

令和 2 年度 上 半期 指定管理者管理運営状況シート

●施設の概要

施設名	長森児童センター	所管課	子ども未来部子ども支援課
所在地	岐阜市野一色4丁目11番4号		
指定管理者名	社会福祉法人 岐阜市社会福祉事業団		
指定期間	平成29年4月1日～令和4年3月31日まで		
選定方法	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募		
料金制	<input type="checkbox"/> 使用料 <input type="checkbox"/> 利用料金 <input checked="" type="checkbox"/> 料金徴収なし		
指定管理委託料(年額)	15,535,148円		
施設の設置目的	児童に健全な遊びを与えて、その健康を増進し、又は情操を豊かにすることを目的とする。		
施設概要	◇構造:鉄筋コンクリート造平屋建 ◇敷地面積:1,297.26㎡ ◇延床面積:440.25㎡ ◇施設内容:遊戯室、幼児室、集会室兼図書学習室、おもちゃ図書館、事務室、駐車場		

●利用状況

		R02上半期	R01下半期	R01上半期	H30下半期	H30上半期
利用者数 (単位:人)	来館者数	3,803	10,502	14,603	14,196	15,278
	移動児童館利用者数	0	1,043	497	839	634
各室稼働 状況	移動児童館実施回数(単位:回)	0	14	※10(5)	※15(10)	※14(9)
	開館日数(単位:日)	101	126	155	151	151

※実施回数(施設未設置地区実施回数)

●業務の履行確認

区分	確認事項	履行状況
利用者サービス	①開館日・開館時間の遵守 ②適切な人員配置 ③広報の方策 ④苦情への対応 ⑤仕様書、事業計画書に基づく事業の実施	①適正に実施している。 ②所長・児童厚生員2名の配置 ③担当区域内の小学校へのおたより配布と公民館・コミュニティセンターへのチラシの設置依頼及びホームページと館内掲示。 ④意見箱の設置と苦情解決の仕組みの徹底。 ⑤計画に基づき実施。
自主事業・提案事業	—	—
施設管理	①施設設備の保守点検の実施 ②施設の衛生管理に対する配慮、快適に利用できる状態の保持 ③省エネルギー並びに環境への負荷の軽減に努めること ④施設・設備・備品等の維持管理	①日常点検・消防用設備の点検・遊具設備及び建物点検等適切に実施。 ②玩具等の定期的な消毒と閉館後の清掃及び就労継続支援B型事業所による週2回の清掃。 ③消灯・エアコンの適正温度の設定等節電に努める。 ④随時巡回点検し異常個所の有無確認。
施設修繕	下記の観点からの修繕実施状況 ①迅速・適切な修繕の実施 ②指定管理者のノウハウを生かした修繕・整備	①日常業務の中で把握し適切な修繕を実施する。 ②軽微な修繕の迅速な対応。
危機管理・法令遵守	①個人情報の保護 ②非常時の対応策 ③関係法令の遵守	①規程遵守し職員が個人保護の徹底に努めている。 ②マニュアルに沿っての適切な対応及び消防訓練の実施。警察・消防への適切な対応の徹底と警備会社との連携。 ③関係法令を遵守した適切な対応。

●利用者評価

<p>利用者アンケートの実施状況</p>	<p>【保護者用(一般来館・クラブ参加)アンケート】 令和2年7月1日～7月10日 保護者(一般来館・クラブ参加)にアンケート(無記名)を実施。 回答者数50人 【小・中・高校生用アンケート】 令和2年7月1日～7月19日 来館した児童・生徒にアンケート(無記名)を実施。 回答者数50人 小学:1年4人、2年10人、3年1人、4年10人、5年4人、6年6人、 中学:1年5人、2年6人、3年4人、高校:1年0人、2年0人、3年0人</p>
<p>利用者アンケートの実施結果</p>	<p>〈保護者用(一般来館・クラブ参加)アンケート〉 【校区】長森北(10人) 長森南(10人) 長森西(8人) 長森東(6人) 日野(3人) 白山(2人) 梅林(1人) 厚見(1人) 加納西(1人) 本荘(1人) 鏡島(1人) 市外(6人) 【年齢】10代(0%) 20代(12%) 30代(62%) 40代(12%) 50代以上(14%) 【利用頻度】初めて(12%) ほぼ毎日(2%) 週2～3回(24%) 週1回(16%) 2週間に1回(16%) 月1回(18%) その他(12%) 【来館相手】子(86%) 孫(12%) 友人(0%) その他(2%) 【子・孫の年齢】0才(9%) 1才(25%) 2才(45%) 3才以上(21%) 【来館方法】徒歩(20%) 自転車(8%) 自家用車(72%) 公共交通機関(0%) その他(0%) 【何で知った】ホームページ(30%) 広報紙・チラシ(4%) 学校(4%) 保育所・幼稚園(0%) 知人・友人(42%) ぎふし子育て応援アプリ(4%) ブログ・SNS等のソーシャルメディア(0%) その他(16%) 【評価】 (あいさつ)……満足(70%)、ほぼ満足(18%)、普通(12%)、やや不満(0%)、不満(0%)、 無回答(0%) (言葉づかい)……満足(74%)、ほぼ満足(18%)、普通(8%)、やや不満(0%)、不満(0%)、 無回答(0%) (利用者対応)……満足(62%)、ほぼ満足(30%)、普通(8%)、やや不満(0%)、不満(0%)、 無回答(0%) (利用しやすさ)……満足(54%)、ほぼ満足(34%)、普通(12%)、やや不満(0%)、不満(0%)、 無回答(0%) (整理整頓)……満足(66%)、ほぼ満足(24%)、普通(10%)、やや不満(0%)、不満(0%)、 無回答(0%) (清潔感)……満足(62%)、ほぼ満足(22%)、普通(16%)、やや不満(0%)、不満(0%)、 無回答(0%) (換気)……満足(74%)、ほぼ満足(16%)、普通(10%)、やや不満(0%)、不満(0%)、 無回答(0%) 〈小・中・高校生用アンケート〉 【学校名】長森北小(18人) 長森中(16人) 長森東小(5人) 長森南小(5人) 長森西小(3人) 厚見小(1人) 島小(1人) 市外(1人) 【学年】小学:1年(8%)、2年(20%)、3年(2%)、4年(20%)、5年(8%)、6年(12%)、 中学:1年(10%)、2年(12%)、3年(8%)、高校:1年(0%)、2年(0%)、3年(0%) 【利用頻度】初めて(10%)、毎日(4%)、週4・5回(6%)、週2・3回(16%)、週1回(16%)、 その他(48%) 【来館相手】ひとり(24%)、友人(48%)、兄弟姉妹(9%)、父母(16%)、祖父母(3%)、 親戚(0%)、その他(0%) 【来館方法】徒歩(26%)、自転車(50%)、自家用車(24%)、バス・電車(0%)、その他(0%) 【好きな遊び】ドッジボール(30%)、カラム(15%)、卓球(14%)、トランプ・UNO(12%)、 パズル(10%)、ボードゲーム(7%)、その他(12%)</p>
<p>利用者からの要望・苦情と対処・改善</p>	<p>〈保護者〉 ・おもちゃに電池が入っていると嬉しいです。 ⇒ご意見ありがとうございます。全てのおもちゃに電池を入れてあげられると良いと考えますが、ご利用いただく頻度が高く、手動でも遊んでいただけるものに関しては、誠に勝手ながら電池無し状態で提供させていただいております。ご理解のほどよろしくお願ひします。 ・親向けの図書(子育てに関する)があればいいと思いました。 ⇒ご意見ありがとうございます。保護者様には、お子さまと一緒に遊んでいただく場と考えておりますので、図書の用意はしていません。子育てに関するパンフレット等でしたら玄関にございますので、ご活用いただければと思います。 ・クラブの再開を楽しみにしています。 ⇒心待ちにさせていただきありがとうございます。クラブを含む全ての行事は9月末まで中止とさせていただきます。再開につきましては、頃合いを見てホームページ内でお知らせしますのでよろしくお願ひします。</p>

●指定管理者の選定基準に基づく評価

区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価		
				指定管理者	所管課	評価委員会
公平性 透明性	住民の平等利用が確保されること	①平等利用を確保するための体制、モニタリングなど	・利用者アンケートの実施 ・運営委員会の開催	A	A	A
		②情報公開、広報の方策	・利用者アンケート結果の公表(館内掲示など) ・広範で適切な情報提供・広報活動の実施	A	A	A
		区分評価			A	
効果性	事業計画書の内容が、対象施設の効用(設置目的)を最大限発揮するものであること	③既存業務の改善、工夫又は新規事業等の実施	・業務改善や工夫又は新規事業(行事)等の実施	A	A	A
		④利用者ニーズ、苦情などの把握方法、対応方策及びサービスの質を確保するための体制	・利用者アンケートの実施 ・利用者ニーズ・苦情・クレームへの着実な対応・運営への反映	A	A	A
		⑤利用者に対するサービス向上の方策(窓口対応、プロモーション、設備の整備など)	・利用者へのサービス向上に繋がる方策の実施	A	A	A
		⑥利用促進、利用者増の方策	・利用促進や利用者増に繋がる方策の実施	A	A	A
		⑦施設の効用(設置目的)を最大限発揮できるスタッフの配置	・児童厚生員を2人以上、その他の職員(施設が児童センターの場合は体育指導員)を1人以上配置(このうち最低1人は常勤職員とすること)	A	A	A
		区分評価			A	
効率性	事業計画書の内容が、管理経費の削減が図られるものであること	⑧指定管理経費の妥当性	・収支計画の妥当性及び適正な予算執行	A	A	A
		⑨管理経費削減の具体的方策	・管理経費削減に繋がる方策の実施(リサイクルやリユース、節水・節電など)	A	A	A
		区分評価			A	
安定性 安全性	事業計画書に沿った管理を安定して行う物的能力、人的能力を有していること	⑩組織及びスタッフ(採用予定者も含む)の経歴、保有する資格、ノウハウ、専門知識等	・児童厚生員を2人以上、その他の職員(施設が児童センターの場合は体育指導員)を1人以上配置(このうち最低1人は常勤職員とすること)	A	A	A
		⑪スタッフ(採用予定者も含む)の管理、監督体制	・事務分掌等に基づく管理・監督体制並びに事務分担の実施	A	A	A
		⑫スタッフ(採用予定者も含む)の人材育成の方策	・職員の資質向上を図る研修の実施又は研修会への参加	A	A	A
		⑬リスクへの対応方策(防止策、非常時の対応マニュアルなど)	・危機管理(リスク)や非常時対応のマニュアルの整備 ・リスク防止策の実践	A	A	A
		区分評価			A	
区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価		
貢献性	事業計画書の内容が、岐阜市あるいは施設がある特定の地域(以下「地元」という。)の振興、活性化などに貢献できるものであること	⑭地元の法人その他の団体の育成(一部業務の再委託先)、地元住民の活用(雇用又はボランティア等)	・地元の諸団体との連携、交流 ・地元の法人その他団体の育成又は地元住民・高齢者・障がい者等の活用	A	A	A
		⑮地元での社会活動等への参加	・地元の振興、活性化などに貢献できる社会活動等への参加(地元行事への参加)又は地元の団体・住民との協働事業等の実施	A	A	A
		区分評価			A	

●指定管理者の取組みに対する自己評価(良否、課題と解決策など)

<p>今期の取組みに対する評価</p>	<p>○子育て支援事業・相談事業 ・0回 ○移動児童館 ・0回 ○健全育成事業 ・実施できず。 ○広報について ・新型コロナウイルス感染症拡大防止のため出された緊急事態宣言により休館及び解除に伴い開館する旨をホームページ掲載更新を行った。 ○アンケートについて ・7月～8月の間に、保護者・児童に対し実施した。</p> <p>※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、6月以降の活動の縮小やスケジュールの修正を余儀なくされ、感染防止対策マニュアルに沿っての消毒等の徹底を図りながらの開館を行った。</p>
<p>前回までの意見を踏まえた取組み状況</p>	<p>○子育て支援事業 ・毎月1回の子育て相談に加え心理カウンセラーの先生による相談の実施。 ・保護者や利用者との関わりを適度な距離を保ちながら信頼関係を作っていく。 ・担当地区の青少年育成市民会議や主任児童員・小学校等関係機関との連携。 ○各クラブ等について ・園庭での行事等更なる充実。 ・小学生対象に人気な行事を取り入れ多くの児童が参加しやすい環境作りに努める。 ○広報活動 ・ホームページと館内掲示の早目の更新。 ○アンケート ・アンケートに対する適切な対応の実施。</p> <p>※各活動に関して、実施できず各種案内について、早目のホームページ更新を行い適切な対応に努めた。 ※アンケートは7月・8月に実施し対応については精査しながら継続実施していく。</p>
<p>今後の取組み</p>	<p>○広報活動 ・更なるホームページの充実と館内掲示の工夫。紙によるおたより配布の節減に努める。 ○アンケート ・アンケート結果等の要望事項の適切な対応の継続。 ○子育て支援事業 ・毎月1回の子育て相談に加え心理カウンセラーの先生による相談と職員参加による研修。 ・保護者や利用者との関わりを適度な距離を保ちながら信頼関係を作っていく。 ・青少年育成市民会議や主任児童員等各種関係機関との連携。 ○各クラブ等について ・園庭での行事等更なる充実を図る。 ・引き続き児童に人気な行事を多くの取り入れ児童が参加しやすい環境作りに努める。</p> <p>※徹底した感染予防対策を図りながら、各行事の再開に向けた広報等の活動の実施。</p>

●所管課の意見

<p>○新型コロナウイルス感染症対策を策定したマニュアルにそって適正に消毒・換気等を行った。 ○ホームページの早めの更新や内容の充実、館内掲示を継続して行い、児童センターの活動内容を周知することに努めた。 ○新型コロナウイルス感染症の影響で利用が制限される中、利用者がマンネリ化しないように館内遊具の更新や活動内容の工夫を行った。 ○事故等の発生も無く、安全安心な施設運営に努めたことは評価したい。 ○職員体制や経営状況についても問題なく運営されている。</p>

●指定管理者評価委員会の意見

<p>移動児童館は工夫してコロナ禍の状況に応じた形で実施してほしい。 今後も新型コロナウイルス感染症拡大防止対策を行った上で、岐阜市総合対策等マニュアルに従いつつ、児童に健全な遊びを与えて、その健康を増進し、又は情緒を豊かにすることを目的とする児童館として、利用者の安心・安全を考慮した運営を願いたい。 管理運営は適正に行われており、良好と認められる。</p>
--