

令和5年度下半期 指定管理者管理運営状況シート

●施設の概要

施設名	岐阜市余熱利用施設(プラザ掛洞)	所管課	掛洞プラント
所在地	岐阜市奥1丁目104番地		
指定管理者名	株式会社 技研サービス		
指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日		
選定方法	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募		
料金制	<input type="checkbox"/> 使用料 <input checked="" type="checkbox"/> 利用料金 <input type="checkbox"/> 料金徴収なし		
指定管理委託料(年額)	61,812,933円		
施設の設置目的	市民の健康と福祉の増進を図るとともに、廃棄物処理の過程で発生する余熱を利用してリサイクル意識の高揚及びごみ処理施設に対する市民の広い理解を得るため。		
施設概要	25mプール1面、子供プール1面、スライダー1基、浴室(男、女各1室)、会議室2室		

●利用状況(利用者数)

(単位:人)

	R03下半期	R04上半期	R04下半期	R05上半期	R05下半期
稼働日数(単位:日)	139	157	151	162	152
温水プール	8,118	19,128	9,599	27,928	13,022
浴場	10,837	12,025	10,323	19,180	24,600
その他					
延べ合計	18,955	31,153	19,922	47,108	37,622

●業務の履行確認

区分	確認事項	履行状況
利用者サービス	①利用日・利用時間の遵守 ②適切な人員配置 ③広報の方策 ④苦情への対応	①条例に基づいた適正な営業の実施。 ②事務所、設備、プール監視各々に必要な資格者及び人数を適正に配置。 ③HP、X、Instagram及びLINEの随時更新、館内掲示など季節のイベントや講座などの情報を随時提供し周知している。 ④受付スタッフによる聞き取り及びご意見箱での利用者ニーズの把握を行う。苦情やトラブルについては全員に情報を共有のうえ、責任者が前面で対応。
自主事業・提案事業	下記自主事業の実施 ①プール利用教室 ②パソコン教室 ③各種健康体操教室 ④季節事業 ⑤その他	①アクアビクス教室の開催 68回154人、子供水泳教室72回165人で開催。 ②19回12人で開催。 ③フラダンス教室36回28人で開催。 ④クリスマスツリー&イルミネーション(11月28日～12月24日)、ゆず風呂(12月9日・10日)、クリスマスプレゼント(12月23日・24日)、お正月プレゼント(1月6日～8日)に開催。 ⑤無料水泳レッスンを61回344人で開催。 ・無料スマホ体験教室を12月15日に開催 ・ギャラリー展示 水墨画 本巣水墨画教室生の2人11月8日～29日、2月28日～3月31日) ・ギャラリー展示 写真 大野孝男氏 2月6日～3月31日 ・ギャラリー展示 油絵 土田礼子氏 3月2日～3月31日
施設管理	①日常・定期清掃業務 ②プール監視業務 ③エレベーター保守点検業務 ④浄化槽点検清掃業務 ⑤各種電気設備点検業務 ⑥受水槽清掃点検、ボイラー点検、簡易専用水道検査、消防設備点検、 ⑦水質検査	①フロア、トイレ、風呂、プール、駐車場等は毎日清掃。 開館営業中は、感染症対策のため、入口にアルコール消毒液、トイレにペーパータオルなどを継続して実施。 清掃・庭園・花壇等の草刈・整備、プール・浴槽水抜定期清掃。 ②人員の適正配置による監視実施。 ③毎月1回。 ④隔週1回。 ⑤電気保安点検2ヶ月に1回。 ⑥年度1回(受水槽清掃点検(11月13日)、ボイラー点検(11月13日)、簡易専用水道検査(1月23日)、消防設備点検(3月7日)) ⑦月1回。
施設修繕	下記の観点からの修繕実施状況 ①迅速な修繕の実施 ②指定管理者のノウハウを生かした修繕・整備	①都度発生する故障への迅速な対応実施。 ・女性水風呂補給水バルブ取替修繕 ・男子更衣室シャワー水栓交換 ・男子風呂補給水電動弁取替修繕 ・出入口案内看板修繕 ・非常照明取替修繕LED化 ・一階プール非常扉修繕 ・男子更衣室及び女子浴室トイレドア修繕 ・プール25mろ過装置温度調節計取替修繕 ・ドレン配管漏れ修繕 ・男子サウナ室自火報用ベル取替工事 ・キュービクル内電圧計・電流計・切替器更新工事 ②設備の経年劣化や老朽化による日常的な軽微修繕は社内のスタッフで迅速に対応。 ・更衣室のロッカーのシリンダーキーの交換取替修繕 ・女性サウナ室の耐火煉瓦の剥がれの軽微な修理
危機管理・法令遵守	①個人情報の保護 ②非常時の対応策 ③関係法令の遵守 ④各種対応マニュアル作成、訓練の実施	①個人情報保護に関する法令に基づいて適正に対処している。 ②社員及びプール監視員が普通救命講習等を受講し、非常時に対応できる体制を整備している。 ・応急手当協力事業所へ登録(岐阜市消防本部) ③関係法令の遵守。 ④事故対応、火災対応、地震対応、不審者対応、緊急休業対応のマニュアルの設置・訓練の実施。 ・各種マニュアルは設置済み。 ・救命講習(10月8日)、消防訓練(3月9日)

●利用者評価

<p>利用者アンケートの 実施状況</p>	<p>調査期間 10月1日から3月31日まで 調査対象 来館者・HPから 調査方法 無記名による調査票記入 回答総数 344名</p>
<p>利用者アンケートの 実施結果</p>	<p>○利用頻度 週1回程度(27.9%) 週3～4回程度(21.5%) 毎日(13.1%) 月1回程度(10.5%) 年数回程度(9.6%) 初めて(9.0%) 未記入(8.4%) ○初めての利用者 施設を知った媒体 広報ぎふ(45.2%) 知人(35.5%) HP・SNS(16.1%) 情報誌(3.2%) ○初めての利用者 次回も来館したい(96.8%) 次回は来館しない(3.2%) ○2回目以降の利用者 施設の情報を知る媒体 知人(31.3%) 広報ぎふ(14.4%) その他(13.4%) 館内掲示物(13.1%) HP・SNS(12.8%) 情報誌(3.5%) 無回答(11.5%) ○施設の満足度 非常に良い・良い(71.0%) 普通(24.7%) あまり良くない(2.0%) 良くない(0.6%) 無回答(1.7%) ○スタッフの満足度 非常に良い・良い(75.6%) 普通(22.1%) あまり良くない(0.3%) 無回答(2.0%) ○来館地区 岐阜市(59.3%) 山口市(16.6%) 本巣市(12.5%) その他(6.1%) 無回答(5.5%) ※岐阜市内訳 北部地区(46.1%) 中部地区(26.0%) 南部地区(4.9%) 未記入(23.0%) ○性別 男性(51.7%) 女性(41.3%) 無回答(7.0%) ○年齢層 70歳以上(53.2%) 50歳～69歳(23.0%) 30歳～49歳(11.6%) 0歳～18歳(2.9%) 19歳～29歳(2.0%) 無回答(7.3%) ○職業 その他(36.5%) 主婦(23.5%) 会社員(14.5%) 自営業(11.0%) 学生(3.5%) 公務員(2.9%) 無回答(8.1%)</p> <p>・施設を知った媒体で最も多いのが広報ぎふ、知人からの口コミ、次いでHP・SNSとなります。広報ぎふや口コミによる利用者が多いことから、今後も親しまれる施設を目指して管理運営に当たりたい。HP・SNSは、スマホを持って有効に活用されるようになってきたことを踏まえ、積極的にリニューアルしたHP、X(旧ツイッター)・インスタグラム、LINEなどのSNSによる施設の情報提供を行っております。特に、広報ぎふには各種教室やイベント情報を随時掲載しており、それをきっかけに新たに来館されている方子育て世帯者が多いことから今後も継続して活用していきます。</p> <p>・来館の地区は市内が約6割を占めますが、施設の立地から近隣の山口市、本巣市からも多くの方に来館いただいているため、HP・X(旧ツイッター)・インスタグラムなどのSNSの活用で近接の方も含めた広報・情報発信を随時行ってまいります。</p> <p>・利用者の年齢層は中高年代が最も多く年々高齢化が進んでいるため、子育て世代へのPRを図ることにより、利用者増を目指しております。子供水泳教室も人数を増やして開催しています。子供水泳教室の泳げない子及び小学校高学年の5m程度の教室の希望が多い状況です。今後も教室の拡充や新たな教室を検討して、利用の促進を図ってまいります。</p> <p>・その他、施設の老朽化が進んでおり、今後もハード面の改修を市に相談し、ソフト面では利用者の方が使いやすい施設になるように努力してまいります。</p>

利用者からの要望・苦情と対応・改善

【こんなのがあればまた来たいと思う施設の整備やイベントについて】

- ・運動用具があると良い。
- ・夜チケット、レディースデイ、レイトショー的な(19時以降半額)とかがあると良い。
- ・施設が古いわりには、清潔に保たれていてよかったです。
- ・前あったそうですが、喫茶コーナーがあればいいのでは。
- ・カラオケができるとう良い。
- ・教室や、イベントなどない日が一番良いと思う人が多いのでは、現在で十分です。
- ・仕事がある者にとっては、夜9時までやっているのは非常にありがたい。
- ・スポーツジムがあると良い。
- ・飲食店があると良い。

【当施設のスタッフの対応について】

- ・受付の方が優しく、とても感じが良い。
- ・受付の方のあいさつが気持ちいいです。
- ・スタッフの方が笑顔で対応してくださる。

【浴場施設について】

- ・洗い場の椅子を高いのにして欲しい。
- ・洗い場の高い椅子は不要。
- ・浴場施設・設備は、よく管理されており大変きれいで良い。
- ・石鹸やシャンプーが欲しい。石鹸やシャンプーがあると助かります。
- ・ゆず風呂や、しょうぶ風呂など大変良いのもっと増やして欲しい。
- ・お湯の温度が熱い。もう少し低めでもいいかも。お湯が熱いのがきれい。
- ・浴室の脱衣室が寒かったので、暖かくして欲しい
- ・湯の出(シャワー水)が少ない。出の圧力が弱い。
- ・塩素アレルギーなので、できる限り濃度が薄いほうが良い。
- ・サウナもあり非常に良い。サウナがもっと広いと良い。
- ・外風呂や電気風呂作って欲しい。

【プール施設や監視員について】

- ・塩素アレルギーなので、できる限り濃度が薄いほうが良い。
- ・更衣室に水を飲める場所が欲しい。
- ・水着の脱水機が欲しい。
- ・とても寒い。水温、室温もう少し高いと快適かも。
- ・水温冷たすぎず良いと思います。
- ・監視員の方は、危険行為は必ず呼び掛け、安全に遊泳できるようにしてもらえるので良い。
- ・監視員の方がとてもやさしく、礼儀正しい印象があります。
- ・プールでシャワーを浴びる時、脱衣かごがあるとタオルなど身近に置いて良い。
- ・休憩時間ないほうが良い。
- ・ウォーター 슬라이ダー利用時に優しく対応していただきました。
- ・プールがきれいでした。

【リサイクルマンガコーナーについて】

- ・マンガコーナー、楽しいです。きれいで読みやすく大変良い。
- ・待ち時間も退屈しなくてありがたいです。
- ・リサイクルは良いと思う。
- ・十分な冊数があるように感じた。自由に読めるのはうれしい。
- ・マンガがもっと増えたらうれしい。
- ・昔から利用していたので、ありがたいです。

【教室について】

- ・値段が手ごろで大変嬉しい。
- ・健康で長生きできる講座を開催して欲しい。
- ・ヨガ教室があると良い。
- ・子供の水泳教室を利用しています。ていねいに教えてもらえて、楽しく通っています。
- ・都合がつけばまた参加したい。週に1度でしたが、素敵な時間を過ごせました。
- ・土日のアクアビクス教室がありがたい。

【よくないという方の意見について】

- ・浴場の換気が少なく、息苦しく長く入って居られない。
- ・施設が古く汚い。寒い。暑い。
- ・マナーが良くない人又は無視の方が多い。
- ・他社プールの温度に比べて高い。継続して泳ぐと「だれる」「湯だる」他のプールはやや低い、泳いで肌感が良い温度になっています。

◆ご意見と回答

○施設が寒い。
⇒プールは、暖房等行っておりますが天井が高く、更衣室には電気ストーブを入れるなど、寒さ対策に配慮した適温運営に心がけておりますのでご理解を、また、浴場脱衣室におきましては、出る人は熱く、入る人は寒い状況があり、見回り等で換気窓を閉める、暖房をかけるなど適温運営に心がけておりますので、ご理解賜りたい。

○ワンポイントアドバイスの回数を増やして欲しい。
⇒火曜日のワンポイントアドバイスを、令和6年度から復活することで進めております。是非ご参加ください。

○食堂・食事ができる所があれば良いと思います。喫茶ルーム、軽食提供が欲しい。
⇒以前は、当施設にも喫茶店があり、軽食も提供していましたが、需要に限られ減少し、運営されなくなりました。要望に応えるべく、受付にてコモパン(菓子パン)の販売をしております。よろしければご利用ください。

○シャワーがかなり古いで、できれば取り換えては？
⇒古くなってきておりますので、不具合が発生したものから取り換えておりますので、ご理解賜りたい。

○男性浴場内(サウナ含む)へ非常放送設備を設置して欲しい。
⇒男性サウナ室の放送設備については、現在、修繕の発注手配済みです。また、浴場内には、放送設備はありません。放送設備は、脱衣場に設置されております。ご理解願います。

●指定管理者の選定基準に基づく評価

区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価		
				指定管理者	所管課	評価委員会
公平性 透明性	住民の平等利用が確保されること	平等利用を確保するための体制、モニタリングなど	市が定めた施設利用がなされているか。また、そのためのモニタリングが実施されているか。	A	A	A
		情報公開、広報の方策	市の情報公開制度に基づき実施されているか。広報ぎふ・HPへの記事掲載、PR用のチラシの配布等の適切な広報活動行っているか。	S	A	A
		その他指定管理者の提案によるもの	住民の平等利用を確保するための方策が提案・実施されているか。	A	A	A
	区分評価					A
効果性	事業計画書の内容が、対象施設の効用(設置目的)を最大限発揮するものであること	既存業務の改善、工夫又は新規の魅力的な提案の有無、内容	業務改善及び新事業の提案が行われているか。	S	S	S
		利用者ニーズ、苦情などの把握方法及び対応方策など	利用者へのアンケート調査を実施しているか。利用者の要望、クレーム等に対し、適切に対応しているか。	A	A	A
		利用者に対するサービス向上の方策(窓口対応、プロモーション、設備の整備など)	接遇等の職員研修が実施されているか。定期的に設備の点検を行い、必要に応じて改善されているか。	A	A	A
		利用促進、利用者増の方策	自主事業の実施等の利用促進の方策がとられているか。利用者を増やすために利便性向上の方策がとられているか。	S	A	A
		サービスの質を確保するための体制、モニタリングなど	モニタリングが実施され、利用者サービスに必要な体制がとられているか。また、必要に応じて体制の見直しはなされているか。	A	A	A
		施設の効用(設置目的)を最大限発揮できるスタッフの配置	専門スタッフ(有資格者)を適正に配置した職員体制となっているか。	A	A	A
		その他指定管理者の提案によるもの	施設を活用し、利用者を増やすための方策が提案・実施されているか。	A	A	A
区分評価					A	
効率性	事業計画書の内容が、管理経費の縮減が図られるものであること	指定管理経費の妥当性(サービスとコストのバランスなど)	経費に見合ったサービスを提供しているか。	A	A	A
		収支計画の妥当性	収支予算は、事業計画を考慮し、実績に基づいて編成されたものか。	A	A	A
		管理経費縮減の具体的方策	省エネのための方策が提案・実施されているか。設備・施設の日常点検が実施されているか。	A	A	A
		スタッフ配置の妥当性(無理はないか)	必要な職員を配置し、適切な体制となっているか。	A	A	A
		利用料金を徴収する施設の場合、収入の増加を図るための方策	収入の増加のための方策(自主事業の実施、利便性の向上等)を提案・実施しているか。	A	A	A
		その他指定管理者の提案によるもの	収入の増加・経費の縮減のための方策が提案・実施されているか。	S	A	A
区分評価					A	

区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価		
				指定管理者	所管課	評価委員会
安定性 安全性	事業計画書に沿った管理を安定して行う物的能力、人的能力を有していること	経営基盤の安定性	指定管理者本体の経営は安定しているか。また、収支のバランスは良好な状態か。	S	S	S
		組織及びスタッフ(採用予定者も含む)の経歴、保有する資格、ノウハウ、専門知識等	職員は、担当業務に必要な専門知識、経験、資格を有しているか。また、組織として施設運営に必要なノウハウを蓄積しているか。	A	A	A
		スタッフ(採用予定者も含む)の管理、監督体制	責任者を配置し、責任の所在を明確にしているか。労働基準法等の法令に従い、適切な職場環境となっているか。	A	A	A
		スタッフ(採用予定者も含む)の人材育成の方策	定期的に職員研修が実施されているか。	A	A	A
		リスクへの対応方策(防止策、非常時の対応マニュアルなど)	安全確保のため、施設・設備の点検を適切に実施しているか。危機管理対応等のマニュアルが作成され、職員各々が内容を理解しているか。	A	A	A
		リスクへの対応能力(資金力、損害賠償能力など)	経営悪化、損害賠償等の様々なリスクに対応するための資金を備えているか。	S	S	S
		その他指定管理者の提案によるもの	施設を安定して運営するために、人材育成、リスク対応等の方策が提案・実施されているか。	A	A	A
		区分評価				
貢献性	事業計画書の内容が、岐阜市あるいは施設がある特定の地域(以下「地元」という。)の振興、活性化などに貢献できるものであること	地元の法人その他の団体の育成(一部業務の再委託先)	近隣の教育施設、地元自治会等の団体と交流し、人材の育成に参画しているか。再委託する場合、委託先を地元の事業者としているか。	A	A	A
		地元の住民、高齢者、障害者等の雇用	地元からの採用職員の雇用は、継続されているか。高齢者、障害者等を積極的に採用しているか。	A	A	A
		地元での資材等の調達	物品調達等においては、地元事業者から優先購入しているか。	A	A	A
		地元での社会活動等への参加	草刈・美化運動、お祭り等の地元催事に参加し、地元団体と連携しているか。	A	A	A
		その他地元への貢献に関すること	定期的に施設周辺の清掃を実施しているか。	A	A	A
		その他指定管理者の提案によるもの	地域の振興、活性化のための方策が提案・実施されているか。	A	A	A
		区分評価				

●指定管理者の取組みに対する自己評価(良否、課題と解決策など)

<p>今期の取組みに対する評価</p>	<p>◆感染防止対策として</p> <ul style="list-style-type: none"> 施設管理においては、感染対策に配慮しながら営業を行いました。 社員の業務時のマスク着用など基本的な感染対策は継続して利用者の安心安全に配慮した営業に努めました。 手指アルコール消毒剤の入口等の設置継続。トイレのペーパータオル、手洗い用泡石鹸の設置継続。 厚生労働省の「感染拡大防止へのお願い」等の掲示継続。 <p>①各種イベント等の実施</p> <ul style="list-style-type: none"> 基本的な感染対策に配慮しながら教室、イベントを開催し、利用者の方に安心して参加いただけるようにしました。 季節イベントとして、クリスマスツリー&イルミネーション(11月28日~12月24日)、ゆず風呂(12月9日・10日)、クリスマスプレゼント(12月23日・24日)、お年玉プレゼント(1月7日・8日・9日)、あひる風呂(3月17日)などを開催して、幼児から高齢者まで楽しんでいただきました。 情報化社会に向け、無料スマホ体験教室を開催し、利用者に喜んでいただけ施設のPRにもなりました。 <p>②施設の広報活動、利用者サービス向上を図る取り組みについて</p> <ul style="list-style-type: none"> プラザ掛洞のホームページをリニューアルし魅力ある施設をPRできました。ホームページからアンケートに参加できるようにしました。また、講座申込みもホームページから直接簡単に申し込めるようになりました。混雑情報時間別混雑予想などのこまめな発信を行うなど利用者の利便性の向上を図りました。 毎月第3土曜に「ぎふっこカード」(岐阜県子育て家庭応援キャンペーン事業)をご提示頂いた方に粗品を進呈、子育て世代への施設PRとサービス向上に取り組みました。 施設の空部屋を活用した授乳室を継続開設して、子育て世代がより利用しやすい環境づくりに取り組みました。 施設ホームページ、X、インスタグラム、広報ぎふや各種ネットサイト、当社が管理する市内の指定管理施設(市体育館等)において施設案内を行いました。 <p>③施設安全管理について</p> <ul style="list-style-type: none"> 感染防止対策として換気に努め、二酸化炭素計の活用を図り、適切な換気と室内温度の改善に努め、利用者が安心して利用できる施設管理を行いました。 消防訓練を実施して職員の危機管理意識向上に取り組みました。 <p>④地域貢献</p> <ul style="list-style-type: none"> 地元活動団体無人朝市のスペースの施設管理・使用料の負担を継続実施しました。 <p>⑤アンケート調査について</p> <ul style="list-style-type: none"> 3月7日から17日に施設でのアンケートを実施しました。 10月1日から翌3月31日まで、プラザ掛洞のホームページでもアンケートを実施しました。
<p>前回までの意見を踏まえた取組み状況</p>	<p>◆利用促進のためにお子様向けのイベントを企画するなどしていることは大変素晴らしいので継続してもらいたい。</p> <ul style="list-style-type: none"> お子様向けのイベントを、開催に向けて検討・努力してまいります。 <p>◆プールがメインの施設なので、安全性については引き続き注意を払ってもらいたい。</p> <ul style="list-style-type: none"> 毎日、朝の朝礼等で、個人情報法の取り扱いや、入浴時の無理のないご利用について気を付けるなど安全安心な利用の徹底を図っております。 <p>◆菓子パンの自動販売機や広い駐車場を利用するなどの要望が上がっているため、広い施設を有効活用して運営を行ってほしい。</p> <ul style="list-style-type: none"> プラザ掛洞では、受付横に置いて菓子パンの販売を行っております。利用者のニーズに沿ったものを今後も検討導入してまいります。広い駐車場の有効活用した運営に努めてまいります。 <p>◆プールのスライダーの事故については、子供達は予想もしないような使い方をすることがあり、想定外の部分についても予測して、絶対に事故が起こらないようにして頂きたい。</p> <ul style="list-style-type: none"> 利用者の身長制限、着水プールから出られてから次の利用者の利用の徹底を図り、事故のない運営に努めています。今後も、事故の起こらない運営に努めてまいります。 <p>◆少し施設が汚いという意見があったが、出来る限り修繕を行ったり、予算が大きいものについては中長期的に修繕計画を立てる等、市と連携しながら検討して頂きたい。</p> <ul style="list-style-type: none"> 大きな支出の伴うこととなりますので、市と連携・協議しながら修繕・改善に努めてまいります。 <p>◆電気事業者の契約について結論を示してほしい。</p> <ul style="list-style-type: none"> 電気事業者は、令和6年4月1日から契約の変更を行うよう進めました。当施設での、電気事業者の変更は3回目となり、経費削減の効果は少額の見込みですが、発電環境に一層配慮した事業者への変更が主となります。 <p>◆子供向けの水泳教室の数を増やしており、特に小学校の高学年のプールの利用人数が高く、山県市、本巣市からの利用者もあり、ニーズに沿った方策を行って、子供のプールの利用というニーズは今後も続くので、引き続き工夫して頂きたい。</p> <ul style="list-style-type: none"> 子供水泳教室は、講師の確保を含め、ニーズに沿った方策を進めております。現段階で精いっぱい状況ですが、今後もニーズに応えられるよう検討してまいります。
<p>今後の取組み</p>	<ul style="list-style-type: none"> 感染対策に配慮し、安心安全な施設運営に努めます。 キャッシュレス決済を継続し利用者の利便性向上に努めます。 LINE公式アカウントの登録者の増加に努め、媒体を活用した施設PRに取組みます。 プラザ掛洞体験フェアを9月に開催して利用促進を図ります。 9月のイベントに合わせてミニ演奏会などの企画を検討して更なる利用促進を図ります。 毎月第3土曜日に「ぎふっこカード」(岐阜県子育て家庭応援キャンペーン事業)をご提示頂いた方に粗品を進呈して子育て世代への利用促進を図ります。 季節イベントとして「こどもの日プレゼント」「しょうぶ風呂」「母の日プレゼント」「ばら風呂」「父の日プレゼント」「どくだみ風呂」「七夕まつり」「敬老の日プレゼント」を、継続開催します。

●所管課の意見

<p>コロナウイルス感染症の分類変更に伴い、下半期の利用者数が前年度比で約90%(R4:19,867人、R5:37,622人)増加しており、上半期に引き続き、利用者数が回復傾向にあることが伺える。</p> <p>また、施設運営についても、電気事業者との契約内容を精査し、契約事業者を見直すなど、運営状況を管理し、改善できるよう努めている。</p> <p>今後も利用者の利用傾向や利用者からの意見を注視し、市民に親しまれる施設の提供を継続されることを期待する。</p>

●指定管理者評価委員会の意見

<ul style="list-style-type: none"> プールがあるということで、お子さんの利用が多く、地域のニーズの高さが非常にうかがえるが、プールを利用している子供たちが予想もしないような動きをすることがあるため、事故のないように気をつけていただきたい。 授乳室を作る、子供イベント、油絵の掲示など、様々な年齢層、客層に対応したイベントもしており良いと思う。 今期からLINEの活用も始めたので、引き続きLINEで友達登録をしていただけるような形での周知に努めていただきたい。 利用者数、売上も伸びていて、この調子で頑張してほしい。
