

平成 29 年度 上 半期 指定管理者管理運営状況シート

●施設の概要

施設名	日光児童センター	所管課	子ども未来部子ども支援課
所在地	岐阜市日光町9丁目1番地3		
指定管理者名	社会福祉法人 岐阜市社会福祉事業団		
指定期間	平成29年4月1日～平成34年3月31日まで		
選定方法	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募		
料金制	<input type="checkbox"/> 使用料 <input type="checkbox"/> 利用料金 <input checked="" type="checkbox"/> 料金徴収なし		
指定管理委託料(年額)	14,398,000円		
施設の設置目的	児童に健全な遊びを与えて、その健康を増進し、又は情操を豊かにすることを目的とする。		
施設概要	◇構造:鉄筋コンクリート造2階建のうち1階の一部 ◇敷地面積:3,001.55㎡ ◇延床面積:370.16㎡ ◇施設内容:遊戯室、幼児室、図書学習室、集会室、事務室、駐車場(日光コミュニティセンター駐車場と共有) ※日光コミュニティセンター、日光事務所との合築		

●利用状況

		H29上半期	H28下半期	H28上半期	H27下半期	H27上半期
利用者数 (単位:人)	来館者数	17,139	14,702	16,977	14,718	16,828
	移動児童館利用者数	915	977	765	989	999
各室稼働 状況	移動児童館実施回数(単位:回)	15	14	14	12	16
	開館日数(単位:日)	157	149	157	151	156

●業務の履行確認

区分	確認事項	履行状況
利用者サービス	①開館日・開館時間の遵守 ②適切な人員配置 ③広報の方策 ④苦情への対応 ⑤仕様書、事業計画書に基づく事業の実施	①、⑤計画どおり実施。 ②所長(常勤)、常勤職員2名(児童厚生員は所長を含め3名)。 ③「おたより」の発行・配布(小学校、幼稚園、保育所、中学校、特別支援学校)、「ベビータイム通信」の発行・配布・利用パンフレットの配布、児童センターホームページのこまめな更新。 ④苦情・クレームについてはマニュアルに従って対応。意見・アンケート調査結果は館内に掲示。
自主事業・提案事業	—	—
施設管理	①施設設備の保守点検の実施 ②施設の衛生管理に対する配慮、快適に利用できる状態の保持 ③省エネルギー並びに環境への負荷の軽減に努めること ④施設・設備・備品等の維持管理	①、④適切に実施。 ②障がい者就労支援事業施設清掃班による清掃を実施。 ③使用していない部屋の消灯、適性室温の設定等、節電を実施。廃品の再利用(リサイクル、リユース)に努めた。
施設修繕	下記の観点からの修繕実施状況 ①迅速・適切な修繕の実施 ②指定管理者のノウハウを生かした修繕・整備	①、②修繕を要する事態が生じた場合は迅速に対応する。大規模な修繕については、指定管理者(本部)及び市に要望を提出。
危機管理・法令遵守	①個人情報の保護 ②非常時の対応策 ③関係法令の遵守	①、②、③マニュアル等に沿って適切に実施。 ②消防訓練1回実施。

●利用者評価

<p>利用者アンケートの実施状況</p>	<p>【幼児クラブアンケート】 平成29年7月4日～7月14日に幼児クラブの保護者にアンケート(無記名)を実施 回答者数 86人 【児童用アンケート】 夏休み期間中 児童センターを利用する児童にアンケート(無記名)を実施。 回答数 23人(1年1人、2年4人、3年2人、4年3人、5年5人、6年8人)(男子6人、女子17人)</p>
<p>利用者アンケートの実施結果</p>	<p>【幼児クラブアンケート】 ○児童センターを知ったきっかけ 友人知人から 25人、児童センターHP 21人、赤ちゃんくらぶ 20人、市役所HP 12人、近所に住んでいる 11人、子どものときに遊んでいた 11人、保健センター 4人、広報ぎふ 3人、親子ふれあい教室 3人、ぶりあネット 3人、新聞1人、その他 5人 ○幼児クラブ行事について ・説明会自己紹介 満足61人、ほぼ満足21人、やや不満0人、不満0人 ・小麦粉・風船遊び 満足64人、ほぼ満足0人、やや不満0人、不満0人 ・手形遊び 満足72人、ほぼ満足11人、やや不満0人、不満0人 ・工作遊び 満足66人、ほぼ満足13人、やや不満0人、不満0人 ・お楽しみ会 満足78人、ほぼ満足7人、やや不満0人、不満0人 ○2学期にしてみたい活動 新聞遊び(はたきづくり含め)、手形(カレンダー)、バルーン、クリスマス会、季節の行事、スタンプ遊び、運動会、ハロウィン 他 【児童用アンケート】 ○児童センターで好きな遊び、行事 バドミントン 10人、ドッチボール 5人、カロム 2人、カロムの大会 2人 他 ○児童センターでこれからやってみたい、やってほしい遊び・行事 ドッチボール大会 4人、パーティー 3人、カロム大会 3人、ボウリング大会 2人 他 ○児童センターにあると良いなと思うおもちゃや本 (おもちゃ等) トランポリン、けん玉、トランプ 他 (本) ひみつシリーズ(絵本) 他 ○児童センターについて意見 遊ぶ物がいっぱいある、涼しい、自由なところ、職員が優しい、いろいろなことで遊べて楽しかった、遊戯室が好き、おもしろいおもちゃがない</p>
<p>利用者からの要望・苦情と対処・改善</p>	<p>・要望⇒回答 ・クラブの回数を増やしてほしい。 ⇒クラブを行う曜日が足りないため3学期もこのような形でさせていただきます。ご了承ください。 ・缶バッジやリトミックを増やしてほしい。 ⇒講師の先生と検討致します。その際にクラブの回数が減る事があります。また缶バッジは一回につき立て替え額の負担が大きく回数を多くするのが、難しい状況にあります。ご了承ください。 ・クーラーが寒いときがある。 ⇒申し訳ございません。クーラーはこちらでも調整しておりますが、気づかれた際にお声かけ頂けるとありがたいです。 ・ボールをいつでも使えるように出してほしい。 ⇒遊戯室は一つしかなく、他の道具による接触などケガのないよう配慮しておりますので、出すことは致しません。お声かけいただければ順番を調整して使えるようにいたします。 ・お弁当をたべられるとありがたい。 ⇒ここは3つしか部屋がなく、時間で分けるにしてもその時間他の利用者の方がそこで遊ぶことが出なくなってしまうので、平日限定にするかなども検討していきます。</p>

●指定管理者の選定基準に基づく評価

区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価		
				指定管理者	所管課	評価委員会
公平性 透明性	住民の平等利用が確保されること	①平等利用を確保するための体制、モニタリングなど	・利用者アンケートの実施 ・運営委員会の開催	A	A	A
		②情報公開、広報の方策	・利用者アンケート結果の公表(館内掲示など) ・広範で適切な情報提供・広報活動の実施	A	A	A
		区分評価			A	
効果性	事業計画書の内容が、対象施設の効用(設置目的)を最大限発揮するものであること	③既存業務の改善、工夫又は新規事業等の実施	・業務改善や工夫又は新規事業(行事)等の実施	A	A	A
		④利用者ニーズ、苦情などの把握方法、対応方策及びサービスの質を確保するための体制	・利用者アンケートの実施 ・利用者ニーズ・苦情・クレームへの着実な対応・運営への反映	A	A	A
		⑤利用者に対するサービス向上の方策(窓口対応、プロモーション、設備の整備など)	・移動児童館の実施 ・利用者へのサービス向上に繋がる方策の実施	A	A	A
		⑥利用促進、利用者増の方策	・利用促進や利用者増に繋がる方策の実施	A	A	A
		⑦施設の効用(設置目的)を最大限発揮できるスタッフの配置	・児童厚生員を2人以上、その他の職員(施設が児童センターの場合は体育指導員)を1人以上配置(このうち最低1人は常勤職員とすること)	A	A	A
		区分評価			A	
効率性	事業計画書の内容が、管理経費の縮減が図られるものであること	⑧指定管理経費の妥当性	・収支計画の妥当性及び適正な予算執行	A	A	A
		⑨管理経費縮減の具体的方策	・管理経費縮減に繋がる方策の実施(リサイクルやリユース、節水・節電など)	A	A	A
		区分評価			A	
安定性 安全性	事業計画書に沿った管理を安定して行う物的能力、人的能力を有していること	⑩組織及びスタッフ(採用予定者も含む)の経歴、保有する資格、ノウハウ、専門知識等	・児童厚生員を2人以上、その他の職員(施設が児童センターの場合は体育指導員)を1人以上配置(このうち最低1人は常勤職員とすること)	A	A	A
		⑪スタッフ(採用予定者も含む)の管理、監督体制	・事務分掌等に基づく管理・監督体制並びに事務分担の実施	A	A	A
		⑫スタッフ(採用予定者も含む)の人材育成の方策	・職員の資質向上を図る研修の実施又は研修会への参加	A	A	A
		⑬リスクへの対応方策(防止策、非常時の対応マニュアルなど)	・危機管理(リスク)や非常時対応のマニュアルの整備 ・リスク防止策の実践	A	A	A
		区分評価			A	
区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価		
貢献性	事業計画書の内容が、岐阜市あるいは施設がある特定の地域(以下「地元」という。)の振興、活性化などに貢献できるものであること	⑭地元の法人その他の団体の育成(一部業務の再委託先)、地元住民の活用(雇用又はボランティア等)	・地元の諸団体との連携、交流 ・地元の法人その他団体の育成又は地元住民・高齢者・障がい者等の活用	A	A	A
		⑮地元での社会活動等への参加	・地元の振興、活性化などに貢献できる社会活動等への参加(地元行事への参加)又は地元の団体・住民との協働事業等の実施	A	A	A
		区分評価			A	

●指定管理者の取組みに対する自己評価(良否、課題と解決策など)

<p>今期の取組みに対する評価</p>	<p><input type="checkbox"/>地域の方や幼児クラブに参加されている母親が自主的に講師となり、「親子リトミック」、「英語で遊ぼう」などを企画し活動を開催することができた。</p> <p><input type="checkbox"/>運営委員会での交流会で連携ができ、今まで行っていなかった島小学校から移動児童館の依頼がきた。(10月・2月開催)</p> <p><input type="checkbox"/>おたよりの配布(小学校5、幼稚園・保育所8、中学校2、特別支援学校)・ベビータイム通信・パンフレット・行事ポスター掲示・ぶりあネット・ホームページ・移動児童館時など広報に努めた。</p> <p><input type="checkbox"/>生まれてから就園前までの子育て支援活動を行った。幼児クラブ・自由参加クラブ・缶バッジ作りなどの行事を実施した。希望が多い缶バッジは学期に1回行うことにした。</p> <p><input type="checkbox"/>諸団体との交流や、日光ふれあい保健センター・主任児童委員を通して、子育て支援に関する情報を得た。</p> <p><input type="checkbox"/>中学校の生徒指導主事、担任と気になる児童に関して、情報交流・対応について検討できた。</p> <p><input type="checkbox"/>館内環境に努めた。</p> <p><input type="checkbox"/>「ご自由にお持ち下さいコーナー」が利用者にとっても好評だった。(4月～9月 4134個作成)</p> <p><input type="checkbox"/>おもちゃ・衣装を自由に使えるようにした事によって、祖父母・父親の利用が増えた。</p> <p><input type="checkbox"/>衣装の種類・サイズを増やし、小学生も使えるようにした。</p>
<p>前回までの意見を踏まえた取組み状況</p>	<p>「アンケートの、やや不満・不満にした理由」で記載された意見は大変貴重であり、今後これらを参考に、更に楽しい行事・企画となるよう期待したい」</p> <p><input type="checkbox"/>母親の負担にならないよう工作の改善をした。</p> <p><input type="checkbox"/>子どもの年齢に合わせたメニューに改善をした。</p> <p><input type="checkbox"/>要望の多かったおもちゃ・絵本を購入した。</p> <p>「母親が受動的に企画に参加するだけでなく、主体となって活動を行う企画を期待したい」</p> <p><input type="checkbox"/>地域の方・幼児クラブに参加されている母親が自主的に講師となり、「親子リトミック」「英語で遊ぼう」などを企画し活動を開催することができた。</p>
<p>今後の取組み</p>	<p><input type="checkbox"/>子どもボランティア育成支援</p> <p><input type="checkbox"/>行事の更なる見直し (ベビー・幼児・小・中学生)</p> <p><input type="checkbox"/>要支援児童の取り組み</p> <p><input type="checkbox"/>移動児童館への参加</p> <p><input type="checkbox"/>地域との連携</p> <p><input type="checkbox"/>母親向け講座</p>

●所管課の意見

<p>児童センターのおたよりを地域の学校・保育所等への配布したほか、ベビータイム通信への掲載、館内のポスター掲示などの広報活動を行った。</p> <p>移動児童館について、上半期15回開催し、仕様書による目標数値の24回/年(平均2回/月)に向け順調に達成しており、下半期も引き続き行って頂きたい。</p> <p>今期は幼児クラブ参加の母親が講師となり、「親子リトミック」や「英語で遊ぼう」を行い、利用者が企画に参加するだけでなく、主体となる活動をサポートし、行事開催できたことを評価したい。</p> <p>今期台風の接近が相次いだが、所管課との連絡調整による閉館・休館等の適切な対応と、利用者や学校への事前通知など自発的な安全対策により、利用者の安全を確保し、事故無く管理運営を行ったことを評価したい。</p> <p>職員体制や経営状況については、問題なく運営が行われている。</p>

●指定管理者評価委員会の意見

<p>移動児童館について、今期15回と多数開催されており、児童館の無い地域の利用促進に努めていることを評価したい。</p> <p>「ご自由にお持ちくださいコーナー」などの工夫により、楽しい児童館の雰囲気づくりを行っている。</p> <p>利用者アンケートで、「(幼児)クラブの回数を増やしてほしい」という意見があるが、可能な限り対応して頂きたい。</p> <p>他の児童館で行っている父親向けの子育て支援事業は、父親の育児参加を積極的に促す取り組みとして非常に有意義であると考えられることから、今後積極的に他の児童館でも取り入れて頂きたい。</p> <p>管理運営は適正に行われており、良好と認められる。</p>
--