

# 平成 28 年度 下 半期 指定管理者管理運営状況シート

## ●施設の概要

施設名	西児童センター	所管課	子ども未来部子ども支援課
所在地	岐阜市鏡島南2丁目8番40号		
指定管理者名	社会福祉法人 岐阜市社会福祉事業団		
指定期間	平成24年4月1日～平成29年3月31日まで		
選定方法	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募		
料金制	<input type="checkbox"/> 使用料 <input type="checkbox"/> 利用料金 <input checked="" type="checkbox"/> 料金徴収なし		
指定管理委託料(年額)	14,919,428円		
施設の設置目的	児童に健全な遊びを与えて、その健康を増進し、又は情操を豊かにすることを目的とする。		
施設概要	◇構造:鉄筋コンクリート造3階建のうち1階の一部 ◇敷地面積:3,604.32㎡ ◇延床面積:468.22㎡ ◇施設内容:遊戯室、幼児室、図書学習室、集会室、おもちゃ図書館、静養室兼相談室、事務室、駐車場(西部体育館駐車場と共有) ※岐阜市西部体育館との合築		

## ●利用状況

		H28下半年	H28上半年	H27下半年	H27上半年	H26 下半年
利用者数 (単位:人)	来館者数	14,934	16,927	13,566	16,136	13,608
	移動児童館利用者数	436	1,226	486	1,300	936
各室稼働 状況	移動児童館実施回数(単位:回)	5	10	11	11	12
	開館日数(単位:日)	151	157	151	156	151

## ●業務の履行確認

区分	確認事項	履行状況
利用者サービス	①開館日・開館時間の遵守 ②適切な人員配置 ③広報の方策 ④苦情への対応 ⑤仕様書、事業計画書に基づく事業の実施	①、⑤計画通り実施。 ②所長(常勤)、常勤職員2人(児童厚生員は所長を含め3人)。 ③児童センターのおたより「あそびっこ(児童用)」及び「すくすく(幼児用)」を担当小学校に配布、地域の健康センター及び公民館等に掲示依頼、ホームページに掲載。また、地域ブロック紙に活動を掲載。 ④苦情、クレームについて随時対応。また、その後の対応状況について定期的に掲示。
自主事業・提案事業	—	—
施設管理	①施設設備の保守点検の実施(仕様書別記2参照) ②施設の衛生管理に対する配慮、快適に利用できる状態の保持 ③省エネルギー並びに環境への負荷の軽減に努めること ④施設・設備・備品等の維持管理	①、②、③適切に実施。 ③利用者不在時の消灯・事務所内の常時消灯等、節約・節電に努めた。地域ボランティアにリサイクル用品の協力依頼を行った。 ④ボランティアでのリサイクル可能な用紙、段ボール布の提供の協力依頼、廃材等の活用。
施設修繕	下記の観点からの修繕実施状況 ①迅速な修繕の実施 ②指定管理者のノウハウを生かした修繕・整備	①、②法人本部と協力・連携し実施。
危機管理・法令遵守	①個人情報の保護 ②非常時の対応策 ③関係法令の遵守	①、②、③マニュアル等に沿って適切に実施。 ②西部体育館と共同して消防訓練を1回実施。毎月、必要に応じた(消防・防犯・避難)訓練の実施。

●利用者評価

<p>利用者アンケートの実施状況</p>	<p>【幼児クラブアンケート】 平成29年2月23日～2月28日に幼児クラブに参加した保護者70人に無記名方式にてアンケートを実施 【利用者アンケート】 平成29年2月23日～2月28日に一般の来館者85人(男性3人・女性76人・無記入6人)に無記名方式にてアンケートを実施 【児童用アンケート(なんでもBOX)】 児童館に遊びに来た児童・生徒に自由に意見を投函してもらう。(上半期中全期間設置) 回答7件</p>
<p>利用者アンケートの実施結果</p>	<p>【幼児クラブアンケート】 ○西の幼児クラブ(児童センター主催)を何で知りましたか センターに遊びに来ていて55人、友人からの紹介10人、チラシ5人 ○どの幼児クラブに参加しましたか ありんこクラブ20人、ぱんだクラブ16人、パパさんクラブ10人、ひよこクラブ9人、ころちゃんクラブ9人、こあらクラブ6人 ○お子さんにとって幼児クラブはどうでしたか？ 良かった42人(60%)、まあまあ良かった25人(36%)、普通3人(4%) ○お母さんにとって幼児クラブはどうでしたか？ 良かった45人(64%)、まあまあ良かった23(33%)、普通2人(3%) ○職員の接し方はどうでしたか？ 良かった49人(70%)、まあまあ良かった20人(29%)、普通1人(1%) ○幼児クラブに参加して良いと思った点は何ですか？ 同じくらいの子と遊べる 4人、色々な内容の活動があり、参加して楽しかった 3人、皆で挨拶できる 2人、他のお母さんと交流し仲良くなった 2人、たくさんの友達と遊べる 2人、他 【利用者アンケート】 ○職員について あいさつ 満足83人(98%)、ほぼ満足2人(2%) 言葉づかい 満足84人(93%)、ほぼ満足1人(7%) 対応 満足80人(88%)、ほぼ満足5人(12%) ○施設について 整理整頓 満足65人(80%)、ほぼ満足20人(20%) 使いやすさ 満足68人(80%)、ほぼ満足15人(18%)、やや不満2人(2%) ○お子さんの好きな遊びは何ですか。 プラレール 5人、トーマスの電車 4人、ままごと 3人、エコポニー 3人、お人形 2人 他 ○お子さんに体験させてみたいこと。(幼児向け・小学生向け・中高生向け等) リトミック(多数)、クッキング 2人、製作 2人 他 ○保護者の方がやってみたいこと。 子どもと一緒にリトミック 3人、親子クッキング 2人、ヨガ 2人 他</p>
<p>利用者からの要望・苦情と対処・改善</p>	<p>要望 ⇒ 回答 【児童用アンケート(なんでもBOX)】 なんでもBOXに投函された内容 卓球大会の開始時間もう少し早くしてほしい。 ⇒ 他の利用者も体育館を利用できるよう早くしている。 もう少し本や、おもちゃを増やしてほしい。 ⇒ 欲しい本やおもちゃの希望を聞き、予算や置く場所、遊び場所など考慮して購入していきたい。 新しいお手玉を置いてほしい。 ⇒ 作っていただけるボランティアの方をお願いしてできるだけ早く用意する。 きれいなメッセージカードを作りたい。 ⇒ 計画します。 マンガ「テニスの王子様15巻」までおいてほしい。 ⇒ 購入できるよう計画します。 マジックテープの的当てあそびがしたい ⇒ 購入できるようけいかくします。</p>

●指定管理者の選定基準に基づく評価

区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価		
				指定管理者	所管課	評価委員会
公平性 透明性	住民の平等利用が確保されること	平等利用を確保するための体制、モニタリングなど	・利用者アンケートの実施 ・運営委員会の開催	A	A	A
		情報公開、広報の方策	・利用者アンケート結果の公表(館内掲示など) ・広範で適切な広報活動の実施(ホームページなど)	A	A	A
		区分評価				A
効果性	事業計画書の内容が、対象施設の効用(設置目的)を最大限発揮するものであること	既存業務の改善、工夫又は新規事業等の実施	・業務改善や工夫又は新規事業(行事)等の実施	A	S	S
		利用者ニーズ、苦情などの把握方法及び対応方策など	・利用者アンケートの実施 ・苦情・クレームへの着実な対応	A	A	A
		利用者に対するサービス向上の方策(窓口対応、プロモーション、設備の整備など)	・移動児童館の実施(仕様書別記3参照) ・利用者へのサービス向上に繋がる方策の実施	A	A	A
		利用促進、利用者増の方策	・利用促進や利用者増に繋がる方策の実施	A	S	S
		サービスの質を確保するための体制、モニタリングなど	・事務分掌等に基づく事務分担の実施	A	A	A
		施設の効用(設置目的)を最大限発揮できるスタッフの配置	・児童厚生員を2人以上、その他の職員(施設が児童センターの場合は体育指導員)を1人以上配置(このうち最低1人は常勤職員とすること)	A	A	A
		区分評価				A
効率性	事業計画書の内容が、管理経費の縮減が図られるものであること	指定管理経費の妥当性(収支計画の妥当性など)	・収支計画に沿った運営(予算書に沿った執行)	A	A	A
		管理経費縮減の具体的方策	・管理経費縮減に繋がる方策の実施(リサイクルやリユース、節水・節電など)	A	A	A
		区分評価				A
区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価		
安定性 安全性	事業計画書に沿った管理を安定して行う物的能力、人的能力を有していること	組織及びスタッフ(採用予定者も含む)の経歴、保有する資格、ノウハウ、専門知識等	・児童厚生員を2人以上、その他の職員(施設が児童センターの場合は体育指導員)を1人以上配置(このうち最低1人は常勤職員とすること)	A	A	A
		スタッフ(採用予定者も含む)の管理、監督体制	・事務分掌等に基づく管理・監督体制並びに事務分担の実施	A	A	A
		スタッフ(採用予定者も含む)の人材育成の方策	・職員の資質向上を図る研修の実施又は研修会への参加	A	A	A
		リスクへの対応方策(防止策、非常時の対応マニュアルなど)	・危機管理(リスク)や非常時対応のマニュアルの整備 ・リスク防止策の実践	A	A	A
		区分評価				A
貢献性	事業計画書の内容が、岐阜市あるいは施設がある特定の地域(以下「地元」という。)の振興、活性化などに貢献できるものであること	地元の法人その他の団体の育成(一部業務の再委託先)、地元住民の活用(雇用又はボランティア等)	・地元の諸団体との連携、交流 ・地元の法人その他団体の育成又は地元住民・高齢者・障がい者等の活用	A	A	A
		地元での社会活動等への参加	・地元の振興、活性化などに貢献できる社会活動等への参加(地元行事への参加)又は地元の団体・住民との協働事業等の実施	A	A	A
		区分評価				A

●指定管理者の取組みに対する自己評価(良否、課題と解決策など)

<p>今期の取組み に対する評価</p>	<p>□利用者(母親等)の資格・特技の発掘の継続 利用者が有している資格や特技を掲示又は口コミ等で募集を行った。 結果、前期から継続で、リトミック(6回)、一期一会(5回)、ヨガ(1回)、カラーコーディネーター(1回)、キャンドルツリー(1回)が実施できた。更に今期新たに保護者対象の木工教室(1回)、UVレジン(1回)、フラワーアレンジメント(1回)、エアロビクス(3回)、家族の話(4回)未就園児対象のキッズイングリッシュ(2回)を実施することができた。利用者には好評であった。</p> <p>□児童クラブの継続実施 工作クラブ(6人)は、簡単な資材を活用して、常に新しい作品を制作し、又、今年度より手芸クラブ(6人)の活動を取り入れ作りたいものを出し合いながらの製作活動を行うなど小学校低学年を中心に毎回期待して喜んで参加した。</p> <p>□安全対策の実施 館内外を点検して、地震発生時の物の落下による危険防止のため棚等の整理整頓を行う等の安全対策を実施した。又、不審者対応の用具(さすまた、催涙スプレー)を常備し避難経路の確保や職員間の役割分担など話し合い危機管理意識を強めた。又、土砂や浸水災害など非常災害対策についても職員が共通理解をし、利用者等の安全確保と迅速に避難体制が取れるようにした。又、盗難防止用に鍵付きロッカーを設置することができた。</p>
<p>前回までの意見を 踏まえた取組み状況</p>	<p>□昨年度に続き、他の施設での取組みは参考になる事例が多いことや情報交換の場となるので今年度も引き続き積極的に導入している。</p> <p>□小中高中生には「なんでもボックス」を活用し、他の利用者にはアンケート等で要望を聞いたり、インターネットの情報を活用して新しい取組みも積極的に取り入れた。</p> <p>□駐車場不足に関しては土、日曜日は地域の会社の駐車場をお借りしたり、児童センター内にも止められるよう配慮することで解消している。</p>
<p>今後の取組み</p>	<p>□ 安心・安全な施設として管理運営していくために、遊具、施設の点検を施行し、事故防止に万全を尽くしていく。又、遊具、玩具等の消毒を定期的に行い衛生面での管理を徹底していく。</p> <p>□ 卓球大会を毎月計画することで積極的な参加者も増えたことから、卓球のほかに風船バレーボール大会、ドッチボール大会なども継続していく。又、バトミントン、縄跳び、すてっぴーなどの大会も計画していく。</p>

●所管課の意見

<p>ホームページへの掲載のほか、公民館や地域の医院へのポスター掲示、センター広報紙を発行(あそびっこ年13回、すくすく年6回)し、担当の4小学校に配布、ブログのリアルタイムでの更新や中日新聞地域ブロック紙「どまんなか」において活動内容を年4~5回掲載するなど広く情報提供を行っている。</p> <p>利用者に呼びかけたり口コミによって資格や特技を持っている方に講師をお願いしている講座を引き続き開催した。今回新たに木工教室、UVレジン、フラワーアレンジメント、エアロビクス等が実施され好評であったこともあり、前期(平成27年度下半期)より大幅な利用者増につながった。</p> <p>岐阜市社会福祉協議会を通じ、高齢者ボランティアの斡旋を受けるほか、NPO法人ICDS(ぎふさぼ)から延べ10人の発達障がいのある若者をボランティアで受け入れるなどボランティアの育成にも取り組んだ。</p> <p>地域の小・中・高校からなる協議会(五校連絡協議会)に参加し、地域の事故や事件を話し合うことにより情報交流するとともに地域との連携を深めた。</p> <p>職員体制や経営状況については、問題なく運営が行われている。</p>
--

●指定管理者評価委員会の意見

<p>常に母親向けの新しい講座に目を向け、利用者を飽きさせない企画を多く行ったことにより、利用者増となったことは評価したい。今後は、児童センターの基本的な目的である子どもが児童センターにまた来たいと思える企画についても期待したい。</p> <p>発達障がいのある若者や高齢者ボランティアの受け入れは、利用する子ども達にも良い影響を与えるため、今後とも継続して頂きたい。</p> <p>協議会等への参加など、地域に根付いて運営されていることについて評価できる。</p> <p>管理運営は適正に行われており、良好と認められる。</p>
---