

令和 3 年度 上 半期 指定管理者管理運営状況シート

●施設の概要

施設名	岐阜市勤労会館	所管課	労働雇用課
所在地	岐阜市曙町四丁目19番地1		
指定管理者名	岐阜地区労働組合協議会 会長 中山 順二		
指定期間	平成29年4月1日 ~ 令和4年3月31日		
選定方法	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募		
料金制	<input checked="" type="checkbox"/> 使用料 <input type="checkbox"/> 利用料金 <input type="checkbox"/> 料金徴収なし		
指定管理委託料(年額)	4,370,462円		
施設の設置目的	勤労者の福祉を増進し、合わせて文化、教養の向上を図る		
施設概要	鉄筋コンクリート造2階建、床面積:383.27㎡ 多目的ホール、貸室(2室)		

●利用状況

		R3上半期	R2下半期	R2上半期	R1下半期	R1上半期
利用者数(単位:人) ※多目的ホールのみ		1,916	2,824	1,464	3,359	3,633
各室稼働状況(%)	貸室1	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
	貸室2	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
	多目的ホール	50.7	49.5	33.9	51.3	52.7

●業務の履行確認

区分	確認事項	履行状況
利用者サービス	①供用日・供用時間・及び使用許可基準の遵守 ②適切な人員配置及び人材研修の実施 ③広報の方策 ④利用者からの意見を聴くためのアンケートボックスの設置 ⑤苦情への対応	①使用許可基準は遵守されており、適切な運用が行われている。 ②適切に人員が配置されており、定期的な職員研修を実施している。 ③広報活動については、季刊紙の発行により施設の周知を図っている。 ④施設利用者からの要望・苦情には、都度適切に対応している。
施設管理	①施設及び設備等の管理 ②施設内の清掃業務 ③設備の保守点検業務	・随時巡視点検を行い、適正な管理が行われている。 ①消防用設備点検(6/2) ②日常清掃及び定期清掃(6/14) ③空調設備保守点検(5/10)
施設修繕	下記の観点からの修繕実施状況 ・迅速な修繕の実施 ・指定管理者のノウハウを生かした修繕・整備	施設の状況について日常業務の中で把握し、適切な修繕が実施されている。 ・1階男子トイレ換気扇交換 ・玄関街灯不点修繕 ほか
危機管理・法令遵守	①個人情報の保護 ②非常時の対応策 ③関係法令の遵守	①岐阜市勤労会館個人情報マニュアルを作成し、各職員が個人情報保護の徹底に努めている。 ②消防訓練や救命講習などを実施し、緊急時の適正な対応策を講じられている。 ③関係法令を遵守した運営が行われている。

●利用者評価

利用者アンケートの実施状況	通常半期に一度、アンケートを実施しているが、令和3年度上半期は新型コロナウイルス感染症の影響による閉館のため実施できなかった。 今後令和3年度上半期分として、10月1日～10月31日までアンケートを実施する。
利用者アンケートの実施結果	—
利用者からの要望・苦情と対処・改善	・駐車場や会館周りの除草に関する要望 ⇒会館職員で除草を行った。今後も定期的に行っていく。 ・2階空調機の水漏れやスイッチの故障等で一部使用できず不便である。 ⇒令和3年度下半期に修繕を行う予定(現在、業者見積中)

●指定管理者の選定基準に基づく評価

区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価		
				指定管理者	所管課	評価委員会
公平性 透明性	住民の平等利用が確保されること	平等利用を確保するための体制、モニタリングなど	・条例等に基づいた管理運営が適正に行われているか。また、そのためのモニタリングは実施されているか。	A	A	A
		個人情報の保護等	・個人情報の保護についての管理対策は適切に実施されているか。	A	S	S
		広報の方策	・平等利用のための適切な広報活動ができているか。	A	A	A
		情報公開	・市の情報公開制度に基づき適切に実施されているか。また、理解しているか。	A	A	A
		区分評価				
効果性	対象施設の効用(設置目的)を最大限発揮されること	事業計画の履行状況	・実施計画どおりに事業が実施されたか。また、計画どおりの成果があったか。	A	A	A
		既存業務の改善、工夫又は新規の魅力的な提案の有無、内容	・業務内容を常に見直し、業務改善に取り組んでいるか。	A	A	A
		利用者ニーズ、苦情などの把握方法及びサービスの質を確保するための体制	・利用者ニーズ等を把握するために、アンケート調査等を実施しているか。また、寄せられた意見に対しては、適切に対応しているか。運営に反映しているか。	A	A	A
		利用促進、利用者増の方策	・積極的な広告宣伝の実施により、利用者の拡大を図っているか。	A	A	A
		区分評価				

効率性	管理経費の削減が図られるものであること	管理経費削減の具体的方策	・具体的な経費削減の方策を掲げ、管理経費の削減が図られているか。	A	A	A
		予算執行の適正	・適正に執行しているか。また、不要な予算の執行をしていないか。	A	A	A
		スタッフ配置の妥当性(無理はないか)	・過不足なく適正な人数を配置し、無理のないスタッフ体制となっているか。	A	A	A
		区分評価			A	
安定性 安全性	管理を安定して行う物的能力、人的能力を有していること	組織及びスタッフ(採用予定者も含む)の経歴、保有する資格、ノウハウ、専門知識等	・各分野での専門知識、経歴や資格を有するスタッフを配置しているか。	A	A	A
		職員の管理・人材育成の方策	・職員の管理は適切に行われているか。また、人材の育成体制は整備され、適切に実施されているか。	A	A	A
		緊急時の対応	・事故、災害等緊急時の対策、対応は適切か。また、防犯に対する対策は適切か。	A	S	S
		施設の管理	・施設の保守、点検等適切に実施しているか。	A	A	A
		区分評価			A	
貢献性	岐阜市あるいは施設がある特定の地域(以下「地元」という。)の振興、活性化などに貢献しているか	地元の法人その他の団体の育成(一部業務の再委託先)	・業務の再委託先は、原則、地元業者の中から採用しているか。	A	A	A
		その他地元への貢献に関すること	・地域の振興、活性化に貢献する活動が行われているか。	A	A	A
		区分評価			A	

●指定管理者の取組みに対する自己評価(良否、課題と解決策など)

今期の取組みに対する評価	<p>【新型コロナウイルス感染症予防のための取り組み】 新型コロナウイルス感染症対策実施責任者として館長を選任して下記対策を実施した。利用者に安心・安全にご利用いただける体制が整えられた。 ●新型コロナウイルス感染症対策について、会館職員への研修で徹底を図った。また会館利用団体への感染対策を徹底。 ●手指消毒液を玄関及び会館数か所に設置。また利用団体にも消毒液の貸出。 ●定期的な清掃消毒作業、換気を実施。 ●貸室の定員を50%以下に制限。 ●各利用団体に感染防止対策適任者を選出してもらい、利用者の体調管理等の把握を依頼。 ●館内に注意喚起チラシ等を掲示。 ●利用者用の感染症対策実施チェックリスト、指定管理者用感染症対策チェックシートの提出の徹底。 ●岐阜県感染症警戒QRシステムの案内掲示。</p> <p>【施設の運営管理に関する取り組み】 ●会館管理運営については職員研修等で情報の共有化を図り、適切な対応・対策を実施した。 ●季刊誌での情宣活動を適切に実施し、新型コロナウイルス感染対策などの周知徹底を図った。 ●消防訓練(通報訓練、避難誘導、消火及び救命研修(AED装置))等を会館職員で実施し、適切な対応ができる体制を再確認することができた。</p>
--------------	---

<p>前回までの意見を踏まえた取組み状況</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●多目的ホールについて、新規の利用者の獲得を目指してもらいたい。 ⇒会館利用促進を図るため、岐阜地区労働組合協議会内にワーキンググループの設置を検討している。 ●多目的ホールの稼働率について、根拠のある数値目標があると今後の対応策を検討しやすいのではないかと。 ⇒市と協議の上、令和3年度の稼働率60%を目標とした。下半期にチラシ・パンフレットのリニューアルを行うほか、上述のワーキンググループでの検討、老朽化した備品の更新など、市と協議の上、達成に向けた対策を進めていく。
<p>今後の取組み</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●会館稼働率の改善を図るため、チラシを刷新しコミセン、公民館、案内場などに配布する。 ●経費節減に引き続き努力する。 ●会館空調設備や備品(机、椅子、アンブ等)の更新について、岐阜市と協議検討する。 ●会館パンフレットの刷新及びポスター(簡易)を作成し配布する。

●所管課の意見

老朽化が進んでおり、指定管理者が行うこととしている軽微な修繕が増えているが、それらに迅速かつ的確に対応できている。令和3年度上半期は、1階男子トイレ換気扇交換、玄関街灯不点修繕を行った。

新型コロナウイルスの影響による利用制限や利用自粛を受け、通常時よりも利用者数、稼働率ともに減少しているが、同じくコロナ禍であった前年同期と比べると利用者数、稼働率ともに大きく増加しており、指定管理者の適正な管理や適切な利用者対応によるものと評価できる。コロナ対策についても、市の指針等に基づく、対策や注意喚起が徹底され、市民の皆さまに安心安全に活用してもらおう体制が確立されている。

今後は、引き続き新型コロナウイルス感染症対策を最優先事項として取り組みつつ、ワーキンググループによる利用促進策の実施に期待したい。

●指定管理者評価委員会の意見

・デジタル化の時代を迎えていることを踏まえ、今後の施設の利用形態や利用方法を広く検討し、利用率向上に向けて、施設の存在価値を高めていく施策を検討できると良い。