

平成 27 年度 上 半期 指定管理者管理運営状況シート

●施設の概要

施設名	岐阜市勤労会館	所管課	産業雇用課
所在地	岐阜市曙町四丁目19番地1		
指定管理者名	岐阜地区労働組合協議会 会長 中山 順二		
指定期間	平成24年4月1日 ~ 平成29年3月31日		
選定方法	<input checked="" type="checkbox"/> 公募	<input type="checkbox"/> 非公募	
料金制	<input checked="" type="checkbox"/> 使用料	<input type="checkbox"/> 利用料金	<input checked="" type="checkbox"/> 料金徴収なし
指定管理委託料(年額)	4,061,828円		
施設の設置目的	勤労者の福祉を増進し、合わせて文化、教養の向上を図る		
施設概要	鉄筋コンクリート造2階建、床面積:383.27㎡ 多目的ホール、貸室(2室)		

●利用状況

	H27 上半期	H26 下半期	H26 上半期	H25 下半期	H25 上半期
利用者数(単位:人) ※多目的ホールのみ	4,087	3,496	3,929	3,470	3,634
各室稼働状況 (%)	貸室1	100.0	100.0	100.0	100.0
	貸室2	100.0	100.0	100.0	100.0
	多目的ホール	61.3	52.1	52.2	53.8

●業務の履行確認

区分	確認事項	履行状況
利用者サービス	①供用日・供用時間・及び使用許可基準の遵守 ②適切な人員配置及び人材研修の実施 ③広報の方策 ④利用者からの意見を聴くためのアンケートボックスの設置 ⑤苦情への対応	①使用許可基準は遵守されており、適切な運用が行われている。 ②人員配置は概ね適切である。また、定期的に職員研修を実施しており、職務を適正に行っている。 ③広報活動については「岐阜市勤労会館だより」の季刊紙の発行により行っている。 ④利用者アンケートの実施とアンケートボックスの設置により、利用者の意見聴取に取り組んでいる。 ⑤施設利用者からの要望・苦情には、都度適切に対応している。
施設管理	①施設及び設備等の管理 ②施設内の清掃業務 ③設備の保守点検業務	①随時巡視点検を行い、適正な管理が行われている。 ②定期清掃、及び日常清掃が実施されている。 ③上半期に定期点検、法定点検を各1回行い、保守業務も適切に実施している。
施設修繕	下記の観点からの修繕実施状況 ・迅速な修繕の実施 ・指定管理者のノウハウを生かした修繕・整備	施設の状況について日常業務の中で把握し、適切な修繕が実施されている。
危機管理・法令遵守	①個人情報の保護 ②非常時の対応策 ③関係法令の遵守	①岐阜市勤労会館個人情報マニュアルを作成し、各職員が個人情報保護の徹底に努めている。 ②定期的に消防訓練を実施し、緊急時の適正な対応策を講じている。 ③関係法令を遵守した運営が行われている。

●利用者評価

利用者アンケートの実施状況	1回目:9月1日～10月6日にかけて実施(通常1ヶ月間の期間で行うが、今回は9/14～9/28日まで、多目的ホールのスライディングウォールの取り付け工事が行われたため、取り組み期間を延長した)。使用当日、使用人数分のアンケート用紙を渡し、終了時に回収(180枚配布のうち116枚回収 回答率64.4%)。
利用者アンケートの実施結果	<p><ソフト面> 職員の接遇に対する評価が高い。 アンケートの集計結果を「会館だより」にて開示している。</p> <p><ハード面> トイレ・湯沸室・ホールなどの環境整備は評価が高い。 苦情・要望に対する対応がスピーディである。</p>
利用者からの要望・苦情と対処・改善	<p><要望>①駐車場の確保(3/116件)②資源ごみ分別用(ペットボトル・ビン)のゴミ箱の設置(2/116件)⇒要望について10月に設置済③CDデッキの設置(1/116件)④机・椅子の軽量化(2/116件)⇒H28年度導入予定 ⑤自販機の設置・無くなって残念(12/116件)⇒業者の収益が見込めずH27年3月末にて撤退したため、職員が近隣の自販機を紹介している⑥ホワイトボードの設置(5/116件)⇒既往備品の黒板の使用を促進している⑦空調設備の整備(効きが悪い)(1/116件)</p> <p><苦情>特になく、感謝の声が寄せられている。</p> <p><対処>岐阜市と協議の上、改善を進めている。「会館だより」で利用者に報告をしている。</p>

●指定管理者の選定基準に基づく評価

区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価		
				指定管理者	所管課	評価委員会
公平性 透明性	住民の平等利用が確保されること	平等利用を確保するための体制、モニタリングなど	・条例等に基づいた管理運営が適正に行われているか。また、そのためのモニタリングは実施されているか。	A	A	A
		個人情報の保護等	・個人情報の保護についての管理対策は適切に実施されているか。	A	A	A
		広報の方策	・平等利用のための適切な広報活動ができているか。	A	A	A
		情報公開	・市の情報公開制度に基づき適切に実施されているか。また、理解しているか。	A	A	A
		区分評価				
効果性	対象施設の効用(設置目的)を最大限発揮されること	事業計画の履行状況	・実施計画どおりに事業が実施されたか。また、計画どおりの成果があったか。	A	A	A
		既存業務の改善、工夫又は新規の魅力的な提案の有無、内容	・業務内容を常に見直し、業務改善に取り組んでいるか。	A	A	A
		利用者ニーズ、苦情などの把握方法及びサービスの質を確保するための体制	・利用者ニーズ等を把握するために、アンケート調査等を実施しているか。また、寄せられた意見に対しては、適切に対応しているか。運営に反映しているか。	A	A	A
		利用促進、利用者増の方策	・積極的な広告宣伝の実施により、利用者の拡大を図っているか。	S	S	S
		区分評価				
効率性	管理経費の縮減が図られるものであること	管理経費縮減の具体的方策	・具体的な経費削減の方策を掲げ、管理経費の縮減が図られているか。	A	A	A
		予算執行の適正	・適正に執行しているか。また、不要な予算の執行をしていないか。	A	A	A
		スタッフ配置の妥当性(無理はないか)	・過不足なく適正な人数を配置し、無理のないスタッフ体制となっているか。	A	A	A
		区分評価				

安定性 安全性	管理を安定して 行う物的能力、 人的能力を有 していること	組織及びスタッフ(採用予定者も含む)の経歴、保有する資格、ノウハウ、専門知識等	・各分野での専門知識、経歴や資格を有するスタッフを配置しているか。	A	A	A
		職員の管理・人材育成の方策	・職員の管理は適切に行われているか。また、人材の育成体制は整備され、適切に実施されているか。	A	A	A
		緊急時の対応	・事故、災害等緊急時の対策、対応は適切か。また、防犯に対する対策は適切か。	A	A	A
		施設の管理	・施設の保守、点検等適切に実施しているか。	A	A	A
		区分評価				
貢献性	岐阜市あるいは施設がある特定の地域(以下「地元」という。)の振興、活性化などに貢献しているか	地元の法人その他の団体の育成(一部業務の再委託先)	・業務の再委託先は、原則、地元業者の中から採用しているか。	A	A	A
		その他地元への貢献に関すること	・地域の振興、活性化に貢献する活動が行われているか。	A	A	A
		区分評価				

●指定管理者の取組みに対する自己評価(良否、課題と解決策など)

今期の取組み に対する評価	<p>①経費の削減(否):努力をしているが、利用者の増加に伴い、人件費・光熱水費・燃料費の削減は難しいのが現状。空調設備の老朽化により熱効率が悪く、燃料費の増加の要因となっている。</p> <p>②地域の社会活動(良):白山自治活動への協力として、ごみ集積所の清掃管理を行っている。岩戸川の清掃活動に参加予定であったが、天候悪化により、中止となった。</p> <p>③稼働率の増加(良):7月の稼働率(70.1%)は実質過去最高となっており、H27年度上半期(61.3%)でみても過年度と比較して上昇傾向にある。</p> <p>④利用者の要望への対応(良):今期施設名の看板を会館前駐車場フェンスの上に設置した。</p> <p>⑤利用者への情報提供(良):季刊紙「会館だより」の発行。</p> <p>⑥ホームページの開設(否):現在検討中(指定管理者の岐阜地区労働組合協議会の役員会で団体のHPの一角にて当施設をPRすることが決定しており、来年度中に実施する予定)。</p> <p>⑦多目的ホール整備(良):今期スライディングウォールの取り換え工事完了。</p> <p>⑧危機管理(良):消防訓練実施。シェイクアウト訓練(地震災害訓練)実施。</p>
前回までの意見を 踏まえた取組み状況	<p>利用者の声を反映するべく取り組んでいる。</p> <p>①椅子・機の軽量化:机については来年度、一部取り換えの方向で検討がなされている。不具合のある椅子については、修繕の方向で検討している。</p> <p>②駐車場の外灯設置:来年度設置に向けて検討がなされている。</p> <p>③ホームページ開設:来年度開設に向け、具体化を進めている。</p> <p>④空調設備の改善:引き続き、岐阜市に要望していく。</p> <p>⑤駐車場の確保:会館東側駐車場の使用について、岐阜市と協議していく。</p> <p>⑥バリアフリー化:岐阜市に要望していく。</p> <p>⑦利用団体間の意見交換等を目的とした「勤労会館友の会」の設置については、今期の設置を目指す。</p>
今後の取組み	<p>①地域の社会活動として、自治会活動に積極的に参加していく。</p> <p>②「勤労会館友の会」の発足を進める。</p> <p>③会館利用のない土・日・祝日の管理及び夜間の管理について検討する。</p> <p>④駐車場の確保について岐阜市と協議する。</p> <p>⑤モニタリングによる施設の改善・要望の実現に向けて努力する。</p>

●所管課の意見

<p>施設の管理運営について努力の跡がみられる。</p> <p>利用者団体との深耕により口コミで当施設の評判が広まり、前年同期比で利用者数、稼働率とも増加した。</p> <p>利用者の意見を真摯に受け止め、できる範囲で管理運営に反映するように努めていることは評価でき、今後も利用者サービス向上に期待したい。</p>

●指定管理者評価委員会の意見

<p>・利用者数、稼働率共に増加しているため、今後も維持できるように運営していただきたい。</p> <p>・施設が古いにも関わらず環境整備の評価が高いことは、指定管理者の努力の賜物である。今後もこれまで同様の対応を続けてほしい。</p>
--