

令和 2 年度 下 半期 指定管理者管理運営状況シート

●施設の概要

施設名	長良児童センター	所管課	子ども未来部子ども支援課
所在地	岐阜市長良389番地2		
指定管理者名	社会福祉法人 日本児童育成園		
指定期間	平成29年4月1日～令和4年3月31日まで		
選定方法	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募		
料金制	<input type="checkbox"/> 使用料 <input type="checkbox"/> 利用料金 <input checked="" type="checkbox"/> 料金徴収なし		
指定管理委託料(年額)	16,070,222円		
施設の設置目的	児童に健全な遊びを与えて、その健康を増進し、又は情操を豊かにすることを目的とする。		
施設概要	◇構造:鉄筋コンクリート造2階建 ◇敷地面積:716.74㎡ ◇延床面積:515.50㎡ ◇施設内容:遊戯室、幼児室、集会室兼図書学習室、おもちゃ図書館、事務室兼静養室、駐車場		

●利用状況

		R02下半期	R02上半期	R01下半期	R01上半期	H30下半期
利用者数 (単位:人)	来館者数	6,875	6,434	12,262	16,474	16,101
	移動児童館利用者数	175	0	947	1,299	1,319
各室稼働 状況	移動児童館実施回数(単位:回)	7	0	※19()	※24(14)	※25(14)
	開館日数(単位:日)	150	101	126	155	151

※実施回数(施設未設置地区実施回数)

●業務の履行確認

区分	確認事項	履行状況
利用者サービス	①開館日・開館時間の遵守 ②適切な人員配置 ③広報の方策 ④苦情への対応 ⑤仕様書、事業計画書に基づく事業の実施	①、⑤は計画通り実施 ②所長(正規兼務職員)、正規職員3人(児童厚生員2人 保育士1人)(体育指導員) ③毎月のおたよりは小学校・幼稚園・公民館・健康センターなどに配布し、ホームページを更新・記載。 ・地域の情報誌(ふれあいタイムス)に毎月の行事を掲載。 ④アンケートの要望に対する回答を館内に掲示。今年度はコロナ禍のため事業計画書に沿っての実施は見送る。
自主事業・提案事業	—	—
施設管理	①施設設備の保守点検の実施 ②施設の衛生管理に対する配慮、快適に利用できる状態の保持 ③省エネルギー並びに環境への負荷の軽減に努めること ④施設・設備・備品等の維持管理	①適切に実施。誘導灯や警備等は定期保守点検を実施。 ②就労促進事業施設清掃班による施設の清掃を実施。業者による窓ふき・ワックスがけの定期清掃を行った。一日数回職員による備品・おもちゃの消毒・絵本・漫画の本の整頓等定期的に実施。また、より快適に遊んでもらえるよう各部屋模様替えを引き続き行い、季節に応じた飾り付けを行った。裏庭の草取りを職員全員で行い、外部清掃にも心がけた。また花壇に花を植え、季節の移り変わりや成長を子どもとともに喜びあい花壇にイルミネーションを取り付け地域住民に親しまれ夜道の安全対策を行った。また後期は玄関マットの張り替えをし履物の着脱場所を明示することができた。 ③使用していない部屋をこまめに換気・消灯。冷暖房の調節等も一日に数回行う。ペットボトル・トイレトーパーの芯・牛乳パック等は廃材利用をして工作キットを引き続き作成した。 ④建物の老朽化に伴う修理修繕要望や自主修繕等実施。

<p>施設修繕</p>	<p>下記の観点からの修繕実施状況 ①迅速・適切な修繕の実施 ②指定管理者のノウハウを生かした修繕・整備</p>	<p>①センター事務所の清掃をこまめに行い、模様替えも引き続き行った。職員にとって使い勝手のよく清潔感がある事務所になった。また職員同士のコロナ感染や受付等でのコロナ感染を防ぐためコロナガードや非接触検温計とオートディスプレイを設置し、感染防止に心がけた。また後期は玄関のクッションフロアを職員で設置した。靴の着脱の境界線が明らかになり安全性にも配慮できた。 ②本体施設からの寄付で、イルミネーションを購入した。季節の物だけではなく地域の方に喜んでいただけるようにオールシーズン使用できるガーデングッズを取り揃えた、屋間のみならず夜間の照明を照らす事で、心の豊かさや、子ども達の安全性にも配慮し、地域の方から大変好評を得ている。</p>
<p>危機管理・法令遵守</p>	<p>①個人情報の保護 ②非常時の対応策 ③関係法令の遵守</p>	<p>①、③は適切に実施、来館カードや参加者名簿等の管理を厳重にしている。センターで知りえた情報は厳重に保護している。 ②個人情報保護法に基づき、今センター内で困っている事柄について関係機関とケース会議をしたり岐阜北警察署の生活安全課に出向いて相談をしに行き情報共有を行う。 ③12月に、岐阜北警察署の生活安全課の方をお招きして、不審者対応訓練等の防犯訓練を行った。職員の入れ替わり等により、今一度防犯への意識向上を行った。 ④12月18日更新の児童館のための新型コロナウィルス感染症対策ガイドラインに基づき、不特定多数の来館者が触れるものは毎日消毒し各部屋「清掃・消毒子エックシートを独自で作成し来館者の安心に繋げた。またおむつ替え時に安心できるおむつ替えシートも設置した。</p>

●利用者評価

<p>利用者アンケートの実施状況</p>	<p>【保護者用(一般来館・クラブ参加)アンケート】 常設のアンケート箱に加え、令和2年12月25日～令和3年2月2日に保護者(一般来館・クラブ参加)にアンケート(無記名)を実施。 回答55人 【小・中・高校生用アンケート】 常設のアンケート箱に加え、令和3年1月23日～2月27日に来館した児童・生徒にアンケート(無記名)を実施。 回答者数43人(小学:1年3人、2年7人、3年2人、4年2人、5年21人、6年8人)</p>
<p>利用者アンケートの実施結果</p>	<p>〈保護者用(一般来館・クラブ参加)アンケート〉 【校区】長良東(15人) 長良西(11人) 長良(7人) 則武(5人) 金華(3人) 早田(2人) 鷺山(2人) その他市内(8人) その他市外(2人) 【年齢】10代(0%) 20代(7%) 30代(84%) 40代(5%) 50代以上(4%) 【利用頻度】初めて(7%) ほぼ毎日(2%) 週2～3回(11%) 週1回(18%) 2週間に1回(27%) 月1回(22%) その他(13%) 【来館相手】子(90%) 孫(4%) 友人(4%) その他(2%) 【子・孫の年齢】0才(9%) 1才(52%) 2才(27%) 3才以上(9%) 無回答(3%) 【来館方法】徒歩(12%) 自転車(10%) 自家用車(78%) 公共交通機関(0%) その他(0%) 【何で知った】ホームページ(51%) 広報紙・チラシ(3%) 学校(0%) 保育所・幼稚園(2%) 知人・友人(30%) ぎふし子育て応援アプリ(3%) ソーシャルメディア(6%) その他(5%) 【評価】 (あいさつ)……満足(96%)、ほぼ満足(0%)、普通(4%)、やや不満(0%)、不満(0%) (言葉づかい)……満足(96%)、ほぼ満足(0%)、普通(4%)、やや不満(0%)、不満(0%) (利用者対応)……満足(95%)、ほぼ満足(2%)、普通(3%)、やや不満(0%)、不満(0%) (利用しやすさ)……満足(96%)、ほぼ満足(2%)、普通(2%)、やや不満(0%)、不満(0%) (整理整頓)……満足(96%)、ほぼ満足(2%)、普通(2%)、やや不満(0%)、不満(0%) (清潔感)……満足(96%)、ほぼ満足(2%)、普通(2%)、やや不満(0%)、不満(0%) (換気)……満足(95%)、ほぼ満足(3%)、普通(2%)、やや不満(0%)、不満(0%) 〈小・中・高校生用アンケート〉 【学校名】長良小(42人) 日野小(1人) 【学年】小学:1年(7%)、2年(16%)、3年(5%)、4年(5%)、5年(49%)、6年(18%)、 中学:1年(0%)、2年(0%)、3年(0%) 【利用頻度】初めて(2%)、毎日(2%)、週4・5回(2%)、週2・3回(50%)、週1回(21%)、 無回答(23%) 【来館相手】ひとり(54%)、友人(28%)、兄弟姉妹(9%)、父母(9%)、祖父母(0%)、 親戚(0%)、その他(0%) 【来館方法】徒歩(44%)、自転車(30%)、自家用車(19%)、バス・電車(0%)、その他(7%)、 【好きな遊び】ゾンビ大会(20%)、ぬりえ大会(16%)、カードゲーム(4%)、カラム大会(4%)、 ベイブレード(4%)、その他(24%)、無回答(28%)</p>
<p>利用者からの要望・苦情と対処・改善</p>	<p>要望⇒回答 ・駐車場の白線がわからなくなっていて隣の車にギリギリになってしまう事があります。わかるようにスプレー等で線をかいて欲しいです。 ⇒市役所にお問い合わせしたら新年度白線を引いていただける事になりました。これからもご要望がありましたら何でも教えてくださいね。 ・工作が最近少ないので又もって帰って作れる工作を入口においてもらえるとうれしいです。 ⇒行事等の活動再開に伴い工作グッズも数を制限して用意させて頂いております。ご理解頂ければ幸いです。 ・どうしても咳をしてしまう子の参加もあって難しいなと思いました。 ⇒検温・手指の消毒・マスクの着用・発熱・風邪症状のある方の参加はご遠慮いただいております。又密を避けるためにソーシャルディスタンスをとるような活動を工夫しております。 ・写真入りなど記念に残る様な物を作りたいです。手型・足型をやってほしいです。 ⇒記念に残る手型・足型の活動もコロナ禍が落ち着きましたら、考えていきたいと思っております。</p>

●指定管理者の選定基準に基づく評価

区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価			
				指定管理者	所管課	評価委員会	
公平性 透明性	住民の平等利用が確保されること	①平等利用を確保するための体制、モニタリングなど	・利用者アンケートの実施 ・運営委員会の開催	S	S	S	
		②情報公開、広報の方策	・利用者アンケート結果の公表(館内掲示など) ・広範で適切な情報提供・広報活動の実施	A	A	A	
		区分評価			A		
効果性	事業計画書の内容が、対象施設の効用(設置目的)を最大限発揮するものであること	③既存業務の改善、工夫又は新規事業等の実施	・業務改善や工夫又は新規事業(行事)等の実施	S	S	S	
		④利用者ニーズ、苦情などの把握方法、対応方策及びサービスの質を確保するための体制	・利用者アンケートの実施 ・利用者ニーズ・苦情・クレームへの着実な対応・運営への反映	A	A	A	
		⑤利用者に対するサービス向上の方策(窓口対応、プロモーション、設備の整備など)	・利用者へのサービス向上に繋がる方策の実施	A	A	A	
		⑥利用促進、利用者増の方策	・利用促進や利用者増に繋がる方策の実施	A	S	S	
		⑦施設の効用(設置目的)を最大限発揮できるスタッフの配置	・児童厚生員を2人以上、その他の職員(施設が児童センターの場合は体育指導員)を1人以上配置(このうち最低1人は常勤職員とすること)	A	A	A	
		区分評価			A		
		効率性	事業計画書の内容が、管理経費の縮減が図られるものであること	⑧指定管理経費の妥当性	・収支計画の妥当性及び適正な予算執行	A	A
⑨管理経費縮減の具体的方策	・管理経費縮減に繋がる方策の実施(リサイクルやリユース、節水・節電など)			S	S	S	
区分評価				A			
安定性 安全性	事業計画書に沿った管理を安定して行う物的能力、人的能力を有していること	⑩組織及びスタッフ(採用予定者も含む)の経歴、保有する資格、ノウハウ、専門知識等	・児童厚生員を2人以上、その他の職員(施設が児童センターの場合は体育指導員)を1人以上配置(このうち最低1人は常勤職員とすること)	A	A	A	
		⑪スタッフ(採用予定者も含む)の管理、監督体制	・事務分掌等に基づく管理・監督体制並びに事務分担の実施	A	A	A	
		⑫スタッフ(採用予定者も含む)の人材育成の方策	・職員の資質向上を図る研修の実施又は研修会への参加	A	A	A	
		⑬リスクへの対応方策(防止策、非常時の対応マニュアルなど)	・危機管理(リスク)や非常時対応のマニュアルの整備 ・リスク防止策の実践	S	S	S	
		区分評価			A		
貢献性	事業計画書の内容が、岐阜市あるいは施設がある特定の地域(以下「地元」という。)の振興、活性化などに貢献できるものであること	⑭地元の法人その他の団体の育成(一部業務の再委託先)、地元住民の活用(雇用又はボランティア等)	・地元の諸団体との連携、交流 ・地元の法人その他団体の育成又は地元住民・高齢者・障がい者等の活用	A	A	A	
		⑮地元での社会活動等への参加	・地元の振興、活性化などに貢献できる社会活動等への参加(地元行事への参加)又は地元の団体・住民との協働事業等の実施	A	A	A	
		区分評価			A		

●指定管理者の取組みに対する自己評価(良否、課題と解決策など)

<p>今期の取組みに対する評価</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・前期は、館内の模様替えや清掃を重点的に行ったが、後期は、それに加え、児童センターの外周りの環境整備を強化した。建物の周り清掃・整備等、職員全員で確認・点検していった。又、花壇に花を植えたり、イルミネーションや、花壇の整備を行い地域の中の児童センターとしての在り方を再確認。照明により夜間の安全や地域の方に喜んでいただけるような環境作りに心がけた。 ・コロナの状況を考えながら11月から少しづつ行事を再開した。再開と同時にコロナの第3波を迎え、様子を見ながらの再開となったが、登録制幼児クラブは開館前から行列ができクラブの期待度の高さが見受けられた。 ・検温・消毒の徹底を行い、貸し出しおもちゃは一回一回消毒を徹底。又、三密を避けるため、来館者が多い時は人数制限をさせて頂き来館者数の調整を行った。 ・今期児童センターで子ども達とメダカの飼育を行った。コロナ禍で遊びが制限中での癒しと動植物を愛護する心を育てる事ができ、えさやりを職員と一緒にしたがる子どももいた。 ・長良小学校の職員のキャリアステージに応じた研修で地域貢献活動として、小学校の先生が児童センターの職員として2日間研修する取り組みをした。この事により、小学校との絆がより一層深まり地域の中で連携をとる事ができた。 ・自衛水防について避難確保計画に基づき、3月28日に長良児童センター独自の防災訓練を館内全員で行い、職員や来館者の防災意識の向上を目指した。
<p>前回までの意見を踏まえた取組み状況</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染予防として、来館者には来館時のマスクの着用、検温、消毒を徹底していただけるように、玄関口やブログ、おたよりで周知をした。第3波が到来し、県独自の緊急事態宣言の発令がある前から、「児童館のための新型コロナウイルス感染症のガイドライン」に基づき各部屋の「掃除・消毒等のチェックシート」を独自で作成し、来館者の安心感へとつなげた。 ・間隔をあけ、1人遊びができるめいる遊びや「オンリーワン」というコインゲームや廃材利用したアート等の遊びの環境設定をした。またスキップジャンプという1人で遊べる運動遊びも準備し子ども達が楽しめる遊びとなった。 ・三密を避けながら、小学生のしている遊びを乳幼児が感染対策をしながら一緒に見たり、遊んだりする機会を設定して、地域のボランティアの方と皿回しやディアボロを小さい子に教えたり見せたり、ボランティア精神を育んだ。 ・コロナ禍による運動不足解消のために「パブリカたいむ」という時間を設け、その場に居合わせている方々とダンスを楽しむ活動の取り組みをした。
<p>今後の取組み</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルスの感染拡大予防に努め、新しい生活様式を取り入れ、活動の再開にあたり人数制限をし、ウイルスの状況を鑑みながら行事を元の状態に戻していく。 ・引き続き、地域のボランティアの方や小学校と連携し、児童センターの理解を深めて頂き、地域の子ども達を健全に育むお手伝いをさせて頂きたい。 ・コロナ禍等環境の変化による子育ての不安に寄り添えるよう相談機能を充実していく。 ・前年度できなかった友遊クラブ等も少しづつ縮小しながら再開し様々な経験を子ども達と共に行っていく取り組みをしたい。 ・生活様式が変化する中での環境作りに配慮して居心地の良い温かい児童センターをめざしていきたい。

●所管課の意見

<ul style="list-style-type: none"> ○新型コロナウイルス感染症対策を策定したマニュアルにそって適正に消毒・換気等を行っており、適切な新型コロナウイルス感染症対策を実施していると考える。 ○廃品を使った工作キットや「パブリカたいむ」など、コロナ禍だからこそできる工夫で、利用者サービスの向上に努めている。 ○新型コロナウイルス感染症対策を実施しながら、地域のボランティアにも協力いただくなど、地域連携に努めることができている。 ○利用者のみではなく、地域住民にも楽しいんでもらえるよう、花壇の整備やイルミネーションの設置を行っている。 ○来館しなくても児童センターに活動を知ってもらえるよう、ホームページ内のブログに挙げるなど、周知を行った。 ○おもちゃ図書館内に、「お母さんなんでもノート」を設置し、気軽に意見・要望を出していただけるような環境作りを行った。 ○節電や廃材利用などを行い、管理経費の縮減に努めている。 ○事故等の発生も無く、安全安心な施設運営に努めたことは評価したい。 ○職員体制や経営状況についても問題なく運営されている。
--

●指定管理者評価委員会の意見

<p>コロナ禍でも様々な連携につながるような取り組みをしていることを評価する。 独自の防災訓練について、今後ますます必要なことであるので、計画の中に入れていただき定例化していただきたい。 新型コロナ対策をしっかりした上で、利用者の向上と職員の健康について配慮いただきたい。 管理運営については適切に運営されている。</p>
--