

平成 28 年度 上 半期 指定管理者管理運営状況シート

●施設の概要

施設名	西児童センター	所管課	子ども未来部子ども支援課
所在地	岐阜市鏡島南2丁目8番40号		
指定管理者名	社会福祉法人 岐阜市社会福祉事業団		
指定期間	平成24年4月1日～平成29年3月31日まで		
選定方法	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募		
料金制	<input type="checkbox"/> 使用料 <input type="checkbox"/> 利用料金 <input checked="" type="checkbox"/> 料金徴収なし		
指定管理委託料(年額)	14,919,428円		
施設の設置目的	児童に健全な遊びを与えて、その健康を増進し、又は情操を豊かにすることを目的とする。		
施設概要	◇構造:鉄筋コンクリート造3階建のうち1階の一部 ◇敷地面積:3,604.32㎡ ◇延床面積:468.22㎡ ◇施設内容:遊戯室、幼児室、図書学習室、集会室、おもちゃ図書館、静養室兼相談室、事務室、駐車場(西部体育館駐車場と共有) ※岐阜市西部体育館との合築		

●利用状況

		H28上半期	H27下半期	H27上半期	H26 下半期	H26 上半期
利用者数 (単位:人)	来館者数	16,927	13,566	16,136	13,608	15,480
	移動児童館利用者数	1,226	486	1,300	936	1,056
各室稼働 状況	移動児童館実施回数(単位:回)	10	11	11	12	8
	開館日数(単位:日)	157	151	156	151	156

●業務の履行確認

区分	確認事項	履行状況
利用者サービス	①開館日・開館時間の遵守 ②適切な人員配置 ③広報の方策 ④苦情への対応 ⑤仕様書、事業計画書に基づく事業の実施	①、⑤計画通り実施。 ②所長(常勤)、常勤職員2人(児童厚生員は所長を含め3人)。 ③児童センターのおたより「あそびっこ(児童用)」及び「すくすく(幼児用)」を担当小学校に配布、地域の健康センター及び公民館等に掲示依頼、ホームページに掲載。また、地域ブロック紙に活動を掲載。 ④苦情、クレームについて随時対応。また、その後の対応状況について定期的に掲示。
自主事業・提案事業	—	—
施設管理	①施設設備の保守点検の実施(仕様書別記2参照) ②施設の衛生管理に対する配慮、快適に利用できる状態の保持 ③省エネルギー並びに環境への負荷の軽減に努めること ④施設・設備・備品等の維持管理	①、②、③適切に実施。 ③利用者不在時の消灯・事務所内の常時消灯等、節約・節電に努めた。地域ボランティアにリサイクル用品の協力依頼を行った。 ④ボランティアでのリサイクル可能な用紙、段ボール布の提供の協力依頼、廃材等の活用。
施設修繕	下記の観点からの修繕実施状況 ①迅速な修繕の実施 ②指定管理者のノウハウを生かした修繕・整備	①、②法人本部と協力・連携し実施。
危機管理・法令遵守	①個人情報の保護 ②非常時の対応策 ③関係法令の遵守	①、②、③マニュアル等に沿って適切に実施。 ②西部体育館と共同して消防訓練を1回実施。毎月、必要に応じた(消防・防犯・避難)訓練の実施。

●利用者評価

<p>利用者アンケートの実施状況</p>	<p>【幼児クラブ参加者アンケート】平成28年9月10日～21日に幼児クラブ参加の保護者にアンケートを無記名で実施。74人配布 回答者数 74人(回収率100%)</p> <p>【来館者(一般利用の保護者)アンケート】平成28年9月10日～21日に来館者(一般利用の保護者)にアンケートを無記名で実施。74人配布 回答者数 74人(回収率100%)</p> <p>【児童用アンケート(なんでもBOX)】児童館に遊びに来た児童・生徒に自由に意見を投函してもらう。(上半期中全期間設置) 回答17件</p>
<p>利用者アンケートの実施結果</p>	<p>【幼児クラブ参加者アンケート】</p> <p>○西の幼児クラブ(児童センター主催)を何で知りましたか? センターに遊びに来ていて34人、友人からの紹介15人、インターネット14人、チラシ11人</p> <p>○どの幼児クラブに参加しましたか? ありんこクラブ30人、ぱんだクラブ20人、こあらクラブ19人、ころちゃんクラブ15人、ひよこクラブ9人、パパさんクラブ4人</p> <p>○お子さんにとって幼児クラブはどうでしたか? 良かった56人(76%)、まあまあ良かった12人(16%)、普通4人(5%)、あまり良くなかった2人(3%)</p> <p>○お母さんにとって幼児クラブはどうでしたか? 良かった55人(75%)、まあまあ良かった15人(20%)、普通4人(5%)</p> <p>○職員の接し方はどうでしたか? 良かった60人(81%)、まあまあ良かった11人(15%)、普通3人(4%)</p> <p>○幼児クラブに参加して良いと思った点は何ですか? いろいろ体験できる 5人、同世代のお母さん達と楽しく参加できた 5人、お友達ができた 4人、他</p> <p>【来館者(一般利用の保護者)アンケート】</p> <p>○職員について ・あいさつ 満足68人(91%)、ほぼ満足6人(9%) ・言葉づかい 満足64人(86%)、ほぼ満足10人(14%) ・対応 満足65人(88%)、ほぼ満足9人(12%)</p> <p>○施設について ・整理整頓 満足60人(81%)、ほぼ満足14人(19%) ・使いやすさ 満足42人(57%)、ほぼ満足30人(40%)、やや不満2人(3%)</p> <p>○お子さんの好きな遊びは何ですか。 車 7人、電車 5人、ボール遊び 5人、歌に合わせて体を動かすこと 5人、ままごと 4人、絵本 4人、エコポニー 3人、積み木 3人</p> <p>○お子さんに体験させてみたいこと。(幼児向け・小学生向け・中高生向け等) リトミック(多数)、大きな遊具で遊ぶこと、体操、英語、集団での遊びに積極的に参加させたい 等</p> <p>○保護者の方がやってみたいこと。 ヨガ(多数)、制作、個別の悩み相談、エクササイズ、リトミック、料理作り、ベビーマッサージ、幼児のおもちゃ作り、ミニ運動会 等</p> <p>【児童用アンケート(なんでもBOX)】 (やりたいこと・ほしいもの) ・お絵かき大会がしたい。・体操大会 ・ぬりえコンテスト ・土日、卓球大会がしたい。・好きな人言う会 ・トランプ大会 ・お笑い大会 ・チェス大会 ・パン作り ・マジックのやり方を知りたい ・雑誌を購入してほしい(ニコ&プチ、ポップティーン、ニコラ) ・「キュン」とするマンガ ・夏目漱石の本 ・ぬりえをあと一種類増やしてほしい。・縄跳びがもう1本あるといい。・ゴミばっくんがあると面白い。</p>
<p>利用者からの要望・苦情と対処・改善</p>	<p>要望⇒回答</p> <p>○幼児クラブ参加者アンケートより ・子供がまだ理解できない為、活動の途中で他の部屋に出て行ってしまうのが残念でした。 ⇒お子さんごとに興味のある活動と、そうでないものがあります。気が向いたら戻ってくるから・・・というくらいの気楽な気持ちでご参加ください。 ・夏休み中も幼児クラブを開催してほしい。 ⇒夏休みは朝から小中学生の利用が多く、幼児クラブを行う場所が確保できません。ご理解ください。</p> <p>○来館者アンケートより ・毎日行きたがり、あたたかく出迎えていただけるので、足を運びやすい。 ・たくさんのおもちゃがあり子どもが喜んでいきます。 ・ころちゃん(0歳の親子交流会)はママ同士お話ができて楽しい。 ・母親が楽しめる行事があつて楽しい。 ・幼児室に年齢をごまかして入って遊んでいる児童がいる。⇒職員も注意して見ております。また、声をかけてまいります。</p>

●指定管理者の選定基準に基づく評価

区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価		
				指定管理者	所管課	評価委員会
公平性 透明性	住民の平等利用が確保されること	平等利用を確保するための体制、モニタリングなど	・利用者アンケートの実施 ・運営委員会の開催	A	A	A
		情報公開、広報の方策	・利用者アンケート結果の公表(館内掲示など) ・広範で適切な広報活動の実施(ホームページなど)	A	A	A
		区分評価				A
効果性	事業計画書の内容が、対象施設の効用(設置目的)を最大限発揮するものであること	既存業務の改善、工夫又は新規事業等の実施	・業務改善や工夫又は新規事業(行事)等の実施	A	S	S
		利用者ニーズ、苦情などの把握方法及び対応方策など	・利用者アンケートの実施 ・苦情・クレームへの着実な対応	A	A	A
		利用者に対するサービス向上の方策(窓口対応、プロモーション、設備の整備など)	・移動児童館の実施(仕様書別記3参照) ・利用者へのサービス向上に繋がる方策の実施	A	A	A
		利用促進、利用者増の方策	・利用促進や利用者増に繋がる方策の実施	A	S	S
		サービスの質を確保するための体制、モニタリングなど	・事務分掌等に基づく事務分担の実施	A	A	A
		施設の効用(設置目的)を最大限発揮できるスタッフの配置	・児童厚生員を2人以上、その他の職員(施設が児童センターの場合は体育指導員)を1人以上配置(このうち最低1人は常勤職員とすること)	A	A	A
		区分評価				A
効率性	事業計画書の内容が、管理経費の縮減が図られるものであること	指定管理経費の妥当性(収支計画の妥当性など)	・収支計画に沿った運営(予算書に沿った執行)	A	A	A
		管理経費縮減の具体的方策	・管理経費縮減に繋がる方策の実施(リサイクルやリユース、節水・節電など)	A	A	A
		区分評価				A
区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価		
安定性 安全性	事業計画書に沿った管理を安定して行う物的能力、人的能力を有していること	組織及びスタッフ(採用予定者も含む)の経歴、保有する資格、ノウハウ、専門知識等	・児童厚生員を2人以上、その他の職員(施設が児童センターの場合は体育指導員)を1人以上配置(このうち最低1人は常勤職員とすること)	A	A	A
		スタッフ(採用予定者も含む)の管理、監督体制	・事務分掌等に基づく管理・監督体制並びに事務分担の実施	A	A	A
		スタッフ(採用予定者も含む)の人材育成の方策	・職員の資質向上を図る研修の実施又は研修会への参加	A	A	A
		リスクへの対応方策(防止策、非常時の対応マニュアルなど)	・危機管理(リスク)や非常時対応のマニュアルの整備 ・リスク防止策の実践	A	A	A
		区分評価				A
貢献性	事業計画書の内容が、岐阜市あるいは施設がある特定の地域(以下「地元」という。)の振興、活性化などに貢献できるものであること	地元の法人その他の団体の育成(一部業務の再委託先)、地元住民の活用(雇用又はボランティア等)	・地元の諸団体との連携、交流 ・地元の法人その他団体の育成又は地元住民・高齢者・障がい者等の活用	A	A	A
		地元での社会活動等への参加	・地元の振興、活性化などに貢献できる社会活動等への参加(地元行事への参加)又は地元の団体・住民との協働事業等の実施	A	A	A
		区分評価				A

●指定管理者の取組みに対する自己評価(良否、課題と解決策など)

<p>今期の取組みに対する評価</p>	<p>□利用者(母親等)の資格・特技の発掘の継続及び妊婦を交えたサロン等の開催 利用者が有している資格や特技を掲示又は口コミ等で募集を行った。結果、前期から継続で、リトミック(3回)、スキンシップタイム(5回)が実施できた。更に今期新たに一期一会の会(5回)、小学生の工作(1回)、スクラップブック(1回)、環境整備として壁面制作を実施することができた。利用者には好評であった。</p> <p>□児童クラブの継続実施 工作クラブ(10人)は、簡単な資材を活用して常に新しい作品を制作し、また今年度より手芸クラブ(10人)の活動を取り入れ、作りたいものを出し合いながらの制作活動を行うなど、小学校低学年を中心に毎回期待して喜んで参加してくれた。</p> <p>□安全対策の実施 館内外を点検して、地震発生時の物の落下による危険防止のため棚等の整理整頓を行う等の安全対策を実施した。又、不審者対応の用具(さすまた、催涙スプレー)を常備し、避難経路の確保や職員間の役割分担など話し合い危機管理意識を強めた。</p>
<p>前回までの意見を踏まえた取組み状況</p>	<p>□昨年度に続き、他の施設での取組みは参考になる事例が多いことや情報交換の場となるので今年度も引き続き積極的に導入している。</p> <p>□小中高生には「なんでもボックス」を活用し、他の利用者にはアンケート等で要望を聞いたり、インターネットの情報を活用して新しい取組みも積極的に取り入れた。</p> <p>□駐車場不足に関しては土、日曜日は地域の会社の駐車場をお借りしたり、児童センター内にも止められるよう配慮することで解消している。</p>
<p>今後の取組み</p>	<p>□安心・安全な施設として管理運営していくために、遊具、施設の点検を施行し、事故防止に万全を尽くしていく。また、遊具、玩具等の消毒を定期的に行い衛生面での管理を徹底していく。</p> <p>□児童クラブの参加希望者が増え、参加できない子などからの要望もあり、手芸クラブ、工作クラブのほかに、チェスクラブ、歌おうクラブを増やしていく。</p>

●所管課の意見

<p>毎月の児童センターのおたよりを担当小学校へ配布、また幼児用のおたよりも作成し、公民館、地域の医院等へ掲示依頼を行うほか、また中日新聞地域ブロック紙「どまんなか」に事業内容を掲載依頼するなどの広報活動を行っている。</p> <p>児童センターの利用者からの口コミにより、資格や特技を持っている方への新規講座開設の依頼を積極的に行い利用促進を図っており、今期は新たに「一期一会の会」(5回)、「小学生の工作」(1回)、「スクラップブック」(1回)、「壁面制作」(1回)などを実施した。</p> <p>岐阜市社会福祉協議会を通じて、高齢者ボランティアの斡旋を依頼、またNPO法人を通じて発達障害のある若者を児童センターのボランティアとして受け入れる活動を継続し、ボランティアの育成について積極的に取り組んでいるほか、地元のスポーツフェスティバルに参加するなど、地域との連携・交流も活発に行っている。</p> <p>職員体制や経営状況については、問題なく運営が行われている。</p>
--

●指定管理者評価委員会の意見

<ul style="list-style-type: none"> ・口コミによる新規講座の講師依頼を行うなど、常に利用者を飽きさせない新しい事業を展開し、また、活躍の場を提供している点が評価できる。 ・高齢者ボランティアの活用や、発達障害のある若者のボランティアの受け入れを今後も継続して頂きたい。 ・施設内での飲食については各施設の利用者アンケートなどにより要望も多い為、安全面、衛生面に配慮し、可能な限り取り組んで頂きたい。 ・利用者アンケートについて、「満足」・「不満」・「やや不満」などの選択肢があるが、ごく少数ではあるが「不満」・「やや不満」などの意見は業務の改善や利用促進の貴重な意見であるため、「不満」・「やや不満」の意見の場合、「なぜ不満であるのか」、「どうなるとよいのか」を聞き取れるようなアンケートの仕組みにしていきたい。 ・管理運営は適正に行われており、良好と認められる。
--