

# 令和 4 年度 上 半期 指定管理者管理運営状況シート

## ●施設の概要

施設名	ながら川ふれあいの森	所管課	農林課
所在地	岐阜市三田洞字日向平211番地		
指定管理者名	株式会社 木の国		
指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日		
選定方法	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <span style="margin-left: 100px;"><input type="checkbox"/> 非公募</span>		
料金制	<input checked="" type="checkbox"/> 使用料 <span style="margin-left: 50px;"><input type="checkbox"/> 利用料金</span> <span style="margin-left: 50px;"><input type="checkbox"/> 料金徴収なし</span>		
指定管理委託料(年額)	19,800,000円		
施設の設置目的	緑豊かな森林を保全し、都市の生活環境の改善を図るとともに、市民が森林浴、自然散策等の体験を通して森林の有する多面的な機能に関する理解を深め、健康的でゆとりのある市民生活に資すること。		
施設概要	四季の森センター・キャンプ場・管理道・散策路・駐車場・街路灯等		

## ●利用状況

		R4 上半期	R3 下半期	R3 上半期	R2 下半期	R2 上半期
利用者数(単位:人)		3,648	2,140	1,104	4,461	2,763
各室稼働状況(%)	多目的室	12.4	18.2	17.9	27.7	10.2
	キャンプ場	36.9	12.1	25.9	20.0	27.4

## ●業務の履行確認

区分	確認事項	履行状況																																			
利用者サービス	①供用日・供用時間の遵守 ②適切な人員配置 ③広報の方策 ④苦情への対応	①仕様書に定められた勤務時間である午前8時30分から午後5時30分まで職員を配置している。 ②常時、窓口に職員を1名配置するとともに、施設の維持管理業務を行う職員を2名以上配置している。 ③広報ぎふや指定管理者が作成したホームページ、四季の森センターへ行事予定を配布し、散策会や森の音楽会、森林教室等の情報を提供している。 ④苦情については、四季の森センターの職員とも連携し、即対応している。																																			
自主事業・提案事業	提案事業は行っていないが、指定事業として位置付けている「森林教室」及び「森の音楽会」について要求水準以上の回数を実施する。	<table border="1" style="margin-bottom: 20px; width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td rowspan="4" style="width: 30%;">森の音楽会</td> <td style="width: 15%;">開催月</td> <td style="width: 15%;">参加者</td> </tr> <tr> <td>6月</td> <td>45人</td> </tr> <tr> <td>7月</td> <td>23人</td> </tr> <tr> <td>8月</td> <td>34人</td> </tr> <tr> <td>9月</td> <td>28人</td> <td> </td> </tr> </table> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td rowspan="5" style="width: 30%;">森林教室</td> <td style="width: 15%;">開催月</td> <td style="width: 15%;">参加者</td> </tr> <tr> <td>7月</td> <td>15人</td> </tr> <tr> <td>8月(1)</td> <td>12人</td> </tr> <tr> <td>8月(2)</td> <td>16人</td> </tr> <tr> <td>8月(3)</td> <td>4人</td> </tr> <tr> <td>9月</td> <td>6人</td> <td> </td> </tr> </table> <table border="1" style="width: 100%; margin-top: 20px; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 30%;"></td> <td style="width: 20%;">要求水準</td> <td style="width: 20%;">実施予定回数</td> </tr> <tr> <td>森の音楽会</td> <td>年6回</td> <td>年7回</td> </tr> <tr> <td>森林教室</td> <td>年4回</td> <td>年9回</td> </tr> </table>	森の音楽会	開催月	参加者	6月	45人	7月	23人	8月	34人	9月	28人		森林教室	開催月	参加者	7月	15人	8月(1)	12人	8月(2)	16人	8月(3)	4人	9月	6人			要求水準	実施予定回数	森の音楽会	年6回	年7回	森林教室	年4回	年9回
森の音楽会	開催月	参加者																																			
	6月	45人																																			
	7月	23人																																			
	8月	34人																																			
9月	28人																																				
森林教室	開催月	参加者																																			
	7月	15人																																			
	8月(1)	12人																																			
	8月(2)	16人																																			
	8月(3)	4人																																			
9月	6人																																				
	要求水準	実施予定回数																																			
森の音楽会	年6回	年7回																																			
森林教室	年4回	年9回																																			

施設管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>①日常・定期清掃業務</li> <li>②警備業務</li> <li>③受水槽、浄化槽点検</li> <li>④管理道、散策道の維持管理</li> <li>⑤その他</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>①日常清掃業務(各トイレ・四季の森センターの簡易清掃等)を毎日実施。 指定管理者により対応が困難な清掃業務(雑排水管洗浄等)については、業者に委託し、定期的実施。 また、除草等も繁茂しないように管理している。</li> <li>②警備業務については、施設の維持管理を行う際に併せて実施するとともに、不定期ではあるが、森の守人によるパトロールを実施。</li> <li>③委託業者による点検を実施(年1回)</li> <li>④施設の維持管理業務を行う職員による倒木の除去や除草作業等を実施。年間計画を立ててある維持管理修繕での除草業務の実施。</li> <li>⑤数取器で入場者数の把握を行っている。(月1～2回)</li> </ul>
区分	確認事項	履行状況
施設修繕	<p>下記の観点からの修繕実施状況</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・迅速な修繕の実施</li> <li>・指定管理者のノウハウを生かした修繕・整備</li> </ul>	<p>林業事業体としてのノウハウを生かし、施設利用者からの指摘や日常管理での巡視により発見した倒木や枯損木、支障枝の除去を速やかに実施している。</p>
危機管理・法令遵守	<ul style="list-style-type: none"> <li>①個人情報の保護</li> <li>②非常時の対応策</li> <li>③関係法令の遵守</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>①個人情報保護マニュアルを作成し、適正に取扱っている。</li> <li>②緊急時連絡網と対応マニュアルを作成し、必要に応じ変更追加している。</li> <li>③関係法令を遵守している。</li> </ul>

●利用者評価

<p>利用者アンケートの実施状況</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・窓口にアンケート及び回収箱を設置。職員がアンケートを配布。</li> <li>・森教室、森の音楽会等のイベント、多目的室及びキャンプ場利用者に記入を依頼。</li> <li>・アンケート質問項目(別紙参照)</li> </ul>																																																																																																																																					
<p>利用者アンケートの実施結果</p>	<p>回収総数 154枚</p> <p>「性別」および「年齢」</p> <table border="1"> <tr> <td></td> <td>20代以下</td> <td>30代</td> <td>40代</td> <td>50代</td> <td>60代</td> <td>70代以上</td> </tr> <tr> <td>男</td> <td>3人</td> <td>2人</td> <td>3人</td> <td>9人</td> <td>21人</td> <td>9人</td> </tr> <tr> <td>女</td> <td>1人</td> <td>2人</td> <td>4人</td> <td>38人</td> <td>37人</td> <td>22人</td> </tr> </table> <p>「どのように知ったか」</p> <table border="1"> <tr> <td>広報誌ふ</td> <td>その他広告物</td> <td>インターネット</td> <td>友人・知人</td> <td>その他</td> </tr> <tr> <td>約47%</td> <td>約4%</td> <td>約3%</td> <td>約23%</td> <td>約22%</td> </tr> </table> <p>「誰と一緒に利用するか」</p> <table border="1"> <tr> <td>ひとり</td> <td>家族</td> <td>友人</td> <td>学校関係</td> <td>会社関係</td> <td>その他</td> </tr> <tr> <td>約33%</td> <td>約15%</td> <td>約47%</td> <td>約1%</td> <td>約3%</td> <td>約1%</td> </tr> </table> <p>「ホームページの閲覧」</p> <table border="1"> <tr> <td>ある</td> <td>ない</td> </tr> <tr> <td>約43%</td> <td>約53%</td> </tr> </table> <p>「見やすさ」</p> <table border="1"> <tr> <td>見やすい</td> <td>見づらい</td> <td>どちらでもない</td> </tr> <tr> <td>約77%</td> <td>0%</td> <td>約20%</td> </tr> </table> <p>「分かりやすさ」</p> <table border="1"> <tr> <td>良く分かる</td> <td>分かりづらい</td> <td>どちらでもない</td> </tr> <tr> <td>約76%</td> <td>0%</td> <td>約21%</td> </tr> </table> <p>「職員の対応」</p> <table border="1"> <tr> <td>大変満足</td> <td>やや満足</td> <td>普通</td> <td>やや不満</td> <td>大変不満</td> </tr> <tr> <td>約48%</td> <td>約30%</td> <td>約21%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> </table> <p>「施設の管理状況」</p> <table border="1"> <tr> <td>大変満足</td> <td>やや満足</td> <td>普通</td> <td>やや不満</td> <td>大変不満</td> </tr> <tr> <td>約44%</td> <td>約33%</td> <td>約23%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> </table> <p>「管理道の維持状況」</p> <table border="1"> <tr> <td>大変満足</td> <td>やや満足</td> <td>普通</td> <td>やや不満</td> <td>大変不満</td> </tr> <tr> <td>約42%</td> <td>約35%</td> <td>約23%</td> <td>1%</td> <td>0%</td> </tr> </table> <p>「歩道の維持状況」</p> <table border="1"> <tr> <td>大変満足</td> <td>やや満足</td> <td>普通</td> <td>やや不満</td> <td>大変不満</td> </tr> <tr> <td>約39%</td> <td>約31%</td> <td>約25%</td> <td>3%</td> <td>2%</td> </tr> </table> <p>「トイレ・避難小屋の状況」</p> <table border="1"> <tr> <td>大変満足</td> <td>やや満足</td> <td>普通</td> <td>やや不満</td> <td>大変不満</td> </tr> <tr> <td>約36%</td> <td>約29%</td> <td>約34%</td> <td>約1%</td> <td>0%</td> </tr> </table> <p>「除草の状況」</p> <table border="1"> <tr> <td>大変満足</td> <td>やや満足</td> <td>普通</td> <td>やや不満</td> <td>大変不満</td> </tr> <tr> <td>約34%</td> <td>約33%</td> <td>約31%</td> <td>2%</td> <td>0%</td> </tr> </table> <p>「利用目的」</p> <table border="1"> <tr> <td>イベント等</td> <td>散策</td> <td>キャンプ</td> <td>野鳥</td> <td>自然観察</td> <td>写真撮影</td> <td>その他</td> </tr> <tr> <td>約43%</td> <td>約31%</td> <td>約1%</td> <td>約2%</td> <td>約12%</td> <td>約3%</td> <td>約7%</td> </tr> </table> <p>(主な意見)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・新緑の森の中、気持ち良かったです。</li> <li>・サンコウチョウの写真の展示が素晴らしかった。これからも続けてほしい。</li> </ul>		20代以下	30代	40代	50代	60代	70代以上	男	3人	2人	3人	9人	21人	9人	女	1人	2人	4人	38人	37人	22人	広報誌ふ	その他広告物	インターネット	友人・知人	その他	約47%	約4%	約3%	約23%	約22%	ひとり	家族	友人	学校関係	会社関係	その他	約33%	約15%	約47%	約1%	約3%	約1%	ある	ない	約43%	約53%	見やすい	見づらい	どちらでもない	約77%	0%	約20%	良く分かる	分かりづらい	どちらでもない	約76%	0%	約21%	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	約48%	約30%	約21%	0%	0%	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	約44%	約33%	約23%	0%	0%	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	約42%	約35%	約23%	1%	0%	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	約39%	約31%	約25%	3%	2%	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	約36%	約29%	約34%	約1%	0%	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	約34%	約33%	約31%	2%	0%	イベント等	散策	キャンプ	野鳥	自然観察	写真撮影	その他	約43%	約31%	約1%	約2%	約12%	約3%	約7%
	20代以下	30代	40代	50代	60代	70代以上																																																																																																																																
男	3人	2人	3人	9人	21人	9人																																																																																																																																
女	1人	2人	4人	38人	37人	22人																																																																																																																																
広報誌ふ	その他広告物	インターネット	友人・知人	その他																																																																																																																																		
約47%	約4%	約3%	約23%	約22%																																																																																																																																		
ひとり	家族	友人	学校関係	会社関係	その他																																																																																																																																	
約33%	約15%	約47%	約1%	約3%	約1%																																																																																																																																	
ある	ない																																																																																																																																					
約43%	約53%																																																																																																																																					
見やすい	見づらい	どちらでもない																																																																																																																																				
約77%	0%	約20%																																																																																																																																				
良く分かる	分かりづらい	どちらでもない																																																																																																																																				
約76%	0%	約21%																																																																																																																																				
大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満																																																																																																																																		
約48%	約30%	約21%	0%	0%																																																																																																																																		
大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満																																																																																																																																		
約44%	約33%	約23%	0%	0%																																																																																																																																		
大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満																																																																																																																																		
約42%	約35%	約23%	1%	0%																																																																																																																																		
大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満																																																																																																																																		
約39%	約31%	約25%	3%	2%																																																																																																																																		
大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満																																																																																																																																		
約36%	約29%	約34%	約1%	0%																																																																																																																																		
大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満																																																																																																																																		
約34%	約33%	約31%	2%	0%																																																																																																																																		
イベント等	散策	キャンプ	野鳥	自然観察	写真撮影	その他																																																																																																																																
約43%	約31%	約1%	約2%	約12%	約3%	約7%																																																																																																																																
<p>利用者からの要望・苦情と対処・改善</p>	<p>利用者から寄せられた意見等に対しては、職員研修の実施など、回答した内容を速やかに対応するよう指導している。</p> <p>(主な意見と対応)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・木の名前が知りたい。 (⇒今後も樹木名板の設置を進めていきます。アオト健康ウォーキングのコースについても、順次行う予定です。)</li> <li>・ギフチョウをつかまえている人がいるので、つかまえないように張り紙をしてほしい。 (⇒実際に目にした場合はお願いをしております。張り紙についても検討いたします。)</li> <li>・山頂～松尾池にかけての岩場の登山道についての看板が気分を害する。 (⇒ながら川ふれあいの森が管理する歩道ではなく、大変危険ですので、ご理解ください。)</li> <li>・古津駐車場に地図がほしい。 (⇒市と協議・検討いたします。)</li> <li>・古津～三田洞間Omの標識直してください。 (⇒引き続き修繕を進めていきます。)</li> <li>・自然を残してほしい、生態系を守ってほしい。 (⇒利便性、安全性を考慮しつつ、自然を残していきます。)</li> <li>・道沿いの木に赤いペンキが塗ってあるところがあり、見苦しく感じた。 (⇒市とも協議し対応します。)</li> </ul>																																																																																																																																					

●指定管理者の選定基準に基づく評価

区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価		
				指定管理者	所管課	評価委員会
公平性 透明性	住民の平等利用が確保されること	平等利用を確保するための体制、モニタリングなど	利用者等から要望や改善点について意見を聞き、管理運営に反映する体制ができているか。	A	A	A
		情報公開、広報の方策	利用規定や利用料金等の施設情報を広く市民に提供しているか。	A	A	A
		その他指定管理者の提案によるもの	提案項目が効率的に実施されているか。	-	-	-
		区分評価				
効果性	事業計画書の内容が、対象施設の効用(設置目的)を最大限発揮するものであること	既存業務の改善、工夫又は新規の魅力的な提案の有無、内容	森林教室・森の音楽会等既存の業務が改善され、新たな工夫・魅力の創出がなされているか。	A	A	A
		利用者ニーズ、苦情などの把握方法及び対応方策など	利用者からの要望・意見を集約し経営に反映させているか。	A	A	A
		利用者に対するサービス向上の方策(窓口対応、プロモーション、設備の整備など)	利用者が期待するサービスを把握し提供できるか。	A	A	A
		利用促進、利用者増の方策	施設や、各種イベント等のPRに努め利用の拡大を図っているか。	A	A	A
		サービスの質を確保するための体制、モニタリングなど	質の高いサービスを提供するために職員の意識を向上させているか。	A	A	A
		施設の効用(設置目的)を最大限発揮できるスタッフの配置	設置目的を深く理解し、管理運営に精通した職員を配置しているか。	A	A	A
		その他指定管理者の提案によるもの	提案項目が効率的に実施されているか。	-	-	-
		区分評価				
効率性	事業計画書の内容が、管理経費の縮減が図られるものであること	指定管理経費の妥当性(サービスとコストのバランスなど)	利用者へのサービス低下を招くことなく、コストの縮減に努めているか。	A	A	A
		収支計画の妥当性	収支計画と実績の対比を近づけるように努力しているか。	A	A	A
		管理経費縮減の具体的方策	具体的な経費削減の方策を掲げ、努力しているか。	A	A	A
		スタッフ配置の妥当性(無理はないか)	職員の担当、勤務時間を工夫し、より効率よく業務ができるように配置しているか。	A	A	A
		利用料金を徴収する施設の場合、収入の増加を図るための方策	運営方法の改善と広報活動によりイベント等を増やして、利用者の増加に努力しているか。	A	A	A
		その他指定管理者の提案によるもの	提案項目が効率的に実施されているか。	-	-	-
		区分評価				

区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価		
				指定管理者	所管課	評価委員会
安定性 安全性	事業計画書に沿った管理を安定して行う物的能力、人的能力を有していること	経営基盤の安定性	指定管理者本体の経営基盤が安定しているか。	A	A	A
		組織及びスタッフ(採用予定者も含む)の経歴、保有する資格、ノウハウ、専門知識等	各職員の専門知識や経験が職務に活かされているか。	A	A	A
		スタッフ(採用予定者も含む)の管理、監督体制	より良いサービスを提供するため、管理監督者が決められているか。	A	A	A
		スタッフ(採用予定者も含む)の人材育成の方策	人材育成のために、各種の研修等が実施されているか。	A	A	A
		リスクへの対応方策(防止策、非常時の対応マニュアルなど)	自然災害、防犯、事故等の緊急時における危機管理のための方策が確立されているか。	A	A	A
		リスクへの対応能力(資金力、損害賠償能力など)	資金力は十分備わっているか。	A	A	A
		その他指定管理者の提案によるもの	提案項目が効率的に実施されているか。	-	-	-
		区分評価				
貢献性	事業計画書の内容が、岐阜市あるいは施設がある特定の地域(以下「地元」という。)の振興、活性化などに貢献できるものであること	地元の法人その他の団体の育成(一部業務の再委託先)	地元団体等の活動が活性化する可能性のある管理運営に努めているか。	A	A	A
		地元の住民、高齢者、障害者等の雇用	簡易な作業について、地元雇用に努めているか。	A	A	A
		地元での資材等の調達	施設における物品購入については、岐阜市内業者からの調達を原則としているか。	A	A	A
		地元での社会活動等への参加	地元自治会等との連絡協力体制が整っているか。	A	A	A
		その他地元への貢献に関すること	地元自治会等との連絡協力体制が整っているか。	A	A	A
		その他指定管理者の提案によるもの	提案項目が効率的に実施されているか。	-	-	-
		区分評価				

●指定管理者の取組みに対する自己評価(良否、課題と解決策など)

<p>今期の取組みに対する評価</p>	<p>森林教室は新型コロナウイルス感染拡大防止策を徹底し、5回実施した。箸作りと木工教室を行い、木と触れ合う機会を設けることができた。森の音楽会についても新型コロナウイルス感染拡大防止策を徹底し4回開催した。森の音楽会については、平日に未就園児向けに開催し好評を得た。 森林教室、森の音楽会ともに、広報ぎふで募集し公平性を保つよう努めた。Instagramを活用し、季節の花を紹介することができた。ソロキャンプイベントを行い、好評を得た。定期パトロールによって各施設や管理路、散策路の現在の状況を確認し、修繕に生かすことができた。 四季の森センターの周りの草むしり、清掃を重点的にを行い、その結果として大変きれいになっている。 新型コロナウイルス感染拡大防止のため、四季の森センター内の換気、アルコールの設置、使用前後の消毒を徹底した。</p>
<p>前回までの意見を踏まえた取組み状況</p>	<p>広報において、広報ぎふを基本とし、ホームページ、SNSを活用し、情報発信を行うことができた。 携帯電話の電波改善について、NTTドコモ「電波のお困りごと窓口」に問い合わせをし、当施設地内の電波改善の要望を伝え、参考にしていくと回答を得た。 施設の老朽化に伴い、修繕をスムーズに行えるようパトロールを強化した。</p>
<p>今後の取組み</p>	<p>森林教室、森の音楽会ともに大変好評であるため、新型コロナウイルス感染拡大防止策を行った上で、開催できるよう計画していく。また、森の音楽会については、未就園児を対象に平日開催を引き続き行う。 山の日のイベントを継続していく。 アンケートの回収と意見の記入を増やすため、今後も手渡しをするなど工夫を続けていく。 キャンプ場の利用者増加のために、周辺環境の整備を行っていく。 薬木の広場、キャンプ場周辺は幼児の利用が多いため特に巡回に力を入れ危険の早期発見、対策に努める。 携帯電話の電波改善について、NTTドコモ以外についても要望を行っていく。 リピーター確保のため、次回も利用したいと思ってもらえるように使用前後の清掃を徹底する。 クアオルト健康ウォーキング事業における、クアの道の除草を重点的に行っていく。 業務について、引き続き履行状況を複数で確認できる体制を取っていく。 有料施設の利用時間や料金が変更となる4月末、9月末には書類入れ替えのチェックを行う。 有料施設使用申込書の記載内容のチェックを複数人で行うことを徹底する。 イベント等の募集には広報ぎふを用い、公平性を高めたい。 Instagramを活用して、季節の写真やイベントの様子を引き続き発信していく。</p>

●所管課の意見

<ul style="list-style-type: none"> <li>・全ての業務について概ね良好である。</li> <li>・新型コロナウイルス感染拡大防止策として、換気やアルコール消毒、飛沫防止措置等が十分に行われ、人数制限を設けた上で森林教室や森の音楽会を開催できており、評価できる。</li> <li>・森林教室では、話題の「ソロキャンプ」のイベントを初めて開催、キャンプ場利用者数が大幅に増加したことが非常に評価できる。</li> <li>・SNSを活用し、イベント情報等を発信しており、施設のPRに積極的に取り組んでいる点が評価できる。</li> <li>・台風接近時や大雨による警報発令時などには、管理道を通行止めとし、注意喚起のお知らせをHPIに掲載するといった安全対応が早急に実施されており、評価できる。</li> <li>・前回の評価委員会の意見を踏まえて、施設の老朽化や携帯電話の電波改善に努めている点も評価できる。</li> </ul>
--

●指定管理者評価委員会の意見

<ul style="list-style-type: none"> <li>・広大な敷地を順次適切に修繕等されており指定管理施設の管理状況は良好である。</li> <li>・新型コロナウイルス感染拡大防止策をほどこしたうえで、森林教室や森の音楽会を開催していることに加え、初めての試みとなる「ソロキャンプ」イベントの実施による、キャンプ場利用者数の増加は非常に評価できる。</li> <li>・収納金額ではコロナ禍以前の水準を上回っており、現在の取り組みは評価でき、さらなる増加を望む。</li> <li>・利用者の安全と満足度向上のため、多くの改善努力は評価をする一方、携帯電話電波カバー率は不明であり、更なるカバー率向上を進めるとともに、負傷者等が現在位置を判別できるような取り組み着手をお願いしたい。</li> <li>・全ての項目がA評価となっていることから、課内でSS・S・A・B・C・Dとする基準を設け、指定管理者のモチベーションや利用者満足度の向上につながるよう、次回の評価委員会では新たな基準の説明とともに適正な所管課の評価をお願いしたい。</li> </ul>
--