

令和 3 年度 上 半期 指定管理者管理運営状況シート

●施設の概要

施設名	日光児童センター	所管課	子ども未来部子ども支援課
所在地	岐阜市日光町9丁目1番地3		
指定管理者名	社会福祉法人 岐阜市社会福祉事業団		
指定期間	平成29年4月1日～令和4年3月31日まで		
選定方法	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募		
料金制	<input type="checkbox"/> 使用料 <input type="checkbox"/> 利用料金 <input checked="" type="checkbox"/> 料金徴収なし		
指定管理委託料(年額)	14,429,055円		
施設の設置目的	児童に健全な遊びを与えて、その健康を増進し、又は情操を豊かにすることを目的とする。		
施設概要	◇構造:鉄筋コンクリート造2階建のうち1階の一部 ◇敷地面積:3,001.55㎡ ◇延床面積:370.16㎡ ◇施設内容:遊戯室、幼児室、図書学習室、集會室、事務室、駐車場(日光コミュニティセンター駐車場と共有) ※日光コミュニティセンター、日光事務所との合築		

●利用状況

		R03上半期	R02下半期	R02上半期	R01下半期	R01上半期
利用者数 (単位:人)	来館者数	4,631	5,825	3,094	11,894	15,901
	移動児童館利用者数	81	17	0	874	631
各室稼働 状況	移動児童館実施回数(単位:回)	※3(2)	1	0	14	※14(8)
	開館日数(単位:日)	94	150	101	126	155

※実施回数(施設未設置地区実施回数)

●業務の履行確認

区分	確認事項	履行状況
利用者サービス	①開館日・開館時間の遵守 ②適切な人員配置 ③広報の方策 ④苦情への対応 ⑤仕様書、事業計画書に基づく事業の実施	①計画どおり実施。 ②所長(常勤)、常勤職員2名(児童厚生員は所長を含め3名)。 ③「おたより」の発行・配布(小学校、幼稚園、保育所、中学校、特別支援学校)、「ペビータイム通信」の発行・配布、児童センターホームページのこまめな更新。楽しい動画を配信し利用者から好評を得た。 ④苦情・クレームについてはマニュアルに従って対応。意見・アンケート調査結果は館内に掲示。日頃から利用者とのコミュニケーションをとり話しやすい雰囲気作り心掛けた。 ⑤新型コロナウイルス感染拡大防止のため、参加人数を制限して幼児クラブを行った。対策マニュアルに従って計画を実施した。
自主事業・提案事業	—	—
施設管理	①施設設備の保守点検の実施 ②施設の衛生管理に対する配慮、快適に利用できる状態の保持 ③省エネルギー並びに環境への負荷の軽減に努めること ④施設・設備・備品等の維持管理	①適切に実施 ②新型コロナウイルス感染拡大防止のため、各部屋に使用したおもちゃを入れる箱を作り使用したものはすぐにアルコール消毒を実施した。消毒出来ないおもちゃ(本・木・紙の物)は殺菌庫を使い消毒を実施した。また13時から閉館はしないで消毒時間を設け、おもちゃ・各部屋の消毒を実施した。トイレの便座、洗面所、ドアノブ、自動ドア、水道の蛇口は1日5回アルコール消毒を実施した。週1回全部屋を噴射器で消毒を実施した。 就労継続支援B型事業所による清掃を実施。業者による窓ふき・ワックスがけを行った。 ③使用していない部屋の消灯、適性室温の設定等、節電を実施。ペットボトル・トイレペーパーの芯・牛乳パック・キャップなど廃品の再利用(リサイクル、リユース)に努めた。
施設修繕	下記の観点からの修繕実施状況 ①迅速・適切な修繕の実施 ②指定管理者のノウハウを生かした修繕・整備	①日頃から職員が点検を行い、危険箇所を発見した場合は修繕を行った。 ②大規模な修繕については指定管理者(本部)並びに岐阜市に要望を提出。
危機管理・法令遵守	①個人情報の保護 ②非常時の対応策 ③関係法令の遵守	①、②、③マニュアル等に沿って適切に実施。 ①入館カード・クラブ名簿厳重に管理している。 ②消防訓練1回実施。職員と災害に対しての話し合いの時間を設け利用者が安全にセンターを利用出来るよう確認している。

●利用者評価

<p>利用者アンケートの実施状況</p>	<p>【保護者用(一般来館・クラブ参加)アンケート】 令和3年7月16日～8月13日 保護者(一般来館・クラブ参加)にアンケート(無記名)を実施。 回答者数50人 【小・中・高校生用アンケート】 令和3年7月16日～8月13日 来館した児童・生徒にアンケート(無記名)を実施。 回答者数50人 小学:1年3人、2年3人、3年5人、4年9人、5年10人、6年3人、 中学:1年5人、2年5人、3年6人、 高校:1年0人、2年0人、3年0人、その他1人</p>
<p>利用者アンケートの実施結果</p>	<p>＜保護者用(一般来館・クラブ参加)アンケート＞ 【校区】 則武(14人) 島(12人) 早田(10人) 城西(6人) 鷺山(3人) 長良西(2人) その他市内(2人) その他市外(1人) 【年齢】 10代(0%) 20代(10%) 30代(62%) 40代(26%) 50代以上(2%) 【利用頻度】 初めて(2%) ほぼ毎日(0%) 週2～3回(12%) 週1回(32%) 2週間に1回(6%) 月1回(24%) その他(22%) 無回答(2%) 【来館相手】 子(87%) 孫(4%) 友人(4%) その他(4%) 無回答(1%) 【子・孫の年齢】 0才(4%) 1才(19%) 2才(27%) 3才以上(50%) 【来館方法】 徒歩(10%) 自転車(6%) 自家用車(84%) 公共交通機関(0%) その他(0%) 【何で知った】 ホームページ(24%) 広報紙・チラシ(7%) 学校(14%) 保育所・幼稚園(2%) 知人・友人(34%) ぎふし子育て応援アプリ(3%) ブログ・SNS等のソーシャルメディア(2%) その他(12%) 無回答(2%) 【評価】 (あいさつ)……… 満足(84%)、ほぼ満足(14%)、普通(2%)、やや不満(0%)、不満(0%) 無回答(0%) (言葉づかい)…… 満足(90%)、ほぼ満足(8%)、普通(2%)、やや不満(0%)、不満(0%) 無回答(0%) (利用者対応)…… 満足(86%)、ほぼ満足(12%)、普通(2%)、やや不満(0%)、不満(0%) 無回答(0%) (利用しやすさ)…… 満足(78%)、ほぼ満足(14%)、普通(6%)、やや不満(2%)、不満(0%) 無回答(0%) (整理整頓)……… 満足(80%)、ほぼ満足(16%)、普通(4%)、やや不満(0%)、不満(0%) 無回答(0%) (清潔感)……… 満足(78%)、ほぼ満足(18%)、普通(4%)、やや不満(0%)、不満(0%) 無回答(0%) (換気)……… 満足(84%)、ほぼ満足(14%)、普通(2%)、やや不満(0%)、不満(0%) 無回答(0%) (小・中・高校生用アンケート) 【学校名】 則武小(17人) 岐阜清流中(15人) 早田小(7人) 鷺山小(5人) その他(6人) 【学年】 小学:1年(6%)、2年(6%)、3年(10%)、4年(18%)、5年(20%)、6年(6%)、 中学:1年(10%)、2年(10%)、3年(12%)、高校:1年(0%)、2年(0%)、3年(0%)、その他(2%) 【利用頻度】 初めて(6%)、毎日(6%)、週4・5回(6%)、週2・3回(24%)、週1回(24%)、 その他(34%) 【来館相手】 ひとり(25%)、友人(55%)、兄弟姉妹(11%)、父母(7%)、祖父母(0%)、 親戚(0%)、その他(2%) 【来館方法】 徒歩(30%)、自転車(46%)、自家用車(20%)、バス・電車(0%)、その他(4%) 【好きな遊び】 バドミントン(21%)、ドッジボール(19%)、卓球(19%)、塗り絵(14%)、 なわとび(6%)、オセロ(6%)、大型ブロック(5%)、その他(10%)</p>
<p>利用者からの要望・苦情と対処・改善</p>	<p>・要望⇒回答 ・遊んでる時ももう少し見回りしてほしい。子どもと一緒に遊んであげてほしい。 ⇒小学生とはいつも遊んでおりますが、幼児さんと遊ぶ時は親子の様子や子どもさんの様子を見ながら触れあうようにしております。またコロナの中3密に気をつけていましたので距離感が出来てしまえずみません。3密に気をつけながらみなさんと寄り添っていけるようにして参ります。 ・コロナ関係でなかなか友だちと会えない時に利用できていいけど、お昼をはさんで遊びたい時に一旦帰らなきゃいけないのが残念 ⇒当センターは開館時間中は閉める事はありませんので、お昼に帰らなくてはいけないというルールはありません。各家庭の判断で利用して頂ければ大丈夫です。ただ小学生の子どもだけで早い時間から遊びに来ている場合は「お昼は大丈夫？」と声をかけさせていただいています。(食育の観点から)また衛生上の面から食事は出来ない事になっておりますのでご了承ください。こちらの説明不足で残念な思いをさせていただきますすみませんでした。強制的に帰らすことはしておりませんので、時間が許す限りご利用ください ・奥の部屋が暑い。 ⇒ご迷惑をおかけいたしました。気をつけて対応して参ります。行き届かない事もありますので教えて頂けるとありがたいです。</p>

●指定管理者の選定基準に基づく評価

区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価		
				指定管理者	所管課	評価委員会
公平性 透明性	住民の平等利用が確保されること	①平等利用を確保するための体制、モニタリングなど	・利用者アンケートの実施 ・運営委員会の開催	A	A	A
		②情報公開、広報の方策	・利用者アンケート結果の公表(館内掲示など) ・広範で適切な情報提供・広報活動の実施	S	S	S
		区分評価			A	
効果性	事業計画書の内容が、対象施設の効用(設置目的)を最大限発揮するものであること	③既存業務の改善、工夫又は新規事業等の実施	・業務改善や工夫又は新規事業(行事)等の実施	S	S	S
		④利用者ニーズ、苦情などの把握方法、対応方策及びサービスの質を確保するための体制	・利用者アンケートの実施 ・利用者ニーズ・苦情・クレームへの着実な対応・運営への反映	A	A	A
		⑤利用者に対するサービス向上の方策(窓口対応、プロモーション、設備の整備など)	・移動児童館の実施 ・利用者へのサービス向上に繋がる方策の実施	A	A	A
		⑥利用促進、利用者増の方策	・利用促進や利用者増に繋がる方策の実施	S	S	S
		⑦施設の効用(設置目的)を最大限発揮できるスタッフの配置	・児童厚生員を2人以上、その他の職員(施設が児童センターの場合は体育指導員)を1人以上配置(このうち最低1人は常勤職員とすること)	A	A	A
		区分評価			A	
効率性	事業計画書の内容が、管理経費の縮減が図られるものであること	⑧指定管理経費の妥当性	・収支計画の妥当性及び適正な予算執行	A	A	A
		⑨管理経費縮減の具体的方策	・管理経費縮減に繋がる方策の実施(リサイクルやリユース、節水・節電など)	A	A	A
		区分評価			A	
安定性 安全性	事業計画書に沿った管理を安定して行う物的能力、人的能力を有していること	⑩組織及びスタッフ(採用予定者も含む)の経歴、保有する資格、ノウハウ、専門知識等	・児童厚生員を2人以上、その他の職員(施設が児童センターの場合は体育指導員)を1人以上配置(このうち最低1人は常勤職員とすること)	A	A	A
		⑪スタッフ(採用予定者も含む)の管理、監督体制	・事務分掌等に基づく管理・監督体制並びに事務分担の実施	A	A	A
		⑫スタッフ(採用予定者も含む)の人材育成の方策	・職員の資質向上を図る研修の実施又は研修会への参加	S	A	A
		⑬リスクへの対応方策(防止策、非常時の対応マニュアルなど)	・危機管理(リスク)や非常時対応のマニュアルの整備 ・リスク防止策の実践	A	A	A
		区分評価			A	
貢献性	事業計画書の内容が、岐阜市あるいは施設がある特定の地域(以下「地元」という。)の振興、活性化などに貢献できるものであること	⑭地元の法人その他の団体の育成(一部業務の再委託先)、地元住民の活用(雇用又はボランティア等)	・地元の諸団体との連携、交流 ・地元の法人その他の団体の育成又は地元住民・高齢者・障がい者等の活用	A	A	A
		⑮地元での社会活動等への参加	・地元の振興、活性化などに貢献できる社会活動等への参加(地元行事への参加)又は地元の団体・住民との協働事業等の実施	S	S	S
		区分評価			A	

●指定管理者の取組みに対する自己評価(良否、課題と解決策など)

<p>今期の取組み に対する評価</p>	<p>□動画配信 ①幼児クラブ体操—お家でも幼児クラブの時に踊っている体操を親子で楽しんでいただけるよう配信しました。 ②ストップモーションアニメ—子どもと親からストップモーションアニメを作ってほしいと要望がありました。日頃から使っている児童館のおもちゃを使い作ることで、見ている親と子の会話が増え、児童センターへ遊びに来ることを楽しみにしてもらえようという思いと、「後片付けをしようね。」ということを楽しく伝えられる動画を職員が力を合わせて作ることができました。(撮影した写真枚数1000枚以上) 「おもしろい!」「すごい!」「子どもたちが何回も見えます。」「児童館の利用は始めてなので、何処に行こうかと思った時に、この動画を見て子どもがあのおもちゃで遊びたいと言うことができました。」などさまざまな反応があり好評をいただきました。 ③ラジオ体操(則武小職員・母親クラブ共催)—子どもたちが夏休みを少しでも楽しく前向きにそして規則正しく過ごせるようにと、母親クラブの会長と学校を訪問し依頼しました。則武小学校の先生・母親クラブ「にこにこ」・「おもちゃ病院の先生方」にも協力して頂き、地域と一緒に作り配信することができました。 「担任の先生が出てから嬉しい!」「ラジオ体操をするのが楽しい!」「子どもたちみんなに見てもらいたい。」など好評をいただくことができました。 ④簡単工作(ジュエリーボールキーホルダー)—センター行事でとても人気のあった工作を家庭でも出来るようにわかりやすく撮影し配信しました。 ⑤公園での活動—休館中の児童館の職員の様子を配信しました。</p> <p>□感染対策 ・手洗い・消毒・検温を徹底して行い、入館カードには検温・来館時間の記入を行いました。また安心して利用していただけるようにと感染拡大防止のため、各部屋に使用したおもちゃを入れる箱を作り、使用したものはすぐにアルコール消毒を実施しました。 ・消毒ができないおもちゃ(本・木・紙の物など)は殺菌庫を使い消毒をしました。殺菌庫は時間がかかるため利用者にご迷惑をかけないように、また遊びに来た子どもが「おもちゃがない」と悲しい思いをしないように、おもちゃを2パターン用意し、交互にだす工夫をしました。 ・遊びに来てくださる利用者が悲しい思いをしないように、閉館はしないで13時から消毒時間を設け、おもちゃ、各部屋の消毒を行いました。トイレの便座、ドアノブ、自動ドア、水道の蛇口は1日5回また必要に応じてアルコール消毒を行いました。また週1回全部屋を噴霧器で隔々まで消毒をしました。</p> <p>□幼児クラブ ・密を避けるため1クラス10人定員にし、床にビニールテープをはり場所を決めて行うようにしました。工作のキットなどは一人用にし袋に入れ、渡す時はビニール手袋を着用しました。また利用者が使ったはさみ・楽器・クレヨンなど一度使った物はアルコール消毒をし、次のクラスで使うようにしました。安心・安全にクラブに参加していただけるようしっかり取組みました。 クラブ終了後は、部屋の消毒をし、換気を十分にを行い安心して利用していただけるようにしました。</p> <p>□センター行事 ・密を避けるため、平日に1週間同じ行事を企画し行いました。保護者からは「子どもが行事に参加したいというが、土曜日だと人が集中するため迷っていたが、平日に分散していただけることで安心して参加できるからありがたい」と言っていただけでした。安心して行事に参加していただけるように材料は1人用にして、一度使った物はアルコール消毒を行いました。</p> <p>□母親クラブ・ボランティア・地域 ・母親クラブ・小学校と協力してラジオ体操の動画を作り配信することができました(詳しくは上の動画配信に記載) ・ミニ夏祭りを母親クラブ・ボランティア・小・中学生ボランティアと協力して行いました。 いろんな行事が中止になる中「子どもたちに児童センターで楽しいことをやってあげたい。」という母親クラブの方の提案があり、コロナ禍の中本当に安全・安心に出来るか話し合い、準備をしました。感染対策をしっかりとって、部屋に入れる人数を制限し、お店の数を少なくし、人の間隔もしっかりあけ行うことができました。参加された方からは「いろんな行事が中止になってる中、とても楽しみにしていました。これくらいの人数なら安心して参加できますね。子どもも私も楽しかったです。」と笑顔で言っていただけでした。みなさんの協力があって開催できたことに心から感謝しました。</p> <p>□小・中学校・地域との連携 ・小学校・主任児童委員・保健師さんと気になる子どもの情報を共有して見守ってきました。 ・岐阜市清流中学校の生徒指導と情報を共有し、気になる子どもたちに寄り添い、話を聞いたり見守りました。信頼関係が出来てきて、家庭・学校・友だち関係での悩みや・不安を話してくれるようになり児童館を居場所にしていました。</p> <p>□休館時の対応 ・児童館の情報発信—夏休み行事の様子と期間延長のお知らせ・休館中の児童館の様子を配信 ・オンライン上での遊びのプログラム提供—ジュエリーキーホルダー作り ・動画配信—公園活動の様子を配信 ・移動児童館の実施—光公園と三島公園で移動児童館を実施しました。 ・5校区の小学校へ手作り工作のプレゼントを配布しました。各100個×5=500個配布 ・5校区の放課後児童クラブへ工作キット・ぬりえを2回配布しました。工作645セット ぬりえ1500枚 ・児童館中堅職員研修会を実施しました。 ・電話相談—家族・仕事の悩み</p>
<p>前回来期の意見を踏まえた取組み状況</p>	<p>□「子どもの居場所づくり」に重点をおき、日常会話を大切にし遊びを通して関係性をつくることに努めました。 □小・中学校と情報を共有し、気になる子どもに寄り添い、見守る事を続けてきました。必要な時は関係機関につなげていきます。 □休館時の対応として工作キットやぬりえを配布した所、放課後児童クラブの先生・子どもたちにとでも喜んでいただけました。また繋がりが出来たことで、子どもたちに役立つ情報交換ができるようになりました。 □新型コロナウイルス感染拡大防止対策を徹底して行い、子どもたちの居場所的存在でいられるように努めました。また安心安全な施設運営を心がけ来館しやすい環境作りにも努めました。</p>

<p>今後の取組み</p>	<p>□好評である動画配信を今後も母親クラブ・地域の方と協力し続けていきます。また子どもたちが主体的に動画制作に 参加し発信出来るように考え取り組んでいきます。</p> <p>□育児相談・アドバイス・関係機関の紹介など子育て支援の充実を目指します。</p> <p>□今後も安心して幼児クラブに参加していただけるよう1クラス10人定員にし、マニュアルに沿って感染対策を行い、取り組んでいきます。</p> <p>□平日1週間同じ行事を企画し、子どもたちが分散して安心して行事に参加出来る用取り組んでいきます。</p> <p>□母親クラブと協力し、マニュアルに沿って感染対策を行い、子どもたちが喜ぶ行事を企画し、実施していきます。</p> <p>□気になる子どもたちに寄り添い気持を受け止めていきます。そして家庭学校や地域と連携し情報を共有していきます。深刻な問題、悩みの場合は関係機関に連絡したり、通告します。</p> <p>□児童館が居心地の良い場所であり続けられるよう職員間で常に話し合い、子どもたちにとっての児童館の特性を意識づけていく。</p> <p>□子どもが自主的にお手伝いなどをやりたいという気持を受け止め尊重することを日常的にしています。そして主体的に施設運営に携わっているという意識がもてるように取り組んでいきます。</p> <p>□すべての取組みについて、マニュアルに沿って新型コロナウイルス感染拡大防止対策を行い実施していきます。</p>
---------------	--

●所管課の意見

- 新型コロナウイルス感染症対策を策定したマニュアルにそって適正に消毒・換気等を行った。
- 緊急事態宣言による休館措置で活動が制限される中、小学校への手作り工作の配布や、放課後児童クラブへの工作キットの配布、ホームページでの動画配信など、児童センター機能の維持に努めた。
- 動画配信においては小学校やボランティアと連携しての作成など、地域でのつながりを大切に活動を行っている。
- 感染対策を徹底した中での夏祭りの開催や、同じ内容の行事を複数回実施し密を回避している点など、事業実施に工夫が見られた。
- 気になる子どもに対しても学校や主任児童委員と連携し、情報共有したり、悩み相談に乗るなど来館しやすい環境作りを務めており、今後も継続して実施していただきたい。
- 事故等の発生もなく、安全安心な施設運営に努めたことは評価したい。
- 職員体制や経営状況については、問題なく運営が行われている。

●指定管理者評価委員会の意見

利用者の安心安全を考え、試行錯誤しながら行事を開催していただけたことを評価する。
 今後も新型コロナウイルス感染拡大防止対策を徹底した上で、利用者が安心安全に過ごすことができるよう配慮いただきたい。
 管理運営については適正になされている。