

## 令和 2 年度 上 半期 指定管理者管理運営状況シート

### ●施設の概要

施設名	本郷児童センター	所管課	子ども未来部子ども支援課
所在地	岐阜市青柳町5丁目24番地1		
指定管理者名	社会福祉法人 岐阜市社会福祉事業団		
指定期間	平成29年4月1日～令和4年3月31日まで		
選定方法	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募		
料金制	<input type="checkbox"/> 使用料 <input type="checkbox"/> 利用料金 <input checked="" type="checkbox"/> 料金徴収なし		
指定管理委託料(年額)	15,694,370円		
施設の設置目的	児童に健全な遊びを与えて、その健康を増進し、又は情操を豊かにすることを目的とする。		
施設概要	◇構造:鉄骨造平屋建 ◇敷地面積:1,468.33㎡ ◇延床面積:488.78㎡ ◇施設内容:遊戯室、幼児室、図書学習室兼集会室、おもちゃ図書館、事務室、駐車場		

### ●利用状況

		R02上半期	R01下半期	R01上半期	H30下半期	H30上半期
利用者数 (単位:人)	来館者数	3,175	5,264	10,225	8,385	9,443
	移動児童館利用者数	40	606	288	485	246
各室稼働 状況	移動児童館実施回数(単位:回)	※3(3)	19	※12(7)	15(11)	13(11)
	開館日数(単位:日)	101	109	155	151	151

※実施回数(施設未設置地区実施回数)

### ●業務の履行確認

区分	確認事項	履行状況
利用者サービス	①開館日・開館時間の遵守 ②適切な人員配置 ③広報の方策 ④苦情への対応 ⑤仕様書、事業計画書に基づく事業の実施	①、⑤新型コロナウイルス感染症対策を順守して実施。 ②所長(常勤)、常勤職員2人(児童厚生員2人) ③小学生向けおたより10月号を9月に発行し、担当エリアの小学校に配布。館内に行事の案内板を作り掲示、児童センターと法人のホームページに掲載。 ④利用者アンケートの意見については、マニュアルに従い対応。アンケート結果は館内に掲示。
自主事業・提案事業	—	—
施設管理	①施設設備の保守点検の実施 ②施設の衛生管理に対する配慮、快適に利用できる状態の保持 ③省エネルギー並びに環境への負荷の軽減に努めること ④施設・設備・備品等の維持管理	①、④適切に実施 ②就労継続支援B型事業所による清掃を週2回実施。それ以外は職員が清掃を実施。おもちゃ等の消毒は毎日2回実施。 ③使用していない部屋の消灯、エアコン適正温度での使用を実施。 節水の実施。おもちゃのリサイクル(壊れて廃棄するおもちゃの部品を再利用し、修理した。) ④ウルトラトレーナーの修理、壁面塗装、安全対策を実施した。修理可能なおもちゃは、職員が対応した。
施設修繕	下記の観点からの修繕実施状況 ①迅速・適切な修繕の実施 ②指定管理者のノウハウを生かした修繕・整備	大規模な修理については指定管理者(本部)及び岐阜市に要望を提出。利用者の安全に影響があると思われるものについては、すぐに対応した。
危機管理・法令遵守	①個人情報の保護 ②非常時の対応策 ③関係法令の遵守	①、②、③マニュアルに沿って適切に実施。

●利用者評価

<p>利用者アンケートの実施状況</p>	<p>【保護者用(一般来館・クラブ参加)アンケート】 令和2年7月12日～令和2年7月23日 保護者(一般来館・クラブ参加)にアンケート(無記名)を実施。 回答者数55人 【小・中・高校生用アンケート】 令和2年7月12日～令和2年7月23日 来館した児童・生徒にアンケート(無記名)を実施。 回答者数17人(小学:1年2人、2年8人、3年1人、4年1人、5年3人、6年0人、 中学:1年1人、2年1人、3年0人、高校:1年0人、2年0人、3年0人)</p>
<p>利用者アンケートの実施結果</p>	<p>&lt;保護者用(一般来館・クラブ参加)アンケート&gt; 【校区】 明郷(19人) 徹明さくら(7人) 島(4人) 岐阜(4人) 則武(3人) 本荘(3人) 城西(2人) 早田(2人) 加納(2人) その他(9人) 【年齢】 10代(0%) 20代(10%) 30代(66%) 40代(12%) 50代以上(12%) 【利用頻度】 初めて(10%) ほぼ毎日(1%) 週2～3回(10%) 週1回(20%) 2週間に1回(25%) 月1回(25%) その他(9%) 【来館相手】 子・孫(99%) 友人(1%) その他(0%) 【子・孫の年齢】 0才(19%) 1才(23%) 2才(22%) 3才以上(36%) 【来館方法】 徒歩(19%) 自転車(23%) 自家用車(57%) 公共交通機関(1%) その他(0%) 【何で知った】 ホームページ(29%) 広報紙・チラシ(12%) 学校(3%) 保育所・幼稚園(1%) 知人・友人(36%) ぎふし子育て応援アプリ(1%) ブログ・SNS等のソーシャルメディア(0%) その他(18%) 【評価】 (あいさつ).....満足(99%)、ほぼ満足(1%)、普通(0%)、やや不満(0%)、不満(0%) (言葉づかい).....満足(99%)、ほぼ満足(1%)、普通(0%)、やや不満(0%)、不満(0%) (利用者対応).....満足(99%)、ほぼ満足(1%)、普通(0%)、やや不満(0%)、不満(0%) (利用しやすさ).....満足(90%)、ほぼ満足(9%)、普通(1%)、やや不満(0%)、不満(0%) (整理整頓).....満足(89%)、ほぼ満足(10%)、普通(1%)、やや不満(0%)、不満(0%) (清潔感).....満足(91%)、ほぼ満足(9%)、普通(0%)、やや不満(0%)、不満(0%) (換気).....満足(95%)、ほぼ満足(5%)、普通(0%)、やや不満(0%)、不満(0%) ・新型コロナウイルス感染症予防対策 (手指消毒・手洗い).....満足(88%)、ほぼ満足(12%)、普通(0%)、やや不満(0%)、不満(0%) (マスク着用).....満足(90%)、ほぼ満足(9%)、普通(1%)、やや不満(0%)、不満(0%) (検温).....満足(92%)、ほぼ満足(5%)、普通(3%)、やや不満(0%)、不満(0%) (人数制限).....満足(82%)、ほぼ満足(10%)、普通(7%)、やや不満(1%)、不満(0%) (室内温度調節).....満足(83%)、ほぼ満足(10%)、普通(7%)、やや不満(0%)、不満(0%) (おもちゃの消毒・清掃).....満足(85%)、ほぼ満足(14%)、普通(1%)、やや不満(0%)、不満(0%)</p> <p>(小・中・高校生用アンケート) 【学校名】 明郷小学校(10人) 中央中学校(5人) 岐阜大学教育学部附属小学校(2人) 【学年】 小学:1年(11%)、2年(52%)、3年(5%)、4年(5%)、5年(17%)、6年(0%)、 中学:1年(5%)、2年(5%)、3年(0%)、高校:1年(0%)、2年(0%)、3年(0%) 【利用頻度】 初めて(0%)、毎日(0%)、週4・5回(5%)、週2・3回(17%)、週1回(23%)、 その他(55%) 【来館相手】 ひとり(16%)、友人(48%)、兄弟姉妹(12%)、父母(20%)、祖父母(0%)、 親戚(4%)、その他(0%) 【来館方法】 徒歩(55%)、自転車(30%)、自家用車(15%)、バス・電車(0%) 【好きな遊び】 外遊び(24%)、ウルトラレーナー(11%)、皿まわし(11%)、塗り絵(11%)、 工作(11%)、卓球(11%)、虫取り(11%)、フリスビー(5%)、バドミントン(5%)</p>
<p>利用者からの要望・苦情と対応・改善</p>	<p>&lt;保護者&gt; ・蚊が来るのでベープなど置いてほしい。 →設置しました。 ・外で座ってお茶を飲めるようベンチなどを置いてほしい。 →玄関に椅子を用意しました。ご利用ください。 ・授乳スペースの椅子の高さを高くしてほしい。座りにくい。 →椅子を替えました。 ・授乳スペースをもう一部屋作ってほしい。 →今後、検討します。 ・お昼寝のスペースを幼児室にもほしい。上の子がそっちへ行ってしまうので。 →今後、検討します。 ・大人向けの育児書等数冊置いてほしい。子どもを遊ばせながら気楽に読める本があるとよい。 →今後、検討します。</p>

●指定管理者の選定基準に基づく評価

区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価			
				指定管理者	所管課	評価委員会	
公平性 透明性	住民の平等利用が確保されること	①平等利用を確保するための体制、モニタリングなど	・利用者アンケートの実施 ・運営委員会の開催	A	A	A	
		②情報公開、広報の方策	・利用者アンケート結果の公表(館内掲示など) ・広範で適切な情報提供・広報活動の実施	A	A	A	
		区分評価			A		
効果性	事業計画書の内容が、対象施設の効用(設置目的)を最大限発揮するものであること	③既存業務の改善、工夫又は新規事業等の実施	・業務改善や工夫又は新規事業(行事)等の実施	A	A	A	
		④利用者ニーズ、苦情などの把握方法、対応方策及びサービスの質を確保するための体制	・利用者アンケートの実施 ・利用者ニーズ・苦情・クレームへの着実な対応・運営への反映	A	A	A	
		⑤利用者に対するサービス向上の方策(窓口対応、プロモーション、設備の整備など)	・利用者へのサービス向上に繋がる方策の実施	A	A	A	
		⑥利用促進、利用者増の方策	・利用促進や利用者増に繋がる方策の実施	A	A	A	
		⑦施設の効用(設置目的)を最大限発揮できるスタッフの配置	・児童厚生員を2人以上、その他の職員(施設が児童センターの場合は体育指導員)を1人以上配置(このうち最低1人は常勤職員とすること)	A	A	A	
		区分評価			A		
		区分評価			A		
効率性	事業計画書の内容が、管理経費の縮減が図られるものであること	⑧指定管理経費の妥当性	・収支計画の妥当性及び適正な予算執行	A	A	A	
		⑨管理経費縮減の具体的方策	・管理経費縮減に繋がる方策の実施(リサイクルやリユース、節水・節電など)	A	A	A	
		区分評価			A		
安定性 安全性	事業計画書に沿った管理を安定して行う物的能力、人的能力を有していること	⑩組織及びスタッフ(採用予定者も含む)の経歴、保有する資格、ノウハウ、専門知識等	・児童厚生員を2人以上、その他の職員(施設が児童センターの場合は体育指導員)を1人以上配置(このうち最低1人は常勤職員とすること)	A	A	A	
		⑪スタッフ(採用予定者も含む)の管理、監督体制	・事務分掌等に基づく管理・監督体制並びに事務分担の実施	A	A	A	
		⑫スタッフ(採用予定者も含む)の人的能力、人的能力を有していること	・職員の資質向上を図る研修の実施又は研修会への参加	A	A	A	
		⑬リスクへの対応方策(防止策、非常時の対応マニュアルなど)	・危機管理(リスク)や非常時対応のマニュアルの整備 ・リスク防止策の実践	A	A	A	
		区分評価			A		
区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価			
				指定管理者	所管課	評価委員会	
貢献性	事業計画書の内容が、岐阜市あるいは施設がある特定の地域(以下「地元」という。)の振興、活性化などに貢献できるものであること	⑭地元の法人その他の団体の育成(一部業務の再委託先)、地元住民の活用(雇用又はボランティア等)	・地元の諸団体との連携、交流 ・地元の法人その他の団体の育成又は地元住民・高齢者・障がい者等の活用	A	A	A	
		⑮地元での社会活動等への参加	・地元の振興、活性化などに貢献できる社会活動等への参加(地元行事への参加)又は地元の団体・住民との協働事業等の実施	A	A	A	
		区分評価			A		

●指定管理者の取組みに対する自己評価(良否、課題と解決策など)

<p>今期の取組みに対する評価</p>	<p> <input type="checkbox"/> 乳幼児親子対象事業について            ・入館者の状況を見て、パネルシアターや手遊びなどを試行した。            ・遊戯室にマット、とび箱、平均台、すべり台を準備し、親子で自由に体を動かして遊ぶことができるスペースを作った。            ・家でも遊ぶことができ親子のふれあいやコミュニケーションが増す手作りおもちゃを多種類作りプレゼントした。            ・全館を利用して、音楽を流し親子ふれあいやあそびを試行した。  <input type="checkbox"/> 地域とのつながりについて            ・明郷コミュニティスクール 地域行事部会に出席した。  <input type="checkbox"/> 移動児童館について            ・明德、京町の親子ふれあい教室より依頼を受け、コロナ対策を徹底して短時間でできるように工夫して実施した。  <input type="checkbox"/> その他            ・園庭の花壇作りに力を入れ、季節の花や野菜を育てた。近所の方とのコミュニケーションもとることができた。            ・草刈りを頻繁に行い環境美化に努めたところ、近所の方や高校生に手伝っていただいた。  <input type="checkbox"/> 小学生事業            ・見本を見て一人でも作ることができる工作を多種類準備し、いつでも取り組めるようにした。  <input type="checkbox"/> 中高生事業            ・中高生は部活動開始を機に、卓球を解禁とした。         </p>
<p>前回までの意見を踏まえた取組み状況</p>	<p> <input type="checkbox"/> アンケート調査からもわかるように、児童センターのホームページから情報を入手していることが分かったので、分かりやすい内容を心がけた。  <input type="checkbox"/> 館外での食事場所を提供し、椅子を用意した。         </p>
<p>今後の取組み</p>	<p> <input type="checkbox"/> 入館者の状況を見て密にならないように配慮し、親子ふれあい工作や足形アート・手形アートなどを平日に随時行う。  <input type="checkbox"/> 平日、自由に親子が遊べるスペースを設ける。10月は秋見つけや運動コーナー、段ボールあそびなどを実施する。  <input type="checkbox"/> 土曜日や日曜日に、簡単な工作教室を随時実施する。  <input type="checkbox"/> 小学生の利用者増加をめざして、新しい遊び(マグナスコップ、ブーメラン、浮沈子など)を工夫した。            10月からは、「かがく倶楽部」を発足し、サイエンスショー(10月のテーマは「空気」と工作教室(10月は、「浮沈子」)を実施する予定である。  <input type="checkbox"/> 隣接するワークサポートあおやぎ(就労継続支援B型事業所)より、サイエンスショーの依頼を受け実施予定。  <input type="checkbox"/> 職員は研修で学んだ事を他の職員に伝達、共有し、自館の行事に反映できるようにする。         </p>

●所管課の意見

<p> <input type="checkbox"/> 新型コロナウイルス感染症対策を策定したマニュアルにそって適正に消毒・換気等を行った。  <input type="checkbox"/> 移動児童館の上半期実施回数は3回行った。  <input type="checkbox"/> 法人や自館のホームページにお知らせを掲載するなど、わかりやすい内容で最新情報を発信するよう努めた。  <input type="checkbox"/> 休館中に壁面塗装や遊戯室にあるウルトラレーナーの修理を行い、来館者にとって心地よい環境となるように努めた。  <input type="checkbox"/> 事故等の発生も無く、安全安心な施設運営に努めたことは評価したい。  <input type="checkbox"/> 職員体制や経営状況についても問題なく運営されている。  <input type="checkbox"/> 施設長が自ら講師となるサイエンスショーを企画するなど、魅力ある運営に期待したい。  <input type="checkbox"/> 今後も利用者ニーズにあった遊具の調達や事業の企画、また実験体験イベントなど独特な企画により利用者増加に努められたい。         </p>
---

●指定管理者評価委員会の意見

<p>           園庭に花壇を作り季節の花や野菜を育てるなど、地域の方とのコミュニケーションに努めたことを評価する。            入場制限等の対応について、児童館同士で意見交換するなどしてよりよい方法を模索してほしい。            今後も新型コロナウイルス感染拡大防止対策を行った上で、岐阜市総合対策等マニュアルに従いつつ、児童に健全な遊びを与えて、その健康を増進し、又は情緒を豊かにすることを目的とする児童館として、利用者の安心・安全を考慮した運営を願いたい。            管理運営は適正に行われており、良好と認められる。         </p>
---