

令和 3 年度 下 半期 指定管理者管理運営状況シート

●施設の概要

施設名	東児童センター	所管課	子ども未来部子ども支援課
所在地	岐阜市大洞桜台1丁目33番地2		
指定管理者名	社会福祉法人 岐阜市社会福祉事業団		
指定期間	平成29年4月1日～令和4年3月31日まで		
選定方法	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募		
料金制	<input type="checkbox"/> 使用料 <input type="checkbox"/> 利用料金 <input checked="" type="checkbox"/> 料金徴収なし		
指定管理委託料(年額)	15,794,833円		
施設の設置目的	児童に健全な遊びを与えて、その健康を増進し、又は情操を豊かにすることを目的とする。		
施設概要	◇構造:鉄骨造平屋建 ◇敷地面積:2,315.91㎡ ◇延床面積:315.23㎡ ◇施設内容:遊戯室、幼児集会室、図書学習室、静養室、事務室、駐車場(センター西隣駐車場、岐阜市大洞桜台市営住宅駐車場)		

●利用状況

		R03下半年	R03上半期	R02下半年	R02上半期	R01下半年
利用者数 (単位:人)	来館者数	1,920	1,304	1,698	940	3,435
	移動児童館利用者数	53	29	104	0	494
各室稼働 状況	移動児童館実施回数(単位:回)	※2(2)	1	※5(1)	0	※13(8)
	開館日数(単位:日)	151	94	150	101	126

※実施回数(施設未設置地区実施回数)

●業務の履行確認

区分	確認事項	履行状況
利用者サービス	①開館日・開館時間の遵守 ②適切な人員配置 ③広報の方策 ④苦情への対応 ⑤仕様書、事業計画書に基づく事業の実施	①、⑤計画通り実施しました。 ②所長(常勤)、常勤職員2人(保育士資格2人、児童厚生員資格2人) ③毎月おたよりを発行し、担当校区の小学校を通し、全児童へ配布しました。また、岩・芥見・芥見東・芥見南の各自治会へ回覧、公民館、コミセン、保健センターに配置していただきました。 HPは、岐阜市社会福祉事業団の統一した形式とし、緊急案内、イベントの募集などで活用しました。 ④ご意見箱を設置し、利用者からのご意見・ご要望をいただける体制としました。また、苦情解決の仕組み・苦情の申出先を館内に掲示することで、苦情に対し適切に対応できる体制としました。児童・保護者を対象に、アンケートを年間2回実施しました。(下半年は1回)
自主事業・提案事業	—	—
施設管理	①施設設備の保守点検の実施 ②施設の衛生管理に対する配慮、快適に利用できる状態の保持 ③省エネルギー並びに環境への負荷の軽減に努めること ④施設・設備・備品等の維持管理	①適切に実施しました。 ②毎日の職員による清掃と週2回、就労促進事業施設清掃班による清掃を実施。エアコンの温度管理や換気にも気をつけました。新型コロナウイルス感染防止については、入館時の対応、使用した玩具などの消毒の徹底をおこないました。また、施設内の落ち葉の清掃、草取り、害虫の早期発見・駆除に努めました。 ③使用していない部屋の電気やエアコンを切り、節電を実施。牛乳パックなどの廃材を工作や遊びに活用しました。 ④専門業者による野外遊具の点検。月1回の職員による施設の安全点検、月2回のAED器具の点検。毎日の清掃や消毒の際、玩具、備品、施設の維持管理に努めました

施設修繕	下記の観点からの修繕実施状況 ①迅速・適切な修繕の実施 ②指定管理者のノウハウを生かした修繕・整備	①②緊急性のあるものは、岐阜市社会福祉事業団及び岐阜市に即時報告して、判断を仰ぎました。小修繕などで予算内で対応可能なものは、直ちに業者へ修理を依頼しました。
危機管理・法令遵守	①個人情報の保護 ②非常時の対応策 ③関係法令の遵守	①、②、③マニュアル等に沿って適切に実施。②災害や事故等が起こった場合は指定管理者並びに市へ報告。年2回、消防訓練を実施

●利用者評価

利用者アンケートの実施状況	<p>【保護者用(一般来館・クラブ参加)アンケート】 令和4年1月4日～令和4年3月31日 保護者(一般来館・クラブ参加)にアンケート(無記名)を実施。 回答者数35人</p> <p>【小・中・高校生用アンケート】 令和4年1月4日～3月31日 来館した児童・生徒にアンケート(無記名)を実施。 回答者数56人 小学:1年11人、2年3人、3年3人、4年8人、5年9人、6年6人 中学:1年7人、2年2人、3年6人、高校:1年1人、2年0人、3年0人</p>
利用者アンケートの実施結果	<p>〈保護者用(一般来館・クラブ参加)アンケート〉</p> <p>【校区】 芥見東(15人) 芥見(5人) 岩(4人) 三輪南(2人) 長良西(2人) その他市内(4人) その他市外(3人)</p> <p>【年齢】 10代(0%) 20代(14%) 30代(57%) 40代(23%) 50代以上(6%)</p> <p>【利用頻度】 初めて(11%) ほぼ毎日(0%) 週2～3回(2%) 週1回(31%) 2週間に1回(14%) 月1回(17%) その他(25%)</p> <p>【来館相手】 子(93%) 孫(5%) 友人(2%)</p> <p>【子・孫の年齢】 0才(9%) 1才(38%) 2才(29%) 3才以上(24%)</p> <p>【来館方法】 徒歩(11%) 自転車(0%) 自家用車(89%) 公共交通機関(0%)</p> <p>【何で知った】 ホームページ(41%) 広報紙・チラシ(12%) 学校(2%) 保育所・幼稚園(0%) 知人・友人(15%) ぎふし子育て応援アプリ(5%) ブログ・SNS等のソーシャルメディア(0%) その他(25%)</p> <p>【評価】</p> <p>(あいさつ)……………満足(98%)、ほぼ満足(0%)、普通(2%)、やや不満(0%)、不満(0%)、 無回答(0%)</p> <p>(言葉づかい)………満足(98%)、ほぼ満足(0%)、普通(2%)、やや不満(0%)、不満(0%)、 無回答(0%)</p> <p>(利用者対応)………満足(96%)、ほぼ満足(2%)、普通(2%)、やや不満(0%)、不満(0%)、 無回答(0%)</p> <p>(利用しやすさ)………満足(96%)、ほぼ満足(2%)、普通(2%)、やや不満(0%)、不満(0%)、 無回答(0%)</p> <p>(整理整頓)……………満足(98%)、ほぼ満足(0%)、普通(2%)、やや不満(0%)、不満(0%)、 無回答(0%)</p> <p>(清潔感)……………満足(96%)、ほぼ満足(2%)、普通(2%)、やや不満(0%)、不満(0%)、 無回答(0%)</p> <p>(換気)……………満足(98%)、ほぼ満足(0%)、普通(2%)、やや不満(0%)、不満(0%)、 無回答(0%)</p> <p>(小・中・高校生用アンケート)</p> <p>【学校名】 芥見東小学校(34人) 藍川東中学校(14人) 芥見小学校(3人) その他市内(2人) その他市外(2人) 無回答(1人)</p> <p>【学年】 小学:1年(24%)、2年(5%)、3年(5%)、4年(14%)、5年(16%)、6年(10%)、 中学:1年(12%)、2年(3%)、3年(10%)、高校:1年(1%)、2年(0%)、3年(0%)</p> <p>【利用頻度】 初めて(0%)、毎日(0%)、週4・5回(3%)、週2・3回(21%)、週1回(17%)、 その他(59%)</p> <p>【来館相手】 ひとり(30%)、友人(47%)、兄弟姉妹(17%)、父母(3%)、祖父母(3%)、 親戚(0%)、その他(0%)</p> <p>【来館方法】 徒歩(65%)、自転車(16%)、自家用車(18%)、バス・電車(0%)、その他(1%)</p> <p>【好きな遊び】 卓球(20%) ドッジボール(18%) 鬼ごっこ(15%) カロム(2%) カードゲーム(1%) ボードゲーム(1%) その他(43%)</p>

利用者からの
要望・苦情と
対処・改善

【保護者】

- ・娘が入り口で泣いている時、優しく接してもらえてうれしかった。他にもいろいろ声をかけてもらい、親切にもらった。
 - ・おままごとセットがあるとうれしいです →コロナ対策で、口に入れる可能性が高いおままごとセットの使用を中止しております。ご理解いただきますようよろしくお願いいたします。が、一度確認を対応したいと思います
 - ・絵本、おもちゃが増えるとうれしいです →少しずつ使用できるおもちゃを増やしております。また、絵本等の購入について検討中ですので、もうしばらくお待ちください。
- (クラブへの意見)
- ・コロナの関係もあると思いますが、1時間やってもらえると大満足です。 →今後検討していきたいと思えます
 - ・コロナ禍でも感染対策をして開催してもらえてありがたいです。 →今後も感染対策をおこないながら、皆さんが安心して参加していただけるよう努めます
- (その他意見)
- ・なかなか参加できなかったけど、お友だちもでき、参加してよかったです。
 - ・子どもたちの発育において、とても大切な場所だと思います。これからもよろしくお願い致します。
 - ・たたみのスペースがあって、親がくつろげます。以前、娘が事務室の先生方に声をかけた時、ぬりえをコピーして色えんぴつを貸し出してくれたり対応してくださるので、親も読書できる安心がいいで
- 【児童】
- ・カードゲームを豊富にして →コロナ対策で、対面、消毒なども理由から、おもちゃを選定しています。少しずつやれる遊びを増やしていますので、今後、安心してカードゲームができるようになったら、皆さんがやりたいカードゲームを準備したいと思います。
 - ・ちょっとずつ遊べる道具を増やしてほしい →卓球やドミノなど少しずつできる遊びを増やしています。今後も、コロナ対策をしたうえで遊べるおもちゃや遊びが増やしていけるよう、現在検討中です。
 - ・ボール遊びがしたい →コロナ対策でボール遊びが禁止になっています。コロナがおさまるまで、もうしばらくまってください。使えるようになったらいっしょにあそびましょう。
 - ・オセロやしょうぎがやりたい →コロナ対策で、対面で遊ぶおもちゃは片づけてありますが、オセロやしょうぎについては、コロナ対策をしながらやれないか現在検討中です。皆さんも、アイデアがあったら教えてください。
 - ・バスケのコートをたててほしい →設置場所などの理由から難しいかと思えます。
 - ・勉強会がしたい。アルバイトもしたい →勉強は図書室がご利用いただけますのでぜひご利用ください。アルバイトは募集していませんが、ボランティアとして児童センターの行事や遊びのお手伝いをすることはできますので、よかったら職員に声をかけてください。

●指定管理者の選定基準に基づく評価

区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価			
				指定管理者	所管課	評価委員会	
公平性 透明性	住民の平等利用が確保されること	①平等利用を確保するための体制、モニタリングなど	・利用者アンケートの実施 ・運営委員会の開催	A	A	A	
		②情報公開、広報の方策	・利用者アンケート結果の公表(館内掲示など) ・広範で適切な情報提供・広報活動の実施	A	A	A	
		区分評価			A		
効果性	事業計画書の内容が、対象施設の効用(設置目的)を最大限発揮するものであること	③既存業務の改善、工夫又は新規事業等の実施	・業務改善や工夫又は新規事業(行事)等の実施	S	S	S	
		④利用者ニーズ、苦情などの把握方法、対応方策及びサービスの質を確保するための体制	・利用者アンケートの実施 ・利用者ニーズ・苦情・クレームへの着実な対応・運営への反映	A	A	A	
		⑤利用者に対するサービス向上の方策(窓口対応、プロモーション、設備の整備など)	・利用者へのサービス向上に繋がる方策の実施	A	A	A	
		⑥利用促進、利用者増の方策	・利用促進や利用者増に繋がる方策の実施	A	A	A	
		⑦施設の効用(設置目的)を最大限発揮できるスタッフの配置	・児童厚生員を2人以上、その他の職員(施設が児童センターの場合は体育指導員)を1人以上配置(このうち最低1人は常勤職員とすること)	A	A	A	
		区分評価			A		
		効率性	事業計画書の内容が、管理経費の縮減が図られるものであること	⑧指定管理経費の妥当性	・収支計画の妥当性及び適正な予算執行	A	A
⑨管理経費縮減の具体的方策	・管理経費縮減に繋がる方策の実施(リサイクルやリユース、節水・節電など)			A	A	A	
区分評価				A			
安定性 安全性	事業計画書に沿った管理を安定して行う物的能力、人的能力を有していること	⑩組織及びスタッフ(採用予定者も含む)の経歴、保有する資格、ノウハウ、専門知識等	・児童厚生員を2人以上、その他の職員(施設が児童センターの場合は体育指導員)を1人以上配置(このうち最低1人は常勤職員とすること)	A	A	A	
		⑪スタッフ(採用予定者も含む)の管理、監督体制	・事務分掌等に基づく管理・監督体制並びに事務分担の実施	A	A	A	
		⑫スタッフ(採用予定者も含む)の人材育成の方策	・職員の資質向上を図る研修の実施又は研修会への参加	A	A	A	
		⑬リスクへの対応方策(防止策、非常時の対応マニュアルなど)	・危機管理(リスク)や非常時対応のマニュアルの整備 ・リスク防止策の実践	A	A	A	
		区分評価			A		
貢献性	事業計画書の内容が、岐阜市あるいは施設がある特定の地域(以下「地元」という。)の振興、活性化などに貢献できるものであること	⑭地元の法人その他の団体の育成(一部業務の再委託先)、地元住民の活用(雇用又はボランティア等)	・地元の諸団体との連携、交流 ・地元の法人その他団体の育成又は地元住民・高齢者・障がい者等の活用	S	S	S	
		⑮地元での社会活動等への参加	・地元の振興、活性化などに貢献できる社会活動等への参加(地元行事への参加)又は地元の団体・住民との協働事業等の実施	A	A	A	
		区分評価			A		

●指定管理者の取組みに対する自己評価(良否、課題と解決策など)

<p>今期の取組みに対する評価</p>	<p>□業務改善・工夫したことについて</p> <ul style="list-style-type: none"> ・幼児クラブは、今期も引き続き定員数を減らし実施しました。まん延防止重点措置期間中は幼児クラブが中止となったため、ご家庭でも楽しんでいただこうと、鬼のお面やおひなさま、バレンタインカードのキットを、ご本人に事前に連絡し了解を得た上でご自宅に郵送し活用していただきました。また、クラブ参加者から中止に対し「とても残念です」との声があったため、職員で協議し、幼児クラブの開催期間を延長し対応できました。 ・父親と幼児参加の「パパと遊ぼう！」や児童対象行事「キュービックパズル作り」の実施期間を3月まで延期して開催したことで、できるだけ利用者の希望に添えるよう対応しました。 ・木育「おもちゃの広場」を新型コロナウイルス感染拡大防止対策を講じて実施しました。実施にあたり講師の先生から、消毒の実施や会場設営についての注意事項をお聞きしての開催となりました。7組の参加で3世代での参加もあり、お子さんの興味のあるおもちゃの発見、おもちゃの与え方や使い方など、普段何気なく遊ばせているおもちゃについて学ぶことができ好評でした。 ・コロナ禍で遊びが制限されている子どもたちには何かできないかと、母親クラブの方と意見を交わし、3月初旬に新規事業として「サイエンスショー」を計画しましたが、まん延防止重点措置期間で中止となりました。 ・卓球やバドミントンなど体を動かす遊びを三密を回避しコロナ対策を講じて行うことができました。小学生だけでなく、中学生も楽しむことができ、人気となっています。 <p>□地元との諸団体との連携、交流について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・3校区合同親子ふれあい教室の活動として行われた「人形劇鑑賞会」(主催:民生児童委員)開催に協力しました。打合せ会にて、児童センターでの感染防止策を伝えたり、人形劇鑑賞会実施に向けた準備を行うなど連携を深めることができました。 ・地域の芥見東公民館との交流に努めました。公民館と合同で未就園児親子を対象とした「バランスボールで産後ケア」は、まん延防止重点措置期間によりできませんでしたが、情報交流をすることは、今後の活動の参考や地域について知る機会となっています。 ・母親クラブの手作りサークル「彩の会」では、恒例になっている骨盤ヨガの他に、ローズウィンドウやダンボールコンポスト講座など、これまでより活動の幅を広げ新しいことにチャレンジすることで、母親同士の交流を深めることができました。
<p>前回までの意見を踏まえた取組み状況</p>	<p>□アルコール消毒だけでなく、手洗いを徹底させ、新型コロナウイルス感染拡大防止に努めている。今後も新型コロナウイルス感染拡大防止対策を徹底した上で、利用者が安心安全に過ごすことができるよう配慮いただきたい。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・児童の手洗いと消毒は特に徹底し、外遊びをした後も声をかけ遊ぶよう努めました。 ・幼児クラブが始まる前に使用していたおもちゃは、クラブが始まったら、職員が消毒し、他の利用者や、クラブ終了後も安心して遊んでいたように努めました。 ・机や椅子、手洗い場周辺の消毒は、使用頻度を見ながら行いました。 ・子ども同士、密にならないよう声をかけました。また、感染状況によって、一時的に遊びを中止するなど、感染拡大防止に努めました。
<p>今後の取組み</p>	<p>□引き続きコロナ対策は行いながら、安心して遊べるような工夫をし、行事やクラブのやり方を見直していきながら、利用者が楽しく安全に過ごしていただけるよう運営してまいります。</p> <p>□一人一人の気持ちを尊重しながら、話を聞いたり、遊びや勉強に興味をもてるよう支援していきます。「やってみよう」の気持ちを応援し、少しでも自信になるきっかけづくりができるよう関わっていきます。</p> <p>□アンケートのご意見を参考に、コロナの状況を見極めながら、利用者の要望に少しでも沿った行事や遊びが開催できるよう努めます。</p> <p>□今後も母親クラブや地域活動に協力し、連携を図っていきます。</p> <p>□「パパと遊ぼう！」や「おもちゃの広場」の他に、家族や3世代で参加できる行事を開催に向け計画していきます。</p> <p>□中止となったサイエンスショーを実施する予定です。</p> <p>□事業団児童館館長で組織する虐待防止委員会を組織し、研修・事例研究などを進めていきます。</p>

●所管課の意見

<p>○新型コロナウイルス感染症対策を策定したマニュアルにそって適正に消毒・換気等を行った。</p> <p>○コロナ禍により活動が制限される中ではあるが、クラブ登録者への工作キットの送付や、まん延防止等重点措置期間で中止となったクラブを春休みまで延長して開催するなど、利用者の満足度向上に努めた。</p> <p>○民生主任児童委員と協力しての行事実施や、地域ボランティアによる活動協力依頼など、積極的に地域との連携を深めている。</p> <p>○事故等の発生もなく、安全安心な施設運営に努めたことは評価したい。</p> <p>○職員体制や経営状況についても問題なく運営されている。</p>
--

●指定管理者評価委員会の意見

<p>今後も新型コロナウイルス感染拡大防止対策を徹底した上で、利用者が安心安全に過ごすことができるよう配慮していただきたい。</p> <p>管理運営については適正になされている。</p> <p>臨機応変に利用者寄り添うような対応を今後もしていただきたい。</p> <p>児童館・児童センターでボランティアの募集等を積極的にしていただき、子どもたちがいろいろな世代の方と触れ合う機会を創出していただきたい。</p>
--