

## 子ども未来部指定管理者に対するモニタリングの評価基準

SS, S, A, B, C, D の 6 段階評価とし、A を標準とする

評 価	評 価 基 準
SS (優良)	協定書、要求水準の内容を上回る業務を履行し、それによって顕著に実績が挙げられている
S (良好)	協定書、要求水準の内容どおり又は内容をやや上回る業務を履行し、実績が良好である
<b>A (標準)</b>	<b>協定書、要求水準の内容どおり業務を履行している</b>
B (要努力)	協定書、要求水準の内容どおり業務を履行しているものの、実績が挙げっていない
C (不十分)	協定書、要求水準の内容から判断して一部遅滞や不履行がみられ、簡易な改善を要する
D (要改善)	協定書、要求水準の内容から判断して相当の遅滞や不履行がみられ、早急な改善や市の指導を要する

「実績」・・・評価項目毎の要求水準を通じて導き出される成果や効果のこと

※ 例年、評価項目⑤については「移動児童館の実績の基準」、評価項目⑥については「来館利用者の実績の基準」に基づき評価をしていたが、令和2年度上半期の評価基準は上記の表のとおりとし、以下の業務要求水準で判断する。

- ・評価項目⑤・・・利用者へのサービス向上に繋がる方策が実施できたか。
- ・評価項目⑥・・・利用促進や利用者増に繋がる方策が実施できたか。

令和2年度上半期については、新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から2か月間の施設の休館、利用者の来館制限、イベントの中止、移動児童館の中止等があったため、以下の表の基準では評価しない。

### 来館利用者の実績の基準

評 価	評 価 基 準
SS (優良)	130%以上
S (良好)	110%以上 130%未満
<b>A (標準)</b>	<b>90%以上 110%未満</b>
B (要努力)	70%以上 90%未満
C (不十分)	50%以上 70%未満
D (要改善)	50%未満

### 移動児童館の実績の基準（【上半期】参考評価）

評 価	評 価 基 準
SS	24 回以上
S	18 回以上 24 回未満
A	12 回以上 18 回未満
B	9 回以上 12 回未満
C	6 回以上 9 回未満
D	6 回未満

移動児童館の実施回数で評価

- ・「上半期」の評価・・・目標達成（年間実施回数 24 回）に向けての指標とする。  
 かつこ書きで表記し、参考評価として「効果性」の評価から除外する。