

# 令和元年度下半期指定管理者管理運営状況シート

## ●施設の概要

施設名	梅林児童館	所管課	子ども未来部子ども支援課
所在地	岐阜市田端町1番地11		
指定管理者名	社会福祉法人 和光会		
指定期間	平成29年4月1日～令和4年3月31日まで		
選定方法	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募		
料金制	<input type="checkbox"/> 使用料 <input type="checkbox"/> 利用料金 <input checked="" type="checkbox"/> 料金徴収なし		
指定管理委託料(年額)	16,582,925円		
施設の設置目的	児童に健全な遊びを与えて、その健康を増進し、又は情操を豊かにすることを目的とする。		
施設概要	◇構造:鉄筋コンクリート造2階建 ◇敷地面積:829.92㎡ ◇延床面積:514.44㎡ ◇施設内容:遊戯室、幼児室、図書学習室、多目的ルーム、事務室		

## ●利用状況

		R01下半期	R01上半期	H30下半期	H30上半期	H29下半期
利用者数 (単位:人)	来館者数 (※うち放課後児童クラブ利用人数)	7,473	9,248	9,520	8,951	8,654
	移動児童館利用者数	740	442	681	710	763
各室稼働 状況	移動児童館実施回数(単位:回)	16	※14(10)	※17(10)	※14( 8)	23
	開館日数(単位:日)	126	155	151	151	151

※実施回数(施設未設置地区実施回数)

□平成29年4月より、梅林児童館内にて開設していた放課後児童クラブが梅林小学校に移動した。

## ●業務の履行確認

区分	確認事項	履行状況
利用者サービス	①開館日・開館時間の遵守 ②適切な人員配置 ③広報の方策 ④苦情への対応 ⑤仕様書、事業計画書に基づく事業の実施	①⑤計画通りに実施。 ②所長(常勤職員)、常勤職員1人、非常勤職員6人(内休日対応職員として大学生臨時職員1人)。保有資格は、保育士は所長を含め4人である。 ③おたより「メロディ」を毎月発行・配布、法人のホームページに掲載、ホームページの内容(写真・コメント)を館内に掲示。 ④常時ご意見箱を設置するとともに、利用者アンケートを実施し、問題の解決に努めている。
自主事業・提案事業	—	—
施設管理	①施設設備の保守点検の実施 ②施設の衛生管理に対する配慮、快適に利用できる状態の保持 ③省エネルギー並びに環境への負荷の軽減に努めること ④施設・設備・備品等の維持管理	①適切に実施。 ②日常清掃を毎日遂行。玩具については定期的な消毒と片づけ時の破損等の点検を実施。 ③節電の意識を持ち、エアコンについては室温を適温にして使用し、職員による定期点検の実施、気温、室温をチェック表に記入。幼児や児童の工作においては、廃材の利用に取り組み、裏紙の使用を行うことで省エネルギーと管理費の縮減に努めた。 ④朝夕の施設外周の見回り点検を実施。玩具については、片づけ時に職員が確認し消毒や破損が発見された場合は職員が修理またはおもちゃ病院に修理を依頼した。
施設修繕	下記の観点からの修繕実施状況 ①迅速・適切な修繕の実施 ②指定管理者のノウハウを生かした修繕・整備	①点検業務により発見した箇所については速やかに職員が修繕を実施。 ②簡易な修繕については、児童館職員で行う。または法人本部に修繕依頼している。
危機管理・法令遵守	①個人情報の保護 ②非常時の対応策 ③関係法令の遵守	①～③すべてにおいて、マニュアル等について実施。接遇や事故対応等の研修に参加し、職員会等での報告会で伝達講習を行うほか、ヒアリングの記入を強化し、周知することで事前の事故・苦情等の防止に努めている。

●利用者評価

<p>利用者アンケートの実施状況</p>	<p>【保護者用(一般来館・クラブ参加)アンケート】 令和2年2月1日～2月14日 保護者(一般来館・クラブ参加)にアンケート(無記名)を実施。 回答者数57人 【小・中・高校生用アンケート】 令和2年2月1日～2月14日 来館した児童・生徒にアンケート(無記名)を実施。 回答者数50人(小学:1年12人、2年9人、3年10人、4年15人、5年1人、6年1人、 中学:1年0人、2年1人、3年1人)</p>
<p>利用者アンケートの実施結果</p>	<p>〈保護者用(一般来館・クラブ参加)アンケート〉 【校区】 梅林(15人) 白山(13人) 長森西(5人) 厚見(3人) 明郷(3人) 長森南(3人) 徹明(2人) 市橋(2人) 長良西(2人) 長森北(1人) 長森東(1人) 日野南(1人) 且格(1人) 金華(1人) 木之本(1人) 本荘(1人) 明德(1人) 市外(1人) 【年齢】 10代(0%) 20代(3%) 30代(89%) 40代(8%) 50代以上(0%) 【利用頻度】 初めて(3%) ほぼ毎日(0%) 週2～3回(22%) 週1回(38%) 2週間に1回(31%) 月1回(5%) その他(1%) 【来館相手】 子(100%) 孫(0%) 友人(0%) その他(0%) 【子・孫の年齢】 0才(22%) 1才(28%) 2才(38%) 3才以上(12%) 【来館方法】 徒歩(36%) 自転車(7%) 自家用車(57%) 公共交通機関(0%) その他(0%) 【何で知った】 ホームページ(41%) 広報紙・チラシ(1%) 学校(0%) 保育所・幼稚園(0%) 知人・友人(33%) ぎふし子育て応援アプリ(12%) ソーシャルメディア(1%) その他(12%) 【評価】 (あいさつ)………満足(100%)、ほぼ満足(0%)、普通(0%)、やや不満(0%)、不満(0%) (言葉づかい)……満足(100%)、ほぼ満足(0%)、普通(0%)、やや不満(0%)、不満(0%) (利用者対応)……満足(97%)、ほぼ満足(3%)、普通(0%)、やや不満(0%)、不満(0%) (利用しやすさ)……満足(74%)、ほぼ満足(19%)、普通(7%)、やや不満(0%)、不満(0%) (整理整頓)………満足(80%)、ほぼ満足(19%)、普通(1%)、やや不満(0%)、不満(0%) (清潔感)………満足(79%)、ほぼ満足(20%)、普通(1%)、やや不満(0%)、不満(0%) (換気)………満足(74%)、ほぼ満足(21%)、普通(5%)、やや不満(0%)、不満(0%)</p> <p>〈小・中・高校生用アンケート〉 【学校名】 梅林小(29人) 附属小(10人) 厚見小(8人) 白山小(1人) 梅林中(2人) 【学年】 小学:1年(24%)、2年(18%)、3年(20%)、4年(30%)、5年(2%)、6年(2%)、 中学:1年(0%)、2年(2%)、3年(2%)、高校:1年(0%)、2年(0%)、3年(0%) その他(0%) 【利用頻度】 初めて(2%)、毎日(2%)、週4・5回(10%)、週2・3回(24%)、週1回(42%)、 その他(20%) 【来館相手】 ひとり(22%)、友人(30%)、兄弟姉妹(12%)、父母(32%)、祖父母(4%)、 親戚(0%)、その他(0%) 【来館方法】 徒歩(34%)、自転車(20%)、自家用車(42%)、バス・電車(0%)、その他(4%) 【好きな遊び】 ドッジボール(30%)、卓球(20%)、けん玉(5%)、カードゲーム(22%)、 ボードゲーム(4%)、カラム(5%)、その他(14%)</p>
<p>利用者からの要望・苦情と対応・改善</p>	<p>要望⇒回答 ・駐車場に、もう少しゆとりがあるとよいと思いました。 ⇒駐車場に限りがあり、不便があり申し訳ありません。ゆずり合いをお願い致します。 ・他の施設にはないおもちゃがあり、おもちゃも充実しており、楽しく遊ばせてもらってます。 ⇒いつも利用ありがとうございます。お子さんの成長や興味に合わせた遊びができるように今後も準備していきます。 ・幼児が下の階だけなので、小学生のところを見に行きづらい。 ⇒乳幼児と児童のお子さんを連れて来館して下さる保護者の皆さまには不便をお掛けしていますが年齢による遊び方や遊具が異なるための配置となっています。児童の遊びには必ず職員が見守りしながら指導を行っていますのでご理解をお願い致します。 ・塗り絵を復活させてほしいです。 ⇒度々、幼稚園児のお子さんから要望がありますが今のところ場所の確保が難しく設定できていません。今後、場所の確保をしていきたいと思っております。お待ちくださいね。 ・子どものこともよく覚えて下さって名前を呼んでいただけるのが嬉しいです。いつも親切に対応頂いて、子育てのちょっとした不安などにもアドバイス頂き感謝しています。 ・どの先生もいつもあたたかく成長を見守って下さっている。第2の実家のような感覚で、顔をみたりおしゃべりしたりするとほっとします♡ 親子共々先生たち大好きです。 ⇒たくさんのお褒め言葉を頂き、職員一同嬉しく思います。安心安全な環境作りに努めながら、利用していただく時間を有意義なものとしていただきたいと思います。今後もお気軽に来館して頂き、子育ての応援をさせて頂きたいと思っております。 ・工夫いっぱい幼児クラブがとても楽しいです。 ⇒成長や季節感に合わせたものにするために毎回、毎月、職員での話し合いの基実施しています。楽しく参加して頂けることが分かり嬉しく思います。 ・無料のリサイクルバザーがとてもいいと思うので、今後も行ってもらえるとうれしいです。 ⇒毎回、とても好評をいただき、品物を提供して下さる保護者の皆様に感謝しています。今後も年2回ほどの開催を予定しています。ご利用ください。</p>

●指定管理者の選定基準に基づく評価

区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価		
				指定管理者	所管課	評価委員会
公平性 透明性	住民の平等利用が確保されること	①平等利用を確保するための体制、モニタリングなど	・利用者アンケートの実施 ・運営委員会の開催	S	S	S
		②情報公開、広報の方策	・利用者アンケート結果の公表(館内掲示など) ・広範で適切な情報提供・広報活動の実施	A	A	A
		区分評価			A	
効果性	事業計画書の内容が、対象施設の効用(設置目的)を最大限発揮するものであること	③既存業務の改善、工夫又は新規事業等の実施	・業務改善や工夫又は新規事業(行事)等の実施	S	S	S
		④利用者ニーズ、苦情などの把握方法、対応方策及びサービスの質を確保するための体制	・利用者アンケートの実施 ・利用者ニーズ・苦情・クレームへの着実な対応・運営への反映	A	A	A
		⑤利用者に対するサービス向上の方策(窓口対応、プロモーション、設備の整備など)	・移動児童館の実施 ・利用者へのサービス向上に繋がる方策の実施	A	A	A
		⑥利用促進、利用者増の方策	・利用促進や利用者増に繋がる方策の実施	S	A	A
		⑦施設の効用(設置目的)を最大限発揮できるスタッフの配置	・児童厚生員を2人以上、その他の職員(施設が児童センターの場合は体育指導員)を1人以上配置(このうち最低1人は常勤職員とすること)	S	S	S
		区分評価			A	
効率性	事業計画書の内容が、管理経費の縮減が図られるものであること	⑧指定管理経費の妥当性	・収支計画の妥当性及び適正な予算執行	A	A	A
		⑨管理経費縮減の具体的方策	・管理経費縮減に繋がる方策の実施(リサイクルやリユース、節水・節電など)	A	A	A
		区分評価			A	
安定性 安全性	事業計画書に沿った管理を安定して行う物的能力、人的能力を有していること	⑩組織及びスタッフ(採用予定者も含む)の経歴、保有する資格、ノウハウ、専門知識等	・児童厚生員を2人以上、その他の職員(施設が児童センターの場合は体育指導員)を1人以上配置(このうち最低1人は常勤職員とすること)	S	S	S
		⑪スタッフ(採用予定者も含む)の管理、監督体制	・事務分掌等に基づく管理・監督体制並びに事務分担の実施	A	A	A
		⑫スタッフ(採用予定者も含む)の人材育成の方策	・職員の資質向上を図る研修の実施又は研修会への参加	A	A	A
		⑬リスクへの対応方策(防止策、非常時の対応マニュアルなど)	・危機管理(リスク)や非常時対応のマニュアルの整備 ・リスク防止策の実践	A	A	A
区分評価			A			
貢献性	事業計画書の内容が、岐阜市あるいは施設がある特定の地域(以下「地元」という。)の振興、活性化などに貢献できるものであること	⑭地元の法人その他の団体の育成(一部業務の再委託先)、地元住民の活用(雇用又はボランティア等)	・地元の諸団体との連携、交流 ・地元の法人その他団体の育成又は地元住民・高齢者・障がい者等の活用	A	A	A
		⑮地元での社会活動等への参加	・地元の振興、活性化などに貢献できる社会活動等への参加(地元行事への参加)又は地元の団体・住民との協働事業等の実施	A	A	A
		区分評価			A	

## ●指定管理者の取組みに対する自己評価(良否、課題と解決策など)

<p>今期の取組みに対する評価</p>	<p>○登録制乳幼児クラブの申し込み課題となっていた混雑を通年利用者が多いことから今年度より、2期制(前期・後期)として実施をした。並ぶ回数を減らせたことへの評価はいただいていたが申込みの殺到はこれまで同様であったため、申し込み時間に並んだ親子へ受付時間前に整理券を配り、初回クラブ開始までに申込書への記入来館をしていただく方法を取り、混雑での互いの労力軽減ができた。保護者に喜んで頂いた。再度の来館となるため利用者増ともなった。</p> <p>各クラブは、昨年同様に子どもの発達や姿や要望に応じて年齢毎に分け実施した。身体を動かす遊びを多く取り入れている(げんきっこクラブ)に、体操やマット・平均台・ボール等を使った運動以外に、親子ヨガを加えた。地域の梅林小学校保護者でヨガインストラクター資格習得された方が、お子さんが梅林児童館利用の縁からボランティアとして運動クラブへの依頼ができた。地域在住でもあるため、先輩ママとしてのアドバイスもあり、交流もできている。</p> <p>今期もげんきっこクラブは身体の発達の著しい2歳児のみとした。また1歳児についても発達状態におおむね合わせられるよう月齢の前半・後半で進めた。</p> <p>発達段階の相談に対応しながら保護者の判断でクラブ参加は選んでいた。</p> <p>また今期は地域で活躍される英語講師の方からも声を掛けていただき、要望の多い英語を取り入れた遊びタイム「♪楽しく遊んで♪楽しく学ぶ」を実施することができた。0歳児から未就園児までを対象に親子20組が参加でとても楽しい時間を過ごせた。英語は人気があり、募集が殺到し、断りを入れるほどであった。地域の方であるため、今後も交流をお願いした。</p> <p>これまで幼児クラブの開催を祝日は休んでいたが母親からの父親参加ができるから実施して欲しいとの要望が数件あり、教室を開催した。通常よりは出席が少なかったが父親同伴参加があり、父親とお子さんでの参加もあり楽しんでいただいた。母親のリフレッシュとなり、父親への母子の普段の様子が理解していただける機会となったようだ。</p> <p>父親育児参加の場の一つとして行っている「パパと遊ぼう!」の不定期での事業への参加も増えてきた。</p> <p>乳幼児室では初めてや慣れていない来館者が交流をできるように職員が声掛けし、入りづらい雰囲気を作らないことやママ友作りとして仲間の輪が広がるよう配慮している。「リフレッシュできた。」「また来ます。」と職員へ話して下さることが嬉しい評価だ。また、0歳児から継続して利用する親子が多くみられ、交流も長期となり、お互いに成長を見守り育ちあう姿が見られることは職員として嬉しく思う。</p> <p>継続して育児中の保護者「特に母親」の育児ストレス等の軽減を目的に、育児講座の開催を行った。身体のエクササイズ等が好評いただいている。</p> <p>○下半期は季節的に日没が早いので、放課後の来館数が減ることを予想し、行事の日程を考慮し、利用の見込まれる土・日曜日や祝日に設定した。</p> <p>折り紙工作・わくわくサイエンスへは常連の児童や幼稚園親子の参加があり、毎回、次回予告をして次回へつながるようにした。</p> <p>以前よりの支援が必要とされる中学生は継続して来館しているが成長が見られ、児童館ボランティアを自ら名乗り出てくれるようになった。自己肯定感や学習意欲へもつながりを見せ、職員たちとの信頼関係は深まっているように思う。</p> <p>例年同様1~2月インフルエンザ・ノロウイルス流行で児童の利用者が少なかった。加えて、新型コロナウイルス拡大状況により、各小学校の外出自粛の影響もあった。児童の安心安全のためには必要な措置と思ひ、来館した児童への館内衛生などの配慮に心がけた。</p> <p>3/2~3/31新型コロナウイルス拡大防止のため休館</p>
<p>前回までの意見を踏まえた取組み状況</p>	<p>○事前申し込みが難しいとの意見があり、来館できない状況を聞き、電話での対応をし、定員を決めていない活動については、当日来館参加を認めるように配慮した。</p> <p>○着せ替え人形の服や小物をきれいにしたいとの意見については、多数のお子さんが遊びを楽しんでいるため新規の着せ替え服・小物等を購入した。破損等にも直ちに修復をしている</p>
<p>今後の取組み</p>	<p>○新型コロナウイルスの終息を願いつつ、拡大防止に努める。</p> <p>手洗い・うがい・室内環境等の設定・遊び方などへの配慮を職員全体の意思統一のもとに進める。</p> <p>○来年度も乳幼児クラブはこれまで同様に発達に合わせての活動内容や季節行事に合わせた遊び、製作に取り組み、保護者やお子さんたちに無理のない活動とする。保護者の要望に応えた育児講座開催ができるよう、情報収集にも努めていく。</p> <p>○健全育成事業については、放課後や休日の過ごし方を児童と一緒に考える時間を作り、遊びの提案へとつながられるリーダー作りを進める。</p>

## ●所管課の意見

<p>○毎月、乳幼児用と児童用の二種類のおたよりを作成し配布するほか、ホームページに掲載している。また、ホームページの掲載についてはクラブや行事の様子を写真やコメント等で掲載し、利用者に児童館の状況が把握しやすいように努めている。</p> <p>○移動児童館について、年間30回開催し、年間目標数値の24回(平均月2回)を達成されている。</p> <p>○梅林中学校全生徒に向けて、乳幼児のふれあい体験事業開催のPRや夏祭りのボランティア募集を行ったことで中学生の参加が大幅に増え、事業参加やボランティア意欲の向上につながった。</p> <p>○地元の諸団体との行事に参加するなど、地域と深い関りができている。</p> <p>○他の公共施設で事故等の事例がある中、安全安心な施設運営に心掛け、事故等が発生しなかったことは評価したい。</p> <p>○様々な資格を有した職員を多く配置している職員体制は、安全安心な施設運営にとって高く評価されるものであり、経営状況についても問題なく運営されている。</p>
--

## ●指定管理者評価委員会の意見

<p>利用者からの意見や要望を反映し、幼児クラブの開催を祝日でも行ない父親の参加につなげるなど、常に活動内容が改善するよう努めているところを評価する。</p> <p>地域で活躍している英語講師に遊びタイムを実施したように、今後も地域のさまざまな人材と子どもたちが接する機会を増やしていただきたい。</p> <p>今後は新型コロナウイルス感染拡大防止対策を行った上で、行動指針やマニュアルに従いつつ、「児童に健全な遊びを与えて、その健康を増進し、又は情操をゆたかにすることを目的」とする児童館として利用者の安心・安全を考慮した運営を願いたい。</p> <p>管理運営は適正に行われており、良好と認められる。</p>
--