

# 平成 30 年度 下 半期 指定管理者管理運営状況シート

## ●施設の概要

施設名	サンフレンドみわ・児童センター	所管課	子ども未来部子ども支援課
所在地	岐阜市門屋字野崎95番地		
指定管理者名	社会福祉法人 岐阜市社会福祉事業団		
指定期間	平成29年4月1日～平成34年3月31日まで		
選定方法	<input type="checkbox"/> 公募 <input checked="" type="checkbox"/> 非公募		
料金制	<input type="checkbox"/> 使用料 <input type="checkbox"/> 利用料金 <input type="checkbox"/> 料金徴収なし		
指定管理委託料(年額)	18,163,000円		
施設の設置目的	児童に健全な遊びを与えて、その健康を増進し、又は情操を豊かにすることを目的とする。		
施設概要	◇構造:鉄筋コンクリート(一部鉄骨)造2階建 ◇敷地面積:1,846.75㎡ ◇延床面積:674.92㎡ ◇施設内容:遊戯室、幼児室、図書学習室、図工室、おもちゃ図書館、事務室、駐車場 ※障がい者センターと合築で事務室ほか共用部分あり		

## ●利用状況

		H30下半期	H30上半期	H29下半期	H29上半期	H28下半期
利用者数 (単位:人)	来館者数	8,114	10,073	9,454	10,973	9,409
	移動児童館利用者数	1,143	483	885	214	745
各室稼働 状況	移動児童館実施回数(単位:回)	※26(22)	※11(9)	22	6	18
	開館日数(単位:日)	149	151	151	157	151

※実施回数(施設未設置地区実施回数)

## ●業務の履行確認

区分	確認事項	履行状況
利用者サービス	①開館日・開館時間の遵守 ②適切な人員配置 ③広報の方策 ④苦情への対応 ⑤仕様書、事業計画書に基づく事業の実施	①、⑤計画通り実施。 ②所長、常勤職員2人、非常勤職員1人。(児童厚生員は所長を含め4人) ③広報誌を毎月発行し、小学生・幼稚園・保育所・公民館・コミセンに配布、児童センターホームページを月2回更新。 ④行事を開催している場所がわかりづらいという意見を受け、館内掲示を増やし、案内放送を実施。
自主事業・提案事業	—	—
施設管理	①施設設備の保守点検の実施 ②施設の衛生管理に対する配慮、快適に利用できる状態の保持 ③省エネルギー並びに環境への負荷の軽減に努めること ④施設・設備・備品等の維持管理	①、④適切に実施。 ②おもちゃの消毒、玩具・遊具の毎月の定期点検。 ③使用していない部屋の消灯とエアコンの停止。牛乳パック、ペットボトルなどの廃品を利用した工作。 ④専門業者による野外遊具の年2回の点検、遊具等の安全な配置と管理の検討。
施設修繕	下記の観点からの修繕実施状況 ①迅速・適切な修繕の実施 ②指定管理者のノウハウを生かした修繕・整備	②大規模な修繕については、指定管理者(本部)及び岐阜市に要望を提出。
危機管理・法令遵守	①個人情報の保護 ②非常時の対応策 ③関係法令の遵守	②②、③マニュアル等に沿って適切に実施。 ②消防訓練を2回実施。

●利用者評価

<p>利用者アンケートの実施状況</p>	<p>【保護者用(一般来館・クラブ参加)アンケート】 平成31年3月1日～3月17日 保護者(一般来館・クラブ参加)にアンケート(無記名)を実施。 回答者数70人 【小・中・高校生用アンケート】 平成31年3月1日～3月17日 来館した児童・生徒にアンケート(無記名)を実施。 回答者数70人(小学:1年9人、2年3人、3年23人、4年11人、5年12人、6年4人、中学:1年0人、2年2人、3年4人、高校:1年2人、2年0人、3年0人)</p>
<p>利用者アンケートの実施結果</p>	<p>&lt;保護者用(一般来館・クラブ参加)アンケート&gt; 【校区】三輪南(25人) 市外(22人) 三輪北(8人) 藍川(5人) 長良(3人) 芥見東(2人) 長良東(2人) その他(3人) 【年齢】10代(4%) 20代(13%) 30代(58%) 40代(17%) 50代以上(8%) 【利用頻度】初めて(5%) ほぼ毎日(3%) 週2～3回(16%) 週1回(28%) 2週間に1回(20%) 月1回(23%) その他(5%) 【来館相手】子(85%) 孫(5%) 友人(10%) 【子・孫の年齢】0才(23%) 1才(23%) 2才(23%) 3才以上(31%) 【来館方法】徒歩(0%) 自転車(8%) 自家用車(92%) 公共交通機関(0%) 【何で知った】ホームページ(15%) 広報紙・チラシ(9%) 学校(6%) 保育所・幼稚園(4%) 知人・友人(50%) ぎふし子育て応援アプリ(0%) ブログ・SNS等のソーシャルメディア(0%) その他(16%) 【評価】 (あいさつ)……満足(81%)、ほぼ満足(11%)、普通(8%)、やや不満(0%)、不満(0%) (言葉づかい)……満足(81%)、ほぼ満足(11%)、普通(8%)、やや不満(0%)、不満(0%) (利用者対応)……満足(81%)、ほぼ満足(11%)、普通(8%)、やや不満(0%)、不満(0%) (利用しやすさ)……満足(70%)、ほぼ満足(24%)、普通(6%)、やや不満(0%)、不満(0%) (整理整頓)……満足(75%)、ほぼ満足(21%)、普通(4%)、やや不満(0%)、不満(0%) (清潔感)……満足(71%)、ほぼ満足(24%)、普通(5%)、やや不満(0%)、不満(0%) (換気)……満足(71%)、ほぼ満足(24%)、普通(5%)、やや不満(0%)、不満(0%)</p> <p>(小・中・高校生用アンケート) 【学校名】三輪南(47人) 三輪北(9人) 藍川(6人) 金竜(市外)(3人) 安桜(市外)(2人) その他(3人) 【学年】小学:1年(13%)、2年(4%)、3年(34%)、4年(16%)、5年(17%)、6年(5%)、 中学:1年(0%)、2年(3%)、3年(5%)、高校:1年(3%)、2年(0%)、3年(0%) 【利用頻度】初めて(3%)、毎日(0%)、週4・5回(0%)、週2・3回(2%)、週1回(30%)、 その他(65%) 【来館相手】ひとり(25%)、友人(51%)、兄弟姉妹(6%)、父母(15%)、祖父母(0%)、 親戚(3%) 【来館方法】徒歩(7%)、自転車(43%)、自家用車(48%)、バス・電車(2%) 【好きな遊び】卓球(30%)、ドッジボール(30%)、ボードゲーム(14%)、工作(12%)、 カラム(4%)、マンカラ(3%)、本(3%)、ままごと(2%)、トランプ(2%)</p>
<p>利用者からの要望・苦情と対処・改善</p>	<p>○要望⇒回答 特になし</p>

●指定管理者の選定基準に基づく評価

区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価		
				指定管理者	所管課	評価委員会
公平性 透明性	住民の平等利用が確保されること	①平等利用を確保するための体制、モニタリングなど	・利用者アンケートの実施 ・運営委員会の開催	A	A	A
		②情報公開、広報の方策	・利用者アンケート結果の公表(館内掲示など) ・広範で適切な情報提供・広報活動の実施	A	A	A
		区分評価			A	
効果性	事業計画書の内容が、対象施設の効用(設置目的)を最大限発揮するものであること	③既存業務の改善、工夫又は新規事業等の実施	・業務改善や工夫又は新規事業(行事)等の実施	A	A	A
		④利用者ニーズ、苦情などの把握方法、対応方策及びサービスの質を確保するための体制	・利用者アンケートの実施 ・利用者ニーズ・苦情・クレームへの着実な対応・運営への反映	A	A	A
		⑤利用者に対するサービス向上の方策(窓口対応、プロモーション、設備の整備など)	・移動児童館の実施 ・利用者へのサービス向上に繋がる方策の実施	A	S	S
		⑥利用促進、利用者増の方策	・利用促進や利用者増に繋がる方策の実施	A	A	A
		⑦施設の効用(設置目的)を最大限発揮できるスタッフの配置	・児童厚生員を2人以上、その他の職員(施設が児童センターの場合は体育指導員)を1人以上配置(このうち最低1人は常勤職員とすること)	A	A	A
		区分評価			A	
効率性	事業計画書の内容が、管理経費の縮減が図られるものであること	⑧指定管理経費の妥当性	・収支計画の妥当性及び適正な予算執行	A	A	A
		⑨管理経費縮減の具体的方策	・管理経費縮減に繋がる方策の実施(リサイクルやリユース、節水・節電など)	A	A	A
		区分評価			A	
安定性 安全性	事業計画書に沿った管理を安定して行う物的能力、人的能力を有していること	⑩組織及びスタッフ(採用予定者も含む)の経歴、保有する資格、ノウハウ、専門知識等	・児童厚生員を2人以上、その他の職員(施設が児童センターの場合は体育指導員)を1人以上配置(このうち最低1人は常勤職員とすること)	A	A	A
		⑪スタッフ(採用予定者も含む)の管理、監督体制	・事務分掌等に基づく管理・監督体制並びに事務分担の実施	A	A	A
		⑫スタッフ(採用予定者も含む)の人材育成の方策	・職員の資質向上を図る研修の実施又は研修会への参加	A	A	A
		⑬リスクへの対応方策(防止策、非常時の対応マニュアルなど)	・危機管理(リスク)や非常時対応のマニュアルの整備 ・リスク防止策の実践	A	A	A
		区分評価			A	
区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価		
貢献性	事業計画書の内容が、岐阜市あるいは施設がある特定の地域(以下「地元」という。)の振興、活性化などに貢献できるものであること	⑭地元の法人その他の団体の育成(一部業務の再委託先)、地元住民の活用(雇用又はボランティア等)	・地元の諸団体との連携、交流 ・地元の法人その他団体の育成又は地元住民・高齢者・障がい者等の活用	A	A	A
		⑮地元での社会活動等への参加	・地元の振興、活性化などに貢献できる社会活動等への参加(地元行事への参加)又は地元の団体・住民との協働事業等の実施	A	A	A
		区分評価			A	

●指定管理者の取組みに対する自己評価(良否、課題と解決策など)

<p>今期の取組みに対する評価</p>	<p>個々で来館する児童に対して積極的に声かけをし、他者とのコミュニケーションを図るため、職員が間に入り遊びの充実につながるよう努めました。          日々の行事として、幼児や保護者など居合わせたすべての方に気軽に参加して頂けるよう内容や製作道具なども配慮し安全に楽しく活動ができるよう心がけました。異年齢の子どもと一緒に工作をする機会は毎日の行事を通して徐々に増え、子どものあり方や発達の様子を知る自然な機会となっていると思います。あそびには子どもたちの意見を多く取り入れ、最新の遊具や人気の高いあそびを導入し、あそびに対する意欲をかきたてる声かけも行いました。</p>
<p>前回までの意見を踏まえた取組み状況</p>	<p>幼児クラブに参加している幼児と親が、障がい者センターの利用者と交流できるプログラム(お店屋さんごっこや電車ごっこ、クリスマス会)を実施しました。          児童の長期休暇時に障がい者センター利用者のお昼ご飯の準備や片づけを手伝ってもらいボランティア活動をしながら、児童と障がい者の方がふれあえる機会を作りました。          また幼児クラブの中で三輪中学校の生徒が、幼児親子とふれあう機会を設け、生徒が作ったおもちゃをツールとして幼児とあそべるようにしました。          新しくおもちゃを購入し、子ども達が楽しくルールを守って遊べるようにしました。また、新規行事や大会を取り入れ、マンネリ化しないよう工夫し、興味を持ってもらえるような行事や参加したいと思えるスポーツ大会を実施しました。</p>
<p>今後の取組み</p>	<p>一期一会の大切な時間、当センターが人と人をつなぐ輪となり、より多くの地域の子どもたちが日常の中で継続的な遊びを展開させることができるよう、より身近な遊び場として利用できる職員一同、工夫していきたいと思えます。          また、障がい者センターとの交流の場を増やし、子どもたちが相手を理解し優しさをもって多様性を受け入れられるよう環境を整え、同伴される保護者の方の協力を得ながら柔軟に対応して豊かな出会いが創出できるよう配慮していきたいと思えます。</p>

●所管課の意見

- 児童センターの「おたより」を毎月担当地区の小学校、公民館、保育所、幼稚園、地域の子育て支援サークルに配布したほか、ホームページを月2回更新するなど児童センターの活動内容を広報した。
- 移動児童館について、年間通して積極的に実施したことにより、年間目標数値の24回(平均月2回)を大幅に上回る37回実施しており、地域の子育て支援に貢献した。
- 中学生と幼児とのふれあいの機会を設け、異年齢交流を心掛けた。
- 障がい者センターとの併設の特性を活かし、幼児親子や児童が障がい者との交流の場を設けたり、放課後デイサービス事業の障がい児を受け入れ、楽しんでもらうなど障がい者に優しい施設運営に心掛けた。
- インフルエンザなどの感染症の流行や他の公共施設において事故等が相次ぐ中、安心安全な施設運営に心がけ、事故等が発生しなかったことを評価したい。
- 職員体制や経営状況については、問題なく運営が行われている。

●指定管理者評価委員会の意見

今期もセンターの特性を活かし、子どもたちに障害のある方との交流を通して地域共生社会の実現に向けた取り組みを続けていることを評価したい。  
 移動児童館については、前年度同期と比べて利用者数・実施回数とも大幅に増えている。その結果、年間目標数値を大きく上回った。今後も年間を通して計画的に実施していただきたい。  
 管理運営は適正に行われており、良好と認められる。