

平成 25 年度 上 半期 指定管理者管理運営状況シート

●施設の概要

施設名	サンフレッドみわ・児童センター	所管課	福祉部子ども家庭課
所在地	岐阜市門屋字野崎95番地		
指定管理者名	社会福祉法人 岐阜市社会福祉事業団		
指定期間	平成24年4月1日～平成29年3月31日まで		
選定方法	<input type="checkbox"/> 公募 <input checked="" type="checkbox"/> 非公募		
料金制	<input type="checkbox"/> 使用料 <input type="checkbox"/> 利用料金 <input checked="" type="checkbox"/> 料金徴収なし		
指定管理委託料(年額)	16,862,000円		
施設の設置目的	児童に健全な遊びを与えて、その健康を増進し、又は情操を豊かにすることを目的とする。		
施設概要	◇構造:鉄筋コンクリート(一部鉄骨)造2階建 ◇敷地面積:1,846.75㎡ ◇延床面積:674.92㎡ ◇施設内容:遊戯室、幼児室、図書学習室、図工室、おもちゃ図書館、事務室、駐車場 ※障害者センターと合築で事務室ほか共用部分あり		

●利用状況

		H25 上半期	H24 下半期	H24 上半期	H23 下半期	H23 上半期
利用者数 (単位:人)	来館者数	11,063	9,973	11,814	9,706	11,726
	移動児童館利用者数	506	838	896	1,115	1,021
各室稼働 状況	移動児童館実施回数(単位:回)	10	18	13	24	15
	開館日数(単位:日)	156	151	157	152	157

●業務の履行確認

区分	確認事項	履行状況
利用者サービス	①開館日・開館時間の遵守 ②適切な人員配置 ③広報の方策 ④苦情への対応 ⑤仕様書、事業計画書に基づく事業の実施	①、⑤計画どおり実施。 ②所長、正職員(1名)、嘱託・臨時職員(2名)児童厚生員4名 ③「児童センターおたより」を小学校・幼稚園・保育所・公民館・コミセンに配布。児童館ホームページ2回更新 ④苦情・クレーム無し。保護者と連絡を取り合い、利用者の要望を理解し運営。
自主事業・提案事業	—	—
施設管理	①施設設備の保守点検の実施(仕様書別記2参照) ②施設の衛生管理に対する配慮、快適に利用できる状態の保持 ③省エネルギー並びに環境への負荷の軽減に努めること ④施設・設備・備品等の維持管理	①、④適切に実施。 ②おもちゃの消毒、破損修理 ③使用していない部屋の消灯、こまめな点検を実施。エアコンの節電、消耗品のリサイクル・リユースに努めた。
施設修繕	下記の観点からの修繕実施状況 ①迅速な修繕の実施 ②指定管理者のノウハウを生かした修繕・整備	②大規模な修繕については指定管理者並びに岐阜市に要望を提出。
危機管理・法令遵守	①個人情報の保護 ②非常時の対応策 ③関係法令の遵守	①、②、③マニュアル等に沿って適切に実施。消防計画作成、避難訓練実施、不審者対応のマニュアルの徹底

●利用者評価

利用者アンケートの実施状況	①平成25年7月4日～5日 ②平成25年7月2日～6日 ①幼児クラブ参加の母親にアンケート(無記名)を実施。回答者数33人(回収率100%) ②センターを利用した小学生にアンケート(無記名)を実施。回答者数45人(回収率100%)
利用者アンケートの実施結果	①保護者アンケート ○職員について ・あいさつ 満足81%、ほぼ満足13%、普通6%、やや不満、不満 各0% ・言葉遣い 満足75%、ほぼ満足19%、普通6%、やや不満、不満 各0% ・対応 満足81%、ほぼ満足13%、普通6%、やや不満、不満 各0% ○施設について ・整理整頓 満足78%、ほぼ満足13%、普通9%、やや不満0%、不満0% ・使いやすさ 満足69%、ほぼ満足22%、普通9%、やや不満0%、不満0% ②小学生アンケート ○児童センターの好きな所、楽しかった行事(上位3つ) ゲーム ドッジボール たつきゆう ○児童センターに来ることができる曜日 火曜10人、水曜12人、木曜14人、金曜13人、土曜24人、日曜8人
利用者からの要望・苦情と対処・改善	・お弁当が食べれたら・・・と思います。(3人) ・絵本をもう一冊追加で読んでほしい。英語をとり入れたプログラムを実施して欲しい。 ・下の子をつれてくることがあるので、オムツ替えや授乳ができる部屋があるとうれしい。お茶やおやつを食べられるスペース等。 ・駐車場にラインがあるといいです。 ・こちらの児童館のように、他の児童館でも、もう少し遊びの会があるといいなと思います。 (対応)子どもたちの様子や母親のニーズに応じていろいろやっていきたいと思います。

●指定管理者の選定基準に基づく評価

区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価		
				指定管理者	所管課	評価委員会
公平性 透明性	住民の平等利用が確保されること	平等利用を確保するための体制、モニタリングなど	・利用者アンケートの実施 ・運営委員会の開催	A	A	A
		情報公開、広報の方策	・利用者アンケート結果の公表(館内掲示など) ・広範で適切な広報活動の実施(ホームページなど)	A	A	A
		区分評価			A	
効果性	事業計画書の内容が、対象施設の効用(設置目的)を最大限発揮するものであること	既存業務の改善、工夫又は新規事業等の実施	・業務改善や工夫又は新規事業(行事)等の実施	A	A	A
		利用者ニーズ、苦情などの把握方法及び対応方策など	・利用者アンケートの実施 ・苦情・クレームへの着実な対応	A	A	A
		利用者に対するサービス向上の方策(窓口対応、プロモーション、設備の整備など)	・移動児童館の実施(仕様書別記3参照) ・利用者へのサービス向上に繋がる方策の実施	A	A	A
		利用促進、利用者増の方策	・利用促進や利用者増に繋がる方策の実施	A	A	A
		サービスの質を確保するための体制、モニタリングなど	・事務分掌等に基づく事務分担の実施	A	A	A
		施設の効用(設置目的)を最大限発揮できるスタッフの配置	・児童厚生員を2人以上、その他の職員(施設が児童センターの場合は体育指導員)を1人以上配置(このうち最低1人は常勤職員とすること)	A	A	A
		区分評価			A	
効率性	事業計画書の内容が、管理経費の縮減が図られるものであること	指定管理経費の妥当性(収支計画の妥当性など)	・収支計画に沿った運営(予算書に沿った執行)	A	A	A
		管理経費縮減の具体的方策	・管理経費縮減に繋がる方策の実施(リサイクルやリユース、節水・節電など)	A	A	A
		区分評価			A	

区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価		
				指定管理者	所管課	評価委員会
安定性 安全性	事業計画書に沿った管理を安定して行う物的能力、人的能力を有していること	組織及びスタッフ(採用予定者も含む)の経歴、保有する資格、ノウハウ、専門知識等	・児童厚生員を2人以上、その他の職員(施設が児童センターの場合は体育指導員)を1人以上配置(このうち最低1人は常勤職員とすること)	A	A	A
		スタッフ(採用予定者も含む)の管理、監督体制	・事務分掌等に基づく管理・監督体制並びに事務分担の実施	A	A	A
		スタッフ(採用予定者も含む)の人材育成の方策	・職員の資質向上を図る研修の実施又は研修会への参加	A	A	A
		リスクへの対応方策(防止策、非常時の対応マニュアルなど)	・危機管理(リスク)や非常時対応のマニュアルの整備 ・リスク防止策の実践	A	A	A
		区分評価				
貢献性	事業計画書の内容が、岐阜市あるいは施設がある特定の地域(以下「地元」という。)の振興、活性化などに貢献できるものであること	地元の法人その他の団体の育成(一部業務の再委託先)、地元住民の活用(雇用又はボランティア等)	・地元の諸団体との連携、交流 ・地元の法人その他の団体の育成又は地元住民・高齢者・障がい者等の活用	A	A	A
		地元での社会活動等への参加	・地元の振興、活性化などに貢献できる社会活動等への参加(地元行事への参加)又は地元の団体・住民との協働事業等の実施	A	A	A
		区分評価				

●指定管理者の取組みに対する自己評価(良否、課題と解決策など)

今期の取組みに対する評価	利用者に対する声掛けやあいさつを心がけ、楽しく遊ぶことが出来るように取り組み、利用者の方々も笑顔で返していただいているので、よかったのではないかと思います。環境設営にも注意をし、衛生面にも気をつかい、よりよくすごしてもらえたのではないかと思います。
前回までの意見を踏まえた取組み状況	小学生アンケートや日常の会話で聞いた好きな行事を積極的に取り入れ、また、おもちゃも取り入れて来館しやすい状況を作りました。 また、友達作りにも取り組み、学校関係なく一緒に遊ぶことが出来るようにしました。
今後の取組み	季節的な要素も取り入れた取り組みや、おもちゃの見直しをすると共に、友達と一緒に遊ぶ楽しさを知るふれあいを重視した取組みをしていきたいと考えています。

●所管課の意見

<p>広報活動として小学校・幼稚園・保育所・公民館・コミセンにおたよりを配布した。児童館のホームページは月2回更新した。またアンケートを実施したり、日頃から利用者の要望をくみとるようにし、ニーズの把握につとめ、対応した。</p> <p>地域での活動としては併設している障害者センターとの夏祭りを協同開催するなどの行事を実施した。また青少年市民会議と親子ふれあい教室を実施した。</p> <p>職員体制や経営状況については問題なく運営が行われた。</p>
--

●指定管理者評価委員会の意見

<p>事業運営は活性化されており、施設間での競争意識も働いて良い結果が出ている。今後も他施設との情報の共有・交換を積極的に行っていただきたい。</p> <p>子育て支援に対する社会の要望をきちんと把握し、うまく活動に取り入れている。</p> <p>ブログ等のインターネットを利用した広報は大変効果があり、引き続き活用していくと良い。</p> <p>適正に管理運営されており、良好と認められる。</p>
--