状況	履行実施月	備 考
施設管理	樹木施肥	実施	2月	樹木への有機系肥料施肥
	芝エアレーション	実施	2月	芝生平地エアレーション
	芝施肥	実施	3月	芝生地全体への化成肥料散布
	芝目土	実施	2月	芝生平地への目砂散布
	竹林整備	実施	2～3月	枯竹の伐採や間引き
	トンボ池清掃	実施	3月	右岸2ヶ所
	噴水清掃 年6回	実施	10月・12月	右岸池の清掃
	水路清掃 年1回	実施	2月	右岸水路 浚渫作業と除草
	セアカゴケグモ調査	実施	週1回	毎週月曜日
	トイレ清掃 毎日	実施	毎日	全トイレ朝・夕2回
	トイレ給水	実施	4月～	毎日の点検で確認
	平面芝生管理 2回	実施	10～11月	平面全体芝刈
	法面芝生管理 1回	実施	12月	法面全体芝刈
	手引除草	実施	3月	植栽帯等手引除草
	浄化槽点検 年4回（左岸・右岸）	実施	12月・2月	専門業者による点検
	浄化槽引抜き点検 年1回	実施	2月	専門業者による点検
	遊具点検（日常点検・月1回点検）	実施	4月～	パトロール時点検等
	遊具点検（専門業者による点検）	実施	11月	点検の結果、緊急を要する修繕は無かった。
	樹木管理	実施	11～12月	高木支障枝剪定・低木刈込

区分	確認事項	履行状況（実施内容、時期等）
施設修繕	修繕実施状況 ・迅速な修繕の実施 ・指定管理者のノウハウを生かした修繕・整備	<ul style="list-style-type: none"> ・木製テーブル老朽化の为天板取替（11月） ・テニスネット交換 A・Bコート（12月） ・テニスネット交換 C・D・Eコート（3月） ・テニスネット巻き上げ交換 Eコート（12月） ・トイレ詰まり修繕 右岸（1月） ・歩道舗装修繕（1月）
危機管理・法令遵守	その他の留意事項、関係法令の遵守、個人情報の保護、非常時の対応策について 大雨による増水対策	<ul style="list-style-type: none"> ・境川増水に伴う撤去復旧（撤去10月12日・復旧10月13日） ・AED講習 救急・救命訓練（1月） ※新型コロナウイルスの感染拡大防止対策 ・注意喚起のための看板を設置した。 ・受付窓口やトイレに消毒液等を設置した。

●利用者評価

利用者アンケートの実施状況	テニスコート利用者99名、公園利用者100名 ※合計199名から回答を得た。 (実施期間：令和元年10月1日～令和2年3月31日)	
利用者アンケートの実施結果	<p>○テニスコート利用者</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) 年齢 20歳未満2%・20歳代1%・30歳代4%・40歳代27%・50歳代39%・60歳以上26% 2) 性別 男性42%・女性58% 3) 住所 市内50%・県内34%・県外16% 4) 来園形態 団体チーム38%・友人58%・家族4% 5) 何で知ったか 前から知っていた98%・ホームページ0%・SNS0%・口コミ2%・雑誌0%・その他0% 6) 来園回数 ほぼ毎日2%・週1回76%・月1回20%・年1回1%・年数回0%・初めて0%・未回答1% 7) ポイントカードについて 大変満足64%・満足26%・普通8%・やや不満2%・不満0% 8) 満足度ハード面 大変満足53%・満足36%・普通8%・やや不満3%・不満0% 9) 満足度ソフト面 (大変満足・満足合計97%) 大変満足63%・満足34%・普通3%・やや不満0%・不満0% 10) 職員の対応 (大変満足・満足合計91%) 大変満足82%・満足9%・普通9%・やや不満0%・不満0% 11) 総合満足度 (大変満足・満足合計99%) 大変満足60%・満足39%・普通1%・やや不満0%・不満0% 12) 次回の利用について 必ず来る82%・来たいと思う17%・わからない0%・来ないと思う0%・来ない0% <p>○公園利用者</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) 年齢 20歳未満0%・20歳代4%・30歳代12%・40歳代7%・50歳代3%・60歳以上73% 2) 性別 男性55%・女性45% 3) 住所 市内90%・県内4%・岐阜県外0%・未回答6% 4) 来園形態 家族24%・友人7%・団体チーム19%・1人50% 5) 何で知ったか 前から知っていた100%・ホームページ0%・SNS0%・口コミ0%・雑誌0%・その他0% 6) 来園回数 初めて0%・月に1回10%・週に1回25%・それ以上61%・未回答4% 7) 来園目的 散歩51%・ジョギング8%・遊具11%・芝生広場28%・その他1%・未回答1% 8) 満足度ハード面 大変満足2%・満足5%・普通73%・やや不満18%・不満2% 9) 満足度ソフト面 (大変満足・満足合計91%) 大変満足30%・満足61%・普通9%・やや不満0%・不満0% 10) 職員の対応 (大変満足・満足合計81%) 大変満足52%・満足29%・普通19%・やや不満0%・不満0% 11) 総合満足度 (大変満足・満足合計90%) 大変満足26%・満足65%・普通9%・やや不満0%・不満0% 12) 次回の利用について 必ず来る83%・来たいと思う15%・わからない2%・来ないと思う0%・来ない0% <p>○イベント時 ≪風あげまつり≫ 新型コロナウイルス感染拡大予防の為中止 ≪ファミリーテニス感謝祭≫ 新型コロナウイルス感染拡大予防の為中止</p>	
利用者からの要望・苦情と対処・改善	<ul style="list-style-type: none"> ・公園に入るスロープの舗装が一部剥がれている →舗装修繕を行った。 	

●指定管理者の選定基準に基づく評価

区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価		
				指定管理者	所管課	評価委員会
公平性 透明性	住民の平等利用が確保されること	市民が平等に利用できるための基本的な考え方についての評価	○有料公園施設や駐車場の利用について平等性を持つ姿勢や方策を実施している	S	S	S
			○法令等で禁止されている行為、危険行為、迷惑行為について使用の制限などを実施している	S	S	S
		当該都市公園に関する情報の公開、広報の方策についての評価	○当該都市公園について、広く利用情報を公開、発信する姿勢、方策を実施している	A	A	A
		区分評価				
効果性	事業計画書の内容が、対象施設の効用（設置目的）を最大限発揮するものであること	事業計画書の内容における基本的な考え方についての評価	○「公の施設」を運営・管理するという基本的な考え方を有し業務を遂行している	A	A	A
		園内の施設等管理に対する考え方についての評価	○各施設の維持管理のため、各施設の特性を理解して管理・運営している	S	S	S
			○施設（有料公園施設については除く）の維持管理のため、安全性、機能保全、快適性を確保する管理・運営を実施している	S	S	S
			○公園利用者が快適に過ごすことのできる樹木等（芝生を除く）の育成管理（草刈、樹木剪定等）を実施している	S	S	S
			○公園利用者が快適に過ごすことのできる芝生の育成管理を実施している	S	S	S
		有料公園施設運営に対する考え方についての評価	○有料公園施設を利用者が快適に利用できるための方策を実施している	A	A	A
		管理の質及び利用者サービスの向上に対する取り組みについての評価	○管理の質及び利用者サービスの向上に対する具体的な方策を実施している	A	A	A
			○利用者ニーズや苦情に対する把握方策及びその対応策を実施している	S	S	S
			○当該公園全体の利用促進に対する方策を実施している	A	A	A
		その他応募者の独自提案	○その他公園の設置目的を最大限に発揮できるような独自提案について実施している	A	A	A
区分評価					S	
効率性	事業計画書の内容が、管理経費の縮減が図られるものであること	「事業計画書の内容が管理経費の縮減が図られるものであること」に対する基本的な考え方についての評価	○当該公園の効用が最大限に発揮できるための、効率性の高い業務を遂行している	A	A	A
		管理に係る経費の縮減に対する取り組みについての評価	○指定管理経費を縮減するための方策を実施して、指定管理料に反映されている	S	S	S
			○スタッフ（採用予定者も含む）の配置は適正なものとなっている	A	A	A
		有料公園施設の利用促進に対する評価	○有料公園施設の収入増加を図るための方策を実施している	A	A	A
		その他経費縮減について応募者の独自提案	○経費縮減について応募者の独自提案を実施している	A	A	A
区分評価					A	

区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価				
				指定管理者	所管課	評価委員会		
安定性 安全性	事業計画書に沿った管理を安定して行う物的能力、人的能力を有していること	当該団体の業務遂行能力についての評価	○業務を遂行できるための安定的な経営基盤を有している	A	A	A		
			○業務を遂行できる適正な団体構成となっている	S	S	S		
			○組織及びスタッフ（採用予定者も含む）の経歴、保有する資格が適正であり、ノウハウ、専門知識等を使い管理している	S	S	S		
			○業務を遂行するにあたり、スタッフ（採用予定者を含む）の管理、適正な監督体制をとり、人材育成の方策を実施している	A	A	A		
			○施設の日常点検、定期点検など、異常を早急に発見しようとする方策を実施している	A	A	A		
			○異常があった際に、応急措置を行う体制が整っている	A	A	A		
			○法令を遵守する重要性や個人情報保護について理解し、情報の漏洩を防ぐための方策を実施している	A	A	A		
		緊急時における対応についての評価	○事故を予防するための体制が整っている	A	A	A		
			○事故の発生時に被害者への対応及び施設の復旧などの方策を実施している	A	A	A		
			○大雨、地震などの災害発生が予想されるとき、または発生した時の体制が整っている	A	A	A		
			○災害発生後の対応について、罹災状況の確認と早急な復旧をする態勢が整っている	A	A	A		
		区分評価						A
		貢献性	事業計画書の内容が、岐阜市あるいは施設がある特定の地域（以下「地元」という。）の振興、活性化などに貢献できるものであること	事業計画書が地元活性化、地元に貢献できる内容であるかの評価	○地元での社会活動を具体的に実施している	A	A	A
					○公園の特徴を理解し、地元への配慮等を実施している	A	A	A
○地元の法人その他の団体の育成施策を実施している	A				A	A		
○地元の住民、高齢者、障害者等の雇用が確保されている	SS				SS	SS		
区分評価						S		

●指定管理者の取組みに対する自己評価(良否、課題と解決策など)

<p>前回までの意見を踏まえた取組み状況</p>	<p>1 地域貢献 境川中学校の職場体験実習や柳津小学校に公園紹介の授業を実施し、地域貢献を図ることができている。</p> <p>2 危機管理 河川の増水が予想された段階で速やかに施設撤去を行う体制や迅速に復旧する体制について徹底した管理を行っている。</p>
<p>今期の取組みに対する評価</p>	<p>1 境川中学校の生徒3名の職場体験を行った。</p> <p>2 柳津小学校3年生(146名)を対象に総合学習「大好き柳津」と題して授業協力をを行った。</p> <p>3 新型コロナウイルスの対策として、職員に対するマスク着用義務付、職員の体調確認、園内放送やポスターによる注意喚起、消毒用アルコールの設置等を行っている。</p> <p>・上記を実施することで、地域貢献を積極的に行うことができている。</p> <p>・今季のイベントとしてテニス感謝祭や凧あげまつりを計画していたが、新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため中止となった。来期に向け準備を進めていく。</p>
<p>今後の取組み</p>	<p>1 公園利用者に安心して利用してもらえるよう日常点検を行って、施設管理を徹底するよう努める。</p> <p>2 新型コロナウイルス感染症の対策として、スタッフのマスク着用、アルコール消毒による手洗いを徹底させ感染拡大防止に努める。</p>

●所管課の意見

<p>・全ての業務において、着実に履行できている。</p> <p>・公園の利用促進のための案内看板の増設、周辺の小中学校や地域に密着した取り組みは、評価できる。</p> <p>以上により、管理運営の状況は、協定書の内容に基づき良好である。</p> <p>※3月のテニスコート利用者数、収入金額の減少は新型コロナウイルスの影響によるものであり、指定管理者の責に帰するものではない。</p>

●指定管理者評価委員会の意見

<p>・案内看板の増設、周辺の教育機関や地域に密着した取り組みは、公園の魅力の周知や利用促進につながるため、評価できる。</p> <p>・管理運営においても、増水時に危険を予防するための迅速な対応がなされている点が評価できる。</p> <p>・安全に安心して快適に利用できる公園として、新型コロナウイルス感染症対策をより徹底し、利用者及び従業員の感染予防に努めていただきたい。</p> <p>・管理運営は適正に行われており、良好と認められる。</p>
