

# 平成 24 年度 下 半期 指定管理者管理運営状況シート

## ●施設の概要

施設名	東児童センター	所管課	福祉部子ども家庭課
所在地	岐阜市大洞桜台1丁目33番地2		
指定管理者名	社会福祉法人 岐阜市社会福祉事業団		
指定期間	平成24年4月1日～平成29年3月31日まで		
選定方法	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募		
料金制	<input type="checkbox"/> 使用料 <input type="checkbox"/> 利用料金 <input type="checkbox"/> 料金徴収なし		
指定管理委託料(年額)	14,433,000円		
施設の設置目的	児童に健全な遊びを与えて、その健康を増進し、又は情操を豊かにすることを目的とする。		
施設概要	◇構造:鉄骨造平屋建 ◇敷地面積:1,659.48㎡ ◇延床面積:315.23㎡ ◇施設内容:遊戯室、幼児集会室、図書学習室、静養室、事務室、駐車場(岐阜市大洞桜台市営住宅駐車場)		

## ●利用状況

		H24 下半期	H24 上半期	H23 下半期	H23 上半期	H22 下半期
利用者数 (単位:人)	来館者数	5,900	6,612	5,555	6,570	5,955
	移動児童館利用者数	450	585	497	896	447
各室稼働 状況	移動児童館実施回数(単位:回)	10	9	12	13	10
	開館日数(単位:日)	151	157	152	157	151

## ●業務の履行確認

区分	確認事項	履行状況
利用者サービス	①開館日・開館時間の遵守 ②適切な人員配置 ③広報の方策 ④苦情への対応 ⑤仕様書、事業計画書に基づく事業の実施	①、⑤計画どおり実施。 ②所長、嘱託職員(2名)。 ③毎月、広報発行・配布、公民館・コミセン・自治会へ回覧、児童館ホームページ更新。ぶりあネット登録 ④駐車場の要望について岐阜市と協議し対応。
自主事業・提案事業	—	—
施設管理	①施設設備の保守点検の実施(仕様書別記2参照) ②施設の衛生管理に対する配慮、快適に利用できる状態の保持 ③省エネルギー並びに環境への負荷の軽減に努めること ④施設・設備・備品等の維持管理	①、④適切に実施。 ②就労促進事業施設清掃班による清掃を実施。ワックス等の清掃業務を委託 ③使用していない部屋の消灯、暖房中の部屋の出入口を閉めることで節電を実施。児童館の廃材の活用、他館にあるものを利用(リユース)。 ④月1回設備と遊具の点検。日常的に遊具の不具合や危険がないか確認。
施設修繕	下記の観点からの修繕実施状況 ①迅速な修繕の実施 ②指定管理者のノウハウを生かした修繕・整備	②大規模な修繕については指定管理者並びに岐阜市に要望を提出。
危機管理・法令遵守	①個人情報の保護 ②非常時の対応策 ③関係法令の遵守	②災害や事故等が起こった場合は指定管理者並びに市へ報告。

●利用者評価

利用者アンケートの実施状況	平成25年3月13日・21日に幼児クラブ参加の保護者にアンケート(無記名)を実施。 対象者数31人(回収率80.6%)
利用者アンケートの実施結果	○児童センター運営について ・施設 満足5人、ほぼ満足7人、普通8人、やや不満4人、不満0人、無回答1人 ・クラブ 満足14人、ほぼ満足6人、普通4人、やや不満0人、不満0人、無回答1人 ・職員 満足17人、ほぼ満足5人、普通2人、やや不満0人、不満0人、無回答1人 ○楽しかったプログラム、楽しなかったプログラム(複数回答可、上位3つまで記載) ・すくすくクラブ (楽しかった)うんどうあそび6人 音楽あそび6人 楽器あそび5人 (楽しなかった)おひなさま作り、体操、紙芝居・絵本 各1人 ・なかよしクラブ (楽しかった)スーパーボールあそび11人、サーキットあそび8人、消防署見学8人 (楽しなかった)人形劇鑑賞会3人、動物かるたあそび2人、手あそび・紙芝居2人 ○参加の幼児クラブ以外で、今後も参加してみたいものは ⇒自由参加の幼児クラブ(びよびよクラブ)13名・食育講座9名・その他の子育て講座5名 ○クラブで感じたこと ⇒ ・手あそびも色々教えてもらったし、小道具をたくさん使って遊ばせてもらえて、子どもが楽しめていたのでよかった。・消防署見学、子どもが喜んでいました。・同じくらいの年齢の子と遊べるのが、一番よかった。・初めの頃は、はずかしくて抱っこが多かった子が、回数を重ねていくにつれ、お友だちと一緒にあそんだり、一人で体操できるようになり、参加してよかったです。
利用者からの要望・苦情と対処・改善	・要望 ⇒ 回答 もう少し駐車場が近いと良い ⇒ 近隣に駐車場として使用できる所がないが、ご意見は岐阜市に伝えていく すべり台、キッチンがあると良い ⇒ 幼児室にはキッチンがあります。すべり台はサーキット遊びのとき以外は部屋のスペースを考えると 難しいかもしれません。一度検討してみます。 冬場寒いのが厳しい。⇒天井が高いためエアコンを2台フル稼働させてもなかなかあたたまりません。ホットカーペットを敷くなどします。

●指定管理者の選定基準に基づく評価

区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価		
				指定管理者	所管課	評価委員会
公平性 透明性	住民の平等利用が確保されること	平等利用を確保するための体制、モニタリングなど	・利用者アンケートの実施 ・運営委員会の開催	A	A	A
		情報公開、広報の方策	・利用者アンケート結果の公表(館内掲示など) ・広範で適切な広報活動の実施(ホームページなど)	A	A	A
		区分評価			A	
効果性	事業計画書の内容が、対象施設の効用(設置目的)を最大限発揮するものであること	既存業務の改善、工夫又は新規事業等の実施	・業務改善や工夫又は新規事業(行事)等の実施	A	S	S
		利用者ニーズ、苦情などの把握方法及び対応方策など	・利用者アンケートの実施 ・苦情・クレームへの着実な対応	A	A	A
		利用者に対するサービス向上の方策(窓口対応、プロモーション、設備の整備など)	・移動児童館の実施(仕様書別記3参照) ・利用者へのサービス向上に繋がる方策の実施	A	A	A
		利用促進、利用者増の方策	・利用促進や利用者増に繋がる方策の実施	A	A	A
		サービスの質を確保するための体制、モニタリングなど	・事務分掌等に基づく事務分担の実施	A	A	A
		施設の効用(設置目的)を最大限発揮できるスタッフの配置	・児童厚生員を2人以上、その他の職員(施設が児童センターの場合は体育指導員)を1人以上配置(このうち最低1人は常勤職員とすること)	A	A	A
		区分評価			A	
効率性	事業計画書の内容が、管理経費の縮減が図られるものであること	指定管理経費の妥当性(収支計画の妥当性など)	・収支計画に沿った運営(予算書に沿った執行)	A	A	A
		管理経費縮減の具体的方策	・管理経費縮減に繋がる方策の実施(リサイクルやリユース、節水・節電など)	A	A	A
		区分評価			A	

安定性 安全性	事業計画書に沿った管理を安定して行う物的能力、人的能力を有していること	組織及びスタッフ(採用予定者も含む)の経歴、保有する資格、ノウハウ、専門知識等	・児童厚生員を2人以上、その他の職員(施設が児童センターの場合は体育指導員)を1人以上配置(このうち最低1人は常勤職員とすること)	A	A	A
		スタッフ(採用予定者も含む)の管理、監督体制	・事務分掌等に基づく管理・監督体制並びに事務分担の実施	A	A	A
		スタッフ(採用予定者も含む)の人材育成の方策	・職員の資質向上を図る研修の実施又は研修会への参加	A	A	A
		リスクへの対応方策(防止策、非常時の対応マニュアルなど)	・危機管理(リスク)や非常時対応のマニュアルの整備 ・リスク防止策の実践	A	A	A
		区分評価				
区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価		
				指定管理者	所管課	評価委員会
貢献性	事業計画書の内容が、岐阜市あるいは施設がある特定の地域(以下「地元」という。)の振興、活性化などに貢献できるものであること	地元の法人その他の団体の育成(一部業務の再委託先)、地元住民の活用(雇用又はボランティア等)	・地元の諸団体との連携、交流 ・地元の法人その他の団体の育成又は地元住民・高齢者・障がい者等の活用	A	A	A
		地元での社会活動等への参加	・地元の振興、活性化などに貢献できる社会活動等への参加(地元行事への参加)又は地元の団体・住民との協働事業等の実施	A	A	A
		区分評価				

### ●指定管理者の取組みに対する自己評価(良否、課題と解決策など)

今期の取組みに対する評価	<p>◇月2回でおこなっていた1才児クラブを、下半期より毎週実施 ・H23年度下半期 10回→下半期 23回</p> <p>◇児童の普段の遊びを盛り上げるための行事の実施 ・紙飛行機づくりやバドミントンに挑戦など</p> <p>◇新規事業として、親子3B体操を実施 ・平成24年度下半期 4回</p> <p>◇ハッピーフードプロジェクト ・園庭内の畑に植えたさつまいもなどの収穫と芋煮会など、4回</p> <p>◇地域を活用した親子行事の実施 ・公民館での親子うんどうあそび(17組参加)や人形劇鑑賞会(60組参加)、食育講座(2回 13組参加)</p>
前回までの意見を踏まえた取組み状況	<p>◇H24年度 上半期評価委員会からご指摘があった岐阜市の子育て支援サイト「ぶりあネット」の活用については、岐阜市子ども家庭課にH24年度下半期に登録の申請をした。今後、「ぶりあネット」を活用し、一層の広報に務めていきたい。</p>
今後の取組み	<p>◇児童の声を大切にしたい児童センター作り</p> <p>・やってみよう遊びや行事を可能な限り実施していきながら、遊びの継続、発展、伝承につなげていく</p> <p>◇地域との連携</p> <p>・情報交流や移動児童館をおこなっていく</p>

### ●所管課の意見

<p>児童館のおたよりの配布、ホームページ掲載等の広報活動を実施。</p> <p>月2回で行っていた1才児クラブを、下半期より毎週実施し、回数的には倍以上となった。新規事業としては親子3B体操を実施するなど上半期に加えてさらに業務改善、新規事業の実施をしている。</p> <p>ハロウィンやクリスマス、お正月の「たこづくり」など季節行事では申し込みが必要な行事より、来館した時に気軽に子どもたちが参加できる工作を採用するなど工夫や配慮がなされており、参加者も多かった。</p> <p>地域の食生活改善推進委員や母親クラブの協力により野菜を育てる体験や食べる事の大切さ、また野菜のおいしさを伝える食育活動(ハッピープロジェクト)の実施、食育栄養指導士を講師に招いた食育講座の開催など、食育に関する活動を継続実施した。配慮を要する児童に対し、職員が関わりを持ちながら対応を行い、学校や地域と連携を取りながら支援を行った。</p> <p>事業計画に基づく事業は計画どおり実施した。職員体制や経営状況については、問題なく運営が行われた。</p> <p>ワックス等の清掃業務を地元民間企業に委託するなど、地元の関係機関との交流や地域の行事に参加、支援、連携する事で、地域に貢献した。</p>
--

### ●指定管理者評価委員会の意見

<p>事業計画書どおり適正に管理運営されており、良好と認められる。</p> <p>事業の実施においても利用者のニーズを取り入れた方策が取られていると見受けられる。</p> <p>各施設でノウハウを共有するなどして今後もより充実した活動をしていただきたい。</p>
---