

# 平成 25 年度 下 半期 指定管理者管理運営状況シート

## ●施設の概要

施設名	東児童センター	所管課	福祉部子ども家庭課
所在地	岐阜市大洞桜台1丁目33番地2		
指定管理者名	社会福祉法人 岐阜市社会福祉事業団		
指定期間	平成24年4月1日～平成29年3月31日まで		
選定方法	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募		
料金制	<input type="checkbox"/> 使用料 <input type="checkbox"/> 利用料金 <input checked="" type="checkbox"/> 料金徴収なし		
指定管理委託料(年額)	14,433,000円		
施設の設置目的	児童に健全な遊びを与えて、その健康を増進し、又は情操を豊かにすることを目的とする。		
施設概要	◇構造:鉄骨造平屋建 ◇敷地面積:1,659.48㎡ ◇延床面積:315.23㎡ ◇施設内容:遊戯室、幼児集会室、図書学習室、静養室、事務室、駐車場(岐阜市大洞桜台市営住宅駐車場)		

## ●利用状況

		H25 下半期	H25 上半期	H24 下半期	H24 上半期	H23 下半期
利用者数 (単位:人)	来館者数	5,573	6,228	5,900	6,612	5,555
	移動児童館利用者数	370	372	450	585	497
各室稼働 状況	移動児童館実施回数(単位:回)	9	8	10	9	12
	開館日数(単位:日)	151	156	151	157	152

## ●業務の履行確認

区分	確認事項	履行状況
利用者サービス	①開館日・開館時間の遵守 ②適切な人員配置 ③広報の方策 ④苦情への対応 ⑤仕様書、事業計画書に基づく事業の実施	①、⑤計画どおり実施。 ②所長、嘱託職員2名、(児童厚生員3名) ③毎月広報誌を発行し、配布、公民館・コミセン・芥見南自治会へ広報誌の回覧、児童館ホームページ更新。 ④適切に対応し、防止策を確認。
自主事業・提案事業	—	—
施設管理	①施設設備の保守点検の実施(仕様書別記2参照) ②施設の衛生管理に対する配慮、快適に利用できる状態の保持 ③省エネルギー並びに環境への負荷の軽減に努めること ④施設・設備・備品等の維持管理	①、④適切に実施。 ②就労促進事業施設清掃班による清掃を実施。ワックス等の清掃業務を委託。 ③使用していない部屋の消灯、節電を実施。児童館の廃材の活用、あるものを利用(リユース)。 ④専門業者による野外遊具の点検。日常的に遊具の不具合や危険がないか確認。
施設修繕	下記の観点からの修繕実施状況 ①迅速な修繕の実施 ②指定管理者のノウハウを生かした修繕・整備	②大規模な修繕については指定管理者並びに岐阜市に要望を提出。
危機管理・法令遵守	①個人情報の保護 ②非常時の対応策 ③関係法令の遵守	①、②、③マニュアル等に沿って適切に実施 ②消防訓練の実施、災害や事故等が起こった場合は指定管理者並びに市へ報告。

●利用者評価

利用者アンケートの実施状況	平成26年3月12日、20日に幼児クラブの保護者にアンケート(無記名)を実施。 対象者25人(回収率71%)
利用者アンケートの実施結果	○児童センター運営について ・施設 満足4人(16%)、ほぼ満足4人(16%)、普通10人(40%)、やや不満6人(24%)、不満0人(0%)、無回答1人(4%) ・クラブ 満足12人(48%)、ほぼ満足11人(44%)、普通1人(4%)、やや不満0人(0%)、不満0人(0%)、無回答1人(4%) ・職員 満足17人(68%)、ほぼ満足6人(24%)、普通1人(4%)、やや不満0人(0%)、不満0人(0%)、無回答1人(4%) ○楽しかったプログラム、楽しなかったプログラム(複数回答可、上位3つまで記載) ・すくすくクラブ (楽しかった)幼稚園との交流4人、サーキット遊び3人、収穫ごっこ3人、制作「おひなさま」3人 (楽しなかった) なし ・なかよしクラブ (楽しかった)スーパーボールあそび15人、サーキットあそび14人、新聞紙あそび10人 (楽しなかった) 体をつかってあそぼう2人、クリスマス工作・おやつ作り・スーパーボール作り・説明会・修了会各1人 ○参加の幼児クラブ以外で、今後も参加してみたいもの 自由参加型幼児クラブ(びよびよクラブ)12人、食育講座や子育て講演会4人、児童センターまつり7人 ○クラブで感じたこと たくさんのお友達とあそぶことができ、たのしく過ごせた。体をつかったあそびがおもしろかった。友達がたくさんできてよかった。大きな部屋で体をつかって遊んだり、よごれたりする遊びは普段できないので良かった 等。
利用者からの要望・苦情と対処・改善	・要望⇒回答 駐車場が遠く大変。クラブの時以外も利用したいと思うが、今の場所だと不便。雨の日が特に大変さを感じます。隣の空き地を駐車できるようにしてくれるとありがたいです。(4人)⇒雨の日や寒い日など、大変ご迷惑をおかけしております。隣のグラウンドは、小学校のご厚意により使わせてはいただけますが、入口が狭く出入りが難しいことと、季節によって地面がぬかるむため駐車できないなど、実際には使用が困難です。皆様の意見は市へ報告し、改善に努めていきます。

●指定管理者の選定基準に基づく評価

区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価		
				指定管理者	所管課	評価委員会
公平性 透明性	住民の平等利用が確保されること	平等利用を確保するための体制、モニタリングなど	・利用者アンケートの実施 ・運営委員会の開催	A	A	A
		情報公開、広報の方策	・利用者アンケート結果の公表(館内掲示など) ・広範で適切な広報活動の実施(ホームページなど)	A	A	A
		区分評価			A	
効果性	事業計画書の内容が、対象施設の効用(設置目的)を最大限発揮するものであること	既存業務の改善、工夫又は新規事業等の実施	・業務改善や工夫又は新規事業(行事)等の実施	A	S	S
		利用者ニーズ、苦情などの把握方法及び対応方策など	・利用者アンケートの実施 ・苦情・クレームへの着実な対応	A	A	A
		利用者に対するサービス向上の方策(窓口対応、プロモーション、設備の整備など)	・移動児童館の実施(仕様書別記3参照) ・利用者へのサービス向上に繋がる方策の実施	A	A	A
		利用促進、利用者増の方策	・利用促進や利用者増に繋がる方策の実施	A	A	A
		サービスの質を確保するための体制、モニタリングなど	・事務分掌等に基づく事務分担の実施	A	A	A
		施設の効用(設置目的)を最大限発揮できるスタッフの配置	・児童厚生員を2人以上、その他の職員(施設が児童センターの場合は体育指導員)を1人以上配置(このうち最低1人は常勤職員とすること)	A	A	A
		区分評価			A	
効率性	事業計画書の内容が、管理経費の縮減が図られるものであること	指定管理経費の妥当性(収支計画の妥当性など)	・収支計画に沿った運営(予算書に沿った執行)	A	A	A
		管理経費縮減の具体的方策	・管理経費縮減に繋がる方策の実施(リサイクルやリユース、節水・節電など)	A	A	A
		区分評価			A	

安定性 安全性	事業計画書に沿った管理を安定して行う物的能力、人的能力を有していること	組織及びスタッフ(採用予定者も含む)の経歴、保有する資格、ノウハウ、専門知識等	・児童厚生員を2人以上、その他の職員(施設が児童センターの場合は体育指導員)を1人以上配置(このうち最低1人は常勤職員とすること)	A	A	A
		スタッフ(採用予定者も含む)の管理、監督体制	・事務分掌等に基づく管理・監督体制並びに事務分担の実施	A	A	A
		スタッフ(採用予定者も含む)の人材育成の方策	・職員の資質向上を図る研修の実施又は研修会への参加	A	A	A
		リスクへの対応方策(防止策、非常時の対応マニュアルなど)	・危機管理(リスク)や非常時対応のマニュアルの整備 ・リスク防止策の実践	A	A	A
区分評価						A
区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価		
				指定管理者	所管課	評価委員会
貢献性	事業計画書の内容が、岐阜市あるいは施設がある特定の地域(以下「地元」という。)の振興、活性化などに貢献できるものであること	地元の法人その他の団体の育成(一部業務の再委託先)、地元住民の活用(雇用又はボランティア等)	・地元の諸団体との連携、交流 ・地元の法人その他の団体の育成又は地元住民・高齢者・障がい者等の活用	A	A	A
		地元での社会活動等への参加	・地元の振興、活性化などに貢献できる社会活動等への参加(地元行事への参加)又は地元の団体・住民との協働事業等の実施	A	A	A
区分評価						A

### ●指定管理者の取組みに対する自己評価(良否、課題と解決策など)

今期の取組みに対する評価	<ul style="list-style-type: none"> <li>・大洞幼稚園での観劇会に参加させていただいたり、幼稚園子育て支援活動参加者親子と東児童センター1才児クラブ親子との交流を行うことができた</li> <li>・乳幼児親子を対象とした食育講座を2回実施した。児童は食育クラブの活動の中で、小松菜を育て収穫し食すことができた。</li> <li>・乳幼児対象の行事を地域の親子ふれあい教室へ出向き案内をしたため、初めての来館もあった。</li> <li>・おまつり行事のあそびのコーナーのマンネリ化をふせぐため、一部変更したところ子どもたちから、良かったとの声がかこえた。参加者も多かった。</li> </ul>
前回までの意見を踏まえた取組み状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>・岐阜市社会福祉事業団内での研修会、所長会で互の情報を交流し、東児童センターの活動に活かした。</li> <li>・依頼のあったところへ移動児童館や協力を行った。</li> <li>・地域行事への参加はしていないが、地域の会議に出席することで、地域の諸団体との交流を深めていけるよう努めた。</li> </ul>
今後の取組み	<ul style="list-style-type: none"> <li>・自治会主催の行事に 機会があれば可能な限り参加をしていく。</li> <li>・新たな利用者が増えるよう事業の見直しを行う。</li> <li>・駐車場が遠いとの意見について、少しでも改善されるよう今後も市へお願いしていく。</li> </ul>

### ●所管課の意見

<p>おまつり行事について、児童の意見を積極的に採用し、コーナーのメニューの変更(ポップコーンからフランクフルトの変更)やあそびのコーナーの追加(コリントゲーム、的当て等)等の創意工夫を行った結果、150人以上の来館者があった。アンケートや、利用者の親との直接の会話から要望の把握を行い、適正な運営を行っている。</p> <p>地元住民のボランティアによるチェス指導や食育団体「ほっぺの会」による食育指導などの交流事業を行っている。</p> <p>芥見東地区の公民館運営委員会、まちづくり協議会、防災委員会などの地域の社会活動へ職員が積極的に参加している。</p> <p>職員体制や経営状況については、問題なく運営が行われている。</p>
---

### ●指定管理者評価委員会の意見

<p>今日の児童館の役割をよく理解し、積極的に事業に取り組んでいる。</p> <p>幼稚園・小学校・ボランティアとの連携ができています。</p> <p>適正に管理運営されており、良好であると認められる。</p>
---