

## 令和 3 年度 下 半期 指定管理者管理運営状況シート

### ●施設の概要

|             |   |     |              |
|-------------|---|-----|--------------|
| 施設名         | 長良児童センター  | 所管課 | 子ども未来部子ども支援課 |
| 所在地         | 岐阜市長良389番地2   |     |              |
| 指定管理者名      | 社会福祉法人 日本児童育成園  |     |              |
| 指定期間        | 平成29年4月1日～令和4年3月31日まで   |     |              |
| 選定方法        | <input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募                                   |     |              |
| 料金制         | <input type="checkbox"/> 使用料 <input type="checkbox"/> 利用料金 <input checked="" type="checkbox"/> 料金徴収なし |     |              |
| 指定管理委託料(年額) | 16,070,222円   |     |              |
| 施設の設置目的     | 児童に健全な遊びを与えて、その健康を増進し、又は情操を豊かにすることを目的とする。   |     |              |
| 施設概要        | ◇構造：鉄筋コンクリート造2階建 ◇敷地面積：716.74㎡ ◇延床面積：515.50㎡ ◇施設内容：遊戯室、幼児室、集会室兼図書学習室、おもちゃ図書館、事務室兼静養室、駐車場              |     |              |

### ●利用状況

|                |                 | R03下半期 | R03上半期 | R02下半期 | R02上半期 | R01下半期 |
|----------------|-----------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 利用者数<br>(単位:人) | 来館者数            | 6,942  | 5,857  | 6,875  | 6,434  | 12,262 |
|                | 移動児童館利用者数       | 129    | 72     | 175    | 0      | 947    |
| 各室稼働<br>状況     | 移動児童館実施回数(単位:回) | ※5(5)  | ※4(4)  | 7      | 0      | ※19( ) |
|                | 開館日数(単位:日)      | 151    | 94     | 150    | 101    | 126    |

※実施回数(施設未設置地区実施回数)

### ●業務の履行確認

| 区分        | 確認事項  | 履行状況   |
|-----------|---|--|
| 利用者サービス   | ①開館日・開館時間の遵守<br>②適切な人員配置<br>③広報の方策<br>④苦情への対応<br>⑤仕様書、事業計画書に基づく事業の実施                          | ①、⑤は計画通り実施<br>②所長(正規兼務職員)、正規職員2人(児童厚生員1人 体育指導員1人)<br>③毎月のおたよりは小学校・幼稚園・公民館・健康センターなどに配布し、ホームページを更新・記載。<br>④アンケートの要望に対する回答を館内に掲示。今年度はコロナ禍のため感染対策を優先しながらの事業を実施。  |
| 自主事業・提案事業 | —   | —  |
| 施設管理      | ①施設設備の保守点検の実施<br>②施設の衛生管理に対する配慮、快適に利用できる状態の保持<br>③省エネルギー並びに環境への負荷の軽減に努めること<br>④施設・設備・備品等の維持管理 | ① 適切に実施。誘導灯や警備等は定期保守点検を実施。冷暖房保守点検は年に一度実施<br>② 就労促進事業施設清掃班による施設の清掃を実施。業者による窓ふき・ワックスがけの定期清掃を行った。一日数回職員による備品・おもちゃ・絵本・漫画の本の消毒・整頓等定期的に実施。小学生対象の友遊クラブで畑に春の花の苗植えの取り組みをした。裏庭の草取りや落ち葉掃き等、外部清掃にも心がけた。また玄関前の花壇は手作りオブジェやクリスマス飾り・イルミネーションを施し、かわいいガーデンに仕上がりに、道行く人や来館者を温かく迎えることができた。<br>③ 使用していない部屋をこまめに換気・消灯。冷暖房の調節等も一日に数回行う。ペットボトル・トイレトペーパーの芯・牛乳パック等の廃材利用をして工作キットを日常的に引き続き作成した。<br>今年度は遊戯室と図書学習室をLEDに交換した。省エネルギーの負荷の軽減に努めた。<br>④ 建物の老朽化に伴う修理修繕要望や自主修繕等実施。 |

|           |  |  |
|-----------|--|--|
| 施設修繕      | <p>下記の観点からの修繕実施状況</p> <p>①迅速・適切な修繕の実施</p> <p>②指定管理者のノウハウを生かした修繕・整備</p> | <p>① センター事務所の清掃をこまめに行い、模様替えも引き続き行った。後期は、コンセントにカバーを施した。門扉の滑車や2階男子トイレの水栓の老朽化も自主修繕した。職員にとって使い勝手のよく清潔感がある事務所になった。また壁紙も新調して明るい雰囲気になった。</p> <p>②コロナ禍で子ども達が遊びの制限をされている中でいかに楽しく過ごすことができるのかを職員で精査し、環境整備を心がけた。限りあるスペースを有効利用する事で様々な遊びのスポットを作成した。</p>                                  |
| 危機管理・法令遵守 | <p>①個人情報の保護</p> <p>②非常時の対応策</p> <p>③関係法令の遵守</p>                        | <p>①、③は適切に実施、来館カードや参加者名簿等の管理を厳重にしている。センターで知りえた情報は厳重に保護している。</p> <p>① 11月9日に年に一度の防犯訓練を行った。昨今の不審者対応について意識の向上を心がけた。防災訓練・避難訓練も実施。</p> <p>児童館のための新型コロナウイルス感染症対策ガイドラインに基づき、不特定多数の来館者が触れるものは毎日消毒し各部屋清掃・消毒チェックシートを独自で作成し来館者の安心に繋げた。またおむつ替え時に安心できるおむつ替えシートも引き続き設置し、感染対策もしっかりした。</p> |

●利用者評価

|               |  |
|---------------|--|
| 利用者アンケートの実施状況 | <p>【保護者用(一般来館・クラブ参加)アンケート】</p> <p>常設のアンケート箱に加え、令和3年11/19・11/25・11/27・11/30・12/1・12/3・12/17・12/20・12/24・1/10・1/13に保護者(一般来館・クラブ参加)にアンケート(無記名)を実施。</p> <p>回答74人</p> <p>【小・中・高校生用アンケート】</p> <p>常設のアンケート箱に加え、令和3年11/21・12/4・12/5・12/12・12/19・12/28・1/16・1/23・1/26・1/29・1/31・2/1・2/2・2/5に来館した児童・生徒にアンケート(無記名)を実施。</p> <p>回答者数50人(小学:1年2人、2年6人、3年13人、4年13人、5年7人、6年5人、中学:1年3人、無回答1人)</p> |
|---------------|--|

|                          |   |
|--------------------------|---|
| <p>利用者アンケートの実施結果</p>     | <p>〈保護者用(一般来館・クラブ参加)アンケート〉</p> <p>【校区】長良(16人) 長良東(14人) 長良西(11人) 常磐(5人) 合渡(4人) 則武(4人) 岩野田(3人) 早田(3人) 岩野田北(2人) 日野(2人) 島(2人) 北方(2人) その他市内(3人) その他市外(2人) 無回答(1人)</p> <p>【年齢】10代(0%) 20代(13%) 30代(77%) 40代(4%) 50代以上(3%) 無回答(3%)</p> <p>【利用頻度】初めて(11%) ほぼ毎日(0%) 週2~3回(14%) 週1回(19%) 2週間に1回(27%) 月1回(20%) その他(9%)</p> <p>【来館相手】子(81%) 孫(4%) 友人(14%) その他(0%) 無回答(1%)</p> <p>【子・孫の年齢】0才(19%) 1才(32%) 2才(36%) 3才以上(13%)</p> <p>【来館方法】徒歩(13%) 自転車(5%) 自家用車(82%)</p> <p>【何で知った】ホームページ(44%) 広報紙・チラシ(9%) 学校(0%) 保育所・幼稚園(0%) 知人・友人(28%) ぎふし子育て応援アプリ(8%) その他(10%) 無回答(1%)</p> <p>【評価】</p> <p>(あいさつ).....満足(94%)、ほぼ満足(3%)、普通(3%)、やや不満(0%)、不満(0%)</p> <p>(言葉づかい)....満足(97%)、ほぼ満足(0%)、普通(3%)、やや不満(0%)、不満(0%)</p> <p>(利用者対応)....満足(96%)、ほぼ満足(1%)、普通(3%)、やや不満(0%)、不満(0%)</p> <p>(利用しやすさ)....満足(87%)、ほぼ満足(7%)、普通(4%)、やや不満(1%)、不満(0%)、無回答(1%)</p> <p>(整理整頓).....満足(93%)、ほぼ満足(5%)、普通(1%)、やや不満(0%)、不満(0%)、無回答(1%)</p> <p>(清潔感).....満足(91%)、ほぼ満足(7%)、普通(1%)、やや不満(0%)、不満(0%)、無回答(1%)</p> <p>(換気).....満足(94%)、ほぼ満足(3%)、普通(1%)、やや不満(1%)、不満(0%)、無回答(1%)</p> <p>〈小・中・高校生用アンケート〉</p> <p>【学校名】長良小(37人) 長良東小(6人) 長良西小(3人) 合渡小(1人) 東長良中(3人)</p> <p>【学年】小学:1年(4%)、2年(12%)、3年(26%)、4年(26%)、5年(14%)、6年(10%)、<br/>中学:1年(6%)、2年(0%)、3年(0%)、無回答(2%)</p> <p>【利用頻度】初めて(0%)、毎日(0%)、週4・5回(6%)、週2・3回(22%)、週1回(26%)、<br/>その他(46%)</p> <p>【来館相手】ひとり(26%)、友人(50%)、兄弟姉妹(20%)、父母(4%)、祖父母(0%)、<br/>親戚(0%)、その他(0%)</p> <p>【来館方法】徒歩(35%)、自転車(44%)、自家用車(15%)、バス・電車(0%)、<br/>その他(2%)、無回答(4%)</p> <p>【好きな遊び】ぬりえ大会(18%)、ゾンビ大会(15%)、カードゲーム(8%)、キッカーボード(7%)<br/>ボードゲーム(5%)、カロム大会(3%)、人形あそび(2%)その他(37%)、無回答(5%)</p> |
| <p>利用者からの要望・苦情と対処・改善</p> | <p>【保護者】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍で予定通りにいかなかったり、従来通りにいかない事がある中、子ども達の為いろいろ教えて下さり感謝しています。</li> <li>・子どもの気にいるおもちゃがたくさんあり、「行きたい」といつもせがまれるほどです。</li> <li>・手遊びなど親子で楽しめて良かった。家庭でも真似したい。</li> <li>・おもちゃがもう少し増えてもいいかなと思います(3名)→感染対策のため消毒・滅菌するものは事務所で管理させて頂いております。事務所に貸し出し用のメニュー表がありますので、お手数ですがご確認いただきお声かけ下さい。要望を受けてそれぞれの月齢に応じたおもちゃを少しずつ増やさせて頂きました。</li> <li>・小学生と乳幼児の兄弟だと利用しづらい。仕方ないとは思いますが。→お子様の安全を守る為に年齢に応じて部屋が分かれています。小学生のお子様は乳幼児のお部屋には入れませんが、乳幼児は小学生の居場所で安全に留意しながら遊べるおもちゃ等も準備させて頂いておりますので、工夫をして遊んでいただくと有難いです。</li> </ul> <p>(クラブへの意見)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもいろいろ企画していただき、楽しく参加させて頂いております。</li> <li>・ありがとうございます。いろいろな企画楽しいです。早くコロナが収束して人数・回数が増えるといいですね。</li> <li>・クラブの人数制限などで、お友達が作りたい、話相手がほしい、初めての子のお母さんなど孤独な方もいると思います。かつて私もそうでした。今まで通り、1時間に一回でも巡回していただいたり、話しかけていただくと救われるお母さんたくさんいらっしゃると思います。お忙しいとは思いますが、ここでの関わりが子どもにも母にも、支えになったり、大切な思い出になっています。いつもありがとうございます。</li> <li>・もう少し回数があると有難いです。</li> <li>・たくさん準備していただきありがとうございます。</li> </ul> <p>【児童】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・めちゃくちゃ楽しい。</li> <li>・早くボールを使いたい。</li> </ul>   |

●指定管理者の選定基準に基づく評価

| 区分         | 選定基準  | 評価項目  | 具体的な業務要求水準  | 評価    |     |       |
|------------|---|---|---|-------|-----|-------|
|            |   |   |   | 指定管理者 | 所管課 | 評価委員会 |
| 公平性<br>透明性 | 住民の平等利用が確保されること   | ①平等利用を確保するための体制、モニタリングなど                        | ・利用者アンケートの実施<br>・運営委員会の開催   | S     | S   | S     |
|            |   | ②情報公開、広報の方策                                     | ・利用者アンケート結果の公表(館内掲示など)<br>・広範で適切な情報提供・広報活動の実施                     | A     | A   | A     |
|            |   | 区分評価  |   |       | S   |       |
| 効果性        | 事業計画書の内容が、対象施設の効用(設置目的)を最大限発揮するものであること                        | ③既存業務の改善、工夫又は新規事業等の実施                           | ・業務改善や工夫又は新規事業(行事)等の実施  | S     | S   | S     |
|            |   | ④利用者ニーズ、苦情などの把握方法、対応方策及びサービスの質を確保するための体制        | ・利用者アンケートの実施<br>・利用者ニーズ・苦情・クレームへの着実な対応・運営への反映                     | A     | A   | A     |
|            |   | ⑤利用者に対するサービス向上の方策(窓口対応、プロモーション、設備の整備など)         | ・利用者へのサービス向上に繋がる方策の実施   | A     | A   | A     |
|            |   | ⑥利用促進、利用者増の方策                                   | ・利用促進や利用者増に繋がる方策の実施   | A     | A   | A     |
|            |   | ⑦施設の効用(設置目的)を最大限発揮できるスタッフの配置                    | ・児童厚生員を2人以上、その他の職員(施設が児童センターの場合は体育指導員)を1人以上配置(このうち最低1人は常勤職員とすること) | A     | A   | A     |
|            |   | 区分評価  |   |       | A   |       |
| 効率性        | 事業計画書の内容が、管理経費の縮減が図られるものであること                                 | ⑧指定管理経費の妥当性                                     | ・収支計画の妥当性及び適正な予算執行  | A     | A   | A     |
|            |   | ⑨管理経費縮減の具体的方策                                   | ・管理経費縮減に繋がる方策の実施(リサイクルやリユース、節水・節電など)                              | S     | S   | S     |
|            |   | 区分評価  |   |       | A   |       |
| 安定性<br>安全性 | 事業計画書に沿った管理を安定して行う物的能力、人的能力を有していること                           | ⑩組織及びスタッフ(採用予定者も含む)の経歴、保有する資格、ノウハウ、専門知識等        | ・児童厚生員を2人以上、その他の職員(施設が児童センターの場合は体育指導員)を1人以上配置(このうち最低1人は常勤職員とすること) | A     | A   | A     |
|            |   | ⑪スタッフ(採用予定者も含む)の管理、監督体制                         | ・事務分掌等に基づく管理・監督体制並びに事務分担の実施                                       | A     | A   | A     |
|            |   | ⑫スタッフ(採用予定者も含む)の人材育成の方策                         | ・職員の資質向上を図る研修の実施又は研修会への参加   | A     | A   | A     |
|            |   | ⑬リスクへの対応方策(防止策、非常時の対応マニュアルなど)                   | ・危機管理(リスク)や非常時対応のマニュアルの整備<br>・リスク防止策の実践                           | A     | A   | A     |
|            |   | 区分評価  |   |       | A   |       |
| 貢献性        | 事業計画書の内容が、岐阜市あるいは施設がある特定の地域(以下「地元」という。)の振興、活性化などに貢献できるものであること | ⑭地元の法人その他の団体の育成(一部業務の再委託先)、地元住民の活用(雇用又はボランティア等) | ・地元の諸団体との連携、交流<br>・地元の法人その他団体の育成又は地元住民・高齢者・障がい者等の活用               | S     | S   | S     |
|            |   | ⑮地元での社会活動等への参加                                  | ・地元の振興、活性化などに貢献できる社会活動等への参加(地元行事への参加)又は地元の団体・住民との協働事業等の実施         | S     | S   | S     |
|            |   | 区分評価  |   |       | S   |       |

●指定管理者の取組みに対する自己評価(良否、課題と解決策など)

|                               |  |
|-------------------------------|--|
| <p>今期の取組み<br/>に対する評価</p>      | <ul style="list-style-type: none"> <li>・前期に引き続きコロナ禍の制限された状況が標準化され、感染対策を行うことを来館者も周知できるように変わっていった。毎日2回消毒時間を設け清潔感と感染対策を徹底することで安心して来館していただいている。</li> <li>・外周りも落ち葉掃きや雑草とり等こまめに花壇も整備することで岐阜市のみどりのまち推進財団の方が花壇の取材にみえ、お便りに写真を掲載したいとの打診を受けてよかった。</li> <li>・幼児クラブも人数制限をしながら行った。コロナ禍で登録人数を制限して今まで通り丁寧な対応をし、感染対策をしっかりとした上での発達に応じたゆったりとした活動となった。</li> <li>・0歳児の行事びよちゃんタイムでは、おねんね・おすわりアート等インスタ世代に応じた活動を企画したため好評であった。同日開催のためびよちゃんタイム→栄養士による離乳食相談の流れが出来上がり今期離乳食の相談件数が増加した。</li> <li>・地域とのつながりを今期も大切にしていた。子ども会の育成会長は今までどおり月に5回ほど来館。小学生と伝承遊び(皿回し・ディアボロ)を楽しむ取り組みをして下さっている。長良小インリーターの新年子ども会の練習も児童センターの遊戯室を利用した。大会当日は一輪車を使って皿回しの披露もし、大変好評だったとの事である。</li> <li>・ポランティア育成事業である長良児童センター友遊クラブと岩佐デイサービスセンターとのふれあいでお手玉を先方によっていただきそれを使って子ども達が活動することができた。こちらからはお年寄りにメッセージカードをパネルにしてグループホームとデイサービスに送らせていただき、交流を深めた。</li> <li>・長良地区の青少年育成会議の方と親子ふれあい活動を10月に行った。長良地区の今年度0歳児親子と昨年コロナ禍で出来なかった1歳児の親子の合同の取り組みであった。LINE交換をするなど横のつながりを持てた良い機会であった。</li> <li>・岐阜高専の先生と生徒が来館し、LEDあんどん作りを行った。この取り組みは長年高専との関わりの中で「サイエンスアトリエ」という名のもと、科学にまつわる題材で子ども達と楽しむというねらいがあり好評を得ている。</li> <li>・長良東小2年の学年4クラスの各担任が来館。道徳の授業の一環として長良児童センターの職員の仕事に対する思いを取材にみえた。本来なら子ども達を連れて見学希望であったがコロナ禍の折、先生のみ取材となった。働く私たちの大事にしている思い等を原稿にして授業の題材として学年配布してもらった。これをきっかけに長良東小の子ども達の来館も増加した。</li> <li>・岐阜市の恵光学園の子ども達の遠方で長良児童センターの見学を取り入れたいと打診があったが、コロナの勢いがあった時期であったため、丁寧に断りさせていただいた。コロナ禍が明けたら是非交流していきたい。</li> <li>・アンケートでおもちゃを増やしてほしいという意見を頂戴したことを受けて、児童用・乳幼児用共に、年齢に応じた一人遊びができるおもちゃを購入したり、手作りおもちゃの作成をしたりした。</li> <li>・まん延防止期間は毎月のおたよりに加えておたより特別号を2刊発行。来館することが難しくても、児童センターの様子や取り組みがブログと館内提示等でわかる内容にした。</li> </ul> |
| <p>前回までの意見を<br/>踏まえた取組み状況</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・地域の青少年育成市民会議の家庭部会の方と親子ふれあい教室を10月に再開した。前期にできなかった活動を後期に行った。前年度できなかった一つ上の乳幼児と親子も少人数集まり楽しむことが出来た。同じ地域に住む親子の情報交換の場になりLINE交換をされている姿も見受けられた。</li> <li>・パブリカタイムは今年1年を通して1日2回行ってきた。かなり定着してきており、保護者も幼児と一緒に体操をして楽しむ姿が見受けられた。</li> <li>・児童対象のクイズラリーも次々とお題を変えていくことにより、館内をめぐるクイズを探しシールを貼っていく楽しさを味わうことができ、コロナ禍で館内で制限がかかる遊びが多い中、人気のある取り組みとなった。</li> <li>・おもちゃを少し増やしてほしいとの要望を受けて事務所で保管していることを館内提示で知らせたり、ままごとセットや、ピタゴラス・ロジックゲーム等発達に応じた一人でもできるおもちゃを購入したりして、子ども達が楽しんで遊んでくれた。</li> <li>・感染対策として館内人数制限の方法をマニュアル化でき、合理的に行うことが出来た。(看板・ブログ・放送)</li> <li>・館内各所に子どもが楽しめる環境設定に力をいれまん延防止重点措置中はワッハッハ特別号を2刊発行した。</li> </ul>   |
| <p>今後の取組み</p>                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・来期は相談機能を充実させていきたいと考えている。特にコロナ禍であるが故にコミュニティ力が弱くなりがちな子育て世代を対象にサロンのようなものを催し、友達作り等居場所の確保の充実を企画していく。(コロナが落ち着いたならばはあるが)</li> <li>・これからのコロナの状況による感染対策を今まで以上にしながらも少しづつ館内の人数制限やクラブの定員数等を緩和していきたい。</li> </ul>  |

### ●所管課の意見

○新型コロナウイルス感染症対策を策定したマニュアルにそって適正に消毒・換気等を行った。  
○上半期の休館中に行っていた個人で楽しめる工作キットが好評であったため引き続き継続したり、おたより特別号を2刊発行するなどコロナ禍に伴い行った取り組みを、うまく継続させて運営されている。  
○コロナ禍で活動が制限される中ではあるが、可能な範囲で小学校や高校、高齢者施設と交流を行うなど積極的に地域連携を深めている。また、工作キットで使う廃材を地元から提供を受けるなど、経費削減にも努めている。  
○「おねんね・おすわりアート」やけん玉検定制度、季節の展示といった利用者の満足度が向上するような新規の授業にも積極的に取り組んだ。  
○アンケートの実施に加え、「なんでもなんでもノート」といった誰でも書き込めるノートを常設するなど、利用者が意見や要望を言いやすい環境作りを行った。

### ●指定管理者評価委員会の意見

今後も新型コロナウイルス感染拡大防止対策を徹底した上で、利用者が安心安全に過ごすことができるよう配慮していただきたい。  
管理運営については適正になされている。  
事業をなくすのではなく、今の時代に応じた交流の仕方代替的なことをやっていただいたのはとても良い。  
トレンドのものを無理のない範囲で取り入れているところが良い。他館にも広がると良い。  
なんでもなんでもノートの双方向のやりとりから、相談機能の充実に繋がる流れができることを期待する。相談を受ける中で、必要に応じて様々な専門機関に繋いでいただきたい。  
地域とのつながりを大事にしておりとても良い。