

令和 7 年度 上 半期 指定管理者管理運営状況シート

1. 施設の概要

| | | | |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------|
| 施設名 | みやこ園 | 所管課 | 障がい福祉課 |
| 所在地 | 岐阜市都通2丁目23番地 | | |
| 指定管理者名 | 社会福祉法人 岐阜市社会福祉事業団 | | |
| 指定期間 | 令和4年4月1日から令和9年3月31日まで | | |
| 選定方法 | <input type="checkbox"/> 公募 | <input checked="" type="checkbox"/> 非公募 | |
| 料金制 | <input checked="" type="checkbox"/> 使用料 | <input type="checkbox"/> 利用料金 | <input type="checkbox"/> 料金徴収なし |
| 指定管理委託料(年額) | 83,762,000円／年 | | |
| 施設の設置目的 | 地域の障がい児の健全な発達において中核的な役割を担う機関として、障がい児を施設に通わせて、高度の専門的な知識及び技術を必要とする児童発達支援を提供し、あわせて障がい児の家族、指定障害児通所支援事業者その他の関係者に対し、相談、専門的な助言その他の必要な援助を行う。 | | |
| 施設概要 | ◇構造：鉄筋耐火構造5階建 5階建のうち3階 ◇延床面積：606.61m ² ◇施設内容：訓練・検査室、医務室（診察室）、浴室、便所、事務室、倉庫、更衣室 | | |

2. 利用状況

| | | R7上半期 | R6下半期 | R6上半期 | R5下半期 | R5上半期 |
|---------------|----------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 利用者数(単位:人) | | 2,639 | 2,901 | 2,577 | 2,561 | 2,507 |
| 内訳 (人) | 児童発達支援 | 691 | 731 | 662 | 677 | 643 |
| | 外来診療等 | 1,948 | 2,170 | 1,915 | 1,884 | 1,864 |
| 各室稼働状況 (人) | 医務室（診察室） | 268 | 311 | 272 | 284 | 295 |
| | 訓練・検査室 | 2,371 | 2,590 | 2,305 | 2,277 | 2,212 |

3. 業務の履行確認

| 区分 | 確認事項 | 履行状況 |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 利用者サービス | ①開園日・開園時間の遵守 ②適切な人員配置 ③広報の方策 ④苦情への対応 | ①岐阜市児童発達支援センター条例施行規則のとおり履行 ②管理者1名（指導員兼務）、児童発達支援管理責任者1名、相談支援専門員1名、言語聴覚士4名、児童指導員1名、保育士2名、指導員1名、訪問支援員7名（兼務7）、事務員1名、嘱託医4名 ③『鳩時計PⅡ』月1回発行。「岐阜県新生児聴覚検査支援事業検討会」「岐阜県難聴児支援に関する検討会」「岐阜県難聴児支援センターワークショップ」に出席し、早期発見早期療育について周知 ④苦情箱設置「岐阜市社会福祉事業団苦情解決に関する事業実施要綱」に基づき解決のしくみを取っている。園内ポスター掲示と利用者への年度当初の告知 |
| 自主事業・提案事業 | ①岐阜県難聴児地域療育等支援事業の実施 ※岐阜県難聴児支援事業（指導等事業/研修事業） | ①上半期36件実施（県地域療育等支援事業） 診療部門で聴覚障がいの診断後、療育機関を決定するまでそれぞれの家庭環境や児の状態に合わせ相談を繰り返した。 検査待ちで不安を抱える保護者に対して、検査前の教育相談を実施した。 ※上期7件実施 |
| 施設管理 | ①日常・定期清掃業務 ②警備業務 ③空調設備保守点検 ④消火設備保守点検 ⑤電気設備保守点検 ⑥昇降機保守点検 ⑦害虫駆除業務 | ①日常定期清掃業務 トイレ、フロア清掃毎日1回、ワックス清掃（4/13, 5/11） ②夜間警備毎日午後9時、警備会社による巡回 ③空調設備毎日点検 ④消火設備点検年2回（9/12-13実施） ⑤電気設備点検月1回 ⑥昇降機点検月2回 ⑦害虫駆除（6/2, 6/12実施） |
| 施設修繕 | 下記の観点からの修繕実施状況 ・迅速な修繕の実施 ・指定管理者のノウハウを生かした修繕・整備 | 上半期の修繕箇所は特にない。ロビーライティングの一部破損については、岐阜市で対応予定 |

| | |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 危機管理・法令遵守 | <p>①個人情報の保護 ②非常時の対応策 ③関係法令の遵守</p> <p>①岐阜市社会福祉事業団個人情報保護規程の遵守 ②土砂災害、水害を含めた避難確保計画に沿った備蓄品整備 消費期限の確認/入替 ・避難訓練毎月実施 　福祉健康センター全体での訓練（7/9） ・民間警備会社への非常通報装置設置 ・各部屋に防犯ブザー配置 ③児童福祉法等の関係法令を遵守すべく、職員にその旨周知。 虐待防止チェック（1回/月）を行い虐待防止委員会への出席</p> |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

4. 利用者評価

| | |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 利用者アンケートの実施状況 | きこえクラス（8/18-9/9）／ことばクラス（8/18-9/12）に実施。回収率は、きこえクラス92%、ことばクラス83%。家庭の事情や体調不良による長期欠席があり全てを回収することはできなかった。 療育の形態が異なるため、きこえクラス、ことばクラス、別用紙を用いて実施した。 |
| 利用者アンケートの実施結果 | 別紙（きこえクラス、ことばクラス、それぞれに実施） |
| 利用者からの要望・苦情と対処・改善 | <ul style="list-style-type: none"> 低年齢の園児が多くなり、駐車場までの距離、横断歩道を渡ることへの不便さなどがニーズとして挙がっているが、現状では難しいことをお伝えし、安全面については、警察への通報等連携を密にしていく。 遠隔地の利用者から要望が出ていたオンラインによる受講は定着してきたが、一方では対面での受講を希望するケースも出てきたためニーズに合わせた講座の持ち方を検討していく。 |

5. 指定管理者の選定基準に基づく評価

| 区分 | 選定基準 | 評価項目 | 具体的な業務要求水準 | 評価 | | |
|------------|----------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-----|-------|
| | | | | 指定管理者 | 所管課 | 評価委員会 |
| 公平性 透明性 | 住民の平等利用が確保されること | 平等利用を確保するための体制、モニタリングなど | <ul style="list-style-type: none"> 施設を広く周知するため、保健所、医療機関、学校などへ広報・啓発を実施。 | A | A | A |
| | | 情報公開、広報の方策 | <ul style="list-style-type: none"> 指定管理者が発行する機関誌による広報。 指定管理者が定めた「情報公開規程」に基づき対応。 | A | A | A |
| | | | 区分評価 | | | A |
| 効果性 | 事業計画書の内容が、対象施設の効用(設置目的)を最大限発揮するものであること | 既存業務の改善、工夫又は新規の魅力的な提案の有無、内容 | <ul style="list-style-type: none"> ことば遅れケースへの体験療育の実施と対象の拡大 在園生の通う保育園・幼稚園を訪問し、先生方に問い合わせのアドバイス。卒園生への継続的フォローの実施 | A | A | A |
| | | 利用者ニーズ、苦情などの把握方法及び対応方策など | <ul style="list-style-type: none"> 保護者との懇談を行い、要望を把握する。 指定管理者が作成した「苦情解決に関する事業実施要綱」に基づき対応 | A | A | A |
| | | 利用者に対するサービス向上の方策(窓口応対、プロモーション、設備の整備など) | <ul style="list-style-type: none"> 外部研修で学んだ知識、情報、技術を職員間で共有する。 聴覚障がい児教育の専門家から日頃の療育のアドバイスを受ける内部研修の継続実施 | A | A | A |
| | | 利用促進、利用者増の方策 | <ul style="list-style-type: none"> 指定管理者が発行する機関誌による広報 早期発見ポスターの配布 体験療育の実施 | A | A | A |
| | | サービスの質を確保するための体制、モニタリングなど | <ul style="list-style-type: none"> 利用者へのアンケートを実施 | A | A | A |
| | | 施設の効用(設置目的)を最大限発揮できるスタッフの配置 | <ul style="list-style-type: none"> 言語聴覚士等の専門職員の配置 | A | A | A |
| | | | 区分評価 | | | A |

| 区分 | 選定基準 | 評価項目 | 具体的な業務要求水準 | 評価 | | |
|------------|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------|-------|-----|-------|
| | | | | 指定管理者 | 所管課 | 評価委員会 |
| 効率性 | 事業計画書の内容が、管理経費の縮減が図られるものであること | 収支計画の妥当性 | ・収支計画に沿った運営 | A | A | A |
| | | 管理経費縮減の具体的方策 | ・講演会等の行事に関する事務通信費の縮減 ・節水及び節電による光熱水費の縮減 | A | A | A |
| | | スタッフ配置の妥当性(無理はないか) | ・児童発達支援センターとしての最低基準 | A | A | A |
| | | 区分評価 | | | | A |
| 安定性 安全性 | 事業計画書に沿った管理を安定して行う物的的能力、人的能力を有していること | 経営基盤の安定性 | ・民事再生法や破産法に基づく再生／破産手続き開始の申立てをしていない。 ・法人市税等の滞納がない。 | A | A | A |
| | | 組織及びスタッフ(採用予定者も含む)の経歴、保有する資格、ノウハウ、専門知識等 | ・言語聴覚士等の専門性をもった職員を配置 | A | A | A |
| | | スタッフ(採用予定者も含む)の管理、監督体制 | ・管理者、チームリーダー、主任スタッフを配置し、スタッフの監督、指導、育成を実施 | A | A | A |
| | | スタッフ(採用予定者も含む)の人材育成の方策 | 聴覚障がい児教育の専門家による職員研修実施 | A | A | A |
| | | リスクへの対応方策(防止策、非常時の対応マニュアルなど) | ・災害対応マニュアルを策定。今後マニュアルの周知、マニュアルに基づき整備を予定 | A | A | A |
| | | リスクへの対応能力(資金力、損害賠償能力など) | ・保険に加入し、賠償責任が問われる事案に対応。 | A | A | A |
| 区分評価 | | | | A | | |
| 貢献性 | 事業計画書の内容が、岐阜市あるいは施設がある特定の地域(以下「地元」という。)の振興、活性化などに貢献できるものであること | 地元の法人その他の団体の育成(一部業務の再委託先) | ・小学校に出向き、教員を対象に研修や、児童・生徒を対象に授業を行う。 ・地域の専門学校、大学等の実習生受け入れ | A | A | A |
| | | 地元での資材等の調達 | ・地元の業者に発注 | A | A | A |
| | | 地元での社会活動等への参加 | ・地域の事業所や小学校に対し、職員研修や難聴理解授業の講師として参加。 | A | A | A |
| | | その他地元への貢献に関すること | ・岐阜市内乳幼児の聴力検査の実施。 | A | A | A |
| 区分評価 | | | | A | | |

6. 指定管理者の取組みに対する自己評価(良否、課題と解決策など)

| | |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 今期の取組みに対する評価 | <p>【努力した点】</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) 新入職職員2名（うち1名は聴覚障がい者本人で人工内耳装用）を迎える、分掌業務・療育業務共にベテラン職員のもとで経験が積める配置とした。 2) 養育者講座の外部講師として、聴覚障がい者ご本人でもある『島根県やすらぎこども園園長 福島朗博先生』を招いての対面による開催の手配と準備をした。（11/18予定） 3) 卒園生9名に依頼し、利用者保護者（参加者21名）との交流会を実施した。（8/1実施）また学校等が夏休み中のため、参加しやすいようボランティアによる託児を実施した。（託児6名） 4) 県難聴児支援センター会議に毎月出席し、現在の問題点を議題に挙げ、改善に向けて働きかけた。結果、一側性難聴児への補聴器助成や、イヤモールド作成期間について改善された。 5) 「幼稚園保育所との連絡会」を各園と利用者の都合を調整の上、計2回（7/22, 7/24）実施し、みやこ園の療育見学や話し合いを行った。（9園20名参加） 6) 岐阜大学病院眼科の協力の元、9/17に視機能スクリーニングを実施した（18名）。当日欠席した児は10月中（詳細は調整中）に行う予定。難聴乳幼児の発達にとって大切な視機能を確認した。 7) 運動発達遅れが見られる児8名について、6/11、6/18にPTに診ていただきアドバイスをもらった。 8) 要望のある養育者講座のリモートについて、今期も対応できる体制を整えて希望者には実施したが、一方では対面を求める声も挙がっており今後どのようなやり方にすべきか、検討課題となった。 9) 幼稚園や小学校の夏休み期間中、兄弟姉妹の預け先のない家庭の児は、療育を欠席せざるを得ないケースがあるため、今年度も「8/22家族の会（2才児・年少クラス）」「7/23、7/30、8/5、8/28兄弟姉妹実習（未満児、年中クラス）」として家族ぐるみの療育、兄弟姉妹を巻き込んだ療育を行い、出席率を高める工夫をした。 10) 遠隔地域から通う重複障がい2才児について、今後の見通しを明確にし、小学校就学に向け地元との繋がりを持たせるため地元の療育センターを紹介し利用を開始した。 11) 卒園生への支援の一つである在籍校への職員研修について、その報告をみやこ園紀要に掲載し関係機関に配布する予定。（12月中を想定） <p>【自己評価】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・卒園生（学習上の節目となる小3 小6）に、夏休み中の8/4、8/5、8/7に発達検査・言語力検査を行い、学校生活や進路選択のアドバイスを保護者に行った。 ・期毎に行っている終了会、オリエンテーション（保護者学習会）は、多くの保護者が参加できるよう託児を行うことが定着した。すべての職員が利用者の立場に立ち、利用者が通いやしくなる方法を考えることができた。 |
| 前回までの意見を踏まえた取組み状況 | <ul style="list-style-type: none"> ・かねてより指摘を受けている利用促進・利用者増については、診療所に関しては関係機関との連携を深めることで安定して増加傾向を維持している。（医師の体調不良により休診日があり、検査数としてはやや減少）療育に関しては、出席しやすくなるよう、学校等の長期休暇中の療育の形を見直したり、通院と両立可能な日程調整をした。 |
| 今後の取組み | <ul style="list-style-type: none"> ・託児ボランティアを安定して確保するため、学生のテスト期間中の開催を避ける等、会の実施日を検討する。 ・地域の事業所・学校等の要望に応え、支援を行い、センターとしての役割を担う。 ・県難聴児支援センター会議や新生児聴覚スクリーニング検討会議において、早期発見早期療育への啓発をし、特に保健師との関係づくりを行う。 ・今後も診療所耳鼻科嘱託医を確保できるよう、岐阜大学耳鼻科医局との関係を大切にする。 ・聞こえにくさを持つ本人達の意見を大切にして、普段の療育に生かす。 |

7. 所管課の意見

養育者講座のリモートについて、今期も体制を整備し、そして実施できた点が評価できる。対面での講座の希望もあることから、今後も、利用者のニーズに応じた開催方法の検討を進められたい。

関係機関との連携により利用促進、利用者増について増加に努められている。

きょうだいの預け先のない家庭が欠席しがちな夏休みに、家族で参加できる支援を実施するなどの工夫は、利用者の満足度向上に寄与するものと考える。今後も支援内容が充実する取り組みを継続されたい。

8. 指定管理者評価委員会の意見

小学校への出前授業など、地域貢献を果たしながら、利用の促進に努められている。

今後も、支援を必要とする児童に支援が行き渡るよう専門的な知見を活かしていただきたい。