

令和 3 年度 下 半期 指定管理者管理運営状況シート

●施設の概要

施設名	ドリームシアター岐阜	所管課	子ども未来部子ども支援課
所在地	岐阜市明徳町6番地		
指定管理者名	公益財団法人 岐阜市教育文化振興事業団		
指定期間	平成29年4月1日～令和4年3月31日まで		
選定方法	<input type="checkbox"/> 公募 <input checked="" type="checkbox"/> 非公募		
料金制	<input checked="" type="checkbox"/> 使用料 <input type="checkbox"/> 利用料金 <input type="checkbox"/> 料金徴収なし		
指定管理委託料(年額)	97,667,777円		
施設の設置目的	青少年の日常的な文化活動を進めるとともに、市民の教養の向上を図る。		
施設概要	「子どものフロア」(4・5階)、研修室3、会議室、和室2、クッキングルーム、プレイルーム、音楽スタジオ、リハーサル室、メインホール、パソコンルーム、クラフトルーム		

●利用状況

		R3下半期	R3上半期	R2下半期	R2上半期	R1下半期
利用者数(単位:人)		9,081	5,426	5,840	3,373	28,531
各室稼働状況(%)	施設各室の平均稼働率(日)	38.8%	43.6%	40.2%	37.3%	59.5%
	施設(子どものフロア)の稼働率(日)	81.3%	88.2%	79.6%	83.2%	100.0%

●業務の履行確認

区分	確認事項	履行状況
利用者サービス	①利用日・利用時間の厳守 ②適切な人員配置 ③広報の方策 ④苦情への対応	①利用日・利用時間は厳守。 ②職員14人。サービスが低下しないよう、適切に人員を配置。 ③教育用タブレットPC内「Teams」への投稿。関係機関へのチラシ配布。ホームページ及びSNSによる情報提供。各種情報サイト、広報誌、地域情報誌、新聞等、様々なメディアを活用した情報提供。 ④館内3か所に「ご意見箱」を設置。主催事業、団体利用事業、貸室事業において利用者(参加者)アンケートを実施。窓口担当者及び各事業担当者による聞き取り。把握した内容は、マニュアルに基づき、迅速かつ適切に対応。改善策、取組状況をホームページ及び館内掲示にて公表。
提案事業 指定事業	下記主催事業を実施すること ①子ども対象事業 ②親子対象事業 ③一般対象事業 ④イベント事業	主催事業の実施 ①子ども対象セミナー 14種類 16回 参加者105人 ②親子対象セミナー 11種類 13回 参加者144人 ③一般対象セミナー 中止 ※新型コロナ感染拡大防止のため ④人形劇鑑賞会等 9種類 12回 参加者329人
施設管理	①日常・定期・特別清掃業務 ②タワーパーキング管理・保守点検 ③警備業務	①清掃業務 ・日常清掃 毎日実施(開館日) ・定期清掃 床面:12・3月実施 グリストラップ:1月実施 照明器具:1月実施 カーペット:3月実施 ②タワーパーキング保守点検:毎月実施 ③警備業務 ・日常警備 毎日(開館日) ・機械警備 毎夜(午後9時～午前9時) 休館日(午前9時～翌日の午前9時)

<p>施設管理</p>	<p>④自家用電気工作物保安全管理業務</p> <p>⑤舞台照明装置及び音響機器保守点検</p> <p>⑥展示備品保守点検</p> <p>⑦自動火災報知設備保守点検</p> <p>⑧空調設備保守点検</p> <p>⑨自動ドア保守点検</p> <p>⑩エレベーター保守点検</p> <p>⑪パソコンサーバー保守点検</p> <p>⑫カラー複合機保守点検</p> <p>⑬空気環境測定</p> <p>⑭飲料用貯水槽清掃</p> <p>⑮水質検査</p> <p>⑯ねずみ等の生息調査及び駆除</p>	<p>④自家用電気工作物保守管理11・1・3月実施</p> <p>⑤舞台照明装置及び音響機器保守点検 ・舞台照明装置:3月実施 ・音響機器:1月実施</p> <p>⑥展示備品保守点検:3月実施</p> <p>⑦自動火災報知設備保守点検:1月実施</p> <p>⑧空調設備保守点検:毎月実施</p> <p>⑨自動ドア保守点検:2月実施</p> <p>⑩エレベーター保守点検:毎月実施</p> <p>⑪パソコンサーバー保守点検:上半期実施</p> <p>⑫カラー複合機保守点検:毎月実施</p> <p>⑬空気環境測定:11・1・3月実施</p> <p>⑭飲料用貯水槽清掃:上半期実施</p> <p>⑮水質検査:3月実施</p> <p>⑯ねずみ等の生息調査:上半期実施</p> <p>※職員による施設点検:毎日実施(開館日) ※職員による定期的な館内の換気(2回/1時間) ※遊具・玄関ドア・券売機等、重点個所を定期的に消毒(3回/1日)</p>
<p>施設修繕</p>	<p>下記の観点からの修繕実施状況</p> <p>①迅速・適切な修繕の実施</p> <p>②指定管理者のノウハウを生かした修繕・整備</p>	<p>①日常点検による、迅速・適切な修繕の実施例 ・大型自動人形の修繕(異音を確認し、即時対応) ・自動洗浄小便器の修繕(不具合を確認し、即時対応) ・排水溝・側溝の清掃(詰まりを確認し、即時対応)</p> <p>②職員による修繕・整備の実施例 ・ドアの建付け修理 ・ステンドグラス窓の補修 ・壁板・机・椅子の補修 ・遊具の修理 ・クラフト工具の整備</p>
<p>危機管理・法令遵守</p>	<p>①個人情報の保護</p> <p>②非常時の対応策</p> <p>③関係法令の遵守</p>	<p>①当事業団の個人情報保護方針に則り、適正に管理運用。 ・講座申込みなどの際に入手する個人情報は、外付けのHDDに保存し、閉館時には金庫に保管。 ・個人情報保護・情報セキュリティ研修の実施。</p> <p>②職員に対する「非常時対応マニュアル」の周知徹底及び実践的な研修(訓練)の実施。ホームページや館内掲示、直接的な呼びかけなどによる利用者に対する注意喚起。 ・市の総合対策、県の行動指針等に基づき、コロナ対策を適切に実施。 ・消防訓練、緊急地震速報対応訓練の実施。 ・12名の職員が救命講習の資格を保持。 ・消防法令の遵守状況が優良であるとして、防火対象物に係る特例認定を引き続き取得。 ・「避難所運営マニュアル」及び「岐阜市総合防災安心読本」に基づく対応の確認。</p> <p>③地方自治法、岐阜市ドリームシアター岐阜条例・同施行規則等、関係法令に基づき適切に運営。</p>

●利用者評価

<p>利用者アンケートの実施状況</p>	<p>○主催事業アンケート ・子ども対象セミナー、「人形劇鑑賞会」等の参加者を対象にアンケートを実施 質問項目:「事業満足度」「事業を知った広報媒体」「意見・要望」等</p> <p>○個人利用事業アンケート ・「子どものフロア」(4・5階)利用者を対象にアンケートを実施 質問項目:「利用全般」「楽しかった体験・遊び」「意見・要望」等</p> <p>○団体利用事業アンケート ・小中学校、幼稚園、保育所等の全利用団体を対象にアンケートを実施 質問項目:「利用全般」「施設設備」「接客マナー」「意見・要望」等</p> <p>○貸室事業アンケート ・メインホール、研修室等の貸室を利用する全団体を対象にアンケートを実施 質問項目:「利用全般」「施設設備」「接客マナー」「意見・要望」等</p> <p>○市民アンケート ・他施設の利用者を対象にアンケートを実施 ※今期より出前講座の機会に実施 質問項目:「当施設の利用の有無」「『子どものフロア』(4・5階)の認知度」「興味・関心がある活動」等</p>
<p>利用者アンケートの実施結果</p>	<p>○主催事業アンケート 【子ども対象セミナー・親子対象セミナー】 ・回収枚数 137枚(初回利用45枚 複数回利用92枚)</p> <p>①「事業満足度」(満足度97.0%) ※カッコ内の満足度:「大変満足」「満足」の合計が全体に占める割合(以下同じ) 初回利用 大変満足 80.0% 満足 20.0% ふつう 0.0% 不満足 0.0% 大変不満足 0.0% 複数回利用 大変満足 74.5% 満足 21.1% ふつう 2.2% 不満足 1.1% 大変不満足 1.1%</p> <p>②「事業を知った広報媒体」 初回利用 チラシ 72.8% 広報ぎふ 18.2% 新聞・情報誌 0.0% HP・SNS 4.5% その他 4.5% 複数回利用 チラシ 70.0% 広報ぎふ 16.7% 新聞・情報誌 0.0% HP・SNS 10.0% その他 3.3%</p> <p><主な意見> ・ネコが動く迷路を作っていたら、いつの間にか夢中になっていました。(プログラミング) ・問題が難しくなってくると間違えてしまったので、詰将棋をもっと練習して強くなりたい。(将棋入門) ・当日で終わりではなく、“育てる”楽しみがあるのがうれしい。(シイタケの菌打ち体験)</p> <p>【人形劇鑑賞会・ファミリー劇場】 ※ファミリー劇場は、音楽劇場・お話劇場・バラエティー(大道芸)劇場の3種類 ・回収枚数 101枚(初回利用55枚 複数回利用46枚) ・「不満足」「大変不満足」の回答はなし</p> <p>①「事業満足度」(満足度97.6%) 初回利用 大変満足 79.6% 満足 16.3% ふつう 4.1% 不満足 0.0% 大変不満足 0.0% 複数回利用 大変満足 76.5% 満足 23.5% ふつう 0.0% 不満足 0.0% 大変不満足 0.0%</p> <p>②「事業を知った広報媒体」 初回利用 チラシ 5.5% 広報ぎふ 61.8% 新聞・情報誌 3.6% HP・SNS 25.5% その他 3.6% 複数回利用 チラシ 15.2% 広報ぎふ 34.8% 新聞・情報誌 0.0% HP・SNS 45.7% その他 4.3%</p> <p><主な意見> ・寸分の狂いもない正確な手の動き、感情表現の巧みさに感動しました。(人形劇鑑賞会) ・美しい音色を近くで聴くことができ、素敵なひと時となりました。(ファミリー劇場) ・ショー(大道芸)のクオリティが高くびっくりしました。また来たいです。(ファミリー劇場)</p> <p>○個人利用事業アンケート ※対象:「子どものフロア」(4・5階)利用者 ・回収枚数 164枚(初回利用26枚 複数回利用138枚) ・「不満足」「大変不満足」の回答はなし</p> <p>①「利用全般」(満足度98.2%) 初回利用 大変満足 76.9% 満足 19.2% ふつう 3.9% 不満足 0.0% 大変不満足 0.0% 複数回利用 大変満足 84.0% 満足 15.3% ふつう 0.7% 不満足 0.0% 大変不満足 0.0%</p> <p>②「楽しかった体験・遊び」(複数回答可) ※複数回答のため、割合の総和は100%を超える 初回利用 遊具・玩具等の遊び 76.9% 物づくり 53.8% TVゲーム 38.5% マンガ 3.8% 複数回利用 遊具・玩具等の遊び 55.1% 物づくり 57.2% TVゲーム 49.3% マンガ 15.9%</p> <p><主な意見> ・来るたびに物づくりのメニューが変わるので、毎回とっても楽しいです。 ・職員の方の大道芸がおもしろかったです。 ・お土産に工作キットがもらえてうれしいです。</p>

	<p>○団体利用事業アンケート ※対象:小中学校、幼稚園、保育所等の団体利用者</p> <ul style="list-style-type: none"> ・回収枚数 38枚(初回利用22枚 複数回利用16枚) ・「ふつう」「不満足」「大変不満足」の回答はなし <p>①「利用全般」(満足度100.0%)</p> <table border="1"> <tr> <td>初回利用</td> <td>大変満足</td> <td>72.7%</td> <td>満足</td> <td>27.3%</td> <td>ふつう</td> <td>0.0%</td> <td>不満足</td> <td>0.0%</td> <td>大変不満足</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>複数回利用</td> <td>大変満足</td> <td>93.8%</td> <td>満足</td> <td>6.2%</td> <td>ふつう</td> <td>0.0%</td> <td>不満足</td> <td>0.0%</td> <td>大変不満足</td> <td>0.0%</td> </tr> </table> <p>②「施設設備」(満足度100.0%)</p> <table border="1"> <tr> <td>初回利用</td> <td>大変満足</td> <td>63.6%</td> <td>満足</td> <td>36.4%</td> <td>ふつう</td> <td>0.0%</td> <td>不満足</td> <td>0.0%</td> <td>大変不満足</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>複数回利用</td> <td>大変満足</td> <td>87.5%</td> <td>満足</td> <td>12.5%</td> <td>ふつう</td> <td>0.0%</td> <td>不満足</td> <td>0.0%</td> <td>大変不満足</td> <td>0.0%</td> </tr> </table> <p>③「接客マナー」(満足度100.0%)</p> <table border="1"> <tr> <td>初回利用</td> <td>大変満足</td> <td>86.4%</td> <td>満足</td> <td>13.6%</td> <td>ふつう</td> <td>0.0%</td> <td>不満足</td> <td>0.0%</td> <td>大変不満足</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>複数回利用</td> <td>大変満足</td> <td>93.8%</td> <td>満足</td> <td>6.2%</td> <td>ふつう</td> <td>0.0%</td> <td>不満足</td> <td>0.0%</td> <td>大変不満足</td> <td>0.0%</td> </tr> </table> <p><主な意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・打合せから当日まで、丁寧に対応していただきました。 ・遊具のルールが子どもにわかりやすく表示されていて、ありがたいです。 ・職員の方たちが子ども目線で温かく迎えてくれ、とてもよい活動になりました。 	初回利用	大変満足	72.7%	満足	27.3%	ふつう	0.0%	不満足	0.0%	大変不満足	0.0%	複数回利用	大変満足	93.8%	満足	6.2%	ふつう	0.0%	不満足	0.0%	大変不満足	0.0%	初回利用	大変満足	63.6%	満足	36.4%	ふつう	0.0%	不満足	0.0%	大変不満足	0.0%	複数回利用	大変満足	87.5%	満足	12.5%	ふつう	0.0%	不満足	0.0%	大変不満足	0.0%	初回利用	大変満足	86.4%	満足	13.6%	ふつう	0.0%	不満足	0.0%	大変不満足	0.0%	複数回利用	大変満足	93.8%	満足	6.2%	ふつう	0.0%	不満足	0.0%	大変不満足	0.0%
初回利用	大変満足	72.7%	満足	27.3%	ふつう	0.0%	不満足	0.0%	大変不満足	0.0%																																																									
複数回利用	大変満足	93.8%	満足	6.2%	ふつう	0.0%	不満足	0.0%	大変不満足	0.0%																																																									
初回利用	大変満足	63.6%	満足	36.4%	ふつう	0.0%	不満足	0.0%	大変不満足	0.0%																																																									
複数回利用	大変満足	87.5%	満足	12.5%	ふつう	0.0%	不満足	0.0%	大変不満足	0.0%																																																									
初回利用	大変満足	86.4%	満足	13.6%	ふつう	0.0%	不満足	0.0%	大変不満足	0.0%																																																									
複数回利用	大変満足	93.8%	満足	6.2%	ふつう	0.0%	不満足	0.0%	大変不満足	0.0%																																																									
<p>利用者アンケートの 実施結果</p>	<p>○貸室事業アンケート</p> <ul style="list-style-type: none"> ・回収枚数 190枚(初回利用28枚 複数回利用162枚) ・「不満足」「大変不満足」の回答はなし <p>①「利用全般」(満足度95.3%)</p> <table border="1"> <tr> <td>初回利用</td> <td>大変満足</td> <td>71.4%</td> <td>満足</td> <td>25.0%</td> <td>ふつう</td> <td>3.6%</td> <td>不満足</td> <td>0.0%</td> <td>大変不満足</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>複数回利用</td> <td>大変満足</td> <td>64.2%</td> <td>満足</td> <td>30.9%</td> <td>ふつう</td> <td>4.9%</td> <td>不満足</td> <td>0.0%</td> <td>大変不満足</td> <td>0.0%</td> </tr> </table> <p>②「施設設備」(満足度93.7%)</p> <table border="1"> <tr> <td>初回利用</td> <td>大変満足</td> <td>53.6%</td> <td>満足</td> <td>39.3%</td> <td>ふつう</td> <td>7.1%</td> <td>不満足</td> <td>0.0%</td> <td>大変不満足</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>複数回利用</td> <td>大変満足</td> <td>62.3%</td> <td>満足</td> <td>31.5%</td> <td>ふつう</td> <td>6.2%</td> <td>不満足</td> <td>0.0%</td> <td>大変不満足</td> <td>0.0%</td> </tr> </table> <p>③「接客マナー」(満足度94.2%)</p> <table border="1"> <tr> <td>初回利用</td> <td>大変満足</td> <td>82.1%</td> <td>満足</td> <td>17.9%</td> <td>ふつう</td> <td>0.0%</td> <td>不満足</td> <td>0.0%</td> <td>大変不満足</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>複数回利用</td> <td>大変満足</td> <td>67.3%</td> <td>満足</td> <td>25.9%</td> <td>ふつう</td> <td>6.8%</td> <td>不満足</td> <td>0.0%</td> <td>大変不満足</td> <td>0.0%</td> </tr> </table> <p><主な意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・担当者の方がとても親切に対応してくださり、感謝しております。 ・消毒などの対策もきちんとしていて、よかったです。 ・お世話になりました。機会があれば、また利用したいです。 	初回利用	大変満足	71.4%	満足	25.0%	ふつう	3.6%	不満足	0.0%	大変不満足	0.0%	複数回利用	大変満足	64.2%	満足	30.9%	ふつう	4.9%	不満足	0.0%	大変不満足	0.0%	初回利用	大変満足	53.6%	満足	39.3%	ふつう	7.1%	不満足	0.0%	大変不満足	0.0%	複数回利用	大変満足	62.3%	満足	31.5%	ふつう	6.2%	不満足	0.0%	大変不満足	0.0%	初回利用	大変満足	82.1%	満足	17.9%	ふつう	0.0%	不満足	0.0%	大変不満足	0.0%	複数回利用	大変満足	67.3%	満足	25.9%	ふつう	6.8%	不満足	0.0%	大変不満足	0.0%
初回利用	大変満足	71.4%	満足	25.0%	ふつう	3.6%	不満足	0.0%	大変不満足	0.0%																																																									
複数回利用	大変満足	64.2%	満足	30.9%	ふつう	4.9%	不満足	0.0%	大変不満足	0.0%																																																									
初回利用	大変満足	53.6%	満足	39.3%	ふつう	7.1%	不満足	0.0%	大変不満足	0.0%																																																									
複数回利用	大変満足	62.3%	満足	31.5%	ふつう	6.2%	不満足	0.0%	大変不満足	0.0%																																																									
初回利用	大変満足	82.1%	満足	17.9%	ふつう	0.0%	不満足	0.0%	大変不満足	0.0%																																																									
複数回利用	大変満足	67.3%	満足	25.9%	ふつう	6.8%	不満足	0.0%	大変不満足	0.0%																																																									
	<p>○市民アンケート ※対象:他施設の利用者</p> <ul style="list-style-type: none"> ・回収枚数 33枚 <p>①「当施設の利用の有無」36.4%</p> <p>②「『子どものフロア』(4・5階)の認知度」33.3%</p> <p>③「興味・関心がある活動」</p> <ul style="list-style-type: none"> ・部屋の探検、料理・裁縫・DIYに関する講座、ダンボール工作 等 																																																																		
<p>利用者からの 要望・苦情と 対処・改善</p>	<p>利用者の要望・苦情に対しては、下記のとおり適切に対応。</p> <p><主な意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・対象年齢に対して、講座の内容が難しすぎた。 ⇒講師とともに対象年齢を踏まえた内容の見直しを行い、改善。 ・下の階の音がうるさくて、ピアノ演奏の録音が困難だった。(メインホール) ⇒完全防音の設備ではないという点について、問合せ・申込みの際に必ず説明するよう、職員に周知徹底。加えて、ホームページ等の施設案内に、この点についての説明を掲載。 ・ドラムの部品のひとつが壊れていた。(音楽スタジオ) ⇒直ちに部品の取替えを行うとともに、利用後の点検を強化。 																																																																		

●指定管理者の選定基準に基づく評価

区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価		
				指定管理者	所管課	評価委員会
公平性 透明性	住民の平等利用が確保されること	①平等利用を確保するための体制、モニタリングなど	・利用者要望・意見を把握し、それを基に公正な施設運営に努めているか。 ・条例・施行規則に則った利用許可を行っているか。	S	S	S
		②情報公開、広報の方策	・利用者アンケート結果の公表（館内掲示など） ・広範で適切な情報提供・広報活動の実施	S	S	S
		区分評価				S
効果性	事業計画書の内容が、対象施設の効用（設置目的）を最大限発揮するものであること	③既存業務の改善、工夫又は新規事業等の実施	・業務改善や工夫又は新規事業（行事）等の実施 各フロアの特質を生かした特徴的なサービス提供や、市民協働によるサービス向上、体験コーナーの充実を図っているか。	S	S	S
		④利用者ニーズ、苦情などの把握方法、対応方策、サービスの質を確保するための体制	・利用者アンケートの実施 ・利用者ニーズ・苦情・クレームへの着実な対応・運営への反映	S	S	S
		⑤利用者に対するサービス向上の方策（窓口対応、プロモーション、設備の整備など）	・利用者へのサービス向上に繋がる方策の実施 参加者や利用団体の要望や満足度を調査し、事業展開や職員の接遇等に生かしているか。	S	S	S
		⑥利用促進、利用者増の方策	・利用促進や利用者増に繋がる方策の実施 施設利用や主催事業のPR活動とともに、新しいプログラム開発に努め、利用拡大を図っているか。	A	A	A
		⑦施設の効用（設置目的）を最大限発揮できるスタッフの配置	・質の高い文化体験の提供や効率の良い施設管理をすすめるために、各分野に精通した職員を配置しているか。	S	S	S
		区分評価				S
効率性	事業計画書の内容が、管理経費の縮減が図られるものであること	⑧指定管理経費の妥当性	・収支計画の妥当性及び適正な予算執行	A	A	A
		⑨管理経費縮減の具体的方策	・管理経費縮減に繋がる方策の実施（リサイクルやリユース、節水・節電など）	S	S	S
		区分評価				A
安定性 安全性	事業計画書に沿った管理を安定して行う物的能力、人的能力を有していること	⑩組織及びスタッフ（採用予定者も含む）の経歴、保有する資格、ノウハウ、専門知識等	・教育文化施設を管理運営するために、その事業の運営に適した人材の採用と専門性を有するスタッフの育成に取り組んでいるか。	S	S	S
		⑪スタッフ（採用予定者も含む）の管理、監督体制	・事務分掌等に基づく管理・監督体制並びに事務分担の実施	S	S	S
		⑫スタッフ（採用予定者も含む）の人材育成の方策	・職員の資質向上を図る研修の実施又は研修会への参加	S	S	S
		⑬リスクへの対応方策（防止策、非常時の対応マニュアルなど）	・危機管理（リスク）や非常時対応のマニュアルの整備 ・リスク防止策の実践	A	A	A
		区分評価				S
貢献性	事業計画書の内容が、岐阜市あるいは施設がある特定の地域（以下「地元」という。）の振興、活性化などに貢献できるものであること	⑭地元の法人その他の団体の育成（一部業務の再委託先）、地元住民の活用（雇用又はボランティア等）	・地元の諸団体との連携、交流 ・地元の法人その他の団体の育成又は地元住民・高齢者・障がい者等の活用	S	S	S
		⑮地元での社会活動等への参加	・地元の振興、活性化などに貢献できる社会活動等への参加（地元行事への参加）又は地元の団体・住民との協働事業等の実施	S	S	S
		区分評価				S

●指定管理者の取組みに対する自己評価(良否、課題と解決策など)

今期の取組み
に対する評価

【公平性・透明性】

・市民の声をより広く収集し、施設運営に生かしていけるよう、今期より出前講座の機会を通じて、他施設の利用者へのアンケート調査を開始した。
 質問項目：当施設の利用の有無、「子どものフロア」(4・5階)の認知度、興味・関心がある活動等
 ・ホームページはもちろんのこと、各種情報サイト(13種類)を活用し、幅広く情報提供を行った。
 ・上記の情報サイトのうち、お出かけ情報量日本最大級の「子どもとお出かけ情報サイト いこーよ」の月間アクセス数において、今期も6カ月連続で県内1位(児童館のカテゴリー)となった。
 参考：県内86施設中1位(東海地区407施設中7位) ※3月末現在
 ・インスタグラムを中心に、引き続き、SNSを活用した情報提供も推進することができた。
 参考：今期のインスタグラムの投稿数23回 ※施設紹介、主催事業案内、工作メニューの紹介等
 ・県内外のイラストレーター15名の作品をまとめたイラスト画集の中で、当施設が題材として取り上げられた。(4月開催の「岐阜市イラスト展2022」において、展示予定)
 ・アンケート結果については、ホームページ及び館内掲示で公表し、透明性の確保に努めた。(子ども向け・一般向けの2種類を掲載・掲示)

【効果性】

・今期は特に子どもに親しみやすい外観づくりに重点的に取り組んだ。
 取組内容：
 ①子どもが描いた絵を飾ることができる特製プランターの製作・設置
 ②子どもの居場所をイメージした大型パネルの製作・設置
 ③半透明のカラーシートを活用した1階窓ガラスの装飾
 ・草潤中学校の生徒のみなさんに、初めて団体利用(学校利用)をしてもらい、楽器演奏や大道芸などの様々な体験活動を提供することができた。
 ・主催セミナーについては、コロナ対策のため、29講座のみの実施となったが、そうした状況においても、職員が講師を務める新規セミナーを7講座実施することができた。 ※主催事業の中止期間：1/21～3/6
 ・引き続き、ホームページやSNSを活用した体験活動メニューの提供を積極的に行った。
 実績：
 ①「おうちでできる楽しい工作」【親子・家族向け】・・・ホームページで5種類紹介
 ②「作って遊べる工作」【幼児・小学生向け】・・・インスタグラムで2種類紹介
 ③「オンラインセミナー」【小学校高学年・中学生向け】・・・YouTubeで2講座実施
 ・上記に加え、今期より中央青少年会館と連携し、家庭学習の支援を目的とした動画配信も開始した。
 配信内容：おもしろ教室・理科「3つの振り子」 ※市内各青少年会館のホームページに掲載
 ・「子どものフロア」(4・5階)利用者に対して、ウイズコロナに対応したサービスの充実にも努めた。
 例：
 ①個人または家族ごとに体験ができるミニイベントの実施・・・27回実施
 ②一人でも遊べる遊具の設置・・・新規に5種類製作・設置
 ③持ち帰り用のクラフト材料の配布・・・新規に4種類製作・配布 ※利用時間の制限に伴う対応
 ・主催事業、個人利用事業等の各事業を通して、アンケート調査を実施するとともに、事業毎に担当者を配置し、活動前から活動後まで、きめ細やかな聞き取りを行った。
 なお、アンケート調査による各事業の満足度の結果は、以下の通りとなった。
 各事業の満足度：主催事業97.3%、個人利用事業98.2%、団体利用事業100%、貸室事業95.3%
 ※数値はいずれも「大変満足」「満足」の合計が全体に占める割合
 ・業務の効率化や職員の意識の向上を図りながら、今期も「岐阜県ワーク・ライフ・バランス推進エクセレント企業」及び「基準適合一般事業主」「ぎふし共育・女性活躍企業」の認定基準を満たした職場環境を維持することができた。 ※各認定制度の概要については、【安定性・安全性】に記載

【効率性】

・【効果性】に記載した外観づくりについては、その作業のすべてを職員で行った。
 ※取組内容については、【効果性】に記載
 ・上記のほかにも、“手づくりのよさ”を様々な取組みに生かし、経費の縮減と利用者サービスの向上の両立を図った。
 例：「子どものフロア」(4・5階)の遊具の充実、季節に合わせた館内装飾、各種案内看板のリニューアル
 ・ペットボトルや牛乳パック、空箱、木片などの廃材を活用したりサイクル工作メニューの開発を推進し、経費を抑えながら、物づくり体験の充実を図ることができた。
 実績：今期提供したりサイクル工作の新規メニュー16種類
 ・“自分たちでできることは、自分たちで”をモットーに、机や椅子などの備品はもちろんのこと、設備に関わる部分まで、可能な限り職員で修理や補修を行った。
 例：ドアの建付け修理、スタンドガラス窓の補修、壁板の補修
 ・節電対策の一つとして、今期は特に照明器具の清掃に重点的に取り組んだ。(点灯する照明の数を減らしても、適切な照度を維持するため)
 実施箇所：2階・3階・6階・7階の各ロビー

今期の取組み
に対する評価

【安定性・安全性】

・主催セミナーや各種研修会、大学の授業などの機会を通じて、12名の職員（臨時職員以外の全職員）が講師としての実績を積むことができた。
・業務の効率化や職員の意識の向上を図りながら、「岐阜県ワーク・ライフ・バランス推進エクセレント企業」をはじめ、これまでに取得した認定の基準を満たした職場環境を維持することができた。

取得認定:

- ①岐阜県の認定制度「岐阜県ワーク・ライフ・バランス推進エクセレント企業」
 - ・仕事と家庭の両立支援などに取り組む「岐阜県ワーク・ライフ・バランス推進企業」の中で、特に優良な取組みや他社の模範となる独自の取組みを行う企業を認定
 - ②厚生労働省の認定制度「基準適合一般事業主認定」(くるみん認定)
 - ・国の定める「次世代育成支援対策推進法」に基づき、行動計画を定めた目標を達成し、一定の基準を満たした企業を「子育てサポート企業」として認定
 - ③岐阜市の認定制度「ぎふし共育・女性活躍企業認定」
 - ・夫婦で共に子育てを行う「共育」の推進に取り組む企業や、女性が能力を発揮して社会で活躍できる取組みを積極的に行っている企業を認定
- ・年度当初に策定した職員研修計画(目標:全職員年間6回以上)に基づき、全職員が積極的に研修に取り組み、目標を達成することができた。また、その成果として、4名が以下の資格を取得した。
新規の資格取得:発達支援教育士(2名)、チャイルドカウンセラー(1名)、上級救命講習(1名)
・研修成果については、研修報告会を通じて全職員で共有化を図るとともに、その成果を早期に実践に生かせるよう、担当者の割振りを行い、さらなるスキルアップにつなげた。
例:音響機器研修に初めて参加した職員 ⇒ 研修翌月に音楽団体の活動補助を担当
・市の総合対策、県の行動指針等に基づき、コロナ対策の徹底を図るとともに、そのほかの安全対策も適切に講じ、今期も大きな事故やケガなどはなかった。

【貢献性】

・未来を担う人材の育成及び活力ある岐阜市のまちづくりに寄与することを目的に、岐阜大学地域協学センターと当事業団が1月に協定を締結した。

共同で行う主な事業

- ①岐阜市における地域の課題解決に向けた学生の実践的な取組みへの支援
 - ②学生に対するインターンシップ及び施設ボランティアの参加機会の提供
 - ③次世代地域リーダーの育成に向けた取組み
 - ④学生とともに企画・運営を行うセミナー、イベントの実施
 - ⑤学生の発想を生かした各種体験メニューの開発
- ・物づくりやレクリエーション活動に関するノウハウを生かし、地元団体(機関)に対して、計10回の出前講座を実施した。(上半期:計4回)
実施先:本荘小学校、岐阜東幼稚園、北青少年会館、長森地区子ども会 等
・上記の出前講座のほか、地域イベントへの出展(体験ブースの設置)も2回実施し、計500人以上の市民に体験活動を提供することができた。
出展先:FC岐阜「岐阜市ホームタウンデー」、岐阜市少年自然の家「ファミリーフェア」
・児童館・児童センターとの連携・情報共有を推進するため、今期は特に各施設に対して、次年度用の新規活動メニューの紹介を行った。(市内13施設に直接出向いて内容説明)
・「岐阜市保育所(園)・認定こども園職員研修(学習会)」の講師として職員2名を派遣し、「子どもとともに楽しむ保育」という学習内容で、講義、実践指導を行った。
・岐阜大学の学生に、授業の一環として、当施設の役割や事業内容、体験活動の意義などを学んでもらうことができた。
参考:授業は職員が講師となって、当施設で2回実施(計38名の学生が受講)
・高齢者を含め、多くの方がドリームサポーター(施設ボランティア)に登録しており、「子どものフロア」(4・5階)利用者への対応をはじめ、人形劇鑑賞会の活動補助やミニイベントの企画・運営など、幅広く活躍してもらうことができた。
参考:ドリームサポーター登録者数69名
・安全・安心なまちづくりに貢献できるように、今期は特に交通安全や火災予防、救急相談に関する啓発活動に積極的に取り組んだ。
具体的な手法:ホームページ・SNSを活用した情報発信、来館者への直接的な呼びかけ、大型自動人形「キッズくん」の装飾 ※警察官、消防士、救急救命士の衣装への着せ替え等
・その他、「アダプト・プログラム」「ベルマーク運動」「こどもスマイルステーション」「赤ちゃんステーション」「子ども110番の家」などの取組みも継続している。

<p>前回までの意見を踏まえた取組み状況</p>	<p>【所管課の前回意見に対する取組み状況】</p> <p>○新型コロナウイルス感染症対策を策定したマニュアルにそって適正に消毒・換気等を行った。 ⇒引き続き、マニュアルに基づいて対策の徹底を図るとともに、主催事業の中止や閉館時間の変更などの措置に伴う対応(利用者・関係団体への連絡、広報等)についても、迅速かつ適切に行うことができた。</p> <p>○事故等の発生も無く、安全安心な施設運営に努めたことは評価したい。 ⇒今期も安全・安心な施設運営に努め、大きな事故やケガなどはなかった。</p> <p>○コロナ禍においても新規事業や、職員の専門性を生かした職員自らが講師となるセミナーを実施するなど、利用者アンケートにおいても高い満足度を維持しており、今後も継続されたい。 ⇒各事業の改善・充実に積極的に取り組み、【利用者アンケートの実施結果】に記載したように、今期も非常に高い満足度を得ることができた。</p> <p>○既に認定を受けている「岐阜県ワーク・ライフ・バランス推進エクセレント企業」「基準適合一般事業主」「ぎふし共育・女性活躍企業」等の基準を満たし職場環境を維持するとともに、職員研修計画を策定し研修を実施するなど、さらなる職員の資質向上に努めている。 ⇒今期も「岐阜県ワーク・ライフ・バランス推進エクセレント企業」等の認定基準を満たした職場環境を維持することができた。また、職員研修に関しては、年間目標(全職員年間6回以上)を達成することができ、その成果として4名が新たな資格(「発達支援教育士」「チャイルドカウンセラー」等)を取得することができた。</p> <p>○前回から導入した「インターネット申込みシステム」の浸透や、SNSを活用した広報活動など、利用者の視点に立った利便性の向上に引き続き行っている。 ⇒上記の取組みを継続的に推進するとともに、今期は特に「子どものフロア」(4・5階)の利用に関する利便性の向上に力を入れて取り組んだ。 例:ミニイベントの時間拡大、より目に留まりやすい案内看板の設置(館内外に設置)、団体ごとの特性(人数・年齢等)に応じた遊具の設置(団体利用時)</p> <p>○警察署の交通安全運動の協力や、草潤中学校、エールぎふとの情報共有、各種団体への出前講座の実施等、地域連携に積極的に努めている。 ⇒草潤中学校の学校利用の受入れを開始したり、出前講座やイベントへの出展をさらに積極的に実施したりするなど、引き続き、地域連携を推進することができた。</p> <p>【評価委員会の前回意見に対する取組み状況】</p> <p>○職員の資質向上のため、研修を実施したことを評価する。 ⇒職員研修計画に基づき、各職員が積極的に研修に取り組み、年間目標(全職員年間6回以上)を達成することができた。また、その成果として4名が新たな資格(「発達支援教育士」「チャイルドカウンセラー」等)を取得することができた。</p> <p>○ドリームシアターの研修等について、他の児童館、児童センターと共有できるとよい。 ⇒児童館・児童センターとの連携・情報共有を推進するため、今期は特に各施設に対して、次年度用の新規活動メニューの紹介を行った。(市内13施設に直接出向いて内容説明)</p> <p>○今後も新型コロナウイルス感染拡大防止対策を徹底した上で、利用者が安心安全に過ごすことができるよう配慮いただきたい。 ⇒市の総合対策、県の行動指針等に基づき、コロナ対策の徹底を図るとともに、そのほかの安全対策も適切に講じ、今期も大きな事故やケガなどはなかった。</p>
<p>今後の取組み</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者以外の市民の声も積極的に施設運営に生かしていけるよう、出前講座の受講者や他施設のイベントの参加者にアンケート調査を実施する。 ・インスタグラムやYouTubeなど、SNSを活用した広報活動をさらに推進する。 ・主催事業については、小学校高学年から中学生を対象としたセミナー・イベントの充実に重点的に取り組む。 ・草潤中学校や子ども・若者総合支援センター“エールぎふ、中央青少年会館と連携し、新設される「間仕切りスペース」(仮称)の効果的な運営を行う。 ・引き続き、ウイズコロナ・アフターコロナに即した「子どものフロア」(4・5階)の改善・充実に努める。 ・職員の専門性やノウハウを生かしながら、子どもに親しみやすい外観づくりに取り組む。(施設東側) ・メインホール、研修室等の貸室の稼働率向上を図るため、随時「館内見学会」を実施したり、関係施設に直接出向いてPR活動を行ったりするなど、実効性のある利用促進策を講じる。 ・節電・節水等の省エネ対策を徹底するとともに、廃材の有効活用や職員による自前修繕を推進し、経費の縮減を図る。 ・「岐阜県ワーク・ライフ・バランス推進エクセレント企業」や「ぎふし共育・女性活躍企業」などの認定基準を満たした職場環境を維持し、職員の働く意欲をさらに高める。 ・職員研修計画に基づき、職員の研修会への参加や資格取得を推進する。 【目標】職員研修:全職員年間6回以上 ・児童館・児童センターをはじめとする市内公共施設への出前講座やイベント協力を積極的に実施する。 【目標】出前講座:年間15回以上 イベント協力:年間5回以上 ・市民協働を推進するため、ドリームサポーター(施設ボランティア)への活動支援や、市民講師による「ドリーム市民企画セミナー」の充実に努める。 ・小中学校、高校、大学等と連携し、職場体験(就業体験)の機会を広く提供する。

●所管課の意見

- 新型コロナウイルス感染症対策を策定したマニュアルにそって適正に消毒・換気等を行った。
- 事故等の発生も無く、安全安心な施設運営に努めたことは評価したい。
- 多くの新規講座を実施するとともに、主催セミナーや大学の授業で職員が講師をするなど、職員の資質向上にも努めることができしており、今後も継続されたい。
- 子どもが描いた絵を飾ることが出来るプラントーを作成し外観を職員が装飾するなど、職員自らが主体的に環境づくりを行う取り組みが多くみられた。
- 施設利用者のアンケートのみでなく、今期は新たに出前講座の機会に他施設利用者にアンケートを行うなど、利用者ニーズの把握に努めているとともに、結果を事業実施に反映することができている。
- 各種団体へ出前講座や講義の実施、児童館・児童センターに直接出向いて新規活動を紹介するなど、地域連携に積極的に努めている。
- 職員体制や経営状況については、問題なく運営が行われている。

●指定管理者評価委員会の意見

今後も新型コロナウイルス感染拡大防止対策を徹底した上で、利用者が安心安全に過ごすことができるよう配慮していただきたい。

管理運営については適正になされている。

子どもたちが自ら考えたり、中心になって知恵を出し合えるようなものと考えていただけるとなお良い。

岐阜市の児童館・児童センターの中核となる所なので、今後、ドリームシアターだけでなく、自施設で創意工夫されたことを他の児童館・児童センターに還元していただけるような取り組みをさらに求めたい。