

# 令和元年度下半期指定管理者管理運営状況シート

## ●施設の概要

施設名	サンフレンドうずら・児童センター	所管課	子ども未来部子ども支援課
所在地	岐阜市中鶉7丁目58番地		
指定管理者名	社会福祉法人 岐阜市社会福祉事業団		
指定期間	平成29年4月1日～令和4年3月31日まで		
選定方法	<input type="checkbox"/> 公募 <input checked="" type="checkbox"/> 非公募		
料金制	<input type="checkbox"/> 使用料 <input type="checkbox"/> 利用料金 <input checked="" type="checkbox"/> 料金徴収なし		
指定管理委託料(年額)	17,737,907円		
施設の設置目的	児童に健全な遊びを与えて、その健康を増進し、又は情操を豊かにすることを目的とする。		
施設概要	◇構造:鉄筋コンクリート造2階建 ◇敷地面積:2,037.00㎡ ◇延床面積:676.81㎡ ◇施設内容:遊戯室、幼児室、図書室、集会室、おもちゃ図書館、事務室、駐車場 ※障害者センターと合築で事務室ほか共用部分あり		

## ●利用状況

		R01下半期	R01上半期	H30下半期	H30上半期	H29下半期
利用者数 (単位:人)	来館者数	13,116	17,963	15,376	15,087	15,271
	移動児童館利用者数	673	847	980	915	1,238
各室稼働 状況	移動児童館実施回数(単位:回)	13	※18(12)	※19(14)	※18(11)	20
	開館日数(単位:日)	124	155	151	151	151

※実施回数(施設未設置地区実施回数)

## ●業務の履行確認

区分	確認事項	履行状況
利用者サービス	①開館日・開館時間の遵守 ②適切な人員配置 ③広報の方策 ④苦情への対応 ⑤仕様書、事業計画書に基づく事業の実施	①⑤計画どおり実施。 ②所長及び常勤職員3人(体育指導員・児童厚生員1人、児童厚生員3人) ③「おたより」を毎月発行・配布・利用者パンフレットの作成、配布、児童センターホームページ、職員ブログの更新、岐阜市親と子のハンドブック「ぶりあ」の活用
自主事業・提案事業	—	—
施設管理	①施設設備の保守点検の実施 ②施設の衛生管理に対する配慮、快適に利用できる状態の保持 ③省エネルギー並びに環境への負荷の軽減に努めること ④施設・設備・備品等の維持管理	①④適切に実施。 ②おもちゃの消毒、玩具、遊具の毎月点検実施。 ③使用していない部屋の消灯、適正室温の設定等節水節電を実施。古紙、ダンボール、ペットボトル、空き容器などを事業に活用しリユースに努めた。
施設修繕	下記の観点からの修繕実施状況 ①迅速・適切な修繕の実施 ②指定管理者のノウハウを生かした修繕・整備	②大規模な修繕については指定管理者(本部)並びに岐阜市に要望を提出。
危機管理・法令遵守	①個人情報の保護 ②非常時の対応策 ③関係法令の遵守	①②③マニュアル等に沿って適切に実施。

●利用者評価

<p>利用者アンケートの実施状況</p>	<p>【保護者用(一般来館・クラブ参加)アンケート】 令和元年11月28日～12月6日 保護者(一般来館・クラブ参加)の74人にアンケート(無記名)を実施。 【小・中・高校生用アンケート】 令和元年12月3日～12月27日 来館した児童・生徒にアンケート(無記名)を実施。 回答者数50人(小学:1年3人、2年11人、3年15人、4年5人、5年4人、6年9人、中学:1年1人、3年2人)</p>
<p>利用者アンケートの実施結果</p>	<p>〈保護者用(一般来館・クラブ参加)アンケート〉 【校区】 鶉(28人) 茜部(18人) 柳津(5人) 鏡島(4人) 市橋(2人) 三里(2人) 且格(1人) 加納西(1人) 市外(13人) 【年齢】 10代(0%) 20代(11%) 30代(78%) 40代(11%) 50代以上(0%) 【利用頻度】 初めて(0%) ほぼ毎日(3%) 週2～3回(5%) 週1回(31%) 2週間に1回(61%) 月1回(0%) 【来館相手】 子(100%) 孫(0%) 友人(0%) その他(0%) 【子・孫の年齢】 0才(6%) 1才(50%) 2才(33%) 3才以上(11%) 【来館方法】 徒歩(4%) 自転車(3%) 自家用車(93%) 公共交通機関(0%) その他(0%) 【何で知った】 ホームページ(43%) 広報紙・チラシ(3%) 学校(0%) 保育所・幼稚園(0%) 知人・友人(46%) ぎふし子育て応援アプリ(0%) ソーシャルメディア(0%) その他(8%) 【評価】 (あいさつ)……満足(95%)、ほぼ満足(5%)、普通(0%)、やや不満(0%)、不満(0%) (言葉づかい)……満足(95%)、ほぼ満足(4%)、普通(1%)、やや不満(0%)、不満(0%) (利用者対応)……満足(90%)、ほぼ満足(7%)、普通(3%)、やや不満(0%)、不満(0%) (利用しやすさ)……満足(77%)、ほぼ満足(18%)、普通(5%)、やや不満(0%)、不満(0%) (整理整頓)……満足(70%)、ほぼ満足(26%)、普通(4%)、やや不満(0%)、不満(0%) (清潔感)……満足(68%)、ほぼ満足(24%)、普通(8%)、やや不満(0%)、不満(0%) (換気)……満足(69%)、ほぼ満足(24%)、普通(7%)、やや不満(0%)、不満(0%)</p> <p>〈小・中・高校生用アンケート〉 【学校名】 鶉小(41人) 柳津小(6人) 境川中(3人) 【学年】 小学:1年(6%)、2年(22%)、3年(30%)、4年(10%)、5年(8%)、6年(18%)、 中学:1年(2%)、2年(0%)、3年(4%) 【利用頻度】 初めて(0%)、毎日(2%)、週4・5回(10%)、週2・3回(26%)、週1回(44%) 【来館相手】 ひとり(18%)、友人(64%)、兄弟姉妹(10%)、父母(8%) 【来館方法】 徒歩(14%)、自転車(70%)、自家用車(16%)、バス・電車(0%)、その他(0%) 【好きな遊び】 卓球(20%)、ドッジボール(16%)、カロム・マンカラ(10%)、ウノ・トランプ(11%)、 人生ゲーム(11%)、ドミノ(4%)、シルバニアファミリー・リカちゃん(5%)、 けん玉・コマ(3%)、プラレール・トミカ(1%)、ビリヤード(5%)、本・マンガ(2%) その他(12%)</p>
<p>利用者からの要望・苦情と対処・改善</p>	<p>要望⇒回答 ・お昼を11:45頃から(平日)開放して頂けないかと思う。未就園児のお昼は12:00は少し遅いから。 ⇒12:00までは、来館者のみなさんが自由に遊んでいただく場所として提供しています。テラススペースは時間に関係なく開放していますので、そちらをご利用ください。 ・駐車場を増設してほしいです。 ・駐車場がせまい。 ⇒少し遠いですが…周辺に臨時駐車場もご用意しています。詳しい場所等は職員におたずねください。</p>

●指定管理者の選定基準に基づく評価

区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価		
				指定管理者	所管課	評価委員会
公平性 透明性	住民の平等利用が確保されること		・利用者アンケートの実施 ・運営委員会の開催	A	A	A
		②情報公開、広報の方策	・利用者アンケート結果の公表(館内掲示など) ・広範で適切な情報提供・広報活動の実施	A	A	A
		区分評価				A
効果性	事業計画書の内容が、対象施設の効用(設置目的)を最大限発揮するものであること	③既存業務の改善、工夫又は新規事業等の実施	・業務改善や工夫又は新規事業(行事)等の実施	A	A	A
		④利用者ニーズ、苦情などの把握方法、対応方策及びサービスの質を確保するための体制	・利用者アンケートの実施 ・利用者ニーズ・苦情・クレームへの着実な対応・運営への反映	A	A	A
		⑤利用者に対するサービス向上の方策(窓口対応、プロモーション、設備の整備など)	・移動児童館の実施 ・利用者へのサービス向上に繋がる方策の実施	A	A	A
		⑥利用促進、利用者増の方策	・利用促進や利用者増に繋がる方策の実施	A	A	A
		⑦施設の効用(設置目的)を最大限発揮できるスタッフの配置	・児童厚生員を2人以上、その他の職員(施設が児童センターの場合は体育指導員)を1人以上配置(このうち最低1人は常勤職員とすること)	A	A	A
		区分評価				A
効率性	事業計画書の内容が、管理経費の縮減が図られるものであること	⑧指定管理経費の妥当性	・収支計画の妥当性及び適正な予算執行	A	A	A
		⑨管理経費縮減の具体的方策	・管理経費縮減に繋がる方策の実施(リサイクルやリユース、節水・節電など)	A	A	A
		区分評価				A
安定性 安全性	事業計画書に沿った管理を安定して行う物的能力、人的能力を有していること	⑩組織及びスタッフ(採用予定者も含む)の経歴、保有する資格、ノウハウ、専門知識等	・児童厚生員を2人以上、その他の職員(施設が児童センターの場合は体育指導員)を1人以上配置(このうち最低1人は常勤職員とすること)	A	A	A
		⑪スタッフ(採用予定者も含む)の管理、監督体制	・事務分掌等に基づく管理・監督体制並びに事務分担の実施	A	A	A
		⑫スタッフ(採用予定者も含む)の人材育成の方策	・職員の資質向上を図る研修の実施又は研修会への参加	A	A	A
		⑬リスクへの対応方策(防止策、非常時の対応マニュアルなど)	・危機管理(リスク)や非常時対応のマニュアルの整備 ・リスク防止策の実践	A	A	A
		区分評価				A
貢献性	事業計画書の内容が、岐阜市あるいは施設がある特定の地域(以下「地元」という。)の振興、活性化などに貢献できるものであること	⑭地元の法人その他の団体の育成(一部業務の再委託先)、地元住民の活用(雇用又はボランティア等)	・地元の諸団体との連携、交流 ・地元の法人その他団体の育成又は地元住民・高齢者・障がい者等の活用	A	A	A
		⑮地元での社会活動等への参加	・地元の振興、活性化などに貢献できる社会活動等への参加(地元行事への参加)又は地元の団体・住民との協働事業等の実施	A	A	A
		区分評価				A

●指定管理者の取組みに対する自己評価(良否、課題と解決策など)

<p>今期の取組みに対する評価</p>	<p>□玄関周りや、ポスター、入館カードの記入スペースなどに楽しい雰囲気が出るように季節の移り変わりを感じるようなおりがみのかざりを掲示した。また、引き続き幼児等に人気のあるメダカを展示し好評を得た。          □レッツチャレンジ企画を引き続き計画し、バドミントンやビリヤードなど定期的に開催し、あそびながら目標を持てる行事を作った。          □岐阜県立岐阜総合学園高校の生徒さんに、じどうセンターまつり2019のスタッフとして活躍の場を提供し、子どもボランティアと共に活動し、ボランティアの育成に努めた。          □利用者さんから好評を得ているぬりえを、日頃のコミュニケーションを通じて、希望のもの、最新のものを取り入れつつ、リニューアルした。          □要支援児童や見守りが必要な児童に対して、各小学校の生徒指導の先生と連携を密にし、情報の共有に努めた。          □不審者対策として、防犯カメラを確認し、不審な来館者には駐車場で職員が声をかけ、危機管理に努めた。          □今年も引き続き、ランチスペースを土日祝と長期休暇を除く平日の12:00~13:00に開設し、館内で飲食スペース確保好評を得た。また、土日祝と長期休暇中の飲食スペース(テラス)を整え、利用しやすい児童センターを目指した。          □新規事業として、自由参加の幼児クラブ(にこにこタイム)を実施し、たくさんの方が参加して下さった。          □新規事業として、1階のホールでクラフトを開催し、児童はもちろん幼児さんにも親子で参加してもらい、子どもたちの創造力や新しいアイデアに取り組む時間を設けるとともに、来館促進に努めた。          □もちつき大会を変更し、三世代ふれあいフェスティバルを実施した。老人会の方々にも協力を依頼し、三世代のみなさんで楽しい時間を共有した。</p>
<p>前回までの意見を踏まえた取組み状況</p>	<p>□毎月のおたより「友遊」は、引き続き担当エリアの小学校に配布した。          □移動児童館などで、児童センターのパンフレットを配布し、児童センターの広報に務めた。          □職員の体制調整を取りながら、未設置校区の移動児童館は下半期9回、轄校区も含めると13回実施した。          □利用者のニーズに合った「ぬりえ」を提供した。種類も増やして対応したので、幼児さんにも大好評だった。          □職員が来館者に対して、アットホームな雰囲気でのコミュニケーションをとり、必ず玄関に出て声をかけ、危機管理や不審者対策にも心がけた。          □登録制の幼児クラブを8クラブ実施し、地域の子育て世代の子育て環境や子育ての不安軽減に努めた。          □引き続き、「サタデーモーニングフィーバー」を就学前までのお子さんと保護者の方を対象に、学校のある土曜日に開催し、お父さんや祖父母のみなさんにも参加していただいた。          □幼児クラブの「ハロウィンごっこ」「クリスマス会」などで、併設している障害者センターとの交流をし、幼児クラブのみなさんにも、障害者センターのみなさんにも喜ばれた。</p>
<p>今後の取組み</p>	<p>□「レッツ・バドミントン」など、継続して目標を持てる行事を定着させていく。          □高校生ボランティアを児童センターの行事の中で育成支援に努める。          □障害者センターとの併設の特性をいかし、障がい者との交流や相互理解の場を設ける。          □要支援児童や見守りが必要な児童に対しては、引き続き生徒指導の先生と連携を密にし、情報の共有に努める。          □玄関周りの季節の飾りを引き続き充実させて、四季の移り変わりを感じる空間にしていく。          □引き続き不審者対策として、防犯カメラを確認し、不審な来館者を駐車場で職員が声をかける等、危機管理に努める。          □交通事故予防として、帰宅時等には車に注意するよう声をかけていく。          □新型コロナウイルス感染拡大防止に努める。</p>

●所管課の意見

<p>○児童センターの「おたより(友遊)」を、毎月担当地区の各小学校へ配布したほか、ホームページのブログを随時更新して行事予定カレンダーを掲載し、岐阜市親と子のハンドブック「ぶりあ」も活用することで、広報活動に努めた。          ○新規事業として、自由参加の幼児クラブを実施したほか、1階のホールでクラフト行事を開催し、児童に加えて幼児連れの親子も参加するなど、子育て世代の利用促進に努めた。          ○岐阜県立総合学園高校の生徒に、イベントのスタッフとして活躍の場を提供し、子どもボランティアとともにボランティアの育成に努めた。          ○他の公共施設で事故等の事例がある中、安全安心な施設運営に心掛け、事故等が発生しなかったことは評価したい。          ○職員体制や経営状況についても問題なく運営されている。</p>
--

●指定管理者評価委員会の意見

<p>これまで行ってきた取組を継続しつつ、利用者の声を反映し、館内やテラスで飲食できるスペースを常設するなど、常に改善・拡充していることを評価する。          高校等との交流については、今後も続けてほしい。          広報等を工夫するなど、今後もさらなる利用者促進に努めてほしい。          今後は新型コロナウイルス感染拡大防止対策を行った上で、行動指針やマニュアルに従いつつ、「児童に健全な遊びを与えて、その健康を増進し、又は情操をゆたかにすることを目的」とする児童館として利用者の安心・安全を考慮した運営を願いたい。          管理運営は適正に行われており、良好と認められる。</p>
--