

令和 5 年度 下 半期 指定管理者管理運営状況シート

●施設の概要

施設名	ながら川ふれあいの森	所管課	農林課
所在地	岐阜市三田洞字日向平211番地		
指定管理者名	株式会社 木の国		
指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日		
選定方法	☒ 公募 ☐ 非公募		
料金制	☒ 使用料 ☐ 利用料金 ☐ 料金徴収なし		
指定管理委託料(年額)	19,800,000円		
施設の設置目的	緑豊かな森林を保全し、都市の生活環境の改善を図るとともに、市民が森林浴、自然散策等の体験を通して森林の有する多面的な機能に関する理解を深め、健康的でゆとりのある市民生活に資すること。		
施設概要	四季の森センター・キャンプ場・管理道・散策路・駐車場・街路灯等		

●利用状況

		R5 下半期	R5 上半期	R4 下半期	R4 上半期	R3 下半期
利用者数(単位:人)		2,116	2,991	2,369	3,648	2,140
各室稼働状況(%)	多目的室	16.4	16.6	17.5	12.4	18.2
	キャンプ場	10.4	27.6	14.7	36.9	12.1

●業務の履行確認

区 分	確 認 事 項	履 行 状 況																											
利用者サービス	①供用日・供用時間の遵守 ②適切な人員配置 ③広報の方策 ④苦情への対応	①仕様書に定められた勤務時間である午前8時30分から午後5時30分まで職員を配置している。 ②常時、窓口に職員を1名配置するとともに、施設の維持管理業務を行う職員を2名以上配置している。 ③広報ぎふや指定管理者が作成したホームページ、四季の森センターへ行事予定を配布し、散策会や森の音楽会、森林教室等の情報を提供している。 ④苦情については、四季の森センターの職員とも連携し、即対応している。																											
自主事業・提案事業	提案事業は行っていないが、指定事業として位置付けている「森林教室」及び「森の音楽会」について要求水準以上の回数を実施する。 <table border="1" data-bbox="427 1756 930 1926"> <tr> <td></td><td>要求水準</td><td>実施予定回数</td></tr> <tr> <td>森の音楽会</td><td>年6回</td><td>年7回</td></tr> <tr> <td>森林教室</td><td>年4回</td><td>年9回</td></tr> </table>		要求水準	実施予定回数	森の音楽会	年6回	年7回	森林教室	年4回	年9回	<table border="1" data-bbox="1093 1529 1430 1700"> <tr> <td rowspan="4">森の音楽会</td><td>開催月</td><td>参加者</td></tr> <tr> <td>11月</td><td>70人</td></tr> <tr> <td>12月</td><td>58人</td></tr> <tr> <td></td><td></td></tr> </table> <table border="1" data-bbox="1093 1727 1430 1926"> <tr> <td rowspan="4">森林教室</td><td>開催月</td><td>参加者</td></tr> <tr> <td>10月</td><td>5人</td></tr> <tr> <td>11月</td><td>13人</td></tr> <tr> <td>2月</td><td>5人</td></tr> </table>	森の音楽会	開催月	参加者	11月	70人	12月	58人			森林教室	開催月	参加者	10月	5人	11月	13人	2月	5人
	要求水準	実施予定回数																											
森の音楽会	年6回	年7回																											
森林教室	年4回	年9回																											
森の音楽会	開催月	参加者																											
	11月	70人																											
	12月	58人																											
森林教室	開催月	参加者																											
	10月	5人																											
	11月	13人																											
	2月	5人																											

施設管理	①日常・定期清掃業務 ②警備業務 ③受水槽、浄化槽点検 ④管理道、散策道の維持管理 ⑤その他	①日常清掃業務(各トイレ・四季の森センターの簡易清掃等)を毎日実施。 指定管理者により対応が困難な清掃業務(雑排水管洗浄等)については、業者に委託し、定期的に実施。 また、除草等も繁茂しないように管理している。 ②警備業務については、施設の維持管理を行う際に併せて実施するとともに、不定期ではあるが、休日に職員によるパトロールを実施。 ③委託業者による点検を実施(年1回) ④施設の維持管理業務を行う職員による倒木の除去や除草作業等を実施。年間計画を立ててある維持管理修繕での除草業務の実施。 ⑤数取器で入場者数の把握を行っている。(月1～2回)
区 分	確 認 事 項	履 行 状 況
施設修繕	下記の観点からの修繕実施状況 ・迅速な修繕の実施 ・指定管理者のノウハウを生かした修繕・整備	林業事業体としてのノウハウを生かし、施設利用者からの指摘や日常管理での巡視により発見した倒木や枯損木、支障枝の除去を速やかに実施している。
危機管理・法令遵守	①個人情報の保護 ②非常時の対応策 ③関係法令の遵守	①個人情報保護マニュアルを作成し、適正に取扱っている。 ②緊急時連絡網と対応マニュアルを作成し、必要に応じ変更追加している。 ③関係法令を遵守している。

●利用者評価

利用者アンケートの実施状況	・窓口にはアンケート及び回収箱を設置。職員がアンケートを配布。 ・森林教室、森の音楽会等のイベント、多目的室及びキャンプ場利用者に記入を依頼。 ・アンケート質問項目(別紙参照)																																																																																																																																					
利用者アンケートの実施結果	回収総数 199枚 「性別」および「年齢」 <table><tr><td></td><td>20代以下</td><td>30代</td><td>40代</td><td>50代</td><td>60代</td><td>70代以上</td></tr><tr><td>男</td><td>7人</td><td>2人</td><td>11人</td><td>7人</td><td>18人</td><td>33人</td></tr><tr><td>女</td><td>8人</td><td>5人</td><td>4人</td><td>21人</td><td>39人</td><td>40人</td></tr></table> 「どのように知ったか」 <table><tr><td>広報ぎふ</td><td>その他広告物</td><td>インターネット</td><td>友人・知人</td><td>その他</td></tr><tr><td>約40%</td><td>約1%</td><td>約7%</td><td>約29%</td><td>約21%</td></tr></table> 「誰と一緒に利用するか」 <table><tr><td>ひとり</td><td>家族</td><td>友人</td><td>学校関係</td><td>会社関係</td><td>その他</td></tr><tr><td>約29%</td><td>約16%</td><td>約40%</td><td>3%</td><td>約3%</td><td>約4%</td></tr></table> 「ホームページの閲覧」 <table><tr><td>ある</td><td>ない</td></tr><tr><td>約39%</td><td>約55%</td></tr></table> 「見やすさ」 <table><tr><td>見やすい</td><td>見づらい</td><td>どちらでもない</td></tr><tr><td>約66%</td><td>3%</td><td>約29%</td></tr></table> 「分かりやすさ」 <table><tr><td>良く分かる</td><td>分かりづらい</td><td>どちらでもない</td></tr><tr><td>約60%</td><td>3%</td><td>約35%</td></tr></table> 「職員の対応」 <table><tr><td>大変満足</td><td>やや満足</td><td>普通</td><td>やや不満</td><td>大変不満</td></tr><tr><td>約49%</td><td>約25%</td><td>約23%</td><td>1%</td><td>0%</td></tr></table> 「施設の管理状況」 <table><tr><td>大変満足</td><td>やや満足</td><td>普通</td><td>やや不満</td><td>大変不満</td></tr><tr><td>約45%</td><td>約29%</td><td>約23%</td><td>1%</td><td>0%</td></tr></table> 「管理道の維持状況」 <table><tr><td>大変満足</td><td>やや満足</td><td>普通</td><td>やや不満</td><td>大変不満</td></tr><tr><td>約41%</td><td>約31%</td><td>約25%</td><td>1%</td><td>0%</td></tr></table> 「歩道の維持状況」 <table><tr><td>大変満足</td><td>やや満足</td><td>普通</td><td>やや不満</td><td>大変不満</td></tr><tr><td>約39%</td><td>約31%</td><td>約25%</td><td>4%</td><td>0%</td></tr></table> 「トイレ・避難小屋の状況」 <table><tr><td>大変満足</td><td>やや満足</td><td>普通</td><td>やや不満</td><td>大変不満</td></tr><tr><td>約35%</td><td>約30%</td><td>約29%</td><td>約5%</td><td>1%</td></tr></table> 「除草の状況」 <table><tr><td>大変満足</td><td>やや満足</td><td>普通</td><td>やや不満</td><td>大変不満</td></tr><tr><td>約35%</td><td>約29%</td><td>約31%</td><td>3%</td><td>0%</td></tr></table> 「利用目的」 <table><tr><td>イベント等</td><td>散策</td><td>キャンプ</td><td>野鳥</td><td>自然観察</td><td>写真撮影</td><td>その他</td></tr><tr><td>約40%</td><td>約25%</td><td>6%</td><td>約2%</td><td>約10%</td><td>3%</td><td>約11%</td></tr></table> (主な意見) ・とてもキレイな山で楽しかったです。ぜひまた来たいと思います。ありがとうございました。 ・森の中の演奏会 ステキですね。		20代以下	30代	40代	50代	60代	70代以上	男	7人	2人	11人	7人	18人	33人	女	8人	5人	4人	21人	39人	40人	広報ぎふ	その他広告物	インターネット	友人・知人	その他	約40%	約1%	約7%	約29%	約21%	ひとり	家族	友人	学校関係	会社関係	その他	約29%	約16%	約40%	3%	約3%	約4%	ある	ない	約39%	約55%	見やすい	見づらい	どちらでもない	約66%	3%	約29%	良く分かる	分かりづらい	どちらでもない	約60%	3%	約35%	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	約49%	約25%	約23%	1%	0%	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	約45%	約29%	約23%	1%	0%	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	約41%	約31%	約25%	1%	0%	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	約39%	約31%	約25%	4%	0%	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	約35%	約30%	約29%	約5%	1%	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	約35%	約29%	約31%	3%	0%	イベント等	散策	キャンプ	野鳥	自然観察	写真撮影	その他	約40%	約25%	6%	約2%	約10%	3%	約11%
	20代以下	30代	40代	50代	60代	70代以上																																																																																																																																
男	7人	2人	11人	7人	18人	33人																																																																																																																																
女	8人	5人	4人	21人	39人	40人																																																																																																																																
広報ぎふ	その他広告物	インターネット	友人・知人	その他																																																																																																																																		
約40%	約1%	約7%	約29%	約21%																																																																																																																																		
ひとり	家族	友人	学校関係	会社関係	その他																																																																																																																																	
約29%	約16%	約40%	3%	約3%	約4%																																																																																																																																	
ある	ない																																																																																																																																					
約39%	約55%																																																																																																																																					
見やすい	見づらい	どちらでもない																																																																																																																																				
約66%	3%	約29%																																																																																																																																				
良く分かる	分かりづらい	どちらでもない																																																																																																																																				
約60%	3%	約35%																																																																																																																																				
大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満																																																																																																																																		
約49%	約25%	約23%	1%	0%																																																																																																																																		
大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満																																																																																																																																		
約45%	約29%	約23%	1%	0%																																																																																																																																		
大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満																																																																																																																																		
約41%	約31%	約25%	1%	0%																																																																																																																																		
大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満																																																																																																																																		
約39%	約31%	約25%	4%	0%																																																																																																																																		
大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満																																																																																																																																		
約35%	約30%	約29%	約5%	1%																																																																																																																																		
大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満																																																																																																																																		
約35%	約29%	約31%	3%	0%																																																																																																																																		
イベント等	散策	キャンプ	野鳥	自然観察	写真撮影	その他																																																																																																																																
約40%	約25%	6%	約2%	約10%	3%	約11%																																																																																																																																
利用者からの要望・苦情と対処・改善	利用者から寄せられた意見等に対しては、職員研修の実施など、回答した内容を速やかに対応するよう指導している。 (主な意見と対応) ・山頂トイレ、松尾池トイレが水洗だといいいです。 (⇒水を引くことが大変難しいため、現在の状態になっております。) ・夏また来ます。自然の中でキャンプができてよかったです。家族風呂があるとよいです。 (⇒現在のところ、家族風呂設置の予定はありません。) ・今月(10月)も夜泊があるといいいです。 (⇒1泊のキャンプ期間は条例で5～9月と決まっております。) ・百々ヶ峰頂上までに途中トイレがほしい。 (⇒市と話し合い、検討していますが、現在のところ予定はありません。) ・入口のところに大きな木のモニュメントがあります。劣化しないように樹脂で固めるといいいです。 せっかく大きな木なので、大切に保存してください。 (⇒市と相談して検討していきます。) ・トイレの水がほとんど流れませんでした。キャンプ場手前の女性トイレ右側奥から2つ目 (⇒確認し対処します。)																																																																																																																																					

●指定管理者の選定基準に基づく評価

区 分	選定基準	評 価 項 目	具体的な業務要求水準	評 価		
				指定 管理者	所管課	評価 委員会
公平性 透明性	住民の平等利用が確保されること	平等利用を確保するための体制、モニタリングなど	利用者等から要望や改善点について意見を聞き、管理運営に反映する体制ができているか。	A	A	A
		情報公開、広報の方策	利用規定や利用料金等の施設情報を広く市民に提供しているか。	A	S	S
		その他指定管理者の提案によるもの	提案項目が効率的に実施されているか。	－	－	－
		区分評価			A	
効果性	事業計画書の内容が、対象施設の効用(設置目的)を最大限発揮するものであること	既存業務の改善、工夫又は新規の魅力的な提案の有無、内容	森林教室・森の音楽会等既存の業務が改善され、新たな工夫・魅力の創出がなされているか。	A	A	A
		利用者ニーズ、苦情などの把握方法及び対応方策など	利用者からの要望・意見を集約し経営に反映させているか。	A	S	S
		利用者に対するサービス向上の方策(窓口対応、プロモーション、設備の整備など)	利用者が期待するサービスを把握し提供できるか。	A	A	A
		利用促進、利用者増の方策	施設や、各種イベント等のPRに努め利用の拡大を図っているか。	A	A	A
		サービスの質を確保するための体制、モニタリングなど	質の高いサービスを提供するために職員の意識を向上させているか。	A	A	A
		施設の効用(設置目的)を最大限発揮できるスタッフの配置	設置目的を深く理解し、管理運営に精通した職員を配置しているか。	A	A	A
		その他指定管理者の提案によるもの	提案項目が効率的に実施されているか。	－	－	－
		区分評価			A	
効率性	事業計画書の内容が、管理経費の縮減が図られるものであること	指定管理経費の妥当性(サービスとコストのバランスなど)	利用者へのサービス低下を招くことなく、コストの縮減に努めているか。	A	A	A
		収支計画の妥当性	収支計画と実績の対比を近づけるように努力しているか。	A	A	A
		管理経費縮減の具体的方策	具体的な経費削減の方策を掲げ、努力しているか。	A	A	A
		スタッフ配置の妥当性(無理はないか)	職員の担当、勤務時間を工夫し、より効率よく業務ができるように配置しているか。	A	A	A
		利用料金を徴収する施設の場合、収入の増加を図るための方策	運営方法の改善と広報活動によりイベント等を増やして、利用者の増加に努力しているか。	A	A	A
		その他指定管理者の提案によるもの	提案項目が効率的に実施されているか。	－	－	－
		区分評価			A	

区 分	選定基準	評 価 項 目	具体的な業務要求水準	評 価		
				指定 管理者	所管課	評価 委員会
安定性 安全性	事業計画書に 沿った管理を安定して行う物的 能力、人的能力を有している こと	経営基盤の安定性	指定管理者本体の経営基盤が安定しているか。	A	A	A
		組織及びスタッフ(採用予定者も含む)の経歴、保有する資格、ノウハウ、専門知識等	各職員の専門知識や経験が職務に活かされているか。	A	A	A
		スタッフ(採用予定者も含む)の管理、監督体制	より良いサービスを提供するため、管理監督者が決められているか。	A	A	A
		スタッフ(採用予定者も含む)の人材育成の方策	人材育成のために、各種の研修等が実施されているか。	A	A	A
		リスクへの対応方策(防止策、非常時の対応マニュアルなど)	自然災害、防犯、事故等の緊急時における危機管理のための方策が確立されているか。	A	A	A
		リスクへの対応能力(資金力、損害賠償能力など)	資金力は十分備わっているか。	A	A	A
		その他指定管理者の提案によるもの	提案項目が効率的に実施されているか。	－	－	－
		区分評価				A
貢献性	事業計画書の内容が、岐阜市あるいは施設がある特定の地域(以下「地元」という。)の振興、活性化などに貢献できるものであること	地元の法人その他の団体の育成(一部業務の再委託先)	地元団体等の活動が活性化する可能性のある管理運営に努めているか。	A	A	A
		地元の住民、高齢者、障害者等の雇用	簡易な作業について、地元雇用に努めているか。	A	A	A
		地元での資材等の調達	施設における物品購入については、岐阜市内業者からの調達を原則としているか。	A	A	A
		地元での社会活動等への参加	地元自治会等との連絡協力体制が整っているか。	A	A	A
		その他地元への貢献に関すること	地元自治会等との連絡協力体制が整っているか。	A	A	A
		その他指定管理者の提案によるもの	提案項目が効率的に実施されているか。	－	－	－
		区分評価				A

●指定管理者の取組みに対する自己評価(良否、課題と解決策など)

今期の取組みに対する評価	森林教室、森の音楽会は感染症対策として換気及び消毒を行い、森林教室は3回、森の音楽会は2回実施した。森林教室では木や木の実を使った工作や樹木名板付けを行い、木との触れ合いを通じて、自然への親しみを感じてもらうことができた。森の音楽会ではJazzやクリスマスコンサートを開催し、好評を得た。 森林教室、森の音楽会ともに、広報ぎふで募集し公平性を保つよう努めた。 SNSを活用し、施設の紹介やイベントのお知らせを積極的に行った。特にInstagramを活用して、季節の花や動物、行事を紹介することができた。 施設内の美化に努め、特に四季の森センター周りの草むしり、清掃を重点的にを行い、きれいに保つことができた。 小学校2校の校外学習活動に積極的に協力することができた。
前回までの意見を踏まえた取組み状況	四季の森センターや各ゲートにアンケート用のQRコードを掲示した。また、パンフレットにもアンケート用のQRコードを載せ、家に帰ってからでもアンケートに答えられるようにした。 今後、アンケートがスマートフォンからも答えられるということをPRしていく。
今後の取組み	森林教室、森の音楽会ともに好評であるため、引き続き、要求水準以上の開催を予定する。 アンケートの回収について、特にキャンプ場利用者への記入のお願いを行っていく。 現在は、受付時にファイルに入れて渡し、時間のある時に記入し、終了時に返却してもらうようにしている。また、QRコードを載せたパンフレットを活用していく。 管理道、散策路の巡回により倒木等を発見した場合、即、対応するよう努める。 キャンプ場利用者への薪・炭の販売を引き続き行い、利便性を高めていく。 リピーター確保のため、次回も利用したいと思ってもらえるように使用前後の清掃を徹底する。 クアオルト健康ウォーキング事業における、クアの道の除草を重点的に行っていく。 業務について、引き続き履行状況を複数で確認できる体制を取っていく。 有料施設使用申込書の記載内容のチェックを複数人で行うことを徹底する。 イベント等の募集には広報ぎふを用い、公平性を高める。 Instagramを活用し、ながら川ふれあいの森の様子やイベントを引き続き発信していく。

●所管課の意見

・安全対策や感染症対策に配慮しながら、過去評判の良かった取り組みなどを積極的に採用し、森林教室や森の音楽会を開催できている。 ・SNSを活用し、イベント情報の他、施設内で見られる自然の魅力を発信しており、施設のPRに取り組んでいる。また、一般の利用者に向けた四季の森センター展示用の写真の募集にSNSを用いるなど、市民も主体的に自然を楽しめるような工夫が評価できる。 ・前回の評価委員会にて、アンケートをスマートフォン等から答えられるようにした方が良いとの意見を受け、QRコードを導入することで、素早く対応している点が評価できる。
--

●指定管理者評価委員会の意見

・QRコードによるアンケートの導入や、利用者に好評の「森の音楽会」を要求水準を上回る回数分開催するなど、利用者ニーズへの対応が評価できる。 ・これらのことを今後も継続していただきたい。
--