

令和 2 年度 上 半期 指定管理者管理運営状況シート

●施設の概要

施設名	ドリームシアター岐阜	所管課	子ども未来部子ども支援課
所在地	岐阜市明德町6番地		
指定管理者名	公益財団法人 岐阜市教育文化振興事業団		
指定期間	平成29年4月1日～令和4年3月31日まで		
選定方法	<input type="checkbox"/> 公募 <input checked="" type="checkbox"/> 非公募		
料金制	<input checked="" type="checkbox"/> 使用料 <input type="checkbox"/> 利用料金 <input type="checkbox"/> 料金徴収なし		
指定管理委託料(年額)	97,667,777円		
施設の設置目的	青少年の日常的な文化活動を進めるとともに、市民の教養の向上を図る。		
施設概要	「子どものフロア」(4・5階)、研修室3、会議室、和室2、クッキングルーム、プレイルーム、音楽スタジオ、リハーサル室、メインホール、パソコンルーム、クラフトルーム		

●利用状況

		R2上半期	R1下半期	R1上半期	H30下半期	H30上半期
利用者数(単位:人)		3,373	28,531	39,198	33,495	34,863
各室稼働状況(%)	施設各室の平均稼働率(日)	37.3%	59.5%	62.6%	63.1%	60.3%
	施設(子どものフロア)の稼働率(日)	83.2%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

●業務の履行確認

区分	確認事項	履行状況
利用者サービス	①利用日・利用時間の厳守 ②適切な人員配置 ③広報の方策 ④苦情への対応	①利用日・利用時間は厳守。 ②職員12人。サービスが低下しないよう、適切に人員を配置。 ③ホームページ及びSNSによる情報提供。各種情報サイト、地域情報誌、新聞、テレビ等、様々なメディアを活用した情報提供。教育諸団体の関係会議を通じた広報。 ④自由に記入できるよう、ご意見箱の設置。窓口や電話での聞き取り。貸室利用者及び「子どものフロア」利用者に対するアンケートの実施。把握した内容は、マニュアルに基づき迅速かつ適切に対応。改善策、取組状況をホームページ及び館内掲示にて公表。
提案事業 指定事業	下記主催事業を実施すること ①子ども対象事業 ②親子対象事業 ③一般対象事業 ④特別企画事業	主催事業の実施 左記①～④の事業は、中止または下半期に延期。 ※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため
施設管理	①日常・定期・特別清掃業務 ②タワーパーキング管理・保守点検 ③警備業務	①清掃業務 ・日常清掃 毎日実施(開館日) ・定期清掃 床面:6・9月実施 グリストラップ:6月実施 窓ガラス:9月実施 ・特別清掃 床面剥離:5月実施 床面除菌清掃:7・9月実施 ソファ・オブジェ等洗浄:5月実施 ②タワーパーキング保守点検:毎月実施 ③警備業務 ・日常警備 毎日(開館日) ・機械警備 毎夜(午後9時～午前9時) 休館日(午前9時～翌日の午前9時)

施設管理	<p>④自家用電気工作物保安管理業務</p> <p>⑤舞台照明装置及び音響機器保守点検</p> <p>⑥展示備品保守点検</p> <p>⑦自動火災報知設備保守点検</p> <p>⑧空調設備保守点検</p> <p>⑨自動ドア保守点検</p> <p>⑩エレベーター保守点検</p> <p>⑪パソコンサーバー保守点検</p> <p>⑫カラー複合機保守点検</p> <p>⑬空気環境測定</p> <p>⑭飲料用貯水槽清掃</p> <p>⑮水質検査</p> <p>⑯ねずみ等の生息調査及び駆除</p>	<p>④自家用電気工作物保守管理:5・7・9月実施</p> <p>⑤舞台照明装置及び音響機器保守点検 ・舞台照明装置:2月実施予定 ・音響機器:2月実施予定</p> <p>⑥展示備品保守点検:2月実施予定</p> <p>⑦自動火災報知設備保守点検:7月実施</p> <p>⑧空調設備保守点検:毎月実施</p> <p>⑨自動ドア保守点検:9月実施</p> <p>⑩エレベーター保守点検:毎月実施</p> <p>⑪パソコンサーバー保守点検:下半期実施予定</p> <p>⑫カラー複合機保守点検:毎月実施</p> <p>⑬空気環境測定:5・7・9月実施</p> <p>⑭飲料用貯水槽清掃:9月実施</p> <p>⑮水質検査:9月実施</p> <p>⑯ねずみ等の生息調査:6・9月実施</p> <p>※職員による施設点検:毎日実施(開館日) ※職員による定期的な館内の換気(1回/1時間) ※遊具・玩具・玄関ドア・券売機等、重点個所を定期的に消毒(3回/1日)</p>
施設修繕	<p>下記の観点からの修繕実施状況</p> <p>①迅速・適切な修繕の実施</p> <p>②指定管理者のノウハウを生かした修繕・整備</p>	<p>①日常点検による、迅速・適切な修繕の実施例 ・空調設備の修繕(室温を確認し、即日対応) ・排水溝の清掃(詰まりを確認し、即日対応) ・パン発酵機の修繕(不具合を確認し、即日対応)</p> <p>②職員による修繕・整備の実施例 ・遊具・玩具の修理 ・机・壁・ドアの補修 ・窓枠の防水補修 ・施設西側の外床の洗浄 ・クラフト工具の整備</p>
危機管理・法令遵守	<p>①個人情報の保護</p> <p>②非常時の対応策</p> <p>③関係法令の遵守</p>	<p>①当事業団の個人情報保護方針に則り、適正に管理運用。 ・講座申込みなどの際に入手する個人情報は、外付けのHDDに保存し、閉館時には金庫に保管。 ・個人情報保護・情報セキュリティ研修の実施。</p> <p>②職員に対する「非常時対応マニュアル」の周知徹底及び実践的な研修(訓練)の実施。ホームページや館内掲示、直接的な呼びかけなどによる利用者に対する注意喚起。 ・「児童館再開に向けた感染防止対策マニュアル」に基づく、新型コロナウイルス対策の徹底。 ・消防訓練・緊急地震速報対応訓練の実施。 ・防犯研修の実施。 ・8名の職員が救命講習の資格を維持。 ・「避難所運営マニュアル」及び「岐阜市総合防災安心読本」に基づく対応の確認。</p> <p>③地方自治法、岐阜市ドリームシアター岐阜条例・同施行規則等、関係法令に基づき適切に運営。</p>

●利用者評価

<p>利用者アンケートの実施状況</p>	<p>○施設利用者アンケート ・貸室を利用するすべての団体にアンケートを実施 アンケートの質問項目は、「利用全般」「施設設備」「接客マナー」「意見・要望」 ○「子どものフロア」(4・5階)利用者アンケート ・意見箱の活用及び利用後に直接声掛けを行い、アンケートへの協力を依頼 アンケートの質問項目は、「利用全般」「楽しかった体験・遊び」「意見・要望」</p> <p>※主催事業参加者アンケート及び団体利用者アンケート:未実施 (今期は、主催事業及び学校・子ども会等の団体受入れ事業を実施していないため)</p>
<p>利用者アンケートの実施結果</p>	<p>○施設利用者アンケート 【項目】「利用全般」「施設設備」「接客マナー」「意見・要望」 ・回収枚数 217枚(初回利用3枚 複数回利用214枚) ※カッコ内の満足度:「大変満足」「満足」の合計が全体に占める割合 ※今期、「不満足」「大変不満足」の回答はなし</p> <p>①「利用全般」(満足度96.7%) 初回利用 大変満足100.0% 満足 00.0% ふつう 0.0% 不満足 0.0% 大変不満足 0.0% 複数回利用 大変満足 73.4% 満足 23.3% ふつう 3.3% 不満足 0.0% 大変不満足 0.0%</p> <p>②「施設設備」(満足度96.3%) 初回利用 大変満足 66.7% 満足 33.3% ふつう 0.0% 不満足 0.0% 大変不満足 0.0% 複数回利用 大変満足 73.9% 満足 22.4% ふつう 3.7% 不満足 0.0% 大変不満足 0.0%</p> <p>③「接客マナー」(満足度96.3%) 初回利用 大変満足100.0% 満足 00.0% ふつう 0.0% 不満足 0.0% 大変不満足 0.0% 複数回利用 大変満足 74.3% 満足 22.0% ふつう 3.7% 不満足 0.0% 大変不満足 0.0%</p> <p><主な意見> ・具体的に打合せをしていただいたので、安心して本番を迎えることができました。 ・急な要望にも快く対応してくださり、ありがとうございました。 ・部屋が整理整頓されていて、とても気持ちよく利用できました。</p> <hr/> <p>○「子どものフロア」(4・5階)利用者アンケート 【項目】「利用全般」「楽しかった体験・遊び」「意見・要望」 ・回収枚数 70枚(初回利用4枚 複数回利用66枚) ※カッコ内の満足度:「大変満足」「満足」の合計が全体に占める割合 ※今期、「ふつう」「不満足」「大変不満足」の回答はなし</p> <p>①「利用全般」(満足度100.0%) 初回利用 大変満足100.0% 満足 0.0% ふつう 0.0% 不満足 0.0% 大変不満足 0.0% 複数回利用 大変満足 83.3% 満足 16.7% ふつう 0.0% 不満足 0.0% 大変不満足 0.0%</p> <p>②「楽しかった体験・遊び」(複数回答可) ※複数回答のため、割合の総和は100%を超える 初回利用 物づくり 75.0% 遊具・玩具等の遊び 25.0% TVゲーム 00.0% マンガ 0.0% 複数回利用 物づくり 77.2% 遊具・玩具等の遊び 59.1% TVゲーム 57.6% マンガ 6.1%</p> <p><主な意見> ・また、友だちとドリームシアター岐阜で遊びたいです。 ・手作りおもちゃの「ビー玉迷路」が楽しかったです。 ・以前よりスペースが広く使え、遊びやすいです。</p>
<p>利用者からの要望・苦情と対処・改善</p>	<p>利用者の要望・苦情に対しては、下記のとおり適切に対応。</p> <p><主な意見> ・もう少し小さいサイズの大人用スリッパがあるとよい。(クッキングルーム) ⇒新しく大人用の小さいサイズのスリッパを用意した。</p> <p>・換気のため、窓に網戸をつけてほしい。(研修室2・3) ⇒研修室2・3に加え、会議室、クッキングルーム、パソコンルームにも網戸を設置した。</p> <p>・手づくりの玩具が可愛くて、面白かったので、これが作れるとうれしい。(「子どものフロア」) ⇒作り方の説明書きと見本を用意し、説明を行った。</p>

●指定管理者の選定基準に基づく評価

区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価			
				指定管理者	所管課	評価委員会	
公平性 透明性	住民の平等利用が確保されること	①平等利用を確保するための体制、モニタリングなど	・利用者要望・意見を把握し、それを基に公正な施設運営に努めているか。 ・条例・施行規則に則った利用許可を行っているか。	S	S	S	
		②情報公開、広報の方策	・利用者アンケート結果の公表(館内掲示など) ・広範で適切な情報提供・広報活動の実施	S	S	S	
		区分評価			S		
効果性	事業計画書の内容が、対象施設の効用(設置目的)を最大限発揮するものであること	③既存業務の改善、工夫又は新規事業等の実施	・業務改善や工夫又は新規事業(行事)等の実施 各フロアの特質を生かした特徴的なサービス提供や、市民協働によるサービス向上、体験コーナーの充実を図っているか。	S	S	S	
		④利用者ニーズ、苦情などの把握方法、対応方策、サービスの質を確保するための体制	・利用者アンケートの実施 ・利用者ニーズ・苦情・クレームへの着実な対応・運営への反映	S	S	S	
		⑤利用者に対するサービス向上の方策(窓口対応、プロモーション、設備の整備など)	・利用者へのサービス向上に繋がる方策の実施 参加者や利用団体の要望や満足度を調査し、事業展開や職員の待遇等に生かしているか。	S	S	S	
		⑥利用促進、利用者増の方策	・利用促進や利用者増に繋がる方策の実施 施設利用や主催事業のPR活動とともに、新しいプログラム開発に努め、利用拡大を図っているか。	A	A	A	
		⑦施設の効用(設置目的)を最大限発揮できるスタッフの配置	・質の高い文化体験の提供や効率の良い施設管理をするために、各分野に精通した職員を配置しているか。	S	S	S	
		区分評価			S		
		効率性	事業計画書の内容が、管理経費の縮減が図られるものであること	⑧指定管理経費の妥当性	・収支計画の妥当性及び適正な予算執行	A	A
⑨管理経費縮減の具体的方策	・管理経費縮減に繋がる方策の実施(リサイクルやリユース、節水・節電など)			S	S	S	
区分評価				S			
安定性 安全性	事業計画書に沿った管理を安定して行う物的能力、人的能力を有していること	⑩組織及びスタッフ(採用予定者も含む)の経歴、保有する資格、ノウハウ、専門知識等	・教育文化施設を管理運営するために、その事業の運営に適した人材の採用と専門性を有するスタッフの育成に取り組んでいるか。	A	A	A	
		⑪スタッフ(採用予定者も含む)の管理、監督体制	・事務分掌等に基づく管理・監督体制並びに事務分担の実施	S	S	S	
		⑫スタッフ(採用予定者も含む)の人材育成の方策	・職員の資質向上を図る研修の実施又は研修会への参加	S	S	S	
		⑬リスクへの対応方策(防止策、非常時の対応マニュアルなど)	・危機管理(リスク)や非常時対応のマニュアルの整備 ・リスク防止策の実践	A	A	A	
		区分評価			S		
区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価			
貢献性	事業計画書の内容が、岐阜市あるいは施設がある特定の地域(以下「地元」という。)の振興、活性化などに貢献できるものであること	⑭地元の法人その他の団体の育成(一部業務の再委託先)、地元住民の活用(雇用又はボランティア等)	・地元の諸団体との連携、交流 ・地元の法人その他の団体の育成又は地元住民・高齢者・障がい者等の活用	S	S	S	
		⑮地元での社会活動等への参加	・地元の振興、活性化などに貢献できる社会活動等への参加(地元行事への参加)又は地元の団体・住民との協働事業等の実施	S	S	S	
		区分評価			S		

●指定管理者の取組みに対する自己評価(良否、課題と解決策など)

今期の取組み
に対する評価

【公平性・透明性】

・前回、ホームページに新設した「子どものページ」について、フロアの様子や遊具・玩具の魅力などをよりわかりやすく子どもたちに伝えられるよう、継続的に工夫・改善に取り組んだ。
・お出かけ情報量日本最大級の「子どもとお出かけ情報サイト いこーよ」の月間アクセス数は、主催事業の情報を掲載できない状況(9月初旬まで)においても、県内で2位(児童館のカテゴリー)以上を維持することができた。

参考:県内91施設中 4月、5月、6月、9月…1位 7月、8月…2位
東海地区378施設中 9月…8位

・上記を含め、様々な情報サイトを活用するとともに、地域情報誌も積極的に活用し、幅広く情報提供を行った。

参考:12種類の情報サイト及び新規2誌を加え、6種類の地域情報誌を活用

・コロナ禍の中、安全性を担保しつつ、工夫してサービスを提供している様子が多くのメディアに取り上げられた。

例:『子どものフロア』(4・5階)の一人でも遊べる手づくり遊具」(テレビ)
「ホームページを見ながら作る工作」(新聞)

・コロナ対策に関連する内容についても、下記の点などに留意し、誰にでもわかりやすい情報提供に努めた。

主な留意点:大きな文字、平易な表現、イラストの活用、多言語表記

・アンケート結果については、ホームページ及び館内掲示で公表し、透明性の確保に努めた。

【効果性】

・コロナ禍の中、ホームページ及びSNSを活用した体験活動メニューの提供に積極的に取り組んだ。

主な実績:

①「おうちでできる楽しい工作」(親子・家族向け)

・ホームページで31種類のメニューを紹介

②「作って遊べる工作」(幼児・小学生向け)

・インスタグラムで15種類のメニューを紹介

③「オンラインセミナー」(小学校高学年・中学生向け)

・ユーチューブで2種類の体験講座を実施

④「職員手づくりの遊具や遊び」(小学生向け)

・ユーチューブで4種類のメニューを紹介

・「子どものフロア」(4・5階)利用者に対して、ウイズコロナ時代に対応したサービスの提供に努めた。

取組例:

①一人でも遊べる木工遊具の作製・設置 7種類設置

②持ち帰り用のクラフト材料の配布 ※利用時間の制限(2時間以内)に伴う対応

③壁に向かってお絵描きをするコーナーの設置

④「ふれあいルーム」(4階)のリニューアル ※対面にならない空間づくり

・「子どものフロア」(4・5階)利用者に対するアンケートについて、今期は設置型の意見箱(アンケートボックス)の活用に加え、新たに「アンケート月間」を設け、利用後に利用者一人一人に直接声掛けを行うことで、より多くの意見・要望等の把握に努めた。

・コロナ対策を徹底するため、利用者には様々な要請を行うこととなったが、親切・丁寧な対応と、ニーズに即したサービスの提供に努め、非常に高い満足度を得ることができた。

参考:施設利用者の満足度96.7% 「子どものフロア」(4・5階)利用者の満足度100.0%

※いずれの数値も「大変満足」「満足」の合計が全体に占める割合

・今期は特に2名の職員を受付に配置し、コロナ対策について、より丁寧な説明を行った。

参考:「子どものフロア」(4・5階)利用者受付1名 施設利用者受付1名

・主催事業の再開後に、速やかに安全性の高い事業を提供できるよう、各職員の専門性やノウハウを生かし、10種類以上の代替事業の準備を行った。 ※いずれも職員が直接講師を務めるセミナー

・業務の効率化や職員の意識の向上を図りながら、今期も「岐阜県ワーク・ライフ・バランス推進エクセレント企業」の認定基準を満たした職場環境を維持することができた。

【効率性】

・“手づくりのよさ”を様々な取組に生かし、経費の縮減と利用者サービスの向上の両立を図った。

例:「子どものフロア」(4・5階)の遊具・玩具の充実、子どもたちへの記念品の配布、

案内ボード・備品棚・収納ケース等の製作

・ペットボトルや牛乳パック、空箱、木片などの廃材を多目的に活用することで、経費を抑えながら、各種体験活動の充実を図った。

例:「子どものフロア」(4・5階)でのクラフト活動、SNSを活用した体験活動メニューの紹介

・“自分たちでできることは、自分たちで”をモットーに、遊具や玩具、机などの備品はもちろんのこと、設備に関わる部分まで、可能な限り職員の手で修理や補修を行った。

例:音響設備の修理、ドア・壁の補修、窓枠の防水補修

・上記の他、今期は特に約半月をかけ、職員で外床(施設西側)の洗浄作業を行った。

・猛暑の影響により、冷房にかかる経費の拡大が心配される中、その対策に積極的に取り組んだ。

例:館内巡回の強化(室温・ドアの開閉チェック)、遮光カーテンの設置、打ち水の実施

今期の取組み
に対する評価

【安定性・安全性】

- ・業務の効率化や職員の意識の向上を図りながら、今期も「岐阜県ワーク・ライフ・バランス推進エクセレント企業」の認定基準を満たした職場環境を維持することができた。
- ・施設の特徴を十分に踏まえた職員研修計画(目標:全職員年間6回以上)を作成し、それに基づき、積極的に研修に取り組んだ。

基本的なスキル:接遇研修、服務研修、情報セキュリティ研修、防犯研修、普通救命講習 等

専門的なスキル:オンラインセミナー企画研修、クラフト指導法研修、クッキング指導法研修 等

- ・研修成果については、研修報告会を通じて全職員で共有化を図るとともに、その成果を早期に実践で生かせるよう、担当者の割振りを行い、さらなるスキルアップにつなげた。

例:7月のオンラインセミナー企画研修に参加した職員 ⇒ 8月のオンラインセミナーの担当

- ・職員の専門性やノウハウを十分に発揮し、ウイズコロナ時代に対応したサービスの充実を図ることができた。(※主な実績・取組例については、【効果性】に記載。)

- ・市の対応方針・マニュアル、県の行動指針に基づき、コロナ対策の徹底を図るとともに、大雨への対応や熱中症対策などにも十分に留意しながら、安全確保に努めた。

【貢献性】

- ・出前講座用の新規プログラムを積極的に開発し、児童館、児童センター、青少年会館等の関係施設に直接出向いて、その紹介を行った。

- ・前回、2階ロビーに新設した市民団体の情報交流コーナー「みんなの広場」について、より多くの団体に活用していただけるよう働きかけ、充実を図ることができた。

- ・活動機会は提供できなかったものの、引き続き、高齢者を含め、多くの方がドリームサポーター(施設ボランティア)に登録された。

参考:ドリームサポーター登録者数58名

- ・備品(玩具・クラフト備品等)を貸出す際や、電話での相談などを通じて、地元団体の指導者に対して、各種体験活動のノウハウの提供に努めた。

- ・地元のプロスポーツチーム(FC岐阜、岐阜スウィープス、リオレーナ)の活動を支援するため、新たに当事業団のホームページにバナーリンクの掲載を開始した。

参考:



- ・「アダプト・プログラム」(周辺地域の美化活動)や、地域の小学校の「ベルマーク運動」への協力活動を推進することができた。

【アダプト・プログラム】

4月から活動範囲を拡大、加えて、8月からは毎月2回実施(※これまでは毎月1回)

【ベルマーク運動】

ベルマーク点数に換算される使用済みのインクカートリッジやトナーカートリッジの寄付を開始(※これまでは切り取ったベルマークの収集・寄付のみ)

- ・その他、「こどもスマイルステーション」「赤ちゃんステーション」「子ども110番の家」などの取組は、継続して行っている。

<p>前回までの意見を踏まえた取組み状況</p>	<p>【所管課の前回意見に対する取組み状況】</p> <p>○ホームページに「子どものページ」を新設し、子どもたちにわかりやすい情報提供に努めたほか、某情報サイトにおける月間アクセス数が県内1位、東海地区10位（児童館部門）となり、広くドリームシアター岐阜の知名度を高められた。</p> <p>⇒ホームページには、施設に来られなくても工作を楽しんでいただけるよう、「おうちでできる楽しい工作」を新設した。また、Instagram、ユーチューブ等のSNSの活用を推進することによって、施設の魅力をより広く伝えることができた。</p> <p>○新規事業や利用者の要望に対応するなど、利用者目線の事業運営を行っており、利用者アンケートにおいても高い満足度を維持しており、今後も継続されたい。</p> <p>⇒今期は特に「子どものフロア」(4・5階)において、職員手作りの新規遊具を積極的に導入したほか、主催事業等の再開に向けたプログラム開発に重点的に取り組んだ。また、利用者は少なかったものの、一人一人にきめ細かく聞き取りを行い、ニーズに即した満足度の高いサービスを提供することができた。</p> <p>○経費を節減するため、可能な限り現場の職員にて修理を実施した点や、電力供給会社の変更により利用者増に伴う電力コストの上昇を抑えることができた点は、市の施設として高く評価できる取り組みである。</p> <p>⇒今期も玩具や遊具、机などの備品はもちろんのこと、設備に関わる部分まで、可能な限り職員の手で修理や補修を行った。また、こまめな室温チェック、遮光カーテンの設置、打ち水の実施などの対策を講じ、引き続き、電力コストの削減を図った。</p> <p>○職員が働きやすい環境を整備し、良質な市民サービスの提供に努めた結果、「岐阜県ワーク・ライフ・バランス推進エクセレント企業」の認定を受けたことを高く評価したい。</p> <p>⇒業務の効率化や職員の意識の向上を図りながら、今期も認定基準を満たした職場環境を維持することができた。</p> <p>【評価委員会の前回意見に対する取組み状況】</p> <p>○今期も岐阜市における児童館の拠点・中核的施設として、様々な取り組みを行ったことを評価したい。</p> <p>⇒一人でも遊べる遊具の作製・設置、SNSを活用した体験活動メニューの提供、オンラインセミナーの実施など、今期は特にウイズコロナ時代に対応したサービスの充実に努めた。</p> <p>○「岐阜県ワーク・ライフ・バランス推進エクセレント企業」に認定されたように、職場環境についても良好であることも、高く評価したい。</p> <p>⇒業務の効率化や職員の意識の向上を図りながら、今期も認定基準を満たした職場環境を維持することができた。</p> <p>○このところ同施設が力を入れているITを活用した広報活動については、今後ますます重要になってくると思われる。アクセス数のような量的評価に加え、利用者の声を聞くなど質的な評価も行い、今後も改善を続けてもらいたい。</p> <p>⇒ホームページ、Instagram、ユーチューブについて、量的調査と質的調査を行い、その結果を毎月の館内会議で確認しながら、改善を進めた。</p> <p>○メディアコスモスやハートフルスクエアG等、他施設との連携に期待したい。</p> <p>⇒他施設との連携事業の再開に向け、職員の企画力・指導力の向上を図るとともに、体験活動メニューの開発に積極的に取り組んだ。</p> <p>○今後は新型コロナウイルス感染拡大防止対策を行った上で、行動指針やマニュアルに従いつつ、「児童に健全な遊びを与えて、その健康を増進し、又は情操をゆたかにすることを目的」とする児童館として利用者の安心・安全を考慮した運営を願いたい。</p> <p>⇒新型コロナウイルス感染拡大防止策の徹底を図るとともに、大雨への対応や熱中症対策などにも十分に留意しながら、安全確保に努めた。</p>
<p>今後の取組み</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、SNSを活用した体験活動メニューの提供と広報活動の推進を図る。 ・コロナ対策に万全を期して、主催事業の企画・運営を行う。 ・ウイズコロナ時代に対応した体験活動メニューの開発や指導方法の改善に積極的に取り組む。 ・情報交流スペースとして、さらに2階フロアの充実に努める。 ・利用者の意見・要望等を把握するための体制をさらに強化し、満足度の向上につなげていく。 ・貸室利用者向けに「利用相談会」を開催するなど、実効性のある利用促進策を講じる。 ・引き続き、光熱水量費等の経費の縮減に努め、その余剰金を利用者サービスの向上のために有効活用していく。 ・「岐阜県ワーク・ライフ・バランス・エクセレント推進企業」の認定基準を持続し、さらに働きやすい職場環境の整備に努める。 ・職員の専門性の向上を図るため、研修会への参加や資格取得を推進する。 目標：職員研修 全職員年間6回以上 ・館内の安全確保だけでなく、子どもたちの行き帰りの交通安全にも配慮した取組を進める。 ・特別支援学校と連携した実習の受入れを行い、充実した活動ができるように支援する。 ・当事業団全体で、「岐阜県働きたい！応援団ぎふ」に関する取組の推進を図る。 ・市民協働を推進するため、ドリームサポーター（施設ボランティア）への活動支援や、市民講師による「ドリーム市民企画セミナー」の充実を図る。 ・地域貢献や施設のPR、体験活動の普及につながるよう、児童館・児童センターをはじめ、メディアコスモスやハートフルスクエアGなど、他施設と連携した取組を積極的に実施していく。

●所管課の意見

- 新型コロナウイルス感染症対策を策定したマニュアルにそって適正に消毒・換気等を行った。
- 新型コロナウイルス感染症に伴い、利用の制限がある中、一人でも遊べる職員の手作り遊具を製作し、テレビにも取り上げられるなど、工夫を行っている。
- ホームページやSNSを活用した体験活動メニューの提供の積極的に取り組み、施設のPRや今後の利用者の拡大にもつなげている。
- 廃材などを利用し、経費の縮減も行っている。
- 新規事業や利用者の要望に対応するなど、利用者目線の事業運営を行っており、利用者アンケートにおいても高い満足度を維持しており、今後も継続されたい。
- 職員が働きやすい環境を整備し、良質な市民サービスの提供に努めた結果、「岐阜県ワークライフバランス推進エクセレント企業」の認定を受け、継続して取り組んでいることを評価したい。
- 事故等の発生も無く、安全安心な施設運営に努めたことは評価したい。
- 職員体制や経営状況についても問題なく運営されている。

●指定管理者評価委員会の意見

活動がメディアで取り上げられ、世の中に広く伝えられていることを評価する。今後も多くのメディアに取り上げられることを期待したい。

先駆的な取り組みをたくさん行っていることを評価する。

今後も新型コロナウイルス感染拡大防止対策を行った上で、岐阜市総合対策等マニュアルに従いつつ、児童に健全な遊びを与えて、その健康を増進し、又は情緒を豊かにすることを目的とする施設として、利用者の安心・安全を考慮した運営を願いたい。

管理運営は適正に行われており、良好と認められる。