

平成 28 年度 上 半期 指定管理者管理運営状況シート

●施設の概要

施設名	加納児童センター	所管課	子ども未来部子ども支援課
所在地	岐阜市加納高柳町1丁目1番地 岐阜市立加納西小学校 敷地内		
指定管理者名	社会福祉法人 和光会		
指定期間	平成24年4月1日～平成29年3月31日まで		
選定方法	<input checked="" type="checkbox"/> 公募	<input type="checkbox"/> 非公募	
料金制	<input type="checkbox"/> 使用料	<input type="checkbox"/> 利用料金	<input checked="" type="checkbox"/> 料金徴収なし
指定管理委託料(年額)	14,632,457円		
施設の設置目的	児童に健全な遊びを与えて、その健康を増進し、又は情操を豊かにすることを目的とする。		
施設概要	◇構造:鉄筋コンクリート造平屋建 ◇敷地面積:1,008.00㎡ ◇延床面積:348.27㎡ ◇施設内容:遊戯室、幼児室、図書学習室、静養室、会議室、事務室		

●利用状況

		H28 上半期	H27 下半期	H27 上半期	H26 下半期	H26 上半期
利用者数 (単位:人)	来館者数	18,013	15,693	18,565	16,967	18,842
	移動児童館利用者数	974	794	1,390	1,362	1,728
各室稼働 状況	移動児童館実施回数(単位:回)	19	21	26	30	29
	開館日数(単位:日)	157	151	156	151	156

●業務の履行確認

区分	確認事項	履行状況
利用者サービス	①開館日・開館時間の遵守 ②適切な人員配置 ③広報の方策 ④苦情への対応 ⑤仕様書、事業計画書に基づく事業の実施	①、⑤計画どおりに実施。 ②所長(正規職員・児童厚生員・保育士)、正規職員1名(保育士)、非常勤職員3人(児童厚生員1人、保育士2人)、アルバイト1人 ③児童館のおしらせ「はみんぐ」を毎月発行・配布、児童館及び法人のホームページに掲載、指定管理者の広報誌「ファミリー」に児童館の活動を掲載。 ④常時ご意見箱を設置するとともに、利用者アンケートを実施し、問題の解決に努めている他、来館・退館時に声を掛け、話しやすい雰囲気づくりを心掛けている。
自主事業・提案事業	—	—
施設管理	①施設設備の保守点検の実施(仕様書別記2参照) ②施設の衛生管理に対する配慮、快適に利用できる状態の保持 ③省エネルギー並びに環境への負荷の軽減に努めること ④施設・設備・備品等の維持管理	①適切に実施。 ②毎日館内外の清掃を行うほか、玩具、扉、窓については、定期的な消毒を実施。 ③ぎふ省エネチャレンジ事業者コンテストに参加。廃材を利用したおもちゃづくりを実施。光熱費のチェック表を作成し、毎月確認を行っている。 ④朝夕の施設外周の見回り点検を実施。玩具については、片付け時に職員が確認し、破損が発見された場合は、おもちゃ病院に修理を依頼した。
施設修繕	下記の観点からの修繕実施状況 ①迅速な修繕の実施 ②指定管理者のノウハウを生かした修繕・整備	①点検業務により発見した箇所については、速やかに職員が業者に修繕を依頼。 ②簡易な修繕については、指定管理者(本部)に修繕を依頼し、経費の削減に努めた。
危機管理・法令遵守	①個人情報の保護 ②非常時の対応策 ③関係法令の遵守	①～③のすべてにおいて、岐阜市と法人本部が作成したマニュアル等に沿って実施。ヒヤリハット記入を強化し、周知することで事前の事故・苦情等の防止に努めている。法人内においても監査指導を受けている。

●利用者評価

利用者アンケートの実施状況	<p>○平成28年7月に乳幼児クラブの保護者にアンケート(無記名)を実施。 回答者数 102人 回答者の年代 10代0人、20代11人、30代79人、40代12人(全て女性)</p> <p>○平成28年7月に小中高生のアンケート(無記名)を実施。 回答者数 52人 回答者の学年 小1 6人、小2 12人、小3 5人、小4 13人、小5 2人、小6 11人、中高生 3人</p>
利用者アンケートの実施結果	<p>乳幼児クラブの保護者の結果</p> <p>○職員について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・挨拶 満足97人、ほぼ満足4人、普通1人、やや不満0人、不満0人 ・言葉遣い 満足97人、ほぼ満足4人、普通1人、やや不満0人、不満0人 ・対応 満足93人、ほぼ満足7人、普通2人、やや不満0人、不満0人 <p>○施設について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・使いやすさ 満足58人、ほぼ満足28人、普通16人、やや不満0人、不満0人 ・整理整頓 満足63人、ほぼ満足27人、普通12人、やや不満0人、不満0人 ・室内の清掃 満足60人、ほぼ満足27人、普通15人、やや不満0人、不満0人 ・換気 満足59人、ほぼ満足23人、普通19人、やや不満1人、不満0% <p>○幼児クラブに参加して 満足72人、ほぼ満足27人、普通3人、やや不満0人、不満0人</p> <p>○幼児クラブの活動時間について 適当100人、長すぎる1人、短い1人</p> <p>小中高校生の結果</p> <ul style="list-style-type: none"> ○来館回数 毎日4人、週2~3日18人、週1日13人、月1日10人、その他7人 ○誰と 一人15人、友達と23人、親と8人、兄弟と3人、祖父母と2人、その他1人 ○交通手段 徒歩20人、自転車28人、自動車4人、めぐりバス0人、その他0人
利用者からの要望・苦情と対応・改善	<p>乳幼児保護者 <要望⇒回答></p> <p>○「譲りますコーナー」「探していますコーナー」の掲示板を設置してほしい。⇒ まだ使えるのに捨てるのはもったいないので、誰かに使って頂きたいと言う方からの要望もありますし、物を大切にすることの意味も含めて設置することにしました。</p> <p>○赤ちゃんタイムをもっと増やしてほしい。⇒ 年から自由遊びの赤ちゃんタイムは、ネンネ(第1, 3火曜日)、ハイハイ(第2, 4火曜日)を、週1回行っています。赤ちゃんタイムを、1歳半まで拡大し、参加しやすくしました。赤ちゃんタイムを増やす事は出来ませんが、幼児教室を行っていても、隣の部屋で遊ぶことができますので、1度遊びに来てください。</p> <p><幼児教室…1歳クラブ、プーさんクラブ、ミッキークラブ、音楽クラブ、運動遊びクラブ></p> <p>○おやつコーナーを作ってほしい。⇒ 食事に関しては、以前から要望がありましたが、衛生面、場所などを検討し『ランチタイム』として10月から行う事を決定しました。お友達と楽しいランチタイムになるといいですね。『ランチタイム』平日 11:45~12:45 詳しくは、児童センターまでお問い合わせください。</p> <p>○乳幼児クラブ活動の中に、親子クッキングを入れてほしい。⇒ 各クラブ登録人数が多い為、場所が難しいですが、クラブ活動以外での児童センター活動(事業)に取り入れていきます。11月に幼児さん対象のクッキングタイムを計画しますので、楽しみにしてください。</p>

●指定管理者の選定基準に基づく評価

区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価		
				指定管理者	所管課	評価委員会
公平性 透明性	住民の平等利用が確保されること	平等利用を確保するための体制、モニタリングなど	・利用者アンケートの実施 ・運営委員会の開催	A	A	A
		情報公開、広報の方策	・利用者アンケート結果の公表(館内掲示など) ・広範で適切な広報活動の実施(ホームページなど)	S	A	A
		区分評価			A	
効果性	事業計画書の内容が、対象施設の効用(設置目的)を最大限発揮するものであること	既存業務の改善、工夫又は新規事業等の実施	・業務改善や工夫又は新規事業(行事)等の実施	A	A	A
		利用者ニーズ、苦情などの把握方法及び対応方策など	・利用者アンケートの実施 ・苦情・クレームへの着実な対応	A	S	S
		利用者に対するサービス向上の方策(窓口対応、プロモーション、設備の整備など)	・移動児童館の実施(仕様書別記3参照) ・利用者へのサービス向上に繋がる方策の実施	S	A	A
		利用促進、利用者増の方策	・利用促進や利用者増に繋がる方策の実施	A	A	A
		サービスの質を確保するための体制、モニタリングなど	・事務分掌等に基づく事務分担の実施	A	A	A
		施設の効用(設置目的)を最大限発揮できるスタッフの配置	・児童厚生員を2人以上、その他の職員(施設が児童センターの場合は体育指導員)を1人以上配置(このうち最低1人は常勤職員とすること)	S	S	S
		区分評価			A	

区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価		
				指定管理者	所管課	評価委員会
効率性	事業計画書の内容が、管理経費の縮減が図られるものであること	指定管理経費の妥当性(収支計画の妥当性など)	・収支計画に沿った運営(予算書に沿った執行)	A	A	A
		管理経費縮減の具体的方策	・管理経費縮減に繋がる方策の実施(リサイクルやリユース、節水・節電など)	S	S	S
		区分評価			S	
安定性 安全性	事業計画書に沿った管理を安定して行う物的能力、人的能力を有していること	組織及びスタッフ(採用予定者も含む)の経歴、保有する資格、ノウハウ、専門知識等	・児童厚生員を2人以上、その他の職員(施設が児童センターの場合は体育指導員)を1人以上配置(このうち最低1人は常勤職員とすること)	A	S	S
		スタッフ(採用予定者も含む)の管理、監督体制	・事務分掌等に基づく管理・監督体制並びに事務分担の実施	A	A	A
		スタッフ(採用予定者も含む)の人材育成の方策	・職員の資質向上を図る研修の実施又は研修会への参加	A	A	A
		リスクへの対応方策(防止策、非常時の対応マニュアルなど)	・危機管理(リスク)や非常時対応のマニュアルの整備 ・リスク防止策の実践	S	A	A
		区分評価			A	
貢献性	事業計画書の内容が、岐阜市あるいは施設がある特定の地域(以下「地元」という。)の振興、活性化などに貢献できるものであること	地元の法人その他の団体の育成(一部業務の再委託託)、地元住民の活用(雇用又はボランティア等)	・地元の諸団体との連携、交流 ・地元の法人その他団体の育成又は地元住民・高齢者・障がい者等の活用	S	S	S
		地元での社会活動等への参加	・地元の振興、活性化などに貢献できる社会活動等への参加(地元行事への参加)又は地元の団体・住民との協働事業等の実施	S	A	A
		区分評価			S	

●指定管理者の取組みに対する自己評価(良否、課題と解決策など)

今期の取組みに対する評価	<p>○今期は、児童センターの存在や活動を更に多くの人に知ってもらおうとスタートした。</p> <p>①加納児童センターのホームページ(指定管理)を児童の写真を入れて明るく楽しい雰囲気にした。⇒好評 ・利用者のお話を聞くとホームページを見て来館したとの声があり広報活動の大切さがわかった。</p> <p>②岐阜市から配布されるパンフレットの企画に参加した。⇒好評 ・絵画教室で、第7回あなたが描く「のぶなが」の絵を描いてコンテストに出した。(昨年も出展) ◇作品は、あい愛ステーションや岐阜市本庁舎などで展示 ・キャンドルホルダーを作った。(作品は、11月に岐阜駅前の信長公の所でキャンドルツリーを灯す予定) ◇はみんぐ(児童館だより)に掲載したら、すぐに、親子で参加したいと問い合わせがあった。</p> <p>③カロム、オセロ、チェスの3つを1年間を通して行う。⇒好評 優勝して名前が載せてほしい子どもがいる。 ・B-紙に表を書いて上位3位までの名前を載せて掲示した。⇒子どもたちの励みになっている。</p> <p>④利用している祖母が、孫が遊ばして貰って嬉しかったので恩返しとして「笑いヨガ」を指導して下さった。 ・大人は、その内容が理解でき楽しかったが、小学生には少し難しかったようだ。</p> <p>⑤夏祭りにドリームシアター岐阜の職員に来て頂き「大道芸にチャレンジしよう！」を実施した。⇒好評 ・現在、はみんぐ(児童館だより)をドリームシアター岐阜に送付している関係で今回初めて依頼をした。 ◇子ども達は、皿まわしや中国ごまに興味をもって喜んで遊んでいた。次回の夏祭りもお願いしたい。</p>
前回までの意見を踏まえた取組み状況	<p>○中日新聞の情報紙「中山道」にドリームシアター岐阜の大道芸で遊んでいる夏祭りと野菜を食べようの交流会の写真付き記事が掲載されたが地域の方から良い意味でお声がかかるので今後も広報活動に取り入れる。</p> <p>○昨年は、岐阜市地球温暖化対策推進委員会の岐阜省エネチャレンジ事業者コンテストの総合優勝を頂きましたので、グリーンカーテンとしてパッションフルーツを栽培しました。5月から子どもと「加納もりあげ隊」を結成し、水やりと観察をしていたが、栽培が難しかったのか、パッションフルーツが2個だけの収穫でした。次回は、今回の反省(肥料のまちがい)をもとに再度挑戦しようと思います。</p> <p>○職員の勤務シフト体制を工夫して、職員の人数を増やさないようにし、人員配置ができるようにします。(平成28年度前期指定管理経費内で収める)</p> <p>○赤ちゃんタイムが今年からネンネとハイハイの2つにした。2つとも、大変人気があり、もっと回数を増やしてほしいとの要望があり、今後検討する。</p> <p>○幼児教室に、英語を使って音楽を楽しむを取り入れた。親子で楽しく身体を動かしていた。</p> <p>○パパとお子さんに遊びに来て頂きたいと思っていたので、今回は、最初にママのエクササイズとして骨盤体操を行い、次に、パパのエクササイズとして肩こりや腰痛予防のエクササイズを行った。今回のパパは、日頃子育てを楽しんでいるイクメンパパが多かったのでスムーズに出来ました。今後、普段遊びに来ないパパ達にも参加を呼びかけたいと良いと思った。</p>

<p>今後の取組み</p>	<p>○今期のアンケートに、おやつコーナーを作ってほしいとありましたが、職員同士の話し合いを何度も重ねいろいろな方からのアドバイスを頂きランチタイムをする事に決めた。幼児さんが、幼児教室を終えてからの11:45～12:45の間ですが、10月から始めます。</p> <p>○最近中学生が多くなったので喜んでます。おとなしい子が多く、小学生より素直なので、今後ボランティアに繋がるよう働きかけたいです。</p> <p>○施設が古く、今後修繕箇所が増え、修繕費の増加が予測でき、心配です。</p> <p>○加納児童センターを支えて頂いた方々に、今後、広く貢献できるように職員力を合わせていきます。常に感謝の心を持って地域の方、利用者の方と接していきたいです。</p> <p>○今後、加納認定こども園との交流を取り入れたい。</p>
---------------	--

●所管課の意見

毎月発行している「はみんぐ(お知らせ)」は、乳幼児用と児童用に分けて作成し、児童用については担当校区の全児童に配布しているほか、公民館、コミセンにも配布している。また、児童館のホームページを明るい雰囲気に変えるとともに、経営母体の広報誌にも情報等を掲載するなど広報を行っている。

今期より、カロム、オセロ、チェスを継続的に実施することとし、上位3位までの子の名前を掲載したところ、子どもたちの頑張る意欲を高める事業となった。

前期に岐阜市地球温暖化対策推進委員会の岐阜省エネチャレンジ事業者コンテストにおいて総合優勝したことから、今期はグリーンカーテンとしてパッションフルーツを栽培し、継続的にエコ活動に取り組んだ。また、その際子どもたちが「加納もりあげ隊」を結成、栽培を担当することで事業が盛り上がるなど子どもを巻き込んだエコ活動への取り組みも評価したい。

保育士の資格を持つ職員が非常勤職員を含め4名配置されており、子どもを見守るスタッフの充実について評価できる。経営状況についても、問題なく運営が行われている。

●指定管理者評価委員会の意見

- ・資格を持った職員を多数配置していることにより、子どもにとっては行きやすく、保護者にとっては安心できる児童館である。
- ・エコ活動に積極的に取り組んだことや、幅広い世代のボランティアを活用することで地域とのつながりを感じる児童センターとして評価できる。

- ・利用者アンケートについて、「満足」・「不満」・「やや不満」などの選択肢があるが、ごく少数ではあるが「不満」・「やや不満」などの意見は業務の改善や利用促進の貴重な意見であるため、「不満」・「やや不満」の意見の場合、「なぜ不満なのか」、「どうなるとよいのか」を聞き取れるようなアンケートの仕組みにしていきたい。

- ・管理運営は適正に行われており、良好と認められる。