

令和 3 年度 下 半期 指定管理者管理運営状況シート

●施設の概要

施設名	本郷児童センター	所管課	子ども未来部子ども支援課
所在地	岐阜市青柳町5丁目24番地1		
指定管理者名	社会福祉法人 岐阜市社会福祉事業団		
指定期間	平成29年4月1日～令和4年3月31日まで		
選定方法	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募		
料金制	<input type="checkbox"/> 使用料 <input type="checkbox"/> 利用料金 <input checked="" type="checkbox"/> 料金徴収なし		
指定管理委託料(年額)	15,694,370円		
施設の設置目的	児童に健全な遊びを与えて、その健康を増進し、又は情操を豊かにすることを目的とする。		
施設概要	◇構造:鉄骨造平屋建 ◇敷地面積:1,468.33㎡ ◇延床面積:488.78㎡ ◇施設内容:遊戯室、幼児室、図書学習室兼集会室、おもちゃ図書館、事務室、駐車場		

●利用状況

		R03下半年	R03上半期	R02下半年	R02上半期	R01下半年
利用者数 (単位:人)	来館者数	6,497	4,621	6,391	3,175	5,264
	移動児童館利用者数	86	59	132	40	606
各室稼働 状況	移動児童館実施回数(単位:回)	※5(5)	※4(4)	※10(9)	※3(3)	19
	開館日数(単位:日)	151	94	150	101	109

※実施回数(施設未設置地区実施回数)

●業務の履行確認

区分	確認事項	履行状況
利用者サービス	①開館日・開館時間の遵守 ②適切な人員配置 ③広報の方策 ④苦情への対応 ⑤仕様書、事業計画書に基づく事業の実施	①、⑤新型コロナウイルス感染症対策を遵守して実施しました。 ②所長(常勤)、常勤職員2人(児童厚生員2人) ③幼児保護者用と小学生用たよりをそれぞれ発行し、公民館や中市民健康センターなどの関係機関に配布しました。館内に行事の案内板を作り掲示しました。児童センターのホームページにも掲載し定期的に更新しました。市のHPとリンクができ、また社会福祉事業団のHPにも掲載し、他の8施設の情報もスマホで気軽に見られるようにしました。簡単にアクセスできるようQRコードで施設のHPに繋がるようにしました。まん延防止で事業の中止や警報発令時で休館の際は、すぐに緊急案内を載せるとともに、門や玄関に掲示することで利用者に知らせました。事業参加者へ中止の案内は電話で連絡を入れました。 ④利用者アンケートの意見で、職員で対応できる内容について改善をしました。 予算が必要な場合は、関係機関と相談の上すぐに対応していただきました。 アンケート結果は館内に掲示しました。
自主事業・提案事業	—	—
施設管理	①施設設備の保守点検の実施 ②施設の衛生管理に対する配慮、快適に利用できる状態の保持 ③省エネルギー並びに環境への負荷の軽減に努めること ④施設・設備・備品等の維持管理	①、④適切に実施しました。 ②就労継続支援B型事業所による全館清掃を週2回、その他は、職員が朝夕に清掃を実施しました。館内施設は噴霧器で定期的に消毒し、おもちゃ等の消毒は毎日2回(昼、夕方)実施しました。玄関、受付など消毒液を、手洗い場やトイレはハンドソープと消毒液を設置し、入館時に検温を実施し、入館カードに体温の記入をしてもらいました。 ③使用していない部屋の消灯、エアコン適正温度での使用に努めました。 おもちゃのリサイクルを心がけました。(壊れて廃棄するおもちゃの部品を再利用し、修理をしました。) おもちゃ病院「ぎふ」の方におもちゃ修理を依頼しました。 ④専門業者による設備、遊具の点検を依頼しました。 職員による安全点検、対策を実施し、利用者が安心して遊べる児童センターとして環境を整えました。

施設修繕	<p>下記の観点からの修繕実施状況</p> <p>①迅速・適切な修繕の実施</p> <p>②指定管理者のノウハウを生かした修繕・整備</p>	<p>①予算が必要な事案については、指定管理者及び岐阜市に要望を提出し早急に対応していただきました。</p> <p>②利用者の安全に影響があると思われるものについては、すぐに対応しました。</p> <p>老朽化したおもちゃの棚板にささくれが見つかったため、業者による修繕を実施しました。また館内の壁などのペンキ塗りや畳止めにもささくれが生じたので、材料のみを購入し職員が修繕を行いました。</p> <p>園庭の草取りは、就労継続支援B型事業所やシルバー人材センターに依頼、花壇の手入れは職員が適宜行い、いつでも花を鑑賞できるように美化に務めました。</p>
危機管理・法令遵守	<p>①個人情報の保護</p> <p>②非常時の対応策</p> <p>③関係法令の遵守</p>	<p>①、②、③岐阜市社会福祉事業団個人情報保護規程、災害対策マニュアル、児童福祉法等関係法令を遵守し適切に実施しました。</p> <p>また災害や事故が発生した場合には、岐阜市社会福祉事業団事務局並びに岐阜市へ迅速に報告をしました。防犯・防災訓練(毎月1回)、AEDの点検(月2回)を実施しました。消防訓練の実施(年2回)しました。職員が遊戯室などで事業を実施する際は緊急通報装置を携帯し、非常時に備えました。</p>

●利用者評価

利用者アンケートの実施状況	<p>【保護者用(一般来館・クラブ参加)アンケート】</p> <p>令和4年2月11日～令和4年2月22日 保護者(一般来館・クラブ参加)にアンケート(無記名)を実施。回答者数30人</p> <p>【小・中・高校生用アンケート】</p> <p>令和4年2月11日～令和4年2月17日 来館した児童・生徒にアンケート(無記名)を実施。回答者数16人(小学:1年2人、2年0人、3年6人、4年2人、5年0人、6年4人、中学:1年2人、2年0人、3年0人、高校:1年0人、2年0人、3年0人)</p>
利用者アンケートの実施結果	<p>〈保護者用(一般来館・クラブ参加)アンケート〉</p> <p>【校区】 島(6人) 明郷(5人) 則武(3人) 岐阜(2人) 本荘(2人) 加納西(2人) 早田(2人) その他(8人)</p> <p>【年齢】 10代(0%) 20代(3%) 30代(70%) 40代(17%) 50代以上(10%)</p> <p>【利用頻度】 初めて(0%) ほぼ毎日(0%) 週2～3回(30%) 週1回(41%) 2週間に1回(23%) 月1回(3%) その他(3%)</p> <p>【来館相手】 子・孫(100%) 友人(0%) その他(0%)</p> <p>【子・孫の年齢】 0才(0%) 1才(44%) 2才(34%) 3才以上(22%)</p> <p>【来館方法】 徒歩(17%) 自転車(10%) 自家用車(73%) その他(0%)</p> <p>【何で知った】 ホームページ(37%) 広報紙・チラシ(7%) 学校(0%) 保育所・幼稚園(0%) 知人・友人(39%) ぎふし子育て応援アプリ(0%) ブログ・SNS等のソーシャルメディア(0%) その他(17%)</p> <p>【評価】</p> <p>(あいさつ).....満足(100%)、ほぼ満足(0%)、普通(0%)、やや不満(0%)、不満(0%)</p> <p>(言葉づかい).....満足(100%)、ほぼ満足(0%)、普通(0%)、やや不満(0%)、不満(0%)</p> <p>(利用者対応).....満足(100%)、ほぼ満足(0%)、普通(0%)、やや不満(0%)、不満(0%)</p> <p>(利用しやすさ).....満足(94%)、ほぼ満足(3%)、普通(3%)、やや不満(0%)、不満(0%)</p> <p>(整理整頓).....満足(93%)、ほぼ満足(7%)、普通(0%)、やや不満(0%)、不満(0%)</p> <p>(清潔感).....満足(90%)、ほぼ満足(10%)、普通(0%)、やや不満(2%)、不満(0%)</p> <p>(換気).....満足(93%)、ほぼ満足(7%)、普通(0%)、やや不満(0%)、不満(0%)</p> <p>（小・中・高校生用アンケート）</p> <p>【学校名】 明郷小学校(14人) 中央中(2人)</p> <p>【学年】 小学:1年(13%)、2年(0%)、3年(37%)、4年(13%)、5年(0%)、6年(24%)、中学:1年(13%)、2年(0%)、3年(0%)、高校:1年(0%)、2年(0%)、3年(0%)</p> <p>【利用頻度】 初めて(0%)、毎日(0%)、週4・5回(0%)、週2・3回(31%)、週1回(50%)、その他(19%)</p> <p>【来館相手】 ひとり(31%)、友人(56%)、兄弟姉妹(13%)、父母(0%)、祖父母(0%)、親戚(0%)、その他(0%)</p> <p>【来館方法】 徒歩(50%)、自転車(50%)、自家用車(0%)、バス・電車(0%)</p> <p>【好きな遊び】 ボール遊び(40%)、おにごっこやかくれんぼ(17%)、工作やおやつ作り(7%)、人生ゲームなどのボードゲーム(7%)、そとのすべりだい(2%)、マット(2%)、カロムやオセロ(2%)、一輪車(0%)、その他(23%)</p>

利用者からの
要望・苦情と
対処・改善

【保護者】

コロナ禍でも感染対策をとりながら、変わらず子育ての場としてあたたかくすごせて、とても嬉しいです。

コロナ禍でもおもちゃが制限されている所もある中、自由に使わせてもらってありがたいです。

このご時世でも開館していただいて本当にありがたいです。

毎日2回おもちゃの消毒をしてくださって、頭があがりません。

手作りのフォトコーナー、ゆうぎ室での遊び場のクオリティーが高く、毎日楽しみにしています。

フォトコーナーが楽しみで、毎回写真をたくさん撮ります(今月のひなまつり、すてきです)。

たくさん遊べて楽しいです。

→たくさんの方にあたたかいお言葉をいただき、本当にうれしいです。今後もたくさんの方とコミュニ

ケーションをとって、明るいにこにこ笑顔の児童センターでいられるよう努めます。

施設が古いので、リフォームできるといいと思う。

→建物外壁や内壁やドアのペンキを塗り、今年度はベンチや棚などの修繕も行い 順に進めております。その他気になる点がありましたらお知らせください。

(行事への意見)

登録せず参加できるので、子どもの様子にあわせて参加でき、利用しやすいです。

他のお母さんたちと話せるのも、嬉しいです。

→楽しんでいただけて、本当に嬉しいです。これからもみなさんに気軽に喜んでいただける企画をどんどん発信していきます。

コロナで中止が相次いだのが残念でした。

→本当に残念でしたが、中止の期間も 親子で楽しめるフォトスポットや工作を用意し、密にならず個別楽しめることを実施し対応しておりました。

(その他意見)

おもちゃが多く、ゆうぎ室でクリスマスなどのイベントの飾りなどいろいろあって、とてもいいです。

工作も簡単にできるものばかりなので、2才の子には嬉しいです。

今回はまん延防止でも休館にならず、とても助かっています。

コロナでも続けていただけると、とても助かります。

→休館になってみなさんとお会いできないことは、私達も残念です。感染には気をつけ、気持ち良く楽しく利用していただけるよう努めます。

イベント(行事)時に、(他のお子さんの名前を覚えたいので)名札をつけさせたいです。

→個人情報保護のため名札をつけていません。ご理解ください。

(自分の子どもを)しつけて欲しいです。

→どんなことにお困りですか?いつでも相談にのりますので、声をかけてください。

●指定管理者の選定基準に基づく評価

区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価		
				指定管理者	所管課	評価委員会
公平性 透明性	住民の平等利用が確保されること	①平等利用を確保するための体制、モニタリングなど	・利用者アンケートの実施 ・運営委員会の開催	A	A	A
		②情報公開、広報の方策	・利用者アンケート結果の公表(館内掲示など) ・広範で適切な情報提供・広報活動の実施	A	A	A
		区分評価			A	
効果性	事業計画書の内容が、対象施設の効用(設置目的)を最大限発揮するものであること	③既存業務の改善、工夫又は新規事業等の実施	・業務改善や工夫又は新規事業(行事)等の実施	S	S	S
		④利用者ニーズ、苦情などの把握方法、対応方策及びサービスの質を確保するための体制	・利用者アンケートの実施 ・利用者ニーズ・苦情・クレームへの着実な対応・運営への反映	S	A	A
		⑤利用者に対するサービス向上の方策(窓口対応、プロモーション、設備の整備など)	・利用者へのサービス向上に繋がる方策の実施	A	A	A
		⑥利用促進、利用者増の方策	・利用促進や利用者増に繋がる方策の実施	A	S	S
		⑦施設の効用(設置目的)を最大限発揮できるスタッフの配置	・児童厚生員を2人以上、その他の職員(施設が児童センターの場合は体育指導員)を1人以上配置(このうち最低1人は常勤職員とすること)	A	A	A
		区分評価			A	
効率性	事業計画書の内容が、管理経費の縮減が図られるものであること	⑧指定管理経費の妥当性	・収支計画の妥当性及び適正な予算執行	A	A	A
		⑨管理経費縮減の具体的方策	・管理経費縮減に繋がる方策の実施(リサイクルやリユース、節水・節電など)	A	A	A
		区分評価			A	
安定性 安全性	事業計画書に沿った管理を安定して行う物的能力、人的能力を有していること	⑩組織及びスタッフ(採用予定者も含む)の経歴、保有する資格、ノウハウ、専門知識等	・児童厚生員を2人以上、その他の職員(施設が児童センターの場合は体育指導員)を1人以上配置(このうち最低1人は常勤職員とすること)	A	A	A
		⑪スタッフ(採用予定者も含む)の管理、監督体制	・事務分掌等に基づく管理・監督体制並びに事務分担の実施	A	A	A
		⑫スタッフ(採用予定者も含む)の人材育成の方策	・職員の資質向上を図る研修の実施又は研修会への参加	A	A	A
		⑬リスクへの対応方策(防止策、非常時の対応マニュアルなど)	・危機管理(リスク)や非常時対応のマニュアルの整備 ・リスク防止策の実践	A	A	A
		区分評価			A	
貢献性	事業計画書の内容が、岐阜市あるいは施設がある特定の地域(以下「地元」という。)の振興、活性化などに貢献できるものであること	⑭地元の法人その他の団体の育成(一部業務の再委託先)、地元住民の活用(雇用又はボランティア等)	・地元の諸団体との連携、交流 ・地元の法人その他団体の育成又は地元住民・高齢者・障がい者等の活用	A	A	A
		⑮地元での社会活動等への参加	・地元の振興、活性化などに貢献できる社会活動等への参加(地元行事への参加)又は地元の団体・住民との協働事業等の実施	A	A	A
		区分評価			A	

●指定管理者の取組みに対する自己評価(良否、課題と解決策など)

<p>今期の取組み に対する評価</p>	<p>□新規事業について ・ごみ1/3減量大作戦市民運動の一環としてダンボールコンポスト講座を1月9日(日)に開講しました。日曜日のため父親の参加もあり、ごみを減らすエコ活動を家族ぐるみで取り組むきっかけづくりをしました。</p> <p>□乳幼児親子対象事業について ・登録制クラブを中止し、まん延防止期間で事業の中止期間を除いて、いつ来ても気軽に参加しやすいように自由参加型のクラブを年齢別に平日に開催しました。 ・父親が幼児や母親と一緒に参加できるクラブを土日祝日に開催しました(34回 161名参加)。 ・遊戯室に季節ごとの壁面を飾り、自由に遊んだり、フォトスポットとして楽しめるように用意しました。 ・足形アート、缶バッジ作りなど1週間ごとで企画を変え 平日毎日できるようにし、利用者が密にならずに安心して楽しめるように行いました。毎日企画があることで、リピーターが増えました(239回 1507名参加)。 ・来館した幼児が個人の出席カードにシールを貼れるように用意し、児童センターに来る楽しみを持ってもらえるようにしました。</p> <p>□小学生事業 ・サイエンスショーなど科学の不思議さおもしろさを感じられる事業を定期的に行いました(7回)。 ・対面とまらないペグソリティアやピタゴラスイッチなどのあそびを取り入れ、個人の達成度がわかるように表にすることで、更に挑戦する意欲が持つようになりました。 ・工作を多種類準備し、いつでも取り組めるようにしてリクエストに応じることができるようにしました。工作を作りたいと来館する小学生が増え、利用者増につながりました。</p> <p>□地域とのつながりについて ・明郷コミュニティスクール(地域行事部会)に出席し、各種団体との意見交換をし連携を図りました。 ・青少年育成市民会議家庭部会主催の親子サークルに場所を提供し、児童センターの来館者との交流の機会を作り地域活動支援を行いました。</p> <p>□移動児童館について ・明德、京町校区の親子ふれあい教室より依頼を受け、コロナ対策を徹底して短時間でできるように工夫して実施しました。</p> <p>□その他 ・新人の児童厚生員の研修を実施しました。他館の事業や施設を見学することにより、自館との比較ができ、他館や職員のよいところ学ぶことができ資質向上につながりました。 ・来館者が多い場合は、利用者に部屋を移動していただくなどの声掛けを行い密にならないように気をつけ、安心して利用していただくように気をつけました。 ・コロナ感染症対策を行っていることやオゾンの消毒などおもちゃの消毒を実施していることを各部屋に掲示し、消毒時間を設けることに対してご理解とご協力を求めました。 ・地域ふれあい交流事業として、就労継続支援B型事業所と児童センターの利用者が、一緒にサイエンスショーを見学することで交流を図りました。 ・岐阜市科学館へ講師として出張し、子どもたちに科学のおもしろさを伝える活動に関わりました。</p>
<p>前回までの意見を 踏まえた取組み状況</p>	<p>□自館の事業を充実させるだけでなく、他の施設にも波及させたことを評価する。 ・サイエンスショーなど他の施設でも行える道具をそろえたり、職員が出かけるなど他の施設でも同じように事業を充実させました。</p> <p>□来館者に対し笑顔で声かけなどを丁寧に行っていることを評価する。 ・初めて利用した来館者には利用案内や事業を丁寧に説明しました。来館時や帰宅時に声をかけ、また来館したくなる児童センターとなるように笑顔で声かけをしました。</p> <p>□今後も新型コロナウイルス感染拡大防止対策を徹底した上で、利用者が安心安全に過ごすことができる等に配慮していただきたい。 ・コロナ禍で様々なイベントが中止になる中、親子のふれあい活動を実施するために、登録制のクラブを一時中止し、自由に参加できる事業を年齢別に開催したり、週替わりにメニューを変え、密にならずに楽しめる企画を考えました。 ・入館時の検温や体調確認、職員の体調管理も徹底しました。定期的におもちゃや施設の消毒を行っていることを掲示し、安全におもちゃが使用していただけるように配慮しました。ハンドソープや消毒液を適切な場所に設置しました。利用者が安心して利用できる児童センターになるようにしました。</p>
<p>今後の取組み</p>	<p>□平日の乳幼児対象の遊びや工作、児童対象のサイエンスショーの開催などの企画を楽しみに来館される利用者のニーズを今後も把握し、事業を継続して実施していきます。</p> <p>□これまでと同様に 部屋ごとの利用人数を掲示し、入館者がひと部屋に密にならないように声がけをし、感染対策に気をつけていきます。また小学生や幼児親子が遊べる部屋を分けることで、安全に楽しく遊べるようにしていきます。</p> <p>□コロナ禍でもできる障がい者施設との交流を考え、実施していきます。</p> <p>□運営委員や地元住民の皆様、イベント開催などの際にご協力をいただき児童館活動事業が広がるようにしていきます。</p> <p>□職員は研修で学んだ事を他の職員に伝達・共有し、自館の事業に反映できるようにしていきます。</p>

●所管課の意見

- 新型コロナウイルス感染症対策を策定したマニュアルにそって適正に消毒・換気等を行った。
- 各部屋の入口に上限人数を掲示し、利用者が目に見える形で密を避けられるよう努めている。また、感染症対策を図りつつ、サイエンスショーや科学遊びなど、職員の特性を活かした利用者に人気の高い事業を引き続き実施できた。
- 当日参加できる自由参加クラブを企画するなど、利用者ニーズに柔軟に対応できるような取り組みを行っている。
- 手軽にホームページを閲覧してもらうよう引き続きQRコードの配布を行い、分かりやすい情報発信に努めている。
- 今後も利用者ニーズにあった遊具の整備や事業の企画、また実験体験イベントなど独特な企画により利用者増加に努められたい。

●指定管理者評価委員会の意見

今後も新型コロナウイルス感染拡大防止対策を徹底した上で、利用者が安心安全に過ごすことができるよう配慮していただきたい。

管理運営については適正になされている。

今後も地域の皆さんと交流ができるように児童センターのイベント等をオープンにするような活動をしていただきたい。

自館の事業を充実させるだけでなく、他館にも伝えることについては以前から行っていただいているが、皆の資質があがっていくことは岐阜市全体の利益になるので、今後も継続していただきたい。