

## 令和 2 年度 上 半期 指定管理者管理運営状況シート

### ●施設の概要

施設名	東児童センター	所管課	子ども未来部子ども支援課
所在地	岐阜市大洞桜台1丁目33番地2		
指定管理者名	社会福祉法人 岐阜市社会福祉事業団		
指定期間	平成29年4月1日～令和4年3月31日まで		
選定方法	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募		
料金制	<input type="checkbox"/> 使用料 <input type="checkbox"/> 利用料金 <input checked="" type="checkbox"/> 料金徴収なし		
指定管理委託料(年額)	15,794,833円		
施設の設置目的	児童に健全な遊びを与えて、その健康を増進し、又は情操を豊かにすることを目的とする。		
施設概要	◇構造:鉄骨造平屋建 ◇敷地面積:1,659.48㎡ ◇延床面積:315.23㎡ ◇施設内容:遊戯室、幼児集会室、図書学習室、静養室、事務室、駐車場(センター西隣駐車場、岐阜市大洞桜台市営住宅駐車場)		

### ●利用状況

		R02上半期	R01下半期	R01上半期	H30下半期	H30上半期
利用者数 (単位:人)	来館者数	940	3,435	4,821	4,233	4,495
	移動児童館利用者数	0	494	1,162	455	493
各室稼働 状況	移動児童館実施回数(単位:回)	0	※13(8)	※13(5)	※13(5)	※11(3)
	開館日数(単位:日)	101	126	155	151	151

※実施回数(施設未設置地区実施回数)

### ●業務の履行確認

区分	確認事項	履行状況
利用者サービス	①開館日・開館時間の遵守 ②適切な人員配置 ③広報の方策 ④苦情への対応 ⑤仕様書、事業計画書に基づく事業の実施	①、⑤計画通り実施。 ②所長(常勤)、常勤職員2人。(児童厚生員は所長を含め3人) ③児童センターホームページの更新にて情報発信。おたよりの発行・配布・回覧は新型コロナウイルス感染症対策のため中止。 ④適切に対応し、防止策を確認。
自主事業・提案事業	—	—
施設管理	①施設設備の保守点検の実施 ②施設の衛生管理に対する配慮、快適に利用できる状態の保持 ③省エネルギー並びに環境への負荷の軽減に努めること ④施設・設備・備品等の維持管理	①、④適切に実施。 ②就労継続支援B型事業所による清掃を実施。 ③使用していない部屋の消灯、節電を実施。廃材の活用、有る物の再利用。 ④専門業者による野外遊具の点検。日常的に遊具の不具合や危険がないか確認。
施設修繕	下記の観点からの修繕実施状況 ①迅速・適切な修繕の実施 ②指定管理者のノウハウを生かした修繕・整備	①、②修繕を要する事態が生じた場合は迅速に対応するようになっている。大規模な修繕については、指定管理者(本部)及び市に要望を提出。
危機管理・法令遵守	①個人情報の保護 ②非常時の対応策 ③関係法令の遵守	①、②、③マニュアル等に沿って適切に実施。②災害や事故等が起こった場合は指定管理者並びに市へ報告。

●利用者評価

<p>利用者アンケートの実施状況</p>	<p>【保護者用(一般来館・クラブ参加)アンケート】 令和2年8月1日～9月10日 保護者(一般来館・クラブ参加)にアンケート(無記名)を実施。 回答者数15人 【小・中・高校生用アンケート】 令和2年8月1日～9月5日 来館した児童・生徒にアンケート(無記名)を実施。 回答者数39人 小学:1年1人、2年2人、3年6人、4年3人、5年4人、6年9人 中学:1年4人、2年7人、3年1人、高校:1年2人、2年0人、3年0人</p>
<p>利用者アンケートの実施結果</p>	<p>&lt;保護者用(一般来館・クラブ参加)アンケート&gt; 【校区】 芥見(4人) 芥見東(7人) 日野(2人) 市外(2人) 【年齢】 10代(0%) 20代(13%) 30代(41%) 40代(33%) 50代以上(13%) 【利用頻度】 初めて(27%) ほぼ毎日(0%) 週2～3回(7%) 週1回(7%) 2週間に1回(0%) 月1回(40%) その他(20%) 【来館相手】 子(82%) 孫(9%) 友人(5%) その他(1%) 【子・孫の年齢】 0才(21%) 1才(15%) 2才(32%) 3才以上(32%) 【来館方法】 徒歩(13%) 自転車(0%) 自家用車(87%) 公共交通機関(0%) その他(0%) 【何で知った】 ホームページ(20%) 広報紙・チラシ(6%) 学校(6%) 保育所・幼稚園(0%) 知人・友人(25%) ぎふし子育て応援アプリ(6%) ブログ・SNS等のソーシャルメディア(6%) その他(31%)  【評価】 (あいさつ)……………満足(100%)、ほぼ満足(0%)、普通(0%)、やや不満(0%)、不満(0%)、 無回答(0%) (言葉づかい)………満足(100%)、ほぼ満足(0%)、普通(0%)、やや不満(0%)、不満(0%)、 無回答(0%) (利用者対応)………満足(100%)、ほぼ満足(0%)、普通(0%)、やや不満(0%)、不満(0%)、 無回答(0%) (利用しやすさ)………満足(74%)、ほぼ満足(13%)、普通(13%)、やや不満(0%)、不満(0%)、 無回答(0%) (整理整頓)……………満足(87%)、ほぼ満足(13%)、普通(0%)、やや不満(0%)、不満(0%)、 無回答(0%) (清潔感)……………満足(87%)、ほぼ満足(13%)、普通(0%)、やや不満(0%)、不満(0%)、 無回答(0%) (換気)……………満足(94%)、ほぼ満足(6%)、普通(0%)、やや不満(0%)、不満(0%)、 無回答(0%)  (小・中・高校生用アンケート) 【学校名】 芥見東小学校(23人) 藍川東中学校(12人) 芥見小学校(2人) 関有知高校(1人) 関商工高校(1人) 【学年】 小学:1年(3%)、2年(5%)、3年(15%)、4年(8%)、5年(10%)、6年(23%)、 中学:1年(10%)、2年(18%)、3年(3%)、高校:1年(5%)、2年(0%)、3年(0%) 【利用頻度】 初めて(2%)、毎日(8%)、週4・5回(0%)、週2・3回(15%)、週1回(21%)、 その他(54%) 【来館相手】 ひとり(30%)、友人(39%)、兄弟姉妹(18%)、父母(7%)、祖父母(0%)、 親戚(4%)、その他(2%) 【来館方法】 徒歩(50%)、自転車(25%)、自家用車(25%)、バス・電車(0%)、その他(0%) 【好きな遊び】 ドッジボール(32%) カロム(14%) おにごっこ(12%) 卓球(8%) ボードゲーム(8%) カードゲーム(5%) その他(21%)</p>
<p>利用者からの要望・苦情と対処・改善</p>	<p>&lt;保護者&gt; ・エアコンが効いていない。 →通常であればエアコンは効きますが、新型コロナウイルス感染症対策による換気のため、 窓を開けていたことや猛暑が原因で効きが悪かったと思われる。 新型コロナウイルス感染症対策のため、エアコン だけでなく今後もしばらく皆様には ご不便・ご迷惑をおかけするが、ご理解いただきたい。 &lt;児童&gt; ・スマホを使えるようにしてほしい。Wi-Fiがほしい。 →スマホが使えると楽しいことが増えるかもしれないが、問題も出てくると思われるため、 慎重に決めたい。 ・自動販売機を設置してほしい。 →設置は難しいかもしれないが、ご意見として伝える。</p>

●指定管理者の選定基準に基づく評価

区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価			
				指定管理者	所管課	評価委員会	
公平性 透明性	住民の平等利用が確保されること	①平等利用を確保するための体制、モニタリングなど	・利用者アンケートの実施 ・運営委員会の開催	A	A	A	
		②情報公開、広報の方策	・利用者アンケート結果の公表(館内掲示など) ・広範で適切な情報提供・広報活動の実施	A	A	A	
		区分評価			A		
効果性	事業計画書の内容が、対象施設の効用(設置目的)を最大限発揮するものであること	③既存業務の改善、工夫又は新規事業等の実施	・業務改善や工夫又は新規事業(行事)等の実施	A	A	A	
		④利用者ニーズ、苦情などの把握方法、対応方策及びサービスの質を確保するための体制	・利用者アンケートの実施 ・利用者ニーズ・苦情・クレームへの着実な対応・運営への反映	A	A	A	
		⑤利用者に対するサービス向上の方策(窓口対応、プロモーション、設備の整備など)	・利用者へのサービス向上に繋がる方策の実施	A	A	A	
		⑥利用促進、利用者増の方策	・利用促進や利用者増に繋がる方策の実施	A	A	A	
		⑦施設の効用(設置目的)を最大限発揮できるスタッフの配置	・児童厚生員を2人以上、その他の職員(施設が児童センターの場合は体育指導員)を1人以上配置(このうち最低1人は常勤職員とすること)	A	A	A	
		区分評価			A		
		効率性	事業計画書の内容が、管理経費の縮減が図られるものであること	⑧指定管理経費の妥当性	・収支計画の妥当性及び適正な予算執行	A	A
⑨管理経費縮減の具体的方策	・管理経費縮減に繋がる方策の実施(リサイクルやリユース、節水・節電など)			A	A	A	
区分評価				A			
安定性 安全性	事業計画書に沿った管理を安定して行う物的能力、人的能力を有していること	⑩組織及びスタッフ(採用予定者も含む)の経歴、保有する資格、ノウハウ、専門知識等	・児童厚生員を2人以上、その他の職員(施設が児童センターの場合は体育指導員)を1人以上配置(このうち最低1人は常勤職員とすること)	A	A	A	
		⑪スタッフ(採用予定者も含む)の管理、監督体制	・事務分掌等に基づく管理・監督体制並びに事務分担の実施	A	A	A	
		⑫スタッフ(採用予定者も含む)の人材育成の方策	・職員の資質向上を図る研修の実施又は研修会への参加	A	A	A	
		⑬リスクへの対応方策(防止策、非常時の対応マニュアルなど)	・危機管理(リスク)や非常時対応のマニュアルの整備 ・リスク防止策の実践	A	A	A	
		区分評価			A		
区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価			
貢献性	事業計画書の内容が、岐阜市あるいは施設がある特定の地域(以下「地元」という。)の振興、活性化などに貢献できるものであること	⑭地元の法人その他の団体の育成(一部業務の再委託先)、地元住民の活用(雇用又はボランティア等)	・地元の諸団体との連携、交流 ・地元の法人その他団体の育成又は地元住民・高齢者・障がい者等の活用	A	A	A	
		⑮地元での社会活動等への参加	・地元の振興、活性化などに貢献できる社会活動等への参加(地元行事への参加)又は地元の団体・住民との協働事業等の実施	A	A	A	
		区分評価			A		

●指定管理者の取組みに対する自己評価(良否、課題と解決策など)

<p>今期の取組みに対する評価</p>	<p><input type="checkbox"/>6月からの開館に向け、机や椅子の配置、おもちゃの選定など、新型コロナウイルス感染症マニュアルに沿って対策をおこなった。  <input type="checkbox"/>限られたおもちゃと空間の中でできる遊びや簡単工作を職員が考え、児童に提供したり、漢字や計算の練習問題を作った。  <input type="checkbox"/>利用者数、移動児童館の実施回数、アンケート調査人数など、全てにおいて昨年度より下回ってしまった。  <input type="checkbox"/>一人でも遊べるおもちゃを購入した。  <input type="checkbox"/>現在、本は1日読んだら、2日間休みにしている為、ぬりえは8種類の絵を掲示し、そこから選んで塗ってもらっている。ぬりえの絵を定期的に変え、マンネリ化しないようにした。  <input type="checkbox"/>新型コロナウイルス感染症対策用の入館カードを作成した。</p>
<p>前回までの意見を踏まえた取組み状況</p>	<p><input type="checkbox"/>前期は、新型コロナウイルス感染症拡大防止対策による児童センターの休館、3密を避けての運営となり、例年おこなってきた事業を中止したが、来館者に対し変わらず丁寧な対応を心がけていた。</p>
<p>今後の取組み</p>	<p><input type="checkbox"/>引き続き3密対策をおこない、安心して利用していただけるよう運営をしていく。  <input type="checkbox"/>10月から子育て支援事業や児童対象行事を段階を踏んで再開していく。</p>

●所管課の意見

<p>○新型コロナウイルス感染症対策を策定したマニュアルにそって適正に消毒・換気等を行った。          ○移動児童館の上半期実施回数は0回であった。          ○「おたより」の毎月配布・回覧はできなかったが、ホームページを随時更新するなど広報活動に努めた。          ○新型コロナウイルス感染症対策のため、机や椅子の配置換え、おもちゃの選定、ひとりでも遊べるおもちゃの購入などを適切に行った。          ○限られたおもちゃと空間の中でできる遊びや簡単工作を考え児童に提供したり、漢字や計算の練習問題を作って提供するなど、利用者のニーズを考え、提供するおもちゃ等を工夫している。          ○事故等の発生もなく、安全安心な施設運営に努めたことは評価したい。          ○職員体制や経営状況についても問題なく運営されている。          ○今後も広報活動や利用者ニーズにあった事業の企画など利用者増加に努められたい。</p>
---

●指定管理者評価委員会の意見

<p>対面でのコミュニケーションは今まで通り丁寧にしていただきつつ、オンラインでの対応も検討してほしい。          コロナ禍での保護者対応は、これまで以上にコミュニケーションをとるよう努めてほしい。          今の時期だからこそおたよりは出してほしい。          今後も新型コロナウイルス感染症拡大防止対策を行った上で、岐阜市総合対策等マニュアルに従いつつ、児童に健全な遊びを与えて、その健康を増進し、又は情緒を豊かにすることを目的とする児童館として、利用者の安心・安全を考慮した運営を願いたい。          管理運営は適正に行われており、良好と認められる。</p>
--