

平成28年度下半期指定管理者管理運営状況シート

●施設の概要

施設名	岐阜市ドリームシアター岐阜	所管課	子ども未来部 子ども支援課
所在地	岐阜市明德町6番地		
指定管理者名	公益財団法人 岐阜市教育文化振興事業団		
指定期間	平成24年4月1日～平成29年3月31日		
選定方法	<input type="checkbox"/> 公募 <input checked="" type="checkbox"/> 非公募		
料金制	<input checked="" type="checkbox"/> 使用料 <input type="checkbox"/> 利用料金 <input type="checkbox"/> 料金徴収なし		
指定管理委託料(年額)	97,026,171円		
施設の設置目的	青少年の日常的な文化活動を進めるとともに、市民の教養の向上を図る。		
施設概要	研修室3、会議室、和室2、クッキングルーム、プレイルーム、音楽スタジオ、音調室、リハーサル室、メインホール、パソコンルーム、クラフトルーム		

●利用状況

		H28下半期	H28上半期	H27下半期	H27上半期	H26 下半期
利用者数(単位:人)		32,761	33,920	30,254	31,069	30,723
各室稼働状況(%)	施設各室の平均稼働率(日)	62.6%	63.4%	58.0%	64.7%	68.7%
	施設(子どものフロア)の稼働率(日)	99.3%	99.3%	100.0%	100.0%	99.3%

●業務の履行確認

区分	確認事項	履行状況
利用者サービス	①利用日・利用時間の厳守 ②適切な人員配置 ③広報の方策 ④苦情への対応	①利用日・利用時間は厳守している。 ②利用者サービスが低下しないよう適切な人員配置をしている。 ③広報ぎふ、民間情報誌、新聞、ラジオなどの広報媒体への情報提供のほか、近隣市町の施設等に、催しの案内・リーフレット等を直接持参している。 ④マニュアルに基づき対応するとともに、必要に応じ館内会議等で協議している。
指定事業 自主事業	下記主催事業を実施すること ①子ども対象事業 ②親子対象事業 ③一般市民対象事業 ④特別企画事業	①子ども対象事業 25種類 48回 参加者 598人 ②親子対象事業 34種類 63回 参加者 1,365人 ③一般対象事業 9種類 38回 参加者 225人 ④特別企画事業 9回 参加者 2,364人
施設管理	①日常・定期清掃業務 ②タワーパーキング管理・保守点検 ③警備業務 ④自家用電気工作物保安全管理業務	①清掃業務 ・日常清掃 毎日(開館日) ・定期清掃 床面 12・3月 グリストラップ 12月 照明器具洗浄 1月 カーペット洗浄 3月 ②タワーパーキング保守点検:毎月実施 ③警備業務 ・日常警備 毎日(開館日) ・機械警備 毎夜(午後9時～午前9時まで) 休館日(午前9時～翌日の午前9時まで) ④自家用電気工作物保守管理:11・1・3月実施

<p>施設管理</p>	<p>⑤舞台照明装置及び音響機器保守点検</p> <p>⑥展示備品保守点検</p> <p>⑦自動火災報知設備保守点検</p> <p>⑧空調設備保守点検</p> <p>⑨自動ドア保守点検</p> <p>⑩エレベーター保守点検</p> <p>⑪パソコンサーバー保守点検</p> <p>⑫カラー複合機保守点検</p> <p>⑬空気環境測定</p> <p>⑭飲料用貯水槽清掃</p> <p>⑮水質検査</p> <p>⑯ねずみ等の生息調査及び駆除</p>	<p>⑤舞台照明装置及び音響機器保守点検 舞台照明装置 2月実施 音響機器 1月実施</p> <p>⑥展示備品保守点検:3月実施</p> <p>⑦消防用設備保守点検:1月実施</p> <p>⑧空調設備保守点検:毎月実施</p> <p>⑨自動ドア保守点検:3月実施</p> <p>⑩エレベーター保守点検:毎月実施</p> <p>⑪パソコンサーバー保守点検:9月機器入替のため随時実施</p> <p>⑫カラー複合機保守点検:毎月実施</p> <p>⑬空気環境測定:11・1・3月実施</p> <p>⑭飲料用貯水槽清掃:3月実施</p> <p>⑮水質検査:3月実施</p> <p>⑯ねずみ等の生息調査:上半期実施</p> <p>※職員による日常点検の実施 毎日(開館時間)に施設全般について点検を実施</p>
<p>施設修繕</p>	<p>下記の観点からの修繕実施状況</p> <ul style="list-style-type: none"> 適切な修繕の実施 指定管理者のノウハウを生かした修繕・整備 	<p>日常点検により異常個所や破損個所等の早期発見に努めている。また、簡易な修繕については職員が迅速に対応している。</p> <ul style="list-style-type: none"> 受変電設備の改修工事 電気設備保安業者より指摘事項であった受変電設備の改修を市に依頼して行ったことで、施設を長く安心して利用できるようになった。 換気扇の取替え クッキングルームが換気量不足のため、換気扇を取替え、利用者に快適な環境の提供に努めた。 スピーカー修理 メインホールと音楽スタジオの大型スピーカーが故障し、他のスピーカーと入れ替えるとともに、迅速に修理することで利用者への影響を最小限に抑えることができた。 案内看板の設置 駐車場の料金変更に伴い看板の取替えを行うとともに、出入口に新しく看板等を設置し、利用者に分かりやすくした。
<p>危機管理・法令遵守</p>	<p>①個人情報の保護</p> <p>②緊急時の対応策</p> <p>③関係法令の遵守</p>	<p>①講座申込みなどの際に入手する個人情報は、外付けのHDDに保存し、閉館時には金庫に保管している。 ・個人情報保護宣言を定めている。</p> <p>②緊急地震速報の設置により対応マニュアルを作成し、職員及び来館者に周知している。 ・危機管理マニュアルを整備し、全職員に配布している。 ・消防訓練の実施や、救急救命講習・防犯対策研修会等に参加している。 ・不審者等対応マニュアルを見直し、全職員に周知徹底を図った。</p> <p>③条例・規則及び内規に基づき適切に実施している。</p>

●利用者評価

<p>利用者アンケートの実施状況</p>	<p>○施設利用者アンケート ・すべての利用団体にアンケートを実施 アンケート質問項目は「利用全般」「設備・施設」「接客マナー」、「ご意見・ご要望」。</p> <p>○団体利用者アンケート ・すべての団体利用者にアンケートを実施 アンケートの質問項目は「施設・設備について」「職員の対応について」「ご意見・ご要望」。</p> <p>○主催事業参加者アンケート ・講座や特別企画事業(イベント等)の参加者にアンケートを実施 アンケート質問項目は「何で知りましたか」、「楽しかったですか」等及び「感想」 「楽しかったですか」(満足度)の項目については、③初回利用④複数回利用に分けて集計。</p>
<p>利用者アンケートの実施結果</p>	<p>○施設利用者アンケート 【項目】大変満足・満足・ふつう・不満足・大変不満足(5段階評価)、「利用全般」「設備・施設」「接客マナー」の項目。</p> <p>①回収枚数 387枚 ②初回利用 42枚 「利用全般」 大変満足 66.7%、満足 23.8%、ふつう 9.5%、不満足 0.0%、大変不満足0.0% 「設備・施設」 大変満足 69.1%、満足 26.2%、ふつう 4.7%、不満足 0.0%、大変不満足0.0% 「接客マナー」 大変満足 81.1%、満足 11.9%、ふつう 7.0%、不満足 0.0%、大変不満足0.0%</p> <p>③複数回利用 345枚 「利用全般」 大変満足 64.7%、満足 29.6%、ふつう 5.1%、不満足 0.4%、大変不満足0.2% 「設備・施設」 大変満足 63.4%、満足 30.2%、ふつう 6.0%、不満足0.4%、大変不満足0.0% 「接客マナー」 大変満足 68.1%、満足 27.6%、ふつう 4.3%、不満足 0.0%、大変不満足0.0%</p> <p><主な意見> ・パソコンが、よくフリーズする。何とかしてほしい。 ・何かあるとすぐにかげつけて下さり、今日も安心して使用させていただきました。 ・スプーンやフォークなどの出し入れが使いやすくなりありがたいです。</p> <p>○団体利用者アンケート 【項目】大変満足・満足・ふつう・不満足・大変不満足(5段階評価)、「施設・設備について」「職員の対応について」の項目。</p> <p>①回収枚数 93枚 「施設・設備について」 大変満足 72.0%、満足 26.9%、ふつう 1.1%、不満足 0.0%、大変不満足0.0% 「職員の対応について」 大変満足 80.6%、満足 18.3%、ふつう 1.1%、不満足 0.0%、大変不満足0.0%</p> <p><主な意見> ・普段遊べないようなものがたくさんで子どもも大満足でした。 ・すごくあたたかい方ばかりで児童も安心して活動することが出来ました。 ・想像以上のクオリティの高さでびっくりしました。子どもたちも大喜びでした。 ・体力を向上させるようなアスレチックのようなものがあるといいです。 ・5階の仕切りがなくなり生徒が見やすくなりました。</p>

<p>利用者アンケートの実施結果</p>	<p>○主催事業等参加者アンケート</p> <p>①回収枚数 271枚</p> <p>②「何で知りましたか」 ポスター・チラシ 53.9%、広報ぎふ 39.5%、情報誌 2.2%、インターネット 2.2%、その他 2.2% (主に知人の紹介)</p> <p>③初回利用 65枚 「楽しかったですか」 大変満足 73.9%、満足 21.5%、ふつう 4.6%、不満足 0.0%、大変不満足 0.0%</p> <p>④複数回利用 206枚 「楽しかったですか」 大変満足 72.8%、満足 26.7%、ふつう 0.5%、不満足 0.0%、大変不満足 0.0%</p> <p><主な意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・とても発酵料理が良かったので、第2、第3の部を開講してほしい「はじめての発酵料理」 ・今後の人生に楽しみが増えました。年2回あれば良いと思います「初心者向け大人のためのピアノ教室」 ・いつもと違って少ししか遊べなかった「フェスタ秋」 ・子どもも私も毎回楽しみでした。こんなに楽しい英語教室は初めてでした「英語教室」 <p>○人形劇鑑賞会について</p> <p>①回収枚数 48枚</p> <p>②「何で知りましたか」(複数回答可) ポスター・チラシ 68.8%、広報ぎふ 16.7%、情報誌 2.1%、インターネット 4.2%、その他 8.3% (主に知人の紹介)</p> <p>③初回利用 16枚 「楽しかったですか」 大変満足 68.8%、満足 31.2%、ふつう 0.0%、不満足 0.0%、大変不満足 0.0%</p> <p>④複数回利用 32枚 「楽しかったですか」 大変満足 78.2%、満足 15.6%、ふつう 3.1%、不満足 3.1%、大変不満足 0.0%</p> <p><主な意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・伝えにくい環境問題を扱ってもらい、子どもも勉強になったと思います。 ・1人ですべてのお話をされていて大変だなあと思いました。 ・大人でも楽しめ、子どもが飽きないような様々な工夫がされていたので、また見たいと思いました。 ・いろいろな人形劇を観てきたが、もうひと工夫あると良いと感じた。
<p>利用者からの要望・苦情と対処・改善</p>	<p>利用者から頂いた意見等に対しては、下記のとおり適切に対応している。</p> <p><主な意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・パソコンの調子が悪い(パソコンルーム) →すぐに業者に修理依頼をしたり、その後の具合について、利用者に窓口にてモニタリングを行い、不具合の改善に努めている。 ・機器(デッキ)の説明書がほしい(音楽スタジオ) →より分かりやすいマニュアルを作成し、設置した。

●指定管理者の選定基準に基づく評価

区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価		
				指定管理者	所管課	評価委員会
公平性 透明性	I 住民の平等 利用が確保 されること	(1)『住民の平等利用が確保されること』に対する基本的な考え方(理解度、取組姿勢など)	①市立の教育文化施設として、条例・施行規則に則った利用許可を行い、特定団体や個人に対して、特段の便宜を図っていないか。	A	A	A
		(2)平等利用を確保するための体制、モニタリングなど	①年少者から高齢者、障がい者など幅広い層に、要望、改善点についての意見を聞き、これをもとに協議して、円滑で公正な施設運営に努めているか。	S	S	S
		(3)情報公開、広報の方策	①利用規程、主催事業案内、活動内容等をパンフレットやホームページに掲載し、情報提供を図っているか。	S	S	S
		(4)個人情報保護するための方策	①個人情報保護規定を制定し、個人情報の保護や情報公開の取り扱いについて、十分配慮しているか。	S	S	S
	区分評価					S
効果性	II 事業計画書 の内容が、 対象施設の 効用(設置 目的)を最 大限発揮す るものである こと	(1)『事業計画書の内容が、対象施設の効用(設置目的)を最大限発揮するものであること』に対する基本的な考え方(理解度、取組姿勢など)	①「ドリームシアター岐阜経営方針」とおり「ふれあい、遊び、創造」をテーマとし、青少年教育や生涯学習に寄与する施設運営をしているか。	S	S	S
		(2)既存業務の改善、工夫又は新規の魅力的な提案の有無、内容	①各フロアの特徴を生かした特徴的なサービス提供や、市民協働によるサービス向上、体験コーナーの充実を図っているか。	S	S	S
		(3)利用者ニーズ、苦情などの把握方法及び対応方策など	①利用者・団体に対してアンケート調査を行い、結果を集約し、改善に努めているか。	S	S	S
		(4)利用者に対するサービス向上の方策	①参加者や利用団体に対しアンケートを実施し、要望や満足度を調査し、事業展開や職員の接遇等に生かしているか。	A	A	A
		(5)利用促進、利用者増の方策	①施設利用や主催事業のPR活動とともに、新しいプログラム開発に努め、利用拡大を図っているか。	S	S	S
		(6)施設の効用(設置目的)を最大限発揮できるスタッフの配置	①より質の高い文化体験の提供や効率の良い施設管理をするために、各分野に精通した職員を配置しているか。	S	S	S
	区分評価					S

区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価		
				指定管理者	所管課	評価委員会
効率性	III 事業計画書の内容が、管理経費の縮減が図られるものであること	(1)『事業計画書の内容が、管理経費の縮減が図られるものであること』に対する基本的な考え方(理解度、取組姿勢など)	①より質の高い事業とサービスの提供を追求しつつも、利用者の安全性を損なうことなく、必要経費に優先順位をつけ、管理的経費の削減に努めているか。	S	A	A
		(2)指定管理経費の設定額	①収支予算書との妥当性はどうか。	A	A	A
		(3)指定管理経費の妥当性(サービスとコストのバランスなど)	①利用者へのサービスを低下することなく、コストの削減に努めているか。	S	S	S
		(4)収支計画の妥当性	①削減できる予算、プラスしなければならない予算について、検討、研究しているか。	S	S	S
		(5)管理経費削減の具体的方策	①事業・活動の目的の範囲内で、ボランティアの活用や事業の精選等、具体的な経費の削減の方策を掲げ、努力しているか。	S	S	S
		(6)スタッフ配置の妥当性(無理はないか)	①職員の担当グループ化や勤務時間を工夫し、より効率よく業務ができるように配置しているか。	S	S	S
		区分評価				
安定性 安全性	IV 事業計画書に沿った管理を安定して行う物的能力、人的能力を有していること	(1)『事業計画書に沿った管理を安定して行う物的能力、人的能力を有していること』に対する基本的な考え方(理解度、取組姿勢など)	①教育文化施設を管理運営するために、その事業の運営に適した人材の採用と専門性を有するスタッフの育成に取り組んでいるか。	S	S	S
		(2)当該公の施設に類似あるいは関連する事業、業務などの実績	①類似施設等の管理実績を参考にしてしているか。	A	A	A
		(3)経営基盤の安定性	①公益事業に精通した団体で、物的能力、人的能力、専門的能力を有しているか。	S	S	S
		(4)組織及びスタッフ(採用予定者も含む)の経歴、保有する資格、ノウハウ、専門知識など	①各職員の専門知識や経験が職務分担に活かされているか。また、独自の施設内研修に各職員の専門性を活用しているか。	S	S	S
		(5)スタッフ(採用予定者も含む)の管理、監督体制	①より良いサービス、活動を提供するために、職員が勤務しやすい職場環境ができていますか。	S	S	S
		(6)スタッフ(採用予定者も含む)の人材育成の方策	①各種職員研修会を行い、職員の資質向上を目的とした研修計画書が作成されているか。	A	A	A
		(7)リスクへの対応方策(防止策、非常時の対応マニュアルなど)及び対応能力(資金力、損害賠償能力など)	①夜間防犯対策・安全点検・館内外の巡回・消毒清掃・衛生指導・避難訓練等を実施しているか。非常時の対応が確認されているか。	A	A	A
		(8)学校及び教育委員会との連携	①学校や教育委員会との連携やプログラム作成がなされているか。	S	S	S
		区分評価				
貢献性	V 事業計画書の内容が、岐阜市あるいは、施設がある特定の地域(以下「地元」という。)の振興、活性化などに貢献できるものであること	(1)『事業計画書の内容が、岐阜市あるいは施設がある特定の地域(以下「地元」という。)の振興、活性化などに貢献できるものであること』に対する基本的な考え方(理解度、取組姿勢など)	①市の方針に基づいた計画で、地域の振興・活性化に貢献する計画となっているか。	S	S	S
		(2)地元の法人その他の団体の育成(一部業務の再委託先)	①地元の法人その他の団体との連携に努めるとともに、その育成に取り組んでいるか。	S	S	S
		(3)地元の住民、高齢者、障がい者等の雇用	①施設の維持管理等のため、従事者を雇用する場合、地元の住民等の雇用に留意しているか。	A	A	A
		(4)地元での資材等の調達	①資材購入にあたっては、地元の業者による調達に留意しているか。	S	A	A
		(5)その他地元への貢献に関すること	①地元で実施される社会活動等への、積極的な参加に努めているか。	S	S	S
		区分評価				

●指定管理者の取組みに対する自己評価(良否、課題と解決策など)

・岐阜市、各務原市、山県市、本巣市、岐南町、笠松町、羽島市、関市、大垣市、安八町、神戸町、輪之内町の各学校及び単位子ども会に団体向けパンフレットを直接配布した。
 ・教育諸団体向け活動プログラムをリニューアルし、変更点や活用方法について岐阜市PTA会長会・子ども会育成会会長会などで説明した。
 (I-(1)-(1)) (I-(2)-(1)) (I-(3)-(1)) (II-(5)-(1))

・(公財)岐阜市教育文化振興事業団「個人情報保護規程」及び関係法令を遵守し、個人情報保護に適切に取り組んだ。
 ・各施設に個人情報保護担当者を配置し、個人情報保護研修会を実施し職員への徹底を行った。
 ・特定個人情報事務取扱担当者(マイナンバー事務取扱者)を決め、取扱研修会を実施するなど担当職員への徹底を行った。
 ・主催講座チラシ等に、個人情報の利用目的の特定や安全管理に関する記載をし、市民への理解を求めた。
 ・「個人情報保護宣言」、「公表事項等に関するご案内」を事業団ホームページ、施設窓口に掲示し、利用者の信頼感・安心感を高めた。
 ・「個人情報保護宣言」をはじめとした個人情報保護や情報公開への取り組みの徹底により、個人情報に関する事故や利用者からの苦情はありませんでした。
 (I-(4)-(1))

・市民講師の育成と発掘のため、「ドリーム市民企画セミナー」を開催。新規に5人の市民講師が子ども・親子向けに「岐阜県産小麦粉とはちみつで作る子どものおやつ」、「習字教室」などを企画実施した。
 ・新規に4～6歳対象の英語教室、一般向けに発酵料理のセミナーを企画開催した。
 ・ぎふメディアコスモス中央図書館と連携し、4階に司書による「おすすめえほんコーナー」を設置した。その後、紹介されている絵本を図書館に借りに行くなど多く保護者から感謝の声を得た。
 ・小中学校や子ども会等の教育諸団体向けパンフレットをリニューアルし、新規の体験プログラムを追加したり、対象を記号化したりして、わかりやすくするなど充実を図った。
 (II-(1)-(1)) (II-(2)-(1)) (II-(5)-(1))

・各種セミナー・イベント事業・団体利用の受け入れには、多くの市民講師、ボランティアが参加しており、個人の技能を活かす機会の提供と、サービス向上の両立を図っている。特に教育諸団体の利用では、お話しボランティアによる読み聞かせが数多く活用されている。また、自由体験のできる4・5階施設においては、17団体と事業連携をしてミニイベントも開催しており、施設の充実に努めている。
 ・地元大学の新年度ガイダンスにおいて、教員や子どもと関わる仕事に就くことを目指す学生に対し、ドリームサポーター募集案内および説明を行った。→岐阜大学・岐阜聖徳学園大学・東海学院大学・中部学院大学・岐阜女子大学・岐阜経済大学・岐阜薬科大学、岐阜市立女子短期大学で実施をした。
 (II-(2)-(1)) (II-(4)-(1)) (V-(2)-(1))

今期の取組み
に対する評価

・快適な利用環境を提供するため、1階駐車場案内看板や鍵付き傘立てを増設した。
 ・クッキングルームが換気量不足のため、換気扇を取替え、利用者に快適な環境の提供に努めた。
 ・メインホールと音楽スタジオの大型スピーカーが故障し、他のスピーカーと入れ替えるとともに、迅速に修理することで利用者への影響を最小限に抑えることができた。
 (II-(3)-(1)) (II-(4)-(1))

・岐阜市のイベント情報サイト「のぶすと」にイベント等の情報提供している。
 ・クラフトルームでの新規メニューを開発し、多くの子どもたちに楽しんでもらうことができた。
 (II-(5)-(1))

・岐阜大学教育学部の「学習プログラム開発論」（3年生）や「社会教育施設論」（2年生）において、講義のほか学習プログラム作成の指導及び助言を行った。
・サイエンスフェスティバル・岐阜経済大学祭・女性センター主催「HAPPY DAY」・中青フェスティバル（11月）、ハートフルフェスタ（1月）、子ども3世代フェスティバル・ファミリーフェア（3月）にブース出展し、多くの家族連れに楽しんでもらうとともに利用拡大を図った。
・「ぎふ健幸ウォーク」開催に運営協力し、当館がチェックポイントの1つになるとともに、同時にものづくりコーナーを開催し、特に大人の参加者から好評を得た。
・カプラを使い、全国児童館・科学館・美術館カプラ大会に岐阜県唯一の施設として参加及び大会を実施。幼児から大人まで約60作品のエントリーをし、応募総数1438点のうち、1作品が当館から唯一第1次選考を通過し、大人・ファミリー部門の中で優秀作品として選ばれた。
・岐阜市保育協会主催で市内現役保育士所属の0歳児部会と2歳児部会の「手作り玩具」研修会において講師依頼があり、実施した。
・ぎふマープルタウン実行委員会と連携し、子どもの「生き抜く力」を引き出すための事業「ぎふマープルタウン春」を開催した。
(Ⅱ-(2)-(1) (Ⅱ-(4)-(1) (Ⅱ-(5)-(1) (Ⅴ-(1)-(1) (Ⅴ-(2)-(1) (Ⅴ-(5)-(1))

・教員免許7名、保育士免許2名、栄養士免許1名、学芸員1名、レクリエーションインストラクター1名、生涯学習関連（生涯学習上級コーディネーター1名、生涯学習コーディネーター1名、岐阜県コミュニティ診断士1名）資格等を有する職員が配置され、セミナー（講座）運営、施設経営等の各職務分担において、職員の資格・特技が十分生かせるようにしている。
(Ⅱ-(5)-(1) (Ⅱ-(6)-(1) (Ⅳ-(1)-(1) (Ⅳ-(3)-(1) (Ⅳ-(4)-(1))

・職員は、年間300回を超える講座やイベントの企画・指導・運営を行い、より質の高い文化体験を提供している。施設内に限らず、大学や保育協会、児童施設等からの講師等の依頼を受けるなどしている。このようにして、文化体験活動等において専門的知識や経験豊かな職員を配置している。また、電気機器等の交換や遊具等修繕など施設管理分野に精通した職員も配置している。
(Ⅱ-(6)-(1))

・各関係機関や学生サークル、中警察署などから廃材を収集し、活用することで、環境への配慮と経費の縮減に努めている。
(Ⅲ-(1)-(1) (Ⅲ-(2)-(1) (Ⅲ-(3)-(1))

・予算管理月報を毎月チェックし、予算執行状況を把握し、前年度と比較し、執行率の高い科目、低い科目について、その原因を分析し、利用者サービスの向上と経費縮減に努め、適正に執行している。
・経費縮減に努め、縮減できた予算を子どものフロアの新たな遊具や備品等の購入にあてた。
(Ⅲ-(1)-(1) (Ⅲ-(2)-(1) (Ⅲ-(4)-(1))

・平成29年度予算作成にあたり、利用者サービスに影響がないよう検討、研究を行った。
・具体的な経費縮減策として、廃材を活用した活動プログラムの開発、職員による修繕及び樹木剪定、他施設と一括業務委託などがある。
・職員による修繕は日々行っているが、老朽化及び環境改善のための修繕費は増加する。
・光熱水量の年間縮減目標を設定し、日頃から節電・節水に努めている。昨年度下半期と比較し、電気支払額は、96.4%である。
(Ⅲ-(1)-(1) (Ⅲ-(4)-(1) (Ⅲ-(5)-(1))

・午前9時から午後9時までの開館時間を、勤務時間8時間の一般職員と勤務時間6時間45分の嘱託職員、勤務時間5時間の臨時職員によって「早番」「中番」「遅番」の3交代制に分けてローテーションで勤務している。
各職員が無理なく計画的に業務を行えるよう、「年間予定表」「月間予定表」を早期に作成し、周知を図っている。
・行事予定表に沿い、適切な人員配置ができるよう勤務割当表（勤務ローテーション表）を毎月作成し、効率的で無理なくサービスの低下にならない勤務体制が保持できるよう努めている。
・職員の勤務シフト体制を工夫することで、職員の人数を増やすことなく、主催講座時や繁忙期に職員の複数体制を実現。職員の負担が軽減し、セミナー等での効率的な運営ができています。
・毎日の始業時の全体打ち合わせを始め、係会（事業・管理）を週1回開催し、各職員の仕事の進捗状況や課題を共有し補完することで、よりよい職場環境を作っている。
・ワークライフバランス推進の一環として、ノー残業デーを日曜日に設けている。
(Ⅲ-(6)-(1) (Ⅳ-(5)-(1))

今期の取組み
に対する評価

・当事業団は、昭和63年の設立以来27年間にわたり赤字決算はありません。
・昭和63年の設立以来、岐阜市公共施設の管理受託者として、また平成18年からは指定管理者として管理運営業務を継続して行っており、公共事業に精通している。
・公益財団法人となるための認定基準①公益性、②ガバナンスを満たすとともに、法人情報の開示による事業運営の透明性を確保、行政庁(岐阜県)による立入検査等による事業運営の適正性を確保し、公益法人の信頼性が保証されている。
・職員13名のうち、20年以上2名・10年以上4名・5年以上4名が青少年教育・生涯学習施設での実務経験を有している。その経験を事業企画及び他団体との連携事業に活かしている。
(IV-(1)-(1) (IV-(3)-(1))

・年間研修計画に基づいた研修のほか、**上級救急救命講習(12月)、人権研修会などを受講し、これらの成果を施設の運営管理等に活かしている。**また、研修後も館内会議等で研修内容や結果を発表・報告することで、全職員で研修成果の共有化を図り、資質向上に活かすようにしている。
(IV-(1)-(1) (IV-(6)-(1))

・緊急地震速報機器の設置に伴い「緊急地震速報受信時対応マニュアル」を作成、定期的に館内会議においてマニュアルの確認及び読み合わせを行い、緊急時の対応に備えている。また、来館者に対して緊急地震速報受信時の対応について来館者及び貸室利用者については、ポスター掲示や来館者対応マニュアルを渡し周知している。
・岐阜消防本部主催の普通救命講習の職員全員受講し、多様な利用者への対応に努めている。
・夜間勤務体制を想定した消防訓練を行うなど、誰もが様々な役割に対応できる体制を整えている。
・経営の安定化を図るため、経営安定基金を造成し、緊急時の資金需要に対応できる体制を築いている。
・財務の安全性を示す指標である自己資本比率は、安定した値を継続しており安定安全な経営を行っている。(平成27年度66.5%)
・施設瑕疵等に対応するため、市民総合賠償補償保険にて対応するなど万全を期している。
・役員、管理職員等への損害賠償責任に対応するため、役員賠償責任保険に加入している。
・セミナー受講者・ボランティア・イベント参加者に対する保険の加入をしている。
・不審者対応マニュアルをより具体的な内容に改訂し、職員全員に配布すると共に定期的に館内会議においてマニュアルの確認及び読み合わせを行い、緊急時の対応に備えている。
(IV-(7)-(1))

・近隣の小中学校を訪問し、子どもたちの活動の様子を伝えると共に、館内の巡回をお願いした。
・地元中学校の「職場体験」において、教頭会の会議において受け入れのPRをするなど積極的に中学生を受け入れている。**下半期は、岐阜中央中学校2年生2名を受け入れた。**
・「こま」や「和紙漉き体験用具」などの備品を、岐阜特別支援学校・岐阜市立精華中学校・岐阜市立岐阜西中学校・岐阜市立方県小学校に貸し出しを行うなど学校教育活動に貢献した。
(IV-(8)-(1))

・犯罪等の被害に遭いまたは遭いそうになって助けを求めてきた子どもを保護し、警察への通報を行う「子ども110番の家」として登録している。
・岐阜市の推進する「インターンシップ事業」においては、積極的に大学生の受入れを行っている。また、**事業終了後もフェスタなどのイベントサポーターとして活動している。**
・岐阜県のウォームシェアスポットとして登録するとともに、ぎふ清流ウォームシェアキャンペーンに協力し、冬の昼間に家族で当館に出かけることにより、家庭での電力消費を削減し、ピークカットに協力している。
(V-(1)-(1))

・岐阜市放課後子どもクラブ支援員約150名の研修講師として、ものづくり活動等の指導をすることで活動に貢献した。
・長良西小校区子ども会育成会に大道芸体験セットなどの備品を貸し出し及び指導することで、団体の活動等に貢献した。
・加納児童センターの冬祭りに大道芸体験コーナー・手作りおもちゃコーナーを出展し、センターの活動に貢献した。
・岐阜経済大学学園祭において大道芸体験コーナーを出展し、子どもから大人まで楽しんでもらうとともに大学の地域活動に貢献した。
・ぎふ健幸チャレンジ2016に参画し、ポイント対象イベントとして「ドリームミニフェスタ」を登録した。
・鉄道模型サークル「ぎふトレ」やおもちゃ病院ぎふ、大学サークルなどの市民活動団体等に活動の場を提供することで、団体の活動の育成に努めている。東海学院大学吹奏楽サークルと連携して、当館のイベント日程に合わせ、ミニ演奏会を行うことで多くの家族連れに楽しんでもらうことができた。
(V-(2)-(1))

・職員の雇用における割合は、地元(岐阜市)の住民75.4%、60歳からの高齢者47.5%、障がい者2.4%となっている。
(V-(3)-(1))

・下半期の岐阜市内業者からの消耗品調達実績は、当事業団においては575件のうち556件(96.7%)、当施設においては124件中のうち122件(98.4%)の実績であった。
(V-(4)-(1))

・その他の評価項目については、事業計画書の内容どおり履行している。

<p>前回までの意見を踏まえた取組み状況</p>	<p>○前回所管課の意見と対応</p> <ul style="list-style-type: none"> ・前期から主催者団体と協議していた「ぎふマーブルタウン2016」を新規事業として例年利用者が少ない9月(18・19日)に開催したところ、711名の参加があり、9月の来館者が前年度比52%増となり、各月の利用者数が平準化した。今後も実施を期待したい。 →今年度2回目を3月に「ぎふマーブルタウン2017春」として1日限りで実施。9月は、1日当たり約350名参加であったが、今回は1日のみで541名の参加があった。今後も、主催者団体と協働し継続した事業の実施に努めます。 <p>・前回の評価委員会の意見を踏まえ、普段ドリームシアターを利用できない七郷・三輪北・市橋・長良西・早田・長良東・加納西や山県市・大垣市に出向き、体験活動を行っており、知名度を上げるとともに今後利用促進につながるように期待したい。</p> <p>→岐阜市内や近隣市町での地道な体験活動により、下半期は指定管理3期目の5年間の中で最高の利用者数であった。今後も、継続して他のエリアに積極的な出展に努めます。</p> <p>○前回評価委員会の意見と対応</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者アンケートについて、「満足」・「不満」・「やや不満」などの選択肢があるが、ごく少数ではあるが「不満」・「やや不満」などの意見は業務の改善や利用促進の貴重な意見であるため、「不満」・「やや不満」の意見の場合、「なぜ不満であるのか」、「どうなるとよいのか」を聞き取れるようなアンケートの仕組みにしていきたい。 →職員へ直接手渡しされるアンケートについては、アンケートを頂いた時点で内容を確認し、「不満」・「大変不満」の意見の場合は、その場で聞き取りを行うなど、より具体的に対応できるような仕組みにしました。
<p>今後の取組み</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・岐阜市所管部の指導のもと、煌めくぎふっ子をはぐくむために、「教育立市」「子育て立市」の具現化に向け、引き続き取り組んでいきたい。 ・今後もPDCAサイクルやモニタリングシステムを活用し、継続的に改善・見直しを行うことで、より充実した事業の実施に努めたい。 <u>(Ⅱ-(2)-①)</u> ・市内や近隣市町の教育機関・関係団体に対する直接的な広報活動と合わせ、様々な媒体を使った広報活動をより積極的に進め、教育団体をはじめ広く利用促進を図っていききたい。また、施設利用の新規顧客の拡大のため、ドリーム市民企画セミナーを次年度への拡大に向け、PRしていききたい。 <u>(Ⅱ-(5)-①)</u> ・今後も利用者の安全・安心を第一にした管理運営に努めるとともに、管理経費の縮減など、効率的運用を図っていききたい。 <u>(Ⅲ-(1)-①)</u> ・年間研修計画に基づき、今後も職員のさらなるスキルアップに努めたい。 <u>(Ⅳ-(4)-①)</u>、<u>(Ⅳ-(6)-①)</u> ・子ども・若者総合支援センターや児童館・児童センターなどの子ども未来部所管施設、ぎふメディアコスモス等との事業連携をさらに強化していききたい。また、自然の家や体育館とは、セミナーやドリームフェスタなどのイベントでの連携、青少年会館とはイベント・講座での連携や講師派遣、科学館とは、駅前天体観望会やサイエンスフェスティバルなどで連携をしていききたい。 <u>(Ⅳ-(8)-①)</u> ・地元団体や大学サークルとの連携事業をさらに強化していききたい。 <u>(Ⅴ-(2)-①)</u> ・登下校中の子ども達が困ったときや緊急時に立ち寄って援助を求めたり気軽にトイレ等を使用できるなどの機能「子どもスマイルステーション」を、よりPRして、さらに地域との連携並びに地域への貢献に努めていききたい。 <u>(Ⅴ-(5)-①)</u>

●所管課の意見

岐阜市を含め近隣12市町の各学校及び子ども会に団体向けのパンフレットを直接配布しているほか、岐阜市広報や指定管理者ホームページにてイベント情報を掲載を行い、また、普段ドリームシアターを利用できない地域に出向き体験活動を行うなど様々な利用促進に努め、今年度は指定管理5年間で最高の利用者数となった。今期から教育諸団体向け活動プログラムをリニューアルし、新規の体験プログラムを追加したり、対象を記号化を行い判りやすくするなどの充実を図った。

「ドリーム市民企画セミナー」について、今期は新規に5人の市民講師が、「岐阜県産小麦粉とはちみつで作る子どものおやつ」、「習字教室」、「英語教室」、「発酵料理」などの新規講座を開催するなど、市民講師の発掘と育成、活躍の場の提供を行った。

また、保育協会や放課後児童クラブ支援員、児童センターからものづくりの指導や講座、コーナー出展等依頼を受けるなど、質の高い文化体験活動の専門的知識を、施設内に限らず幅広く提供を行った。

3月に1日だけ開催したマーブルタウンについては、参加者が前回1日あたり350人のところ、今回は1日で541人と大幅な増加となっており、今後もロコミ等により参加人数が増えることも予想される。参加人数の制限が無いイベントということであるが、安全性や一人一人が体験できるクオリティが保たれているのかどうか、また、子どもだけの参加ということでの確かな意見等集約を行い、今後に反映できているのか、今後事業内容について検証をしていただきたい。

職員体制や経営状況については、特に問題なく運営されている。

●指定管理者評価委員会の意見

- ・県内唯一と言っていい誇れる文化施設であり、今後も様々な企画にチャレンジして頂きたい。
- ・施設及び設備の不具合については、できる限り早急の対応をお願いしたい。
- ・管理運営は適正に行われており、良好と認められる。