

# 令和元年度下半期指定管理者管理運営状況シート

## ●施設の概要

施設名	日光児童センター	所管課	子ども未来部子ども支援課
所在地	岐阜市日光町9丁目1番地3		
指定管理者名	社会福祉法人 岐阜市社会福祉事業団		
指定期間	平成29年4月1日～令和4年3月31日まで		
選定方法	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募		
料金制	<input type="checkbox"/> 使用料 <input type="checkbox"/> 利用料金 <input checked="" type="checkbox"/> 料金徴収なし		
指定管理委託料(年額)	14,413,527円		
施設の設置目的	児童に健全な遊びを与えて、その健康を増進し、又は情操を豊かにすることを目的とする。		
施設概要	◇構造:鉄筋コンクリート造2階建のうち1階の一部 ◇敷地面積:3,001.55㎡ ◇延床面積:370.16㎡ ◇施設内容:遊戯室、幼児室、図書学習室、集会室、事務室、駐車場(日光コミュニティセンター駐車場と共有) ※日光コミュニティセンター、日光事務所との合築		

## ●利用状況

		R01下半期	R01上半期	H30下半期	H30上半期	H29下半期
利用者数 (単位:人)	来館者数	11,894	15,901	14,923	16,234	14,665
	移動児童館利用者数	874	631	1,261	633	919
各室稼働 状況	移動児童館実施回数(単位:回)	14	※14(8)	※13(8)	※14(9)	15
	開館日数(単位:日)	126	155	151	151	151

※実施回数(施設未設置地区実施回数)

## ●業務の履行確認

区分	確認事項	履行状況
利用者サービス	①開館日・開館時間の遵守 ②適切な人員配置 ③広報の方策 ④苦情への対応 ⑤仕様書、事業計画書に基づく事業の実施	①⑤計画どおり実施。 ②所長(常勤)、常勤職員2名(児童厚生員は所長を含め3名)。 ③「おたより」の発行・配布(小学校、幼稚園、保育所、中学校、特別支援学校)、「ベビータイム通信」の発行・配布・利用パンフレットの配布、児童センターホームページのこまめな更新。 ④苦情・クレームについてはマニュアルに従って対応。意見・アンケート調査結果は館内に掲示。
自主事業・提案事業	—	—
施設管理	①施設設備の保守点検の実施 ②施設の衛生管理に対する配慮、快適に利用できる状態の保持 ③省エネルギー並びに環境への負荷の軽減に努めること ④施設・設備・備品等の維持管理	①④適切に実施。 ②就労継続支援B型事業所による清掃を実施。 ③使用していない部屋の消灯、適性室温の設定等、節電を実施。廃品の再利用(リサイクル、リユース)に努めた。
施設修繕	下記の観点からの修繕実施状況 ①迅速・適切な修繕の実施 ②指定管理者のノウハウを生かした修繕・整備	②大規模な修繕については指定管理者(本部)並びに岐阜市に要望を提出。
危機管理・法令遵守	①個人情報の保護 ②非常時の対応策 ③関係法令の遵守	①②③マニュアル等に沿って適切に実施。 ②消防訓練1回実施。

●利用者評価

<p>利用者アンケートの実施状況</p>	<p>【保護者用(一般来館・クラブ参加)アンケート】 令和元年12月4日～12月17日 保護者(一般来館・クラブ参加)にアンケート(無記名)を実施。 回答者数91人 【小・中・高校生用アンケート】 令和2年1月4日～2月8日 来館した児童・生徒にアンケート(無記名)を実施。 回答者数54人 小学:1年4人、2年4人、3年7人、4年19人、5年6人、6年4人 中学:1年2人、2年6人、3年0人 高校:1年0人、2年1人、3年1人</p>
<p>利用者アンケートの実施結果</p>	<p>〈保護者用(一般来館・クラブ参加)アンケート〉 【校区】 則武(21人) 島(17人) 城西(14人) 早田(11人) 長良西(5人) 西郷(4人) 鷺山(3人) 木田(2人) 七郷(2人) 茜部(2人) 長良東(1人) 市橋(1人) 常盤(1人) 市外(6人) 無回答(1人) 【年齢】 10代(0%) 20代(15%) 30代(72%) 40代(13%) 50代以上(0%) 無回答(0%) 【利用頻度】 初めて(0%) ほぼ毎日(0%) 週2～3回(10%) 週1回(14%) 2週間に1回(63%) 月1回(13%) その他(0%) 無回答(0%) 【来館相手】 子(96%) 孫(0%) 友人(2%) 無回答(2%) その他(0%) 【子・孫の年齢】 0才(7%) 1才(33%) 2才(38%) 3才以上(21%) 無回答(1%) 【来館方法】 徒歩(8%) 自転車(2%) 自家用車(87%) 公共交通機関(3%) その他(0%) 【何で知った】 ホームページ(44%) 広報紙・チラシ(6%) 学校(2%) 保育所・幼稚園(3%) 知人・友人(36%) ぎふし子育て応援アプリ(3%) ブログ・SNS等のソーシャルメディア(1%) その他(5%) 【評価】 (あいさつ)…… 満足(90%)、ほぼ満足(9%)、普通(1%)、やや不満(0%)、不満(0%) 無回答(0%) (言葉づかい)…… 満足(90%)、ほぼ満足(9%)、普通(1%)、やや不満(0%)、不満(0%) 無回答(0%) (利用者対応)…… 満足(85%)、ほぼ満足(13%)、普通(2%)、やや不満(0%)、不満(0%) 無回答(0%) (利用しやすさ)…… 満足(63%)、ほぼ満足(31%)、普通(6%)、やや不満(0%)、不満(0%) 無回答(0%) (整理整頓)…… 満足(68%)、ほぼ満足(23%)、普通(9%)、やや不満(0%)、不満(0%) 無回答(0%) (清潔感)…… 満足(59%)、ほぼ満足(28%)、普通(12%)、やや不満(1%)、不満(0%) 無回答(0%) (換気)…… 満足(63%)、ほぼ満足(26%)、普通(11%)、やや不満(0%)、不満(0%) 無回答(0%)  (小・中・高校生用アンケート) 【学校名】 早田小(29人) 則武小(9人) 清流中(6人) 島小(3人) 島中(3人) 城西小(2人) 岐阜北高(1人) 羽島高(1人) 【学年】 小学:1年(8%)、2年(7%)、3年(13%)、4年(35%)、5年(11%)、6年(7%)、 中学:1年(4%)、2年(11%)、3年(0%)、高校:1年(0%)、2年(2%)、3年(2%)、その他(0%) 【利用頻度】 初めて(0%)、毎日(0%)、週4・5回(9%)、週2・3回(28%)、週1回(15%)、その他(35%) 【来館相手】 ひとり(24%)、友人(49%)、兄弟姉妹(22%)、父母(4%)、祖父母(0%)、 親戚(1%) 【来館方法】 徒歩(46%)、自転車(35%)、自家用車(12%)、バス・電車(0%)、その他(7%) 【好きな遊び】 ドッジボール(18%)、卓球(12%)、バドミントン(15%)、カードゲーム(18%)、 ボードゲーム(1%)、カラム(19%)、クーゲルバーン(0%)、お人形遊び(1%) レゴ(1%)、おままごと(1%)、大型ブロック(3%)、その他(11%)</p>
<p>利用者からの要望・苦情と対応・改善</p>	<p>・要望⇒回答 ・古くて遊べないおもちゃ、子どもが見て遊びたいと思えないもの(ハゲタシルバニアとか)遊び方がわからないもの(レールは沢山あっても電池が入っていないので遊べないプラレール)が沢山あるので一度見直してほしいです(特に図書学習室のおもちゃ) ⇒ご迷惑をおかけ致しました。おもちゃの見直しをし、古い物は廃棄致しました。新しいおもちゃを購入して参りますのでご利用ください。電車の電池は消耗が激しいので以前から入れておりません。ご理解よろしく願い致します。 ・初回に写真NGと言っていたけど、撮っている人がいたのでダメならダメにしてほしい。OKにするなら他の子が入らないようにするなどルールを作ってほしい(毎回言うとか) ⇒ご迷惑をおかけ致しました。自分のお子様以外は撮らないよう周知して参ります。 ・クラブの時ではないが子どもにいじわるしても何も言わない親がいて困る。 ⇒嫌な思いをさせてしまいすみません。なにかありましたら職員にお声かけください。 ・初回の案内が子どもたちの声でガヤガヤして聞こえ辛いのでマイク使用か先生に声をもっと張ってほしい。 ⇒ご迷惑をおかけ致しました。次回からはマイクを使用致します。 ・活動の流れを毎回一定にして下さるので見通しをもって活動できます。とても助かります。説明をもう少し短くして下さいと子どももまてるかなーと思います。 ありがとうございました。 ⇒ご意見ありがとうございます。 始めて参加される方もみえるので説明の時間をとらせて頂いております。時間を短縮して説明出来るよう改善して参ります。また子どもたちの様子を見ながら対応して参ります。</p>

●指定管理者の選定基準に基づく評価

区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価			
				指定管理者	所管課	評価委員会	
公平性 透明性	住民の平等利用が確保されること	①平等利用を確保するための体制、モニタリングなど	・利用者アンケートの実施 ・運営委員会の開催	A	A	A	
		②情報公開、広報の方策	・利用者アンケート結果の公表(館内掲示など) ・広範で適切な情報提供・広報活動の実施	A	A	A	
		区分評価			A		
効果性	事業計画書の内容が、対象施設の効用(設置目的)を最大限発揮するものであること	③既存業務の改善、工夫又は新規事業等の実施	・業務改善や工夫又は新規事業(行事)等の実施	A	A	A	
		④利用者ニーズ、苦情などの把握方法、対応方策及びサービスの質を確保するための体制	・利用者アンケートの実施 ・利用者ニーズ・苦情・クレームへの着実な対応・運営への反映	A	A	A	
		⑤利用者に対するサービス向上の方策(窓口対応、プロモーション、設備の整備など)	・移動児童館の実施 ・利用者へのサービス向上に繋がる方策の実施	A	A	A	
		⑥利用促進、利用者増の方策	・利用促進や利用者増に繋がる方策の実施	A	A	A	
		⑦施設の効用(設置目的)を最大限発揮できるスタッフの配置	・児童厚生員を2人以上、その他の職員(施設が児童センターの場合は体育指導員)を1人以上配置(このうち最低1人は常勤職員とすること)	A	A	A	
		区分評価			A		
		効率性	事業計画書の内容が、管理経費の縮減が図られるものであること	⑧指定管理経費の妥当性	・収支計画の妥当性及び適正な予算執行	A	A
⑨管理経費縮減の具体的方策	・管理経費縮減に繋がる方策の実施(リサイクルやリユース、節水・節電など)			A	A	A	
区分評価				A			
安定性 安全性	事業計画書に沿った管理を安定して行う物的能力、人的能力を有していること	⑩組織及びスタッフ(採用予定者も含む)の経歴、保有する資格、ノウハウ、専門知識等	・児童厚生員を2人以上、その他の職員(施設が児童センターの場合は体育指導員)を1人以上配置(このうち最低1人は常勤職員とすること)	A	A	A	
		⑪スタッフ(採用予定者も含む)の管理、監督体制	・事務分掌等に基づく管理・監督体制並びに事務分担の実施	A	A	A	
		⑫スタッフ(採用予定者も含む)の人的育成の方策	・職員の資質向上を図る研修の実施又は研修会への参加	A	A	A	
		⑬リスクへの対応方策(防止策、非常時の対応マニュアルなど)	・危機管理(リスク)や非常時対応のマニュアルの整備 ・リスク防止策の実践	A	A	A	
		区分評価			A		
貢献性	事業計画書の内容が、岐阜市あるいは施設がある特定の地域(以下「地元」という。)の振興、活性化などに貢献できるものであること	⑭地元の法人その他の団体の育成(一部業務の再委託先)、地元住民の活用(雇用又はボランティア等)	・地元の諸団体との連携、交流 ・地元の法人その他の団体の育成又は地元住民・高齢者・障がい者等の活用	A	A	A	
		⑮地元での社会活動等への参加	・地元の振興、活性化などに貢献できる社会活動等への参加(地元行事への参加)又は地元の団体・住民との協働事業等の実施	A	A	A	
		区分評価			A		

●指定管理者の取組みに対する自己評価(良否、課題と解決策など)

<p>今期の取組みに対する評価</p>	<p>□今年度立ち上がったにこにこクラブ(母親クラブ所属)の母親たちと行事を企画し実施し盛況だった。児童センター全利用者対象に行った。(ハロウィンパーティ)                  □障がい者の方に来て頂き子どもたちと「将棋の会」を行った。(毎月1回)                  □高齢者の方に来て頂き子どもたちと「カロム大会」を行った。(毎月1回)                  □ボランティアの方が子どもたちと「ドリームキャッチャー作り」「アイロンビーズキーホルダー作り」を行った。                  □利用者用の古いおもちゃの見直しをし、古い物は破棄した。新しいおもちゃを購入しリニューアルした。                  □就学・就労の支援を中青・エールと協力して行った。                  □要支援児童に対して学校・主任児童委員と連携し、子どもの情報を共有し一緒に見守る体制をとった。                  □子育てサークルへ備品(消耗品)の貸し出しを行った。(手形スタンプなど)                  □「ご自由にお持ち下さいコーナー」の品物は就労促進支援の方、小学生・中学生・職員で廃品を利用して協力して製作している。利用者に好評だった。(10月～3月 2,569個作成)                  □おたよりの配布(小学校5、幼稚園・保育所8、中学校、特別支援学校)・ベビータム通信・パンフレット行事ポスター掲示・ぶりあネット・ホームページ・移動児童館時など広報に務めた。                  □諸団体との交流や、日光ふれあい保健センター・主任児童委員を通して、子育て支援に関する情報を得た。</p>
<p>前回までの意見を踏まえた取組み状況</p>	<p>□要支援児童への対応は、関係機関と連携し、適切に対応するように努めてほしい。                  ・学校・主任児童委員と連携し、子どもの情報を共有し見守った。                  □小中高生の利用人数は一昨年同期と比べ増えているが、全体の利用者はやや減っている。さらなる利用者サービスの向上に努めていただきたい。                  ・年齢問わず楽しく参加出来る行事を行った。(ハロウィンパーティ)                  ・「将棋の会」「カロム大会」「ドリームキャッチャー作り」「アイロンビーズ作り」など新規行事を行った。                  ・「おみやげコーナー」の製作・遊びのボランティアなどをお願いし、一緒に取り組んだ。                  ・職員と話しに来る子もいるので、気持ちを受け止め関わり、悩みなどの相談にのった。(友だち関係・学校・家庭・恋愛)                  ・不登校(中学生)の子どもの居場所作り                  ・中高生の利用人数                  (H30年度下半期298人 R1年度下半期616人 318人増) 10月～2月                  ・小学生の利用人数                  (H30年度下半期2,738人 R1年度下半期2,659人 79人減) 10月～2月</p>
<p>今後の取組み</p>	<p>□中高生の利用が増となった。今回の結果を踏まえ今後も利用増に繋がる用関わり方など、取組みについて検討していく。                  ・中高生のボランティア募集をセンターたよりに掲載する。                  ・常連の中高生と行事を計画し実施する。                  ・不登校の子どもの受け入れ                  □小学生ボランティアの育成                  ・引き続き行事の計画から取り組みを一緒に行う。                  ・子どもの自主性を大切に、子どもの気持ちを受け止めていく。                  □母親クラブ                  ・にこにこクラブの母親たちと児童センター全利用者対象の行事を企画する。                  □要支援児童の利用が増えている。学校や地域との連携を密にし取り組み、子どもたちの心を受け止める。                  □利用者向上に努める。                  ・新規行事を行う。                  ・年齢問わず楽しく参加出来る行事を企画する。</p>

●所管課の意見

<p>○児童センターの「おたより」を担当地区の小・中学校、幼稚園・保育所、特別支援学校へ配布したほか、児童センターが発行している「ベビータム通信」への掲載、館内でのパンフレットや行事ポスターの掲示、ぶりあネット、ホームページ、移動児童館における直接広報など、広く児童センターの活動内容に関する情報を提供した。また、地域版広報紙「わっちとおまはん」に行事を掲載した。                  ○複合施設の強みを活かし、障がい者や高齢者、ボランティアとのふれあい事業を継続して行った。高齢者とのふれあい事業では子どもたちが自主的にイベントを企画するなど、自主性を重視した。                  ○学校や主任児童委員と連携し、子どもの情報を共有したり、不登校の中学生の悩み相談に乗るなど来館しやすい環境作りを務めており、今後も継続して実施していただきたい。                  ○他の公共施設等で事故等の事例がある中、安全安心な施設運営に心掛け、事故等が無かったことは評価したい。                  ○職員体制や経営状況については、問題なく運営が行われている。</p>
--

●指定管理者評価委員会の意見

<p>以前から行っている要支援児童への対応は、今後も関係機関と連携し、適切に対応してほしい。                  子どもたちが自主的にイベントを主催するなど、子どもたちの主体性を尊重した活動は、今後も行っていただきたい。                  また、利用者コーナーの向上については、今後も丁寧に行っていただきたい。                  今後は新型コロナウイルス感染拡大防止対策を行った上で、行動指針やマニュアルに従いつつ、「児童に健全な遊びを与えて、その健康を増進し、又は情操をゆたかにすることを目的」とする児童館として利用者の安心・安全を考慮した運営を願いたい。                  管理運営は適正に行われており、良好と認められる。</p>
--