

## 平成 26 年度 上 半期 指定管理者管理運営状況シート

### ●施設の概要

施設名	岐阜市勤労者ふれあいセンター	所管課	産業拠点運営課
所在地	岐阜市長良1029番地3		
指定管理者名	株式会社技研サービス 代表取締役 関谷裕久		
指定期間	平成24年4月1日 ~ 平成29年3月31日		
選定方法	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募		
料金制	<input type="checkbox"/> 使用料 <input checked="" type="checkbox"/> 利用料金 <input type="checkbox"/> 料金徴収なし		
指定管理委託料(年額)	6,109,714円		
施設の設置目的	勤労者の福祉向上、心身の健康保持及び体力増強並びに市民の文化及び教養の向上を図る		
施設概要	鉄筋コンクリート造2階建、床面積：1,369.72㎡ トレーニングルーム、ホール、研修室(3室)、会議室(2室)、和室(2室)、談話室		

### ●利用状況

		H26 上半期	H25 下半期	H25 上半期	H24 下半期	H24 上半期
利用者数(単位:人)		15,415	16,583	16,706	16,578	15,341
各室稼働状況(%)	ホール	63.4	62.8	64.8	74.5	73.6
	研修室A	28.1	34.1	31.1	36.4	45.1
	研修室B	38.6	43.5	41.4	39.4	34.8
	研修室C	36.3	39.9	43.5	40.9	39.8
	会議室A	9.0	13.1	15.2	17.6	8.9
	会議室B	5.3	6.9	4.7	4.2	4.9
	談話室	8.9	8.2	6.6	8.7	7.2
	和室A	8.5	14.2	12.1	9.2	10.5
和室B	3.9	13.8	13.0	14.1	11.2	

### ●業務の履行確認

区分	確認事項	履行状況
利用者サービス	①供用日・供用時間及び使用許可基準の遵守 ②適切な人員配置及び人材研修の実施 ③広報の方策 ④利用者からの意見を聴くためのアンケートボックスの設置 ⑤苦情への対応	①遵守されており、適切な運用が行われている。 ②利用者サービスの提供に支障のない適切な人員配置となっている。業務を適切に遂行するため、随時業務会議を実施している。 ③広報ぎふやホームページを活用した広報活動を実施している。 ④アンケートボックスの設置をし、半期毎にアンケート調査を実施している。サンライフ岐阜運営協議会を開催し、利用者からの意見聴取を行っている。 ⑤要望、苦情には適切に対応している。
自主事業	・2企画以上の自主事業の実施	・ギター講座 参加者:86人 ・コーラス 参加者:141人 ・韓国語 参加者:225人 ・パソコン 参加者:117人 ・オカリナ 参加者:65人 ・飾り巻き寿司 参加者:104人 ・体育コース 参加者:1,126人
施設管理	①施設及び設備等の管理 ②施設内の清掃業務 ③設備の保守点検業務	①巡視点検を随時行い、適切な管理がされている。 ②日常清掃・定期清掃が実施されている。 ③保守点検は適切に行われている。
施設修繕	下記の観点からの修繕実施状況 ・迅速な修繕の実施 ・指定管理者のノウハウを生かした修繕・整備	日常業務の中で施設の状況を把握し、適切な修繕が実施されている。  ・更衣室カーテン交換 ・空調ファンコイルスイッチ交換 など
危機管理・法令遵守	①個人情報の保護 ②非常時の対応策 ③関係法令の遵守	①条例等に基づき、適切に対応している。 ②消防訓練の実施するなど、適切な対応がとられている。 ③関係法令を遵守した運営が行われている。

●利用者評価

利用者アンケートの実施状況	<p>ご意見箱の常設 半期に一度のアンケート調査を実施している。 ・実施期間 9月1日～15日 回収数100名</p>
利用者アンケートの実施結果	<p>●当施設の利用者層は市内在住で講座・サークルで利用される中高年世代の女性で、女性が大半を占めています。 ●来館のきっかけとしては、知人からの紹介が最も多く全体の55%と半数以上を占める結果となりました。利用者の口コミの影響が非常に大きい為、当施設の主な利用者である女性向けの自主事業の充実を図り、施設PRを推進します。 ●空調の稼働時期について特に夏場の稼働開始時期変更の要望を多く頂いており、来年度の検討課題とします。 ●今後も当施設を利用したいとの回答を多数の方から頂けたことから、利用者にとって、より親しみやすい施設運営を進めてまいります。</p>
利用者からの要望・苦情と対処・改善	<p>◆駐車場を近くで多くしてほしい ⇒駐車スペースの確保が困難なため、乗り合わせでの来館、第2駐車場の利用にご協力をお願いしています。 ◆場所が分かりにくい ⇒ホームページでの施設案内、問合せ時に施設案内をしています。 ◆机・イスの移動が負担 ⇒部屋の利用形態の変更については、利用者負担でご協力をお願いしています。</p>

●指定管理者の選定基準に基づく評価

区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価		
				指定管理者	所管課	評価委員会
公平性 透明性	住民の平等利用が確保されること	平等利用を確保するための体制、モニタリングなど	・条例等に基づいた管理運営が適正に行われているか。また、そのためのモニタリングは実施されているか。	S	S	S
		個人情報の保護等	・個人情報の保護についての管理対策は適切に実施されているか。	S	S	S
		広報の方策	・平等利用のための適切な広報活動ができていないか。	A	A	A
		情報公開	・市の情報公開制度に基づき適切に実施されているか。また、理解しているか。	A	A	A
		区分評価				
効果性	対象施設の効用(設置目的)を最大限発揮されること	事業計画の履行状況	・実施計画どおりに事業が実施されたか。また、計画どおりの成果があったか。	A	A	A
		既存業務の改善、工夫又は新規の魅力的な提案の有無、内容	・業務内容を常に見直し、業務改善に取り組んでいるか。	A	A	A
		指定事業・自主事業(共催事業)の内容	・施設の設置目的にあった事業となっているか。成果があったか。指定管理者の有する人材・ネットワーク・経験を活かすことができたか。	S	A	A
		利用者ニーズ、苦情などの把握方法及びサービスの質を確保するための体制	・利用者ニーズ等を把握するために、アンケート調査等を実施しているか。また、寄せられた意見に対しては、適切に対応しているか。運営に反映しているか。	A	A	A
		利用促進、利用者増の方策	・積極的な広告宣伝の実施により、利用者の拡大を図っているか。	A	A	A
区分評価					A	
効率性	管理経費の削減が図られるものであること	管理経費削減の具体的方策	・具体的な経費削減の方策を掲げ、管理経費の削減が図られているか。	A	A	A
		予算執行の適正	・適正に執行しているか。また、不要な予算の執行をしていないか。	A	A	A
		スタッフ配置の妥当性(無理はないか)	・過不足なく適正な人数を配置し、無理のないスタッフ体制となっているか。	A	A	A
		区分評価				

安定性 安全性	管理を安定して 行う物的能力、 人的能力を有 していること	組織及びスタッフ(採用予定者も含む) の経歴、保有する資格、ノウハウ、専門 知識等	・各分野での専門知識、経歴や資格を有するスタッフを配置して いるか。	A	A	A
		職員の管理・人材育成の方策	・職員の管理は適切に行われているか。また、人材の育成体制 は整備され、適切に実施されているか。	A	A	A
		緊急時の対応	・事故、災害等緊急時の対策、対応は適切か。また、防犯に対す る対策は適切か。	A	A	A
		施設の管理	・施設の保守、点検等適切に実施しているか。	A	A	A
		区分評価				
貢献性	岐阜市あるい は施設がある 特定の地域(以 下「地元」とい う。)の振興、活 性化などに貢 献してるか	地元の法人その他の団体の育成(一部 業務の再委託先)	・業務の再委託先は、原則、地元業者の中から採用しているか。	A	A	A
		その他地元への貢献に関すること	・地域の振興、活性化に貢献する活動が行われているか。	A	A	A
		区分評価				

### ●指定管理者の取組みに対する自己評価(良否、課題と解決策など)

今期の取組み に対する評価	<p>施設の良い運営と利用者増加の為に下記事項を実施しました。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・「親子飾り巻き寿司教室」を開催して、親子で熊本県のゆるきゃら「くまモン」を楽しくつくって頂きました。当施設の主な利用者層である中高年の方だけではなく、幅広い年代の方に施設PRを実施しました。</li> <li>・新規教室として、絵手紙教室・韓国語教室・HIPHOP教室を企画しましたが、応募が少なく開催出来ませんでした。</li> <li>・ホームページで、サンライフ岐阜スタッフブログを随時更新して、施設案内や教室の様態など情報発信を積極的に実施し、より親しみやすい施設づくりを実施しました。</li> <li>・老朽化していた更衣室のカーテンを交換して施設環境の向上を図りました。</li> <li>・トレーニング機器、消防設備等の修繕を随時行い、施設の適正な維持管理に努めました。</li> </ul>
前回までの意見を 踏まえた取組み状況	施設ロビーを活用した「七夕祭り」、「岐阜県！目指せ甲子園の展示」、利用団体アップルクラブの絵画展を開催して、施設活性化を図りました。またホームページやブログで施設の情報発信を積極的に実施した結果、ホームページユーザー数は前年度上半期比で20.1%(1,130名)の伸びとなっております。
今後の取組み	新規教室として、女性向けの「マドレポニータバランスボール教室」を11月から開催予定です。既存利用者へのサービス向上を図るとともに、新規利用者(若い女性層)への施設PRを推進します。また、施設ロビースペースの有効活用も継続して、施設の活性化を推進します。

### ●所管課の意見

<p>施設の管理運営状況については、おおむね良好である。</p> <p>好調であった前年度に比べ利用者数及び利用料金収入は減少しているものの、利用料金収入は予算対比で49.8%であり、年間の利用料金収入の見込み額と同程度の収入は維持できる見込みである。</p> <p>今後も経費削減に努めつつ、利用料金収入の増収と利用者数の増加に向け、利用者にとって魅力があり集客が見込める自主事業の検討や積極的な広報活動など、施設の利用促進に向けた取り組みを期待したい。</p>
--

### ●指定管理者評価委員会の意見

<ul style="list-style-type: none"> <li>・アンケート等による利用者ニーズの把握に加え、要望に対する改善が見られる。</li> <li>・新規の企画は評価できるが、今後は、参加者の増加を図れるプログラムの検討を期待する。</li> </ul>
---