

# 平成 25 年度 上 半期 指定管理者管理運営状況シート

## ●施設の概要

施設名	加納児童センター	所管課	福祉部子ども家庭課
所在地	岐阜市加納高柳町1丁目1番地 岐阜市立加納西小学校 敷地内		
指定管理者名	社会福祉法人 和光会		
指定期間	平成24年4月1日～平成29年3月31日まで		
選定方法	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募		
料金制	<input type="checkbox"/> 使用料 <input type="checkbox"/> 利用料金 <input checked="" type="checkbox"/> 料金徴収なし		
指定管理委託料(年額)	14,226,000円		
施設の設置目的	児童に健全な遊びを与えて、その健康を増進し、又は情操を豊かにすることを目的とする。		
施設概要	◇構造:鉄筋コンクリート造平屋建 ◇敷地面積:1,008.00㎡ ◇延床面積:348.27㎡ ◇施設内容:遊戯室、幼児室、図書学習室、静養室、会議室、事務室		

## ●利用状況

		H25 上半期	H24 下半期	H24 上半期	H23 下半期	H23 上半期
利用者数 (単位:人)	来館者数	19,139	14,736	16,507	12,302	16,389
	移動児童館利用者数	2,071	1,705	1,994	1,768	2,347
各室稼働 状況	移動児童館実施回数(単位:回)	35	47	42	50	43
	開館日数(単位:日)	156	151	157	152	157

## ●業務の履行確認

区分	確認事項	履行状況
利用者サービス	①開館日・開館時間の遵守 ②適切な人員配置 ③広報の方策 ④苦情への対応 ⑤仕様書、事業計画書に基づく事業の実施	①⑤計画どおり実施。 ②所長、リーダー及び非常勤職員(児童厚生員) 嘱託職員(保育士) ③児童センターのお知らせ「はみんぐ」の発行・配布(乳幼児用、児童用)、児童館ホームページ、指定管理者の広報誌「ファミリー」に児童館の活動を掲載。 ④場合によっては所長も一緒に対応。利用者アンケート等での問合せは、乳幼児クラブなどで全体に伝え情報を共有した。
自主事業・提案事業	—	—
施設管理	①施設設備の保守点検の実施(仕様書別記2参照) ②施設の衛生管理に対する配慮、快適に利用できる状態の保持 ③省エネルギー並びに環境への負荷の軽減に努めること ④施設・設備・備品等の維持管理	①適切に実施。 ②毎朝、館内外の清掃を行った。乳幼児用玩具並びに扉や窓ガラス等の消毒を実施。週2回就労促進事業施設清掃班による清掃を実施。 ③ぎふ省エネチャレンジ事業者コンテストに参加。廃材を利用したおもちゃ作りを実施。 ④本部と連携をとりながら取り組んでいる
施設修繕	下記の観点からの修繕実施状況 ①迅速な修繕の実施 ②指定管理者のノウハウを生かした修繕・整備	①、②とも指定管理者(法人営繕課)の協力・連携し実施
危機管理・法令遵守	①個人情報の保護 ②非常時の対応策 ③関係法令の遵守	①、③問題なく履行されている。 ②AED・さすまた・消火器等の設置、法人(指定管理者)・岐阜市との連携、マニュアル設置。

●利用者評価

利用者アンケートの実施状況	平成25年度7月に乳幼児クラブ活動についてのアンケートを実施。 回答者数118人 回答者の年代 20歳代19人(16%)、30歳代91人(77%)、40歳代8人(7%) 回答者性別 女性100%
利用者アンケートの実施結果	○職員について ・挨拶 満足116人(98%)、ほぼ満足2人(2%)、普通0人(0%)、やや不満0人(0%)、不満0人(0%) ・言葉使い 満足117人(99%)、ほぼ満足1人(1%)、普通0人(0%)、やや不満0人(0%)、不満0人(0%) ・対応 満足115人(97%)、ほぼ満足2人(2%)、普通1人(1%)、やや不満0人(0%)、不満0人(0%) ○施設について ・使いやすさ 満足91人(77%)、ほぼ満足24人(20%)、普通2人(2%)、やや不満1人(1%)、不満0人(0%) ・整理整頓 満足106人(90%)、ほぼ満足11人(9%)、普通1人(1%)、やや不満0人(0%)、不満0人(0%) ・室内の清掃 満足94人(80%)、ほぼ満足23人(19%)、普通1人(1%)、やや不満0人(0%)、不満0人(0%) ・換気 満足87人(74%)、ほぼ満足30人(25%)、普通1人(1%)、やや不満0人(0%)、不満0人(0%) ○乳幼児クラブに参加して 満足107人(91%)、ほぼ満足11人(9%)、普通0人(0%)、やや不満0人(0%)、不満0人(0%)
利用者からの要望・苦情と対処・改善	・要望 ⇒回答 ベビーホルダーがほしい⇒身しよう者用のトイレに以前から子供用の椅子を設置、今年度新たにオムツ交換台を購入 参加人数が多く窮屈 ⇒乳幼児室だけでなく活動内容によっては遊戯室も使用し軽減できるようにしていく 駐車場が少ない ⇒皆さんにご協力をいただいている。指定管理者の方で借りたりできるだけ確保している

●指定管理者の選定基準に基づく評価

区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価		
				指定管理者	所管課	評価委員会
公平性 透明性	住民の平等利用が確保されること	平等利用を確保するための体制、モニタリングなど	・利用者アンケートの実施 ・運営委員会の開催	A	A	A
		情報公開、広報の方策	・利用者アンケート結果の公表(館内掲示など) ・広範で適切な広報活動の実施(ホームページなど)	A	A	A
		区分評価			A	
効果性	事業計画書の内容が、対象施設の効用(設置目的)を最大限発揮するものであること	既存業務の改善、工夫又は新規事業等の実施	・業務改善や工夫又は新規事業(行事)等の実施	S	S	S
		利用者ニーズ、苦情などの把握方法及び対応方策など	・利用者アンケートの実施 ・苦情・クレームへの着実な対応	S	A	A
		利用者に対するサービス向上の方策(窓口対応、プロモーション、設備の整備など)	・移動児童館の実施(仕様書別記3参照) ・利用者へのサービス向上に繋がる方策の実施	S	A	A
		利用促進、利用者増の方策	・利用促進や利用者増に繋がる方策の実施	A	S	S
		サービスの質を確保するための体制、モニタリングなど	・事務分掌等に基づく事務分担の実施	A	A	A
		施設の効用(設置目的)を最大限発揮できるスタッフの配置	・児童厚生員を2人以上、その他の職員(施設が児童センターの場合は体育指導員)を1人以上配置(このうち最低1人は常勤職員とすること)	A	A	A
区分評価			A			
効率性	事業計画書の内容が、管理経費の縮減が図られるものであること	指定管理経費の妥当性(収支計画の妥当性など)	・収支計画に沿った運営(予算書に沿った執行)	A	A	A
		管理経費縮減の具体的方策	・管理経費縮減に繋がる方策の実施(リサイクルやリユース、節水・節電など)	A	A	A
		区分評価			A	

区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価		
				指定管理者	所管課	評価委員会
安定性 安全性	事業計画書に沿った管理を安定して行う物的能力、人的能力を有していること	組織及びスタッフ(採用予定者も含む)の経歴、保有する資格、ノウハウ、専門知識等	・児童厚生員を2人以上、その他の職員(施設が児童センターの場合は体育指導員)を1人以上配置(このうち最低1人は常勤職員とすること)	A	A	A
		スタッフ(採用予定者も含む)の管理、監督体制	・事務分掌等に基づく管理・監督体制並びに事務分担の実施	A	A	A
		スタッフ(採用予定者も含む)の人材育成の方策	・職員の資質向上を図る研修の実施又は研修会への参加	S	S	S
		リスクへの対応方策(防止策、非常時の対応マニュアルなど)	・危機管理(リスク)や非常時対応のマニュアルの整備 ・リスク防止策の実践	A	A	A
		区分評価				
貢献性	事業計画書の内容が、岐阜市あるいは施設がある特定の地域(以下「地元」という。)の振興、活性化などに貢献できるものであること	地元の法人その他の団体の育成(一部業務の再委託先)、地元住民の活用(雇用又はボランティア等)	・地元の諸団体との連携、交流 ・地元の法人その他の団体の育成又は地元住民・高齢者・障がい者等の活用	A	A	A
		地元での社会活動等への参加	・地元の振興、活性化などに貢献できる社会活動等への参加(地元行事への参加)又は地元の団体・住民との協働事業等の実施	A	A	A
		区分評価				

### ●指定管理者の取組みに対する自己評価(良否、課題と解決策など)

今期の取組みに対する評価	<ul style="list-style-type: none"> <li>・乳幼児クラブに運動クラブを新設した。</li> <li>・地域の方同士の交流の場となる多世代交流の日を新設した。</li> <li>・作って遊ぼうコーナーの新設。毎月テーマを変え、取り組めるようにした。</li> <li>・折り紙チャレンジ、科学遊び等の行事の新設。</li> <li>・和光会研修として、外部の講師を招いた研修に毎月参加。</li> </ul>
前回までの意見を踏まえた取組み状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>・和光会研修で、法人内の職員の資質向上を図るとともに、利用者の方への対応などの施設もレベルアップや利用者の立場になって考え、行動することに力をいれている。利用者同士の口コミで来館者の居住区が市内外各地に広がっている。</li> </ul>
今後の取組み	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ニーズや動向をとらえ、常に改革をしていくべく努めていきたい。</li> </ul>

### ●所管課の意見

<p>児童センターのお知らせ「はみんぐ」の乳幼児用と児童用を毎月公民館、保育園、小学校、中学校に配布したり、ホームページに掲載した。ホームページは活動内容や行事などの更新を随時行った。</p> <p>要望やニーズの把握はアンケートを実施し、トイレのおむつ台の設置や駐車場について引き続きとりくんだ。</p> <p>事業に関しても新規で運動遊びクラブや多世代交流を行った。また折紙チャレンジや科学遊びといった行事も新設するなど積極的にとりくんだ。移動児童館の実施回数も多く、利用者も増えている。</p> <p>職員体制も充実しており、有資格者や保育士、経験者で構成されている。経営状況についても問題なく運営が行われた。</p> <p>地元の諸団体を活用し、読み聞かせやサロンコンサートの実施、おもちゃ病院としてボランティアを活用するなどした。また地元の行事にも積極的に参加し交流や連携を深めている。</p>
--

### ●指定管理者評価委員会の意見

<p>事業運営は活性化されており、施設間での競争意識も働いて良い結果が出ている。今後も他施設との情報の共有・交換を積極的に行っていただきたい。</p> <p>子育て支援に対する社会の要望をきちんと把握し、うまく活動に取り入れている。</p> <p>ブログ等のインターネットを利用した広報は大変効果があり、引き続き活用していくと良い。</p> <p>適正に管理運営されており、良好と認められる。</p>
--