

平成 26 年度 下 半期 指定管理者管理運営状況シート

●施設の概要

施設名	岐阜市勤労会館	所管課	産業雇用課
所在地	岐阜市曙町四丁目19番地1		
指定管理者名	岐阜地区労働組合協議会 会長 小牧淳		
指定期間	平成24年4月1日 ~ 平成29年3月31日		
選定方法	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募		
料金制	<input checked="" type="checkbox"/> 使用料 <input type="checkbox"/> 利用料金 <input type="checkbox"/> 料金徴収なし		
指定管理委託料(年額)	4,061,828円		
施設の設置目的	勤労者の福祉を増進し、合わせて文化、教養の向上を図る		
施設概要	鉄筋コンクリート造2階建、床面積:383.27㎡ 多目的ホール、貸室(2室)		

●利用状況

		H26 下半期	H26 上半期	H25 下半期	H25 上半期	H24 下半期
利用者数(単位:人) ※多目的ホールのみ		3,496	3,929	3,470	3,634	3,370
各室稼働状況(%)	貸室1	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
	貸室2	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
	多目的ホール	52.1	52.2	53.8	48.3	42.3

●業務の履行確認

区分	確認事項	履行状況
利用者サービス	①供用日・供用時間・及び使用許可基準の遵守 ②適切な人員配置及び人材研修の実施 ③広報の方策 ④利用者からの意見を聴くためのアンケートボックスの設置 ⑤苦情への対応	①遵守されており、適切な運用が行われている。 ②概ね適切な人員配置となっている。また、職員研修を実施しており、適正な職務に努めている。 ③「岐阜市勤労会館だより」の季刊誌を発行するなど広報活動を実施している。 ④アンケートボックスの設置と利用者アンケートの実施により、利用者の意見聴取に取り組んでいる。 ⑤利用者からの要望・苦情には、適切に対応している。
施設管理	①施設及び設備等の管理 ②施設内の清掃業務 ③設備の保守点検業務	①巡視点検を随時行い、適正な管理が行われている。 ②日常清掃、定期清掃が実施されている。 ③定期点検、法定点検を、下半期に各1回行い、保守業務も適切に実施している。
施設修繕	下記の観点からの修繕実施状況 ・迅速な修繕の実施 ・指定管理者のノウハウを生かした修繕・整備	日常業務の中で施設の状況を把握し、適切な修繕が実施されている。 ・誘導灯バッテリー取替
危機管理・法令遵守	①個人情報の保護 ②非常時の対応策 ③関係法令の遵守	①岐阜市勤労会館個人情報マニュアルを作成し、職員が個人情報保護の徹底に努めている。 ②消防訓練を実施し、緊急時の適正な対応策を講じている。 ③関係法令を遵守した運営が行われている。

●利用者評価

利用者アンケートの実施状況	2回目:3月実施。 使用当日、使用人数分のアンケート用紙を渡し、終了時に回収。
利用者アンケートの実施結果	<ソフト面> 職員の接客に対する評価が高い。 アンケートの集計結果については、「勤労会館だより」にて開示。 <ハード面> 会館の環境整備は、大変行き届いていると評価が高い。
利用者からの要望・苦情と対処・改善	<要望> ①駐車場の整備 ②机・椅子の軽量化 ③ホールのパーテーションの改修(H27年度上期実施予定) ④ホワイトボードの設置 ⑤会館の場所案内看板の設置(H27年度上期実施予定) ⑥洋式トイレの便座の暖房 ⑦施設のバリアフリー化 <苦情> 特になく、感謝の声が多く寄せられている。 <対処> 岐阜市と協議し、対処・改善を進める。

●指定管理者の選定基準に基づく評価

区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価		
				指定管理者	所管課	評価委員会
公平性 透明性	住民の平等利用が確保されること	平等利用を確保するための体制、モニタリングなど	・条例等に基づいた管理運営が適正に行われているか。また、そのためのモニタリングは実施されているか。	A	A	A
		個人情報の保護等	・個人情報の保護についての管理対策は適切に実施されているか。	A	A	A
		広報の方策	・平等利用のための適切な広報活動ができているか。	A	A	A
		情報公開	・市の情報公開制度に基づき適切に実施されているか。また、理解しているか。	A	A	A
		区分評価				
効果性	対象施設の効用(設置目的)を最大限発揮されること	事業計画の履行状況	・実施計画どおりに事業が実施されたか。また、計画どおりの成果があったか。	A	A	A
		既存業務の改善、工夫又は新規の魅力的な提案の有無、内容	・業務内容を常に見直し、業務改善に取り組んでいるか。	A	A	A
		利用者ニーズ、苦情などの把握方法及びサービスの質を確保するための体制	・利用者ニーズ等を把握するために、アンケート調査等を実施しているか。また、寄せられた意見に対しては、適切に対応しているか。運営に反映しているか。	A	A	A
		利用促進、利用者増の方策	・積極的な広告宣伝の実施により、利用者の拡大を図っているか。	S	SS	SS
		区分評価				
効率性	管理経費の削減が図られるものであること	管理経費削減の具体的方策	・具体的な経費削減の方策を掲げ、管理経費の削減が図られているか。	B	A	A
		予算執行の適正	・適正に執行しているか。また、不要な予算の執行をしていないか。	A	A	A
		スタッフ配置の妥当性(無理はないか)	・過不足なく適正な人数を配置し、無理のないスタッフ体制となっているか。	A	A	A
		区分評価				

安定性 安全性	管理を安定して 行う物的能力、 人的能力を有 していること	組織及びスタッフ(採用予定者も含む)の経歴、保有する資格、ノウハウ、専門知識等	・各分野での専門知識、経歴や資格を有するスタッフを配置しているか。	A	A	A
		職員の管理・人材育成の方策	・職員の管理は適切に行われているか。また、人材の育成体制は整備され、適切に実施されているか。	A	A	A
		緊急時の対応	・事故、災害等緊急時の対策、対応は適切か。また、防犯に対する対策は適切か。	A	S	S
		施設の管理	・施設の保守、点検等適切に実施しているか。	A	A	A
		区分評価				
貢献性	岐阜市あるいは施設がある特定の地域(以下「地元」という。)の振興、活性化などに貢献しているか	地元の法人その他の団体の育成(一部業務の再委託先)	・業務の再委託先は、原則、地元業者の中から採用しているか。	A	A	A
		その他地元への貢献に関すること	・地域の振興、活性化に貢献する活動が行われているか。	A	A	S
		区分評価				

●指定管理者の取組みに対する自己評価(良否、課題と解決策など)

今期の取組み に対する評価	<p>①経費の削減(否):利用者の増加に伴い、人件費・水道光熱費・燃料費の削減が困難。節電・節水に努めており、水道光熱費の削減は一定の水準で推移している。燃料費については、空調設備に関わる支出の増加により、予算不足となった。</p> <p>②地域の社会活動への参加(良):白山自治会活動への参加、白山まつりへの協力、ごみ集積所の清掃・管理、会館施設周辺の清掃などを行っており、評価を得ている。</p> <p>③会館稼働率の増加(良):概ね達成できている。</p> <p>④会館前駐車場の整備(否):仕切りの白線引きが実行できていない。</p> <p>⑤ホームページの開設(否):これによる利用者増への効果について検証中であり、実行できていない。</p> <p>⑥利用者へのサービス提供(否):自動販売機を設置していたが、入札業者がなく、撤去となった。</p>
前回までの意見を 踏まえた取組み状況	<p>①ホームページの開設は、宣伝効果を上げる施策としているが、予算の確保が困難な為、検討課題となっている。</p> <p>②会館所在地の問い合わせが多数あり、看板設置については平成27年度上期に実施予定である。</p> <p>③空調設備については、燃料費・電気代が大きく影響しているため、早急の改善を岐阜市に要望している。</p> <p>現在の空調機は、全館空調となっており、単独空調システムの導入と冷暖房利用における料金体系の見直しをめざし、検討を進めたい。(例)各室に空調機を設置し、使用時にコイン投入により使用ができる方式。</p> <p>④駐車場の確保については、東側駐車場が本競輪時には使用できない為、常時の確保が困難であり、利用状況を調査し、把握した上で、利用できるよう検討を進めたい。</p> <p>⑤バリアフリー化について、岐阜市に要望していきたい。</p> <p>⑥会館の今後の在り方の検討・研究を進める為、「会館友の会」の設置をめざす。</p>
今後の取組み	<p>①自治会の各種活動に参加する。</p> <p>②会館の在り方について「会館友の会」の発足に向けて、準備を進める。</p> <p>③会館利用のない土・日・祝日の管理について検討する。</p> <p>④駐輪場の確保について検討する。</p> <p>⑤会館設備の改修工事等が行われるときには、利用者に迷惑が掛からないよう万全の対応をする。</p>

●所管課の意見

<p>施設の管理状況については良好である。</p> <p>前年同期比にて稼働率は若干減少したものの、施設使用料、利用者数については向上した。利用者が増えると管理経費も増えるという課題はあるが、指定管理者は更なる利用増、及びサービス向上を目指して管理運営に取り組んでいる。予算の範囲内での適切な管理運営を今後も期待したい。</p>
--

●指定管理者評価委員会の意見

<p>・予算執行については、適正に執行できており評価できる。</p> <p>・清掃活動などの地元への貢献は評価でき、今後も引き続きしていただきたい。</p>
--