

平成 25 年度 下 半期 指定管理者管理運営状況シート

●施設の概要

施設名	日光児童センター	所管課	福祉部子ども家庭課
所在地	岐阜市日光町9丁目1番地3		
指定管理者名	社会福祉法人 岐阜市社会福祉事業団		
指定期間	平成24年4月1日～平成29年3月31日まで		
選定方法	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募		
料金制	<input type="checkbox"/> 使用料 <input type="checkbox"/> 利用料金 <input checked="" type="checkbox"/> 料金徴収なし		
指定管理委託料(年額)	13,132,000円		
施設の設置目的	児童に健全な遊びを与えて、その健康を増進し、又は情操を豊かにすることを目的とする。		
施設概要	◇構造:鉄筋コンクリート造2階建のうち1階の一部 ◇敷地面積:3,001.55㎡ ◇延床面積:370.16㎡ ◇施設内容:遊戯室、幼児室、図書学習室、集会室、事務室、駐車場(日光コミュニティセンター駐車場と共有) ※日光コミュニティセンター、日光事務所との合築		

●利用状況

		H25 下半期	H25 上半期	H24 下半期	H24 上半期	H23 下半期
利用者数 (単位:人)	来館者数	16,517	17,183	16,622	17,690	17,435
	移動児童館利用者数	1,259	1,203	1,316	1,054	1,390
各室稼働 状況	移動児童館実施回数(単位:回)	14	19	10	12	12
	開館日数(単位:日)	151	156	151	157	152

●業務の履行確認

区分	確認事項	履行状況
利用者サービス	①開館日・開館時間の遵守 ②適切な人員配置 ③広報の方策 ④苦情への対応 ⑤仕様書、事業計画書に基づく事業の実施	①、⑤計画どおり実施。 ②所長(正規職員)、児童厚生員(嘱託職員)2名 ③おたよりの配布(小学校5幼稚園保育所8中学校2特別支援学校)・「ベビータイム通信」発行・配布、利用パンフレットの配布、行事ポスター、児童館ホームページ掲載、職員ブログの毎日更新。 ④苦情・クレームについてはマニュアルに従って対応。アンケート調査結果は館内に掲示(公開)
自主事業・提案事業	—	—
施設管理	①施設設備の保守点検の実施(仕様書別記2参照) ②施設の衛生管理に対する配慮、快適に利用できる状態の保持 ③省エネルギー並びに環境への負荷の軽減に努めること ④施設・設備・備品等の維持管理	①、④適切に実施。 ②就労促進事業施設清掃班による清掃を実施。 ③使用していない部屋の消灯、適正室温の設定等、節電を実施。廃品の再利用(リサイクル・リユース)に努めた。
施設修繕	下記の観点からの修繕実施状況 ①迅速な修繕の実施 ②指定管理者のノウハウを生かした修繕・整備	②大規模な修繕については指定管理者並びに岐阜市に要望を提出。
危機管理・法令遵守	①個人情報の保護 ②非常時の対応策 ③関係法令の遵守	①、②、③マニュアル等に沿って適切に実施。 ②消防訓練1回実施

●利用者評価

利用者アンケートの実施状況	平成26年2月28日～3月12日にセンターを利用した保護者にアンケート(無記名)を実施。 回答者数186人
利用者アンケートの実施結果	○児童センターを知ったきっかけ(複数回答) 児童センターHP31人、市役所HP9人、広報ぎふ1人、保健センター18人、赤ちゃんくらぶ30人、親子ふれあい教室11人、友人知人から39人、近所に住んでいる30人、子どもの時にあそんでいた20人、ぶりあネット1人、新聞1人、その他6人 ○HPについて 見たことがある77%、見たことがない23% ○ブログについて 見たことがある67%、見たことがない33% ○見やすさについて(共通) 見やすい72% 見やすすくない1%、無回答27% ○職員について ・対応 満足178人(96%)、ほぼ満足8人(4%) ・言葉使い 満足180人(97%)、ほぼ満足6人(3%) ・あいさつ 満足182人(98%)、ほぼ満足4人(2%) ○施設について ・整理整頓 満足145人(78%)、ほぼ満足41人(22%) ・使いやすさ 満足140人(75%)、ほぼ満足42人(23%)、やや不満4人(2%)
利用者からの要望・苦情と対処・改善	要望⇒回答 遊戯室が寒い⇒空調の温度を調節します。気軽に申し出てください。 シルバニアが壊れている⇒点検しました。 HPトップのメールアドレスが昔のまま⇒訂正しました。 HPトップ画面に幼児クラブの申込期間をのせてほしい⇒掲載しました。 プラレールの電池を入れてほしい⇒検討中。 破損遊具は直してほしい⇒点検をしっかりとって修理します。

●指定管理者の選定基準に基づく評価

区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価		
				指定管理者	所管課	評価委員会
公平性 透明性	住民の平等利用が確保されること	平等利用を確保するための体制、モニタリングなど	・利用者アンケートの実施 ・運営委員会の開催	A	A	A
		情報公開、広報の方策	・利用者アンケート結果の公表(館内掲示など) ・広範で適切な広報活動の実施(ホームページなど)	S	A	A
		区分評価			A	
効果性	事業計画書の内容が、対象施設の効用(設置目的)を最大限発揮するものであること	既存業務の改善、工夫又は新規事業等の実施	・業務改善や工夫又は新規事業(行事)等の実施	S	S	S
		利用者ニーズ、苦情などの把握方法及び対応方策など	・利用者アンケートの実施 ・苦情・クレームへの着実な対応	A	A	A
		利用者に対するサービス向上の方策(窓口対応、プロモーション、設備の整備など)	・移動児童館の実施(仕様書別記3参照) ・利用者へのサービス向上に繋がる方策の実施	A	A	A
		利用促進、利用者増の方策	・利用促進や利用者増に繋がる方策の実施	A	A	A
		サービスの質を確保するための体制、モニタリングなど	・事務分掌等に基づく事務分担の実施	A	A	A
		施設の効用(設置目的)を最大限発揮できるスタッフの配置	・児童厚生員を2人以上、その他の職員(施設が児童センターの場合は体育指導員)を1人以上配置(このうち最低1人は常勤職員とすること)	A	A	A
		区分評価			A	
効率性	事業計画書の内容が、管理経費の縮減が図られるものであること	指定管理経費の妥当性(収支計画の妥当性など)	・収支計画に沿った運営(予算書に沿った執行)	A	A	A
		管理経費縮減の具体的方策	・管理経費縮減に繋がる方策の実施(リサイクルやリユース、節水・節電など)	A	A	A
		区分評価			A	
安定性 安全性	事業計画書に沿った管理を安定して行う物的能力、人的能力を有していること	組織及びスタッフ(採用予定者も含む)の経歴、保有する資格、ノウハウ、専門知識等	・児童厚生員を2人以上、その他の職員(施設が児童センターの場合は体育指導員)を1人以上配置(このうち最低1人は常勤職員とすること)	A	A	A
		スタッフ(採用予定者も含む)の管理、監督体制	・事務分掌等に基づく管理・監督体制並びに事務分担の実施	A	A	A
		スタッフ(採用予定者も含む)の人材育成の方策	・職員の資質向上を図る研修の実施又は研修会への参加	A	A	A
		リスクへの対応方策(防止策、非常時の対応マニュアルなど)	・危機管理(リスク)や非常時対応のマニュアルの整備 ・リスク防止策の実践	A	A	A
		区分評価			A	

区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価		
				指定管理者	所管課	評価委員会
貢献性	事業計画書の内容が、岐阜市あるいは施設がある特定の地域(以下「地元」という。)の振興、活性化などに貢献できるものであること	地元の法人その他の団体の育成(一部業務の再委託先)、地元住民の活用(雇用又はボランティア等)	・地元の諸団体との連携、交流 ・地元の法人その他団体の育成又は地元住民・高齢者・障がい者等の活用	S	S	S
		地元での社会活動等への参加	・地元の振興、活性化などに貢献できる社会活動等への参加(地元行事への参加)又は地元の団体・住民との協働事業等の実施	A	S	S
		区分評価				

●指定管理者の取組みに対する自己評価(良否、課題と解決策など)

今期の取組みに対する評価	<input type="checkbox"/> 毎日更新している職員ブログやホームページは好評で、アクセス数は4000を超えた。(ブログに直接アクセスしている数はカウントしていない) <input type="checkbox"/> おたよりの配布(小学校5幼稚園保育所8中学校2特別支援学校)・ベビータイム通信・パンフレット・行事ポスター掲示・中日ホームニュース・ぶりあネット・ホームページ・移動児童館時などに広報に努めた。 <input type="checkbox"/> 生まれてから就園前まで切れ目のない子育て支援活動を行った。幼児クラブや自主参加クラブ、手形を押そう・缶バッジ作りなどの行事を実施した。(下半期84回) <input type="checkbox"/> 母親クラブと共催で、リトミック教室とロデオヨガ教室を開催し、好評だった。 <input type="checkbox"/> 諸団体との交流や、日光ふれあい保健センター・主任児童委員を通して、子育て支援に関する情報を得た。 <input type="checkbox"/> 将棋連盟による親子将棋教室の団体利用を受け入れた。将棋に感心のある子どもの来館が増えた。 <input type="checkbox"/> 中学校・小学校と気になる児童に関して、情報交流・対応について検討できた。
前回までの意見を踏まえた取組み状況	<input type="checkbox"/> 前回までの意見… 「他施設との情報の共有・交換を積極的に行って頂きたい」について 岐阜市社会福祉事業団児童館児童センター職員研修会や、岐阜県児童館連絡協議会の研修会に出席して、活動メニューや運営に関するノウハウを交流・共有し、より充実した管理運営に努めた。 「ブログ等のインターネットを利用した広報は大変効果があり、引き続き活用していくと良い」とのアンケートでいただいたご意見を取り入れ、ブログの内容によって色を変え、わかりやすく掲載したり、HPのトップページにも、幼児クラブの募集期間などの情報を載せた。
今後の取組み	<input type="checkbox"/> 幼児クラブの参加希望者が多く、隔週実施にして対応しているが、それでも駐車場が狭い、施設が狭い、幼児室が狭いのご意見を頂くことが多い。 <input type="checkbox"/> 行事などは1回に多人数が集まることは避け、複数回開催し分散させるように取り組む。 <input type="checkbox"/> 幼児クラブに関しては、午後から開催のクラブを増設し対応するが、お昼寝の時間や幼稚園のお迎えと重なるため、どうしても午前集中してしまう。お断りすることも出来ないため、申込みの時点でご理解ご協力頂くよう努めたい。 <input type="checkbox"/> アンケートで利用者の方が希望するあそび道具や絵本を調査し購入する。 <input type="checkbox"/> 絵本の置き方について、種類別・作者別に並べ、選びやすくしてほしいのご意見を頂いたので実施する。

●所管課の意見

<p>児童センターのお便りの発行・配布、ベビータイム通信、ホームページ等で幅広く広報活動を実施しており、職員ブログも毎日更新している。</p> <p>母親クラブと新たにロデオヨガ(乗用玩具を使った親子ヨガ)教室を共同開催し、好評を得ている。</p> <p>主任児童委員・ふれあい保健センターと乳幼児を対象とした行事の運営について、情報交流を行っている。</p> <p>地元の読み聞かせボランティアによる「おはなし会」や将棋連盟による「親子将棋教室」を開催している。</p> <p>中学生の職場体験(幼児クラブ・児童クラブと一緒に体操や手遊び)や、高校生による育児体験事業を受け入れるなど、地域との共同事業を行っている。</p> <p>上半期ではおまつりの時期が変更になったことにより、来館者数が減少していたが、10月に開催されたことにより、前年度の98.2%まで回復している。</p> <p>職員体制や経営状況については、問題なく運営が行われた。</p>

●指定管理者評価委員会の意見

<p>今日の児童館の役割をよく理解し、積極的に事業に取り組んでいる。</p> <p>幼稚園・小中学校・高等学校・ボランティア・NPOとの連携ができている。</p> <p>適正に管理運営されており、良好であると認められる。</p>
--