

平成 27 年度 下 半期 指定管理者管理運営状況シート

●施設の概要

施設名	黒野児童館	所管課	子ども未来部子ども支援課
所在地	岐阜市古市場20番地1		
指定管理者名	社会福祉法人 岐阜市社会福祉事業団		
指定期間	平成24年4月1日～平成29年3月31日まで		
選定方法	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募		
料金制	<input type="checkbox"/> 使用料 <input type="checkbox"/> 利用料金 <input checked="" type="checkbox"/> 料金徴収なし		
指定管理委託料(年額)	15,646,628円		
施設の設置目的	児童に健全な遊びを与えて、その健康を増進し、又は情操を豊かにすることを目的とする。		
施設概要	◇構造:鉄筋コンクリート造2階建 ◇敷地面積:1,284.56㎡ ◇延床面積:599.78㎡ ◇施設内容:遊戯室、幼児室、図書室、勉強室、体育室、事務室 ※岐阜市立黒野保育所との合築		

●利用状況

		H27下半期	H27上半期	H26 下半期	H26 上半期	H25 下半期
利用者数 (単位:人)	来館者数	11,216	13,857	12,232	14,381	11,764
	移動児童館利用者数	467	1,053	678	1,233	730
各室稼働 状況	移動児童館実施回数(単位:回)	14	14	14	17	16
	開館日数(単位:日)	151	156	151	156	151

●業務の履行確認

区分	確認事項	履行状況
利用者サービス	①開館日・開館時間の遵守 ②適切な人員配置 ③広報の方策 ④苦情への対応 ⑤仕様書、事業計画書に基づく事業の実施	①、⑤計画通り実施。 ②所長(常勤)、常勤職員3人。(児童厚生員は、所長を含め4人) ③ホームページに毎月の「おたより」と「子育てカレンダー」を掲載、中日ホームニュースに事業案内を掲載、児童館だより「わんぱく」を毎月作成、配布、乳幼児向けのおたよりの発行と配布、子育て支援カレンダーを毎月作成。 ④利用者の要望を理解し、運営。アンケート調査結果を館内に掲示。
自主事業・提案事業	—	—
施設管理	①施設設備の保守点検の実施 ②施設の衛生管理に対する配慮、快適に利用できる状態の保持 ③省エネルギー並びに環境への負荷の軽減に努めること ④施設・設備・備品等の維持管理	①適切に実施。保育所休日対応のため、マニュアルに基づき警備保障器具の点検を実施。 ②就労促進事業施設整備班による屋内外清掃を実施。 ③使用していない部屋の消灯、冷暖房節約、節水に努めた。また、地域や母親クラブの協力により集まった牛乳パックやラップの芯などを行事の材料にして利用した。 ④「おもちゃ病院岐阜」に児童館のおもちゃの点検、修繕をお願いし、使用期間を延長した。屋外遊具の安全点検を業者が年2回、職員が毎月1回行った。
施設修繕	下記の観点からの修繕実施状況 ①迅速な修繕の実施 ②指定管理者のノウハウを生かした修繕・整備	①大規模な修繕については指定管理者(本部)並びに岐阜市に要望を提出。
危機管理・法令遵守	①個人情報の保護 ②非常時の対応策 ③関係法令の遵守	①、②、③マニュアル等に沿って適切に実施。 ②消防訓練を1回実施。

●利用者評価

利用者アンケートの実施状況	平成28年3月子育て支援事業(幼児クラブ)に参加の保護者にアンケート(無記名)を実施。 回答者数61名(100%)
利用者アンケートの実施結果	○今までに参加したクラブ名(複数回答可) リトミックくらぶ(1歳半以上の親子リトミックくらぶ)31人、びよびよくらぶ(1歳半以上親子くらぶ)23人、たんぼぼひろば(1歳以上親子ひろば)21人、スマイルひろば(0歳親子ひろば)13人、 ○クラブを知ったきっかけ 館内の貼紙16人、友人16人、ホームページ14人、子育てカレンダー7人、幼児版たより7人、保健師5人、その他2人 ○幼児クラブについて 満足49人、ほぼ満足12人、やや不満0人、不満0人 ○幼児クラブに参加したお子さんの様子 他の子とのふれあいで刺激を受けていた。子どもがたくさんいる環境に慣れた。楽しそう。喜んで参加していた。家でできないことができて楽しい。等 ○幼児クラブでお子さんが好きな活動について リズム遊び、手遊び、体操、おもちゃ作り、体をつかった遊び、おえかき等 ○職員の対応について 満足55人、ほぼ満足6人、 やや不満0人、不満0人
利用者からの要望・苦情と対応・改善	要望⇒回答 ○保健師さんの話を聞く時にその場で質問できる時間があると嬉しい。 ⇒今まで通り質問の時間を設けますので、お気軽に声をかけて下さい。 ○おもちゃの電池が切れているときがある。 ⇒点検して入れ替えるようにします。動かない等のおもちゃがありましたら職員までお願いします。 ○先生の名札が分かりやすいといいなと思った。 ⇒分かりやすいように作り直します。 ○飲食OKになったら嬉しい。 ⇒黒野児童館では、公共施設として食べ物アレルギーを持つお子さんさんも安全に遊んでいただきたいため、実施しておりません。ご理解とご協力をお願いします。

●指定管理者の選定基準に基づく評価

区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価		
				指定管理者	所管課	評価委員会
公平性 透明性	住民の平等利用が確保されること	平等利用を確保するための体制、モニタリングなど	・利用者アンケートの実施 ・運営委員会の開催	A	A	A
		情報公開、広報の方策	・利用者アンケート結果の公表(館内掲示など) ・広範で適切な広報活動の実施(ホームページなど)	A	S	S
		区分評価				
効果性	事業計画書の内容が、対象施設の効用(設置目的)を最大限発揮するものであること	既存業務の改善、工夫又は新規事業等の実施	・業務改善や工夫又は新規事業(行事)等の実施	A	A	A
		利用者ニーズ、苦情などの把握方法及び対応方策など	・利用者アンケートの実施 ・苦情・クレームへの着実な対応	A	A	A
		利用者に対するサービス向上の方策(窓口対応、プロモーション、設備の整備など)	・移動児童館の実施 ・利用者へのサービス向上に繋がる方策の実施	A	A	A
		利用促進、利用者増の方策	・利用促進や利用者増に繋がる方策の実施	A	A	A
		サービスの質を確保するための体制、モニタリングなど	・事務分掌等に基づく事務分担の実施	A	A	A
		施設の効用(設置目的)を最大限発揮できるスタッフの配置	・児童厚生員を2人以上、その他の職員(施設が児童センターの場合は体育指導員)を1人以上配置(このうち最低1人は常勤職員とすること)	A	A	A
		区分評価				
効率性	事業計画書の内容が、管理経費の縮減が図られるものであること	指定管理経費の妥当性(収支計画の妥当性など)	・収支計画に沿った運営(予算書に沿った執行)	A	A	A
		管理経費縮減の具体的方策	・管理経費縮減に繋がる方策の実施(リサイクルやリユース、節水・節電など)	A	A	A
		区分評価				
安定性 安全性	事業計画書に沿った管理を安定して行う物的能力、人的能力を有していること	組織及びスタッフ(採用予定者も含む)の経歴、保有する資格、ノウハウ、専門知識等	・児童厚生員を2人以上、その他の職員(施設が児童センターの場合は体育指導員)を1人以上配置(このうち最低1人は常勤職員とすること)	A	A	A
		スタッフ(採用予定者も含む)の管理、監督体制	・事務分掌等に基づく管理・監督体制並びに事務分担の実施	A	A	A
		スタッフ(採用予定者も含む)の人材育成の方策	・職員の資質向上を図る研修の実施又は研修会への参加	A	A	A
		リスクへの対応方策(防止策、非常時の対応マニュアルなど)	・危機管理(リスク)や非常時対応のマニュアルの整備 ・リスク防止策の実践	A	A	A
		区分評価				

区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価		
				指定管理者	所管課	評価委員会
貢献性	事業計画書の内容が、岐阜市あるいは施設がある特定の地域(以下「地元」という。)の振興、活性化などに貢献できるものであること	地元の法人その他の団体の育成(一部業務の再委託先)、地元住民の活用(雇用又はボランティア等)	・地元の諸団体との連携、交流 ・地元の法人その他団体の育成又は地元住民・高齢者・障がい者等の活用	A	A	A
		地元での社会活動等への参加	・地元の振興、活性化などに貢献できる社会活動等への参加(地元行事への参加)又は地元の団体・住民との協働事業等の実施	S	S	S
区分評価						S

●指定管理者の取組みに対する自己評価(良否、課題と解決策など)

今期の取組みに対する評価	<ul style="list-style-type: none"> □地域に根ざしたアットホームな児童館をめざし、おたよりや館内の掲示、行事案内のポスターなど充実させた。 □児童館の玄関まわりもさらに明るく楽しい雰囲気にしたので、行事の参加が増えた。 □ホームページや移動児童館、館内掲示などで自由参加と登録制の幼児クラブの新規の参加者が増えた。 □幼児室の絵本の貸し出しを整備したところ、貸し出し冊数が増加した。(116人・367冊/年) □アンケートから出た要望などを検討し、利用者が気持ちよく過ごしていただけるよう予算を調整して努力した。 □幼児クラブの活動メニューを見直し、改良を重ねて、参加されるみなさんから喜ばれるものを多く提供できた。 □今期も、さらに新しいぬりえや色鉛筆を増やして幼児や小学生に好評を得た。 □日本の四季を感じる行事にも重点を置き、作品作りの行事などを通して豊かな心を育てる努力をした。 □日頃のコミュニケーションの中で、利用者ニーズをつかめるよう職員全員が心がけた結果、収集した要望を行事や乳幼児の活動に活かす事ができ、好評を得た。 □問題行動を繰り返したり、見守り支援が必要な子どもに対しては、子育てネットワークの委員さんや、保健師や学校(生徒指導の先生を中心)との連携をさらに密にし、地域全体で見守る体制とった。 □日常のあそびの中でも国際交流を深めつつ外国籍のみなさんにも楽しんでもらえるように、日本語以外の掲示も増やした。 □今期はじめて、岐阜特別支援学校より団体利用を受け入れた。(2回)大変好評であった。 □研修会などで取得した行事のメニューなどは、職員全員で伝達講習をし合い、職員間で独自にアレンジして活動に生かした。
前回までの意見を踏まえた取組み状況	<ul style="list-style-type: none"> □今期も引き続き「育児何でも相談」を定期開催し、臨床心理士の先生に子育て不安の解消が出来る場を提供した。 □子育てネットワーク会議にて、地域の子育てに関係する各種団体や幼稚園、保育所、保育園などと情報を共有し地域の子育ての現状や見守りの確認など、連携を密にし、地域の子育て支援に努めた。 □日頃のコミュニケーションやアンケートなどで利用者の要望を把握し、分析することで活動の内容をニーズに合ったものになるように努めたので好評を得た。 □黒野・西郷子育てネットワーク事務局として子育て支援カレンダーを毎月作成し、地域の子育て支援情報を発信し、利用者に喜ばれた。 □児童館での子どもの様子について、保健センターや近隣の小学校との連携を密にし、情報を共有して職員全員が見守り、関係諸団体と連携を継続した。
今後の取組み	<ul style="list-style-type: none"> □増加する外国籍のみなさんが黒野児童館で楽しく過ごしていただけるように、日本語以外の掲示も増やして対応していきたい。 □移動児童館や親子ふれあい教室、団体利用の機会を利用し、児童館の広報を引き続き継続したい。 □地域の子育て中のみなさんが、1人で育児に悩まず、黒野児童館で気軽に職員や子育て中の親さん同士と話せる機会や場所があるということ、多くの子育て家庭に知っていただけるよう児童館の広報をさらに務め、楽しい子育てが出来るように支援したい。 □引き続き、臨床心理士による、どなたでも気軽に相談できる機会として、毎月「育児なんでも相談」の定期開催を継続し、子育て中のお母さんの育児不安の解消や虐待防止等につなげたい。 □おたよりや館内掲示をさらに充実し、「また来たい」と思ってもらえるような、明るく楽しいアットホームな児童館を目指したい。

●所管課の意見

<p>毎月の児童館のおたよりを担当地域の全児童へ配布のほか、ホームページ、ぶりあネットへの掲載、中日ホームニュース「わっちとおまはん」に事業内容を毎月掲載するなど、様々な広報活動を行っている。また、館内の掲示や行事案内のポスターなどを充実することにより、行事への参加が増えた。</p> <p>近隣に岐阜大学があることから外国人の利用が多く、利用者が楽しく過ごせるよう館内に日本語以外言語の掲示を増やすとともに、日本の四季を感じる行事やイベントを取り入れている。</p> <p>地元団体との交流として、岐阜特別支援学校の生徒を団体利用として受け入れ、遊びの場を提供した。</p> <p>黒野青少年育成市民会議、黒野小学校運営協議会、黒野西郷子育て支援ネットワーク会議へ数回にわたり参加したり、黒野保育所の団体利用、小・中学校、幼・保の保健師との連携など、情報を共有することで連携に努め、地域の子育てを支援した。また、児童館において臨床心理士による「育児何でも相談」を開催し、保護者の子育ての不安が解消される場を提供した。</p> <p>職員体制や経営状況についても問題なく運営されている。</p>

●指定管理者評価委員会の意見

<p>外国人の利用者が多いことから、日本語以外の掲示や日本の四季を感じる行事を行うなど対応に工夫が見られる。</p> <p>また、地元特別支援学校の生徒の団体利用受け入れなどを行ったほか、地域の子育てに関する機関と密に連携を行い子育てを支援するなど、地域に貢献する活動を積極的に行っており、評価したい。</p> <p>児童館を利用する母親に対し定期的に利用者アンケートを行っているが、今後は児童にもアンケート等により意見を聞くなど要望を分析し、満足度向上、利用促進に努めていただきたい。</p> <p>管理運営は適正に行われており、良好と認められる。</p>
