

令和 2 年度 上 半期 指定管理者管理運営状況シート

●施設の概要

施設名	岩野田児童センター	所管課	子ども未来部子ども支援課
所在地	岐阜市粟野東1丁目95番地		
指定管理者名	社会福祉法人 中部学院福祉会		
指定期間	平成29年4月1日～令和4年3月31日まで		
選定方法	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募		
料金制	<input type="checkbox"/> 使用料 <input type="checkbox"/> 利用料金 <input checked="" type="checkbox"/> 料金徴収なし		
指定管理委託料(年額)	16,078,376円		
施設の設置目的	児童に健全な遊びを与えて、その健康を増進し、又は情操を豊かにすることを目的とする。		
施設概要	◇構造:鉄筋コンクリート造2階建 ◇敷地面積:1,095.03㎡ ◇延床面積:532.42㎡ ◇施設内容:遊戯室、幼児室、集会室兼図書学習室、図工室、おもちゃ図書館、事務室兼静養室、駐車場		

●利用状況

		R02上半期	R01下半期	R01上半期	H30下半期	H30上半期
利用者数 (単位:人)	来館者数	3,220	8,107	11,397	9,252	12,155
	移動児童館利用者数	0	922	1,299	1,098	1,378
各室稼働 状況	移動児童館実施回数(単位:回)	0	※19	※29(22)	※23(22)	※25(25)
	開館日数(単位:日)	101	126	155	151	151

※実施回数(施設未設置地区実施回数)

●業務の履行確認

区分	確認事項	履行状況
利用者サービス	①開館日・開館時間の遵守 ②適切な人員配置 ③広報の方策 ④苦情への対応 ⑤仕様書、事業計画書に基づく事業の実施	①新型コロナウイルス感染拡大防止のため5月末まで閉館。 ②所長(常勤・児童厚生員)、正規職員(常勤・児童厚生員)、嘱託職員2人、非常勤職員2人、学生アルバイト1人 ③コロナ渦の中でも、おたより月刊「わくわく」を毎月発行・配布(小学校・公民館・自治会回覧、一部幼稚園・保育園、北部ふれあい保健センター・北市民健康センター、近隣のイベントホール)。ホームページへの記載、指定管理者の広報誌「済美学院報」に児童センターのお知らせを掲載。 ④利用者への普段の話しかけにより苦情やニーズを的確につかむよう心掛け、利用者アンケートを実施しその結果を、館内に掲示。 ⑤新型コロナウイルス感染拡大防止対策のため実行できなかったこともあるが、事業計画書に基づくようにできる限りの努力をしました。
自主事業・提案事業	—	—
施設管理	①施設設備の保守点検の実施 ②施設の衛生管理に対する配慮、快適に利用できる状態の保持 ③省エネルギー並びに環境への負荷の軽減に努めること ④施設・設備・備品等の維持管理	①指定管理者(法人本部)連携のもと適切に実施。 ②新型コロナウイルス感染防止対策のため、2階午後1時・1階午後4時半に定期消毒。破損等の点検を実施。各部屋の使用済のおもちゃは箱に入れてもらい、時間を見計らい消毒。各部屋の出入り口・ドアノブ・トイレ便座・洗面台、は時間を決め消毒。週2回は、就労促進事業清掃班による清掃。 年3回床のワックスがけ・エアコン清掃・ガラス磨きを委託業者に依頼。 ③職員間で節電の意識を持ち、使用していない部屋の消灯、冷暖房節約、節水に努めた。 ④施設、備品等の点検は随時行う。玩具については破損がある場合おもちゃ病院での修理を依頼。屋外遊具の定期点検(年2回)実施。 備品購入・委託事業等は法人の経営する施設と一括することで経費の節減を図っている。

<p>施設修繕</p>	<p>下記の観点からの修繕実施状況 ①迅速・適切な修繕の実施 ②指定管理者のノウハウを生かした修繕・整備</p>	<p>①大規模な修繕(玄関ドア・遊戯室等雨漏り・建物外壁塗装・遊戯室内柱上部破損・下枠壊れ)については、市に要請を提出。 ②簡易修繕については、指定管理者(法人本部)に相談し行う。</p>
<p>危機管理・法令遵守</p>	<p>①個人情報の保護 ②非常時の対応策 ③関係法令の遵守</p>	<p>①～③適切に実施。 個人情報保護・非常災害対策計画を整備し、随時職員間での話し合いを持ち、利用者を交えた避難訓練を行い、確認しあっている。</p>

●利用者評価

<p>利用者アンケートの実施状況</p>	<p>【保護者用(一般来館・クラブ参加)アンケート】 令和2年7月2日～8月30日 保護者(一般来館・クラブ参加)にアンケート(無記名)を実施。 回答者数72人 【小・中・高校生用アンケート】 令和2年7月2日～8月30日 来館した児童・生徒にアンケート(無記名)を実施。 回答者数82人 小学:1年9人、2年22人、3年12人、4年17人、5年4人、6年13人 中学:1年4人、2年1人</p>
<p>利用者アンケートの実施結果</p>	<p><保護者用(一般来館・クラブ参加)アンケート> 【校区】岩野田北(23人) 岩野田(13人) 常磐(9人) 長良西(8人) 長良(2人) 長森南(2人) 長良東(1人) 栗野(1人) 徹明さくら(1人) 鶉(1人) 芥見(1人) 加納西(1人) 市外(7人) 無回答(2人) 【年齢】10代(0%) 20代(22%) 30代(59%) 40代(15%) 50代以上(4%) 【利用頻度】初めて(23%) ほぼ毎日(0%) 週2～3回(5%) 週1回(22%) 2週間に1回(5%) 月1回(25%) その他(20%) 【来館相手】子(88%) 孫(3%) 友人(8%) その他(1%) 【子・孫の年齢】0才(14%) 1才(31%) 2才(22%) 3才以上(32%) 無回答(1%) 【来館方法】徒歩(7%) 自転車(1%) 自家用車(91%) 公共交通機関(0%) 無回答(1%) 【何で知った】ホームページ(30%) 広報紙・チラシ(7%) 学校(0%) 保育所・幼稚園(0%) 知人・友人(24%) ぎふし子育て応援アプリ(0%) ソーシャルメディア(0%) その他(39%) 【評価】 (あいさつ)……満足(90%) ほぼ満足(9%) 普通(1%) やや不満(0%) 不満(0%) (言葉づかい)……満足(89%) ほぼ満足(10%) 普通(1%) やや不満(0%) 不満(0%) (利用者対応)……満足(89%) ほぼ満足(10%) 普通(1%) やや不満(0%) 不満(0%) (利用しやすさ)……満足(78%) ほぼ満足(14%) 普通(5%) やや不満(3%) 不満(0%) (整理整頓)……満足(86%) ほぼ満足(10%) 普通(4%) やや不満(0%) 不満(0%) (清潔感)……満足(85%) ほぼ満足(8%) 普通(7%) やや不満(0%) 不満(0%) (換気)……満足(87%) ほぼ満足(10%) 普通(3%) やや不満(0%) 不満(0%) <小・中・高校生アンケート> 【学校名】岩野田北小(59人)、岩野田小(13人)、岩野田中(5人)、黒野小(2人)、岐阜朝鮮初中級学校(2人)、無回答(1人) 【学年】小学:1年(11%)、2年(27%)、3年(15%)、4年(20%)、5年(5%)、6年(16%) 中学:1年(5%)、2年(1%) 【利用頻度】初めて(4%)、毎日(5%)、週4・5回(4%)、週2・3回(13%)、週1回(28%)、その他(46%) 【来館相手】ひとりで(13%)、友人(44%)、兄弟姉妹(17%)、父母(24%)、祖父母(2%)、親戚(0%) 【来館方法】徒歩(15%)、自転車(37%)、自家用車(46%)、バス・電車(0%)、その他(2%) 【好きな遊び】ドッジボール(11%)、人生ゲーム(10%)、バドミントン(9%)、トランプ(8%)、バスケット(7%)、オセロ(7%)、卓球(6%)、キッカーボード(5%)、カラム(5%)、ウノ(5%)、皿回し(4%)、街コロ(4%)、ブロックス(4%)、マルチパネハウス(3%)、かるた(3%)、ドンジャラ(2%)、ディアポロ(1%)、将棋・チェス(1%)、キューポロ(1%)、カブラ(1%)、その他(3%)</p>
<p>利用者からの要望・苦情と対処・改善</p>	<p>要望⇒回答 <保護者> ・ウイルス感染拡大防止のため消毒等ありがとうございます。遊具の制限解除となることを望みます。 ⇒コロナウイルス感染防止対策のための消毒作業について、深くご理解ご協力いただき、本当にありがとうございます。遊具の制限解除も、こちらとしても望んでいます。 ・3才未満でも遊戯室であそべる(体をうごかして)くふうがあると雨の日など助かる。 ⇒午前中は遊戯室でも遊んでもらえます。午後は小学生優先としていますので(コロナウイルス感染防止対策のため、小学生と幼児との接触を防ぐため)ご理解、ご協力いただきますようお願いいたします。 ・コロナ対策大変だと思いますが、使えないおもちゃがあるぶん新しいおもちゃの導入やアスレチック(外の遊具含め)的なものも入ると嬉しいです。 ⇒コロナウイルス感染防止対策のため、消毒しやすいおもちゃを導入しています。アスレチック的なものについては、今後の課題としていきたいと思っています。 ・幼児クラブに参加できる日を楽しみにしています。 ⇒コロナウイルス感染防止対策のため幼児クラブのことご理解いただきありがとうございます。10月より開催予定です。楽しみにお待ちください。 ・普段、家ではできない活動をしてもらえたらうれしいです。外国の方と交流や動物にふれあうなど。 ⇒今後の課題としていきたいと思っています。 <児童> ・卓球、バスケ、ドッジボールを早くやりたい。 ⇒コロナウイルス感染防止対策のため、ボール遊びや卓球が今はできません。何か別のことが出来るよう考えています。コロナウイルス感染防止対策のため、がまんしていることもあると思います。どんなことでも聞きますので、教えてください。</p>

●指定管理者の選定基準に基づく評価

区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価		
				指定管理者	所管課	評価委員会
公平性 透明性	住民の平等利用が確保されること	①平等利用を確保するための体制、モニタリングなど	・利用者アンケートの実施 ・運営委員会の開催	S	S	S
		②情報公開、広報の方策	・利用者アンケート結果の公表(館内掲示など) ・広範で適切な情報提供・広報活動の実施	S	S	S
		区分評価			S	
効果性	事業計画書の内容が、対象施設の効用(設置目的)を最大限発揮するものであること	③既存業務の改善、工夫又は新規事業等の実施	・業務改善や工夫又は新規事業(行事)等の実施	A	A	A
		④利用者ニーズ、苦情などの把握方法、対応方策及びサービスの質を確保するための体制	・利用者アンケートの実施 ・利用者ニーズ・苦情・クレームへの着実な対応・運営への反映	A	A	A
		⑤利用者に対するサービス向上の方策(窓口対応、プロモーション、設備の整備など)	・利用者へのサービス向上に繋がる方策の実施	A	A	A
		⑥利用促進、利用者増の方策	・利用促進や利用者増に繋がる方策の実施	A	A	A
		⑦施設の効用(設置目的)を最大限発揮できるスタッフの配置	・児童厚生員を2人以上、その他の職員(施設が児童センターの場合は体育指導員)を1人以上配置(このうち最低1人は常勤職員とすること)	A	A	A
		区分評価			A	
効率性	事業計画書の内容が、管理経費の縮減が図られるものであること	⑧指定管理経費の妥当性	・収支計画の妥当性及び適正な予算執行	A	A	A
		⑨管理経費縮減の具体的方策	・管理経費縮減に繋がる方策の実施(リサイクルやリユース、節水・節電など)	A	A	A
		区分評価			A	
安定性 安全性	事業計画書に沿った管理を安定して行う物的能力、人的能力を有していること	⑩組織及びスタッフ(採用予定者も含む)の経歴、保有する資格、ノウハウ、専門知識等	・児童厚生員を2人以上、その他の職員(施設が児童センターの場合は体育指導員)を1人以上配置(このうち最低1人は常勤職員とすること)	A	A	A
		⑪スタッフ(採用予定者も含む)の管理、監督体制	・事務分掌等に基づく管理・監督体制並びに事務分担の実施	A	A	A
		⑫スタッフ(採用予定者も含む)の人的育成の方策	・職員の資質向上を図る研修の実施又は研修会への参加	A	A	A
		⑬リスクへの対応方策(防止策、非常時の対応マニュアルなど)	・危機管理(リスク)や非常時対応のマニュアルの整備 ・リスク防止策の実践	A	A	A
区分評価			A			
区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価		
貢献性	事業計画書の内容が、岐阜市あるいは施設がある特定の地域(以下「地元」という。)の振興、活性化などに貢献できるものであること	⑭地元の法人その他の団体の育成(一部業務の再委託先)、地元住民の活用(雇用又はボランティア等)	・地元の諸団体との連携、交流 ・地元の法人その他団体の育成又は地元住民・高齢者・障がい者等の活用	S	S	S
		⑮地元での社会活動等への参加	・地元の振興、活性化などに貢献できる社会活動等への参加(地元行事への参加)又は地元の団体・住民との協働事業等の実施	S	S	S
		区分評価			S	

●指定管理者の取組みに対する自己評価(良否、課題と解決策など)

<p>今期の取組みに対する評価</p>	<p>① 子育て支援</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ コロナウイルス感染拡大防止のため幼児クラブ(2歳児クラス・1歳児クラス)開催が中止となり、閉館中はクラブ登録の方々に電話をし、最近の様子や、困っていることをお伺いし、いろいろな話を傾聴することに心がけました。 ・ 6月より開館しましたが、来館者の方々には、消毒の徹底を理解してもらい、また密も避けて遊んでいただけるよう、床に目安の線をテープで示し、より分かりやすいように配慮しました。玩具も通常より少なくしましたが、しっかり消毒しお渡しすることを徹底し、保護者には理解してもらうことができました。安心して来館できる雰囲気づくりのため、来館利用者には声をかけ、話を聴くよう随時努力をしました。 <p>② 児童健全育成</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ コロナウイルス感染拡大防止対策のため児童センターの閉館時・学校の休校日には、ステイホームでできる遊びの紹介をしました、月刊「わくわく」を作成し、学校の先生より出校日を伺いそれに合わせて配布してもらうようお願いしました。 ・ 6月より開館した折には、消毒の徹底、マスク着用、密にならないで遊ぶ、対面するあそびは避ける等々、考慮しました。離れて遊べるということで、「すいかわりチャレンジ」を考え、二人一組でできるように、設定しました。 ・ 宿題を持参した際、対面にならないよう机椅子の配置を考え、環境設定を整えました。夏休み終盤に宿題追い込み週間も設けました。 ・ カブトムシの幼虫をもらったので、観察容器、土を児童と一緒に準備し、名前を付けて世話をするように促し、成長を見守りました。 ・ コロナウイルス感染拡大防止対策のため入館カードの様式を、名前はもちろん、体温を計測して記入、連絡先の電話番号の確認、消毒の徹底、マスクの着用、体の変化(家族も同様)を細かくチェック項目を設け記入してもらうようにしました。入館時に貴重品(自転車の鍵・携帯電話等)を預かる際、お互いに触れることのないよう、ケースにビニール袋を被せ対応しました。 ・ 熱中症対策にも配慮し、持参した水分をとってもらうよう、時間を決め放送で呼びかけました。お茶等持参していない子には、こちらで予め準備したお茶を、使い捨ての紙コップを準備し、水分補給に心がけました。 <p>③ 地域活動</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ おもちゃ病院は地域活動のため、スタッフとも話し合い、コロナウイルス感染拡大防止対策のため、パーティションを設置し、密を避ける等、注意を払い実施しました。 ・ 放課後等デイサービス事業者と連絡を取り、コロナウイルス感染拡大防止対策を確認し、来館利用を実施しました。
<p>前回までの意見を踏まえた取組み状況</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ 今年度より、アンケートでの意見を取り入れずすべての日にランチルームを開設予定で準備をしていた。(張り紙での周知・シートの準備)。 ・ 平日の宿題持参も気軽に出来るようになり、コロナウイルス感染拡大防止対策のため対面にならないよう環境設定を整え実施しました。
<p>今後の取組み</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ 外部講師(特に中部学院大学・中部学院大学短期大学部との連携)の関係性をさらに深め、コロナウイルス感染拡大防止対策には十分配慮し子育て講座の取組みを強化していきたい。 ・ 児童センターで開催している活動を、より一層利用者に届けられるよう幼児親子を対象に、来館時にメールアドレスの登録を促し、情報発信を試みる。 ・ 放課後児童クラブへの働きかけも引き続き行い、要請を受けていく。 ・ 小学生ボランティア隊「V・わくわく隊」の活動について、特に「高齢者施設訪問」は地域でも期待されているので、今後も続けていきたいが、コロナウイルス感染拡大防止対策の観点から、他の関わり方も模索していきたい。 ・ 利用者アンケートでの意見を尊重し、コロナウイルス感染拡大防止対策のための消毒作業等、より良い方法を考えながら進めていきたい。 ・ 避難訓練は重要課題と捉え、来館自由な児童館で、臨機に対応できるよう、取り組む。 ・ 災害避難に向けて、避難場所への誘導訓練も三密を避け取り組めるようにする。 ・ 来館者(特に初めて来館の方)にはコロナウイルス感染拡大防止対策のため丁寧に接し、わかりやすく児童センター利用の説明をし、楽しく過ごしてもらえよう、細心の気配りをする。 ・ 担当小学校との連携を密にし、要配慮児童についての情報を共有する。

●所管課の意見

- 新型コロナウイルス感染症対策を策定したマニュアルにそって適正に消毒・換気等を行った。
- 新型コロナウイルス感染症での休館中もおたよりを発行し、内容にステイホームでもできる遊び等を盛り込むなど、利用者が楽しめる工夫を行った。
- 新型コロナウイルス感染症による休館中に、利用者に対し積極的に電話連絡を図り、育児の悩みや現況確認を行うなど、利用者との信頼関係の構築に努めた。
- 入館時に鳴るチャイムの音で、職員は利用者を出迎えるなど、利用者に安心できる対応や来館しやすい雰囲気作りを行っている。
- 小学生自主ボランティア隊の活動準備を行うなど、地域の交流や連携に今後は期待できる。
- 事故等の発生も無く、安全安心な施設運営に努めたことは評価したい。
- 職員体制や経営状況については、問題なく運営が行われている。

●指定管理者評価委員会の意見

利用者に対し施設側から積極的に電話連絡を図り、育児の悩みや現況確認を行うなど、利用者との信頼関係の構築に努めたことを評価する。

今後も新型コロナウイルス感染拡大防止対策を行った上で、岐阜市総合対策等マニュアルに従いつつ、児童に健全な遊びを与えて、その健康を増進し、又は情緒を豊かにすることを目的とする児童館として、利用者の安心・安全を考慮した運営を願いたい。

管理運営は適正に行われており、良好と認められる。